

COMUNE di PISA

Direzione 05 Programmazione e controllo – Sistemi Informativi – Patrimonio

Ufficio Sistemi Informativi

via S. Martino, 108 56125 Pisa

<u>si.gestione@comune.pisa.it</u>

ACCESSO AL PC DELL'UFFICIO DAL COMPUTER DI CASA CON CLIENT VPN

02 maggio 2023

Per particolari esigenze lavorative i dipendenti del Comune di Pisa possono accedere al proprio computer di ufficio dal computer di casa. <u>Il dipendente deve essere autorizzato dal proprio dirigente ed abilitato dai Sistemi Informativi</u>.

REQUISITI

• PC DELL'UFFICIO

(chi già si collega da casa in Desktop Remoto con il browser non deve fare niente)

- 1. Il PC dell'ufficio deve essere lasciato acceso, il monitor può essere spento
- 2. Il PC dell'ufficio deve essere abilitato alla connessione in Desktop Remoto (*)
- 3. Il PC dell'ufficio deve avere Windows Firewall disabilitato (*)
- 4. Il PC dell'ufficio deve avere l'autosospensione del PC (power safe) disabilitata (*)
- 5. L'utente con cui si accede a Windows deve essere abilitato al Desktop Remoto (*)
- 6. Prendere nota dell'indirizzo IP del PC dell'ufficio

(*) Queste impostazioni possono essere richieste all'Ufficio Sistemi Informativi inviando una mail a <u>si.gestione@comune.pisa.it</u> – vedi anche istruzioni in Appendice

• PC DI CASA

- 7. Il PC di casa deve avere installato un antivirus con scansioni schedulate. L'antivirus deve essere aggiornato ed aver eseguito scansioni recenti
- 8. Il PC di casa deve avere una connessione Internet; <u>la qualità di tale connessione influisce in</u> <u>maniera determinante sulla stabilità del collegamento al PC dell'ufficio</u>
- 9. Il PC di casa deve avere installato uno dei Sistemi Operativi supportati (<u>Windows XP e</u> <u>Windows Vista non sono supportati</u>):

FORTICLIENT
Supported Operating Systems*
Microsoft Windows 7 (32-bit and 64-bit)
Microsoft Windows 8, 8.1 (32-bit and 64-bit)
Microsoft Windows 10 (32-bit and 64-bit)
Microsoft Windows 11 (64-bit)
Microsoft Windows Server 2012 or later
macOS 11+, 10.15, 10.14
iOS 9.0 or later
Android 5.0 or later
Linux Ubuntu 16.04 and later, Red Hat 7.4 and later, CentOS 7.4 and later with KDE or GNOME

LA PRIMA VOLTA CHE SI ACCEDE DA CASA

Per configurare il computer di casa è necessario seguire la procedura seguente (solo la prima volta):

- 10. Aprire un browser web (es. Chrome, Firefox, Edge)
- 11. Andare all'indirizzo <u>https://www.fortinet.com/it</u>, spostarsi sulla voce di menu **"ASSISTENZA"** in alto a destra, poi nel sottomenu cliccare su **"Download dei Prodotti"**:



12. Nella pagina che si aprirà scorrere in basso e cliccare su "Solo VPN FortiClient":

	FortiClient 7.0
x	ZTNA Edition
Protection Enabled O	EPP/APT Edition
sed makeare scanning allocus arbotites new attact communication channels and/or signatures	FortiClient EMS
evention of Applications: § e is typ Is Date	Solo VPN FortiClient
tele 8050917 ns Defected	J

13. Per scaricare il software, cliccare sul pulsante "SCARICA" corrispondente al sistema operativo installato nel computer di casa, nell'esempio Windows (<u>Windows XP e Windows Vista non</u> <u>sono supportati</u>; per chi ha uno di questi sistemi operativi seguire le istruzioni "Guida per l'accesso alla postazione clientless").



- 14. Installare il software scaricato
- 15. Lanciare il software appena installato, riconoscibile dall'icona seguente:



16. Nella finestra successiva **spuntare la checkbox** e poi cliccare sul pulsante **"I accept"**

FortiClient VPN					
\sim	*	٠	•	i	
Welcome to FortiClient VPNU					
This is a free version of FortiClient VPN software with limited feature support. Please upgrade to the licensed version for advanced features and technical support.					
I acknowledge that this free software does not come with any product support. I will not contact Fortinet technical support for any issues experienced while using this free software.					

