

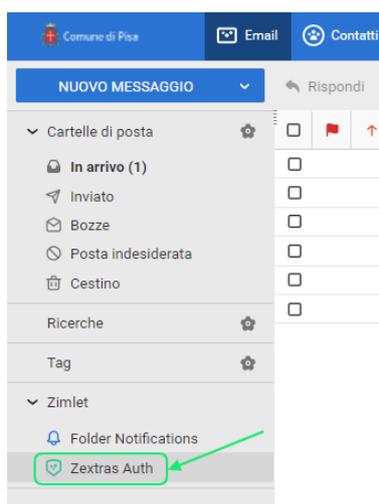
ACCESSO AL SERVIZIO MAIL DALL'ESTERNO DELLA RETE DEL COMUNE DI PISA CON SMARTPHONE E APP CARBONIO MAIL.

27.05.2022

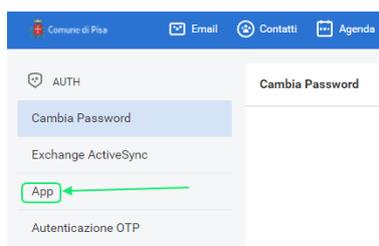
Per attivare la presente modalità di accesso è necessario avere a disposizione uno smartphone (non necessariamente di ultima generazione) Android oppure iOS.

PASSO 1. Configurare Zimbra (da fare solo la prima volta)

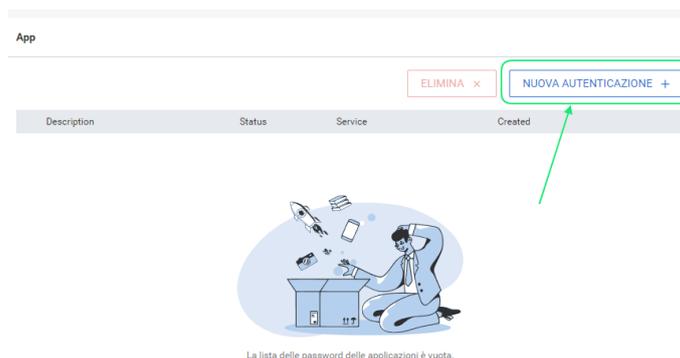
Accedere a Zimbra (ovviamente da una postazione di lavoro interna alla rete comunale, dal momento che dall'esterno l'accesso non è abilitato). Cliccare su **Zextras Auth** posto sotto l'elenco delle cartelle di posta nella sezione **Zimlet**:



Nella videata che si aprirà, cliccare sul comando **App** posto a sinistra:



Cliccare sul pulsante **NUOVA AUTENTICAZIONE**:



Nel campo **Descrizione autenticazione** digitare una descrizione per il codice QR che verrà creato (ad es. Carbonio):



App dispositivi mobili | Nuova Autenticazione

Descrizione autenticazione
Carbonio

La descrizione sarà utile per indicare dove questa Autenticazione Exchange ActiveSync è utilizzata.

Powered by ZEXTRAS

CHIUDI CREA PASSWORD

Cliccare ora sul pulsante **CREA PASSWORD**:



App dispositivi mobili | Nuova Autenticazione

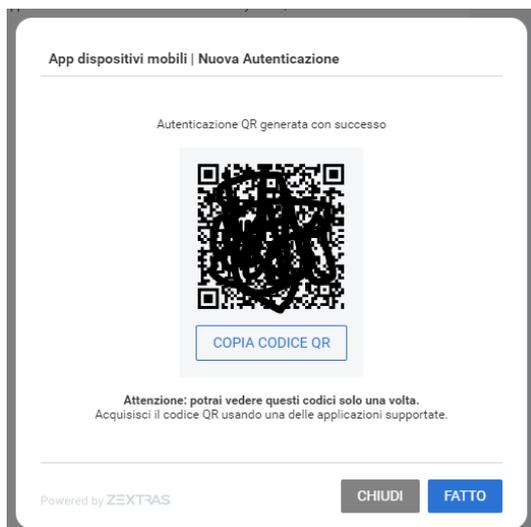
Descrizione autenticazione
Carbonio

La descrizione sarà utile per indicare dove questa Autenticazione Exchange ActiveSync è utilizzata.

Powered by ZEXTRAS

CHIUDI CREA PASSWORD

Verrà generato un QR Code:



App dispositivi mobili | Nuova Autenticazione

Autenticazione QR generata con successo



COPIA CODICE QR

Attenzione: potrai vedere questi codici solo una volta.
Acquisisci il codice QR usando una delle applicazioni supportate.

