



**COMUNE DI PISA DIREZIONE SOCIALE-DISABILITA'-  
POLITICHE DELLA CASA-SERVIZI EDUCATIVI**

**REPORT DI RILEVAZIONE DEL GRADIMENTO  
SERVIZIO TRASPORTO SCOLASTICO  
ANNO SCOLASTICO 2022/2023**

## 1. Premessa

Da diversi anni il Comune di Pisa svolge il servizio di trasporto scolastico nell'ambito delle proprie competenze, stabilite dalla L.R. 26 luglio 2002, n. 32, e compatibilmente con le risorse finanziarie, umane e strumentali impiegabili.

Il servizio di trasporto scolastico rientra pienamente nel quadro degli interventi riguardanti l'assistenza scolastica, concorre all'effettiva attuazione del diritto allo studio, facilita il raggiungimento della scuola da parte degli alunni e assicura la frequenza scolastica.

Il servizio è istituito per gli alunni/e della scuola dell'infanzia e della scuola primaria e secondaria che sono residenti nel territorio comunale e che, a causa della distanza fra abitazione e scuola, hanno difficoltà oggettive a raggiungere la sede scolastica più vicina alla loro residenza; rientrano in tale casistica gli utenti residenti a distanza superiore ad 1 km dalla scuola di competenza zonale, o comunque dalla scuola più vicina, nel caso in cui non sia presente un idoneo servizio pubblico di linea.

Inoltre l'Amministrazione, allo scopo di sostenere iniziative didattiche ed educative della scuola, soddisfa eventuali esigenze di trasporto scolastico per visite guidate, spettacoli, gite scolastiche ed altre iniziative esterne, purché di carattere formativo-educativo.

## 2. Modalità di somministrazione del questionario e restituzione del medesimo

Il questionario è stato distribuito agli utenti nel mese di maggio con la collaborazione dell'Ufficio Autoparco comunale e dei volontari dell'Associazione "UISP Pisa" che effettuano servizio di vigilanza, accompagnamento e assistenza sugli scuolabus.

Gli utenti sono stati invitati a rispondere, in forma anonima, ad una serie di quesiti riguardanti il livello di gradimento riferito ai mezzi, alle competenze del personale, alle caratteristiche organizzative e all'adeguatezza della quota contributiva.

Numero complessivo degli utenti del servizio: n. 337

Numero questionari distribuiti: n.337

Numero questionari restituiti: n. 63

Percentuale di questionari restituiti: 18,69%

## 3. Analisi dei dati

L'analisi dei dati dei questionari ha messo in evidenza un quadro generale del servizio positivo. In particolare è risultata ottima l'affidabilità dei conducenti e l'assistenza da parte degli accompagnatori.

La puntualità e la durata del viaggio, insieme alla pulizia e al comfort dei mezzi di trasporto hanno ricevuto un giudizio positivo dalla quasi totalità dei compilatori.

La chiarezza della modulistica adottata le informazioni rilasciate dall'ufficio e le informazioni sul sito, sono considerate buone dalla maggior parte dei compilatori.

La quota contributiva è considerata adeguata per la quasi la totalità dei compilatori. Si riporta qui di seguito una sintesi dei giudizi riportati nei questionari:

<b>Fattori valutati</b>	<b>% soddisfacente</b>	<b>% abbastanza soddisfacente</b>	<b>% poco soddisfacente</b>	<b>% Nulla soddisfacente</b>
puntualità rispetto agli orari	79,37	20,63		
adeguatezza scuolabus igiene e pulizia	71,43	28,57		
percorso durata viaggio	68,25	26,08	5,67	
servizio offerto in riferimento agli orari	60,32	28,57	6,35	4,76
Fermate raccolta ben definite	69,84	30,16		
quota contributiva è adeguata al servizio?	49,21	44,44	4,76	1,59



3) Come valutate il percorso individuato e quindi la durata complessiva del viaggio?				
4) Come considerate il servizio offerto in riferimento agli orari?				
5) Ritenete che le fermate di raccolta siano logisticamente ben distribuite?				
6) La quota contributiva del servizio di trasporto è adeguata al servizio ricevuto?				
7) Come giudicate nel complesso il grado di disponibilità, di cortesia e di cordialità degli autisti dello scuolabus?				
8) Come giudicate nel complesso il grado di disponibilità, di cortesia e di cordialità degli accompagnatori dello scuolabus?				
9) E' soddisfatto delle informazioni ricevute sul servizio da parte dell'Ufficio Trasporto?				
10) E' soddisfatto delle informazioni rintracciabili sul sito del Comune?				
11) Il modulo di iscrizione al trasporto scolastico è stato comprensibile e di facile compilazione?				
13) Qual è il Suo giudizio complessivo sul servizio di trasporto scolastico?				

14) CONSIGLI E SUGGERIMENTI

---



---