17. Nella finestra seguente cliccare su "Configure VPN":

FortiClient VPN	# \$ () 6 🔒
Upgrade to the full version to access additional features and receive technical support.	
Configure VPN	

18. Configurare come mostrato nell'immagine seguente e poi cliccare sul pulsante "Save": (selezionando l'opzione Save login anziché Prompt on login, sarà possibile memorizzare la username – <u>non la password</u> – senza digitarla ogni volta che si stabilisce una connessione vpn)

VPN	SSL-VPN	IPsec VPN	XML
Connection Name Description	VPN Comune Pisa		
Remote Gateway	Add Remote Gatewa	ay [443	
Client Certificate Authentication	Enable Single Sign None Prompt on login	n On (SSO) for VPN Tu	nnel 🗸
	Enable Dual-stack	CIPv4/IPv6 address	

DOPO LA PRIMA VOLTA

Terminata la procedura di configurazione del client, ogni volta che si vorrà effettuare l'accesso al PC dell'ufficio si dovrà seguire la procedura di seguito descritta.

19. Lanciare il software FortiClient VPN

20. Nella finestra che si aprirà selezionare VPN Comune Pisa e, nei campi *username* e *password*, digitare rispettivamente nome utente e password utilizzati per accedere a Windows dal PC dell'ufficio, poi cliccare sul pulsante **"Connect"**:

VPN Name	VPN Comune Pisa	~	
Username	st.sagliocco		
Password		۲	
	Connect		

21. Dopo alcuni secondi verrà stabilita la connessione ed apparirà la seguente finestra informativa:

<u>_</u>	
	-
VPN Name	VPN Comune Pisa
IP Address	18102-1
Username	st.sagliocco
Duration	00:00:13
Bytes Received	0 KB
Bytes Sent	49.27 KB
Disco	onnect

Potrebbe accadere, nel caso di utilizzo di una vecchia versione di FortiClient VPN su sistema operativo Windows 11, che il software, nel tentativo di stabilire la connessione di rete, restituisca il messaggio di errore **"FortiGate does not support dual stack (-5100)"**

🖉 🖭 Wa	irning	
<u> </u>	FortiGate does not s	support dual stack. (-5100)

In questo caso è necessario prima disinstallare FortiClient VPN dal proprio computer, dopo scaricare e installare l'ultima versione rilasciata di FortiClient VPN e ripetere la procedura di configurazione descritta nella sezione "LA PRIMA VOLTA CHE SI ACCEDE DA CASA".

22. <u>A QUESTO PUNTO LA CONNESSIONE DI RETE È STABILITA</u>

23. Se per qualche motivo la connessione si interrompesse, inserire nuovamente username e password nelle relative caselle di testo e cliccare sul pulsante **"Connect"**

24. ORA SI PUO' APRIRE UN DESKTOP REMOTO SUL PC DELL'UFFICIO

25. Nel PC di casa cercare ed eseguire l'app **Connessione Desktop Remoto**. Gli screenshot seguenti mostrano come procedere per Windows 7, Windows 10 e Windows 11:

Windows 11

Nella casella **"Cerca"** (1) posta a fianco del pulsante Start, iniziare a digitare "connes...", grazie all'autocompletamento verrà visualizzata l'app **"Connessione Desktop Remoto"** (2): cliccare su questa per eseguirla.



Facendo click su **"Aggiungi alla barra delle applicazioni**" (3) verrà creato, nella barra delle applicazioni, un nuovo collegamento alla app:



Windows 10

Cliccare sul pulsante **"Cerca"** (1), iniziare a digitare nella relativa casella di testo (2) "connes...", grazie all'autocompletamento verrà visualizzata l'app **"Connessione Desktop Remoto"** (3): cliccare su questa per eseguirla.



Facendo click su **"Aggiungi alla barra delle applicazioni**" (4) verrà creato, nella barra delle applicazioni, un nuovo collegamento alla app:



Windows 7

Cliccare sul pulsante **"Start"** (1), iniziare a digitare nella casella di testo (2) "conn...", grazie all'autocompletamento verrà visualizzata l'app **"Connessione Desktop Remoto"** (3): cliccare su questa per eseguirla.

Programmi (3)
S Connessione Desktop remoto
Connessione a un proiettore di rete
🖳 Connetti ad un proiettore
Pannello di controllo (26)
💺 Centro connessioni di rete e condivisione
5 Connessione RemoteApp e desktop
Connetti ad uno schermo esterno
See Connessione remota
Documenti (3)
+ Connetti a nuova origine dati.odc
S Default.rdp
m + NuovaConnessionesQLServer.oac
File (559)
connection.py
Connection.py
Connect.svg
🔎 Ulteriori risultati
conn × Arresta il sistema >
🕵 🖸 🐹 🛓 🙆 🚞 🛛

26. Una volta lanciata l'app Connessione Desktop remoto, si apre la seguente finestra, nella quale nella casella Computer deve essere inserito l'indirizzo IP del PC dell'ufficio (per semplicità, si tratta di quattro numeri compresi tra 0 e 255). Cliccando su **"Mostra opzioni"** sarà possibile salvare la connessione sul desktop.

Nonness 💀	ione Desktop remo	to		_		×
	Connession Desktop	remo	oto			
Computer: Nome utente: Il nome del co	140.0.*.* Nessuna specificata mputer remoto non è	valido. Immet	tere un no	~ me		
Mostra g	emoto valido. Ipzioni		Conne	etti	?	

Inserire username e password (sono quelli utilizzati per accedere a Windows dal PC dell'ufficio) e cliccare sul pulsante **"OK"**.

ATTENZIONE: la username deve essere inserita con il prefisso comunepisa\ come indicato nell'immagine seguente:

Sicurezza di Windows	×
Immettere le credenziali	
Le credenziali verranno utilizzate per la connessione a	
comunepisa\m.rossi	
•••••	
🗸 Memorizza credenziali	
Altre opzioni	
Usa un altro account	
OK Annulla	

Se viene visualizzata la finestra seguente spuntare la checkbox **"Non visualizzare più questo messaggio per le connessioni a questo computer"** e cliccare sul pulsante **"SI**":



A questo punto si aprirà il desktop del PC dell'ufficio, sul quale si potrà operare proprio come se fisicamente ci trovassimo in ufficio.

Al termine della sessione di lavoro, è necessario disconnetterci, chiudendo dapprima la finestra del Desktop Remoto e successivamente cliccando sul pulsante **"Disconnect"** dell'app FortiClient VPN:





APPENDICE

Verifica dei requisiti

(chi già si collega da casa in Desktop Remoto con il browser non deve fare niente)

1. Il PC dell'ufficio deve essere abilitato alla connessione in Desktop Remoto:

Windows 11

Per verificare: Impostazioni -> Sistema -> Desktop Remoto





Oppure: Pannello di controllo -> Sistema e sicurezza -> Consenti accesso remoto



Visualizza per: Categoria -

٩	P	Sicurezza e manutenzione Controlla lo stato del computer e risolvi i problemi Modifica le impostazioni di Controllo dell'account utente Risoluzione dei problemi comuni relativi al computer
1		Windows Defender Firewall Controlla stato del firewall Consenti app attraverso Windows Firewall
	-	Sistema Visualizza quantità di RAM e velocità del processore Consenti accesso remoto Avvia Assistenza remota Visualizza il nome del computer
	2	Opzioni risparmio energia Cambia impostazioni batteria Cambia comportamento dei pulsanti di alimentazione Modifica impostazioni di sospensione del computer
Pro	opriet	tà del sistema
N	ome c	computer Hardware Avanzate Protezione sistema Connessione remota
	Assis	stenza remota Consenti connessioni di Assistenza remota al computer mazioni su Assistenza remota
		Avanzate
	Desk	ktop remoto
	Sele la co	ezionare un'opzione, quindi specificare gli utenti autorizzati a eseguire
	\bigcirc N	Non consentire connessioni remote al computer
	00	Consenti connessioni remote al computer
	0 C	Consenti connessioni solo dai computer che eseguono Desktop remoto con Autenticazione a livello di rete (opzione consigliata)
	Sug	gerimenti per la scelta Seleziona utenti
		OK Annulla Applica

Windows 10 Per verificare: Impostazioni -> Sistema -> Desktop Remoto





Desktop remoto

Desktop remoto ti consente di connetterti a questo PC e di controllarlo da un dispositivo remoto mediante un client Desktop remoto (disponibile per Windows, Android, iOS e macOS). Potrai lavorare su un altro dispositivo come se stessi utilizzando direttamente questo PC.



Oppure: Pannello di controllo -> Sistema e sicurezza -> Consenti accesso remoto



Proprietà del sistema

Nome computer	Hardware	Avanzate	
Protezione sistema	Con	nessione remota	
Assistenza remota			
Consenti connessioni di Assistenza remota al computer			
Informazioni su Assistenza rer	nota		
		Avanzate	
Desktop remoto			
Selezionare un'opzione, quindi specificare gli utenti autorizzati a eseguire la connessione.			
Non consentire connessioni remote al computer			
Consenti connessioni remote al computer			
Consenti connessioni solo dai computer che eseguono Desktop remoto con Autenticazione a livello di rete (opzione consigliata)			
Suggerimenti per la scelta		Seleziona utenti	

Windows 7

Per verificare: Pannello di controllo -> Sistema e sicurezza -> Consenti accesso remoto



Proprietà del sistema			
Nome computer	Hardware	Avanzate	
Protezione sistema	Conne	essione remota	
Assistenza remota			
Consenti connessioni di Assistenza remota al computer			
Informazioni su Assistenza remota			
		Avanzate	
Desktop remoto			
Selezionare un'opzione, quindi specificare gli utenti autorizzati a esequire la connessione, se necessario.			
Non consentire connession al computer			
 Consenti connessioni dai computer che eseguono qualsiasi versione di Desktop remoto (meno sicuro) 			
Consenti connessioni solo dai computer che eseguono Desktop remoto con Autenticazione a livello di rete (più sicuro)			
Suggerimenti per la scelta		Seleziona utenti	
	OK An	nulla Applica	

2. Il PC dell'ufficio deve avere Windows Firewall disabilitato:

Per verificare: **Pannello di controllo -> Sistema e sicurezza -> Windows Defender Firewall** (ATTENZIONE: sui sistemi Windows 7 la denominazione utilizzata è "Windows Firewall")

Poi cliccare su Attiva/Disattiva Windows Defender Firewall:



E disattivare Windows Defender Firewall:

Personalizzazione impostazioni per ogni tipo di rete
È possibile modificare le impostazioni del firewall per ogni tipo di percorso di rete in uso.
Informazioni sui percorsi di rete
Impostazioni percorso di rete di dominio
📎 💿 Attiva Windows Firewall
Blocca tutte le connessioni in ingresso, incluse quelle nell'elenco dei programmi consentiti
📝 Notifica quando Windows Firewall blocca un nuovo programma
 Disattiva Windows Firewall (scelta non consigliata)
Impostazioni percorso di rete domestica o aziendale (privata)
👩 💿 Attiva Windows Firewall
Blocca tutte le connessioni in ingresso, incluse quelle nell'elenco dei programmi consentiti
📝 Notifica quando Windows Firewall blocca un nuovo programma
Oisattiva Windows Firewall (scelta non consigliata) O
Impostazioni percorso di rete pubblica
📎 💿 Attiva Windows Firewall
Blocca tutte le connessioni in ingresso, incluse quelle nell'elenco dei programmi consentiti
📝 Notifica quando Windows Firewall blocca un nuovo programma
 Disattiva Windows Firewall (scelta non consigliata)

3. Il PC dell'ufficio deve avere l'autosospensione del PC (power safe) disabilitata:

Per verificare: **Pannello di controllo -> Sistema e sicurezza -> Opzioni risparmio energia: Modifica impostazioni di sospensione del computer**



Scegliere o personalizzare una combinazione per il risparmio di energia

Una combinazione per il risparmio di energia è un insieme di impostazioni hardware e di sistema (relative ad esempio a luminosità dello schermo, sospensione e così via) che gestiscono l'utilizzo dell'energia da parte del computer. <u>Ulteriori informazioni sulle combinazioni per il risparmio di energia</u>



Modifica le impostazioni per la combinazione: Bilanciato

Specificare le impostazioni desiderate per la sospensione e per lo schermo.

	🚺 A batteria	12	Alimentazione da rete elettrica	
Disattivazione schermo:	3 minuti	∨ 5 mir	nuti ~	
Sospensione computer:	Mai	∨ Mai	~]
Cambia impostazioni avanzate risparmio energia Ripristina impostazioni predefinite per questa combinazione				
			Salva cambiamenti	Annulla

4. L'utente con cui si accede a Windows deve essere abilitato al Desktop Remoto:

Per verificare: Pannello controllo -> Sistema e sicurezza -> Strumenti di amministrazione

Doppio click su Gestione Computer



Utenti e gruppi locali -> Gruppi: verificare che nel gruppo **"Utenti desktop remoto"** ci sia il proprio utente, oppure ci sia "Domain user" o "Utenti di Dominio"

File Azione Visualizza ?		
🗢 🄿 🔁 📊 🧟 😹 🛛	DE	
 Gestione computer (locale) Itilità di sistema Utilità di pianificazione Itilità di pianificazione Visualizzatore eventi Itilità di pianificazione Cartelle condivise Utenti e gruppi locali Utenti Utenti Prestazioni Gestione dispositivi Servizi e applicazioni 	Nome	Descrizione
	Administrators Backup Operators	Gli amministratori hanno privilegi Al gruppo Backup Operators è co
	Eryptographic Operat	I membri sono autorizzati a esegu Ai membri di questo gruppo è co
	IIS_IUSRS	Gruppo predefinito utilizzato da I
	Network Configuratio	I membri di questo gruppo posso I membri di questo gruppo posso
	Performance Log Osers	I membri del gruppo possono acc
	Replicator	Il gruppo Power Users e incluso p Supporta la replica dei file in un d
	🖉 Users 🔊 Utenti desktop remoto	Gli utenti del gruppo Users non p Ai membri di questo gruppo è co

5. Prendere nota dell'indirizzo IP del PC dell'ufficio:

1

Doppio click sull'icona presente sul desktop del PC dell'ufficio "Visualizza Indirizzo IP":