Powered by ZEXTRAS

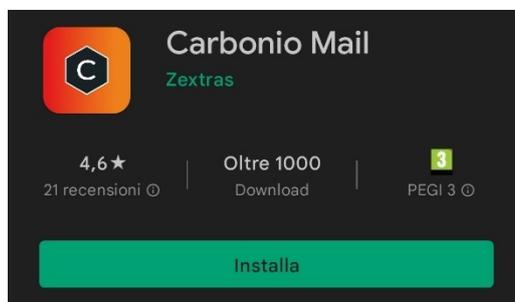
CHIUDI FATTO

ATTENZIONE:
NON CLICCARE ANCORA SUL PULSANTE FATTO, MA LASCIARE LA VIDEATA APERTA

PRENDERE ORA LO SMARTPHONE

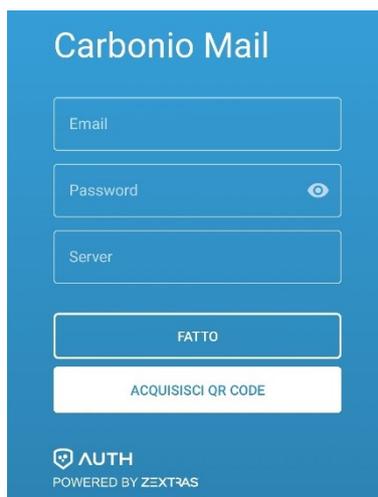
PASSO 2. [Installare App Carbonio Mail](#) (da fare solo la prima volta)

Sullo smartphone installare la app "**Carbonio Mail**", nel consueto modo utilizzato per installare le app (*Play Store* per Android o *App Store* per iOS):



PASSO 3. [Associare Carbonio Mail all'account Zimbra](#) (da fare solo la prima volta)

Sullo smartphone lanciare la app "**Carbonio Mail**", verrà mostrata la videata seguente:

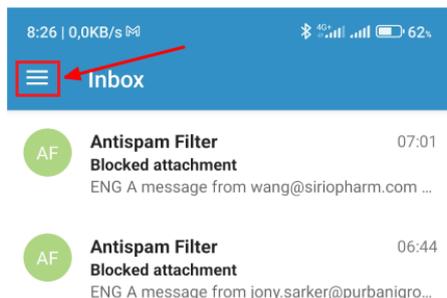


Fare tap sul pulsante **ACQUISISCI QR CODE** ed inquadrare con lo smartphone il QR Code lasciato aperto sul monitor del PC. Se il sistema lo chiede, consentire di scattare foto e registrare video. In automatico sarà configurata la app **Carbonio Mail** per accedere alla propria casella di posta elettronica.

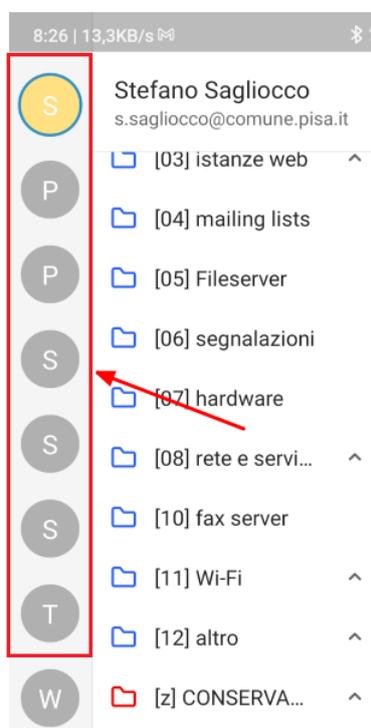
PASSO 4. [Utilizzo di Carbonio Mail](#)

Per accedere alla propria casella di posta elettronica da smartphone, sarà sufficiente lanciare la app **Carbonio Mail**.

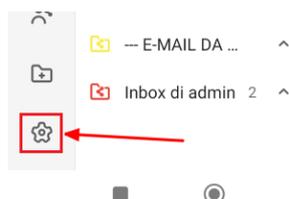
Con **Carbonio Mail** è possibile accedere anche alle caselle di posta condivise alle quali ci è stato consentito l'accesso: è sufficiente fare tap sulle tre linee orizzontali poste in alto a sinistra



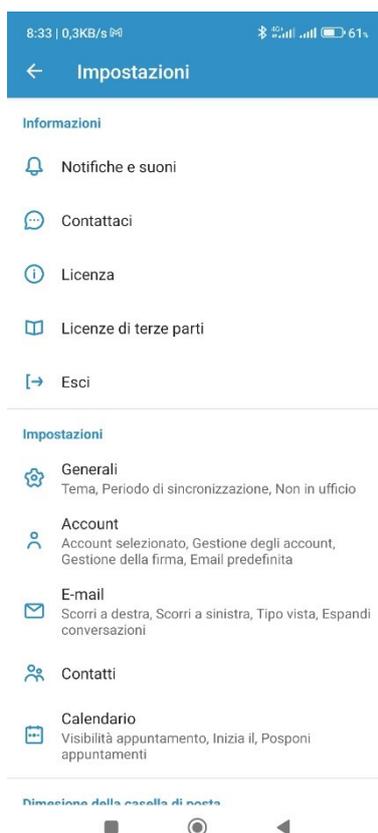
e scegliere una tra le caselle di posta proposte



È anche possibile configurare **Carbonio Mail** secondo le nostre esigenze: fare tap sulle tre linee orizzontali poste in alto a sinistra e poi sull'icona dell'ingranaggio in basso a sinistra



Di seguito il menu Impostazioni di **Carbonio Mail**:



In particolare facendo tap sulla voce **E-mail** è possibile configurare:

- **comportamento in caso di swipe a dx** (scorrimento a destra) su una mail: si può scegliere tra *Elimina*, *Segna come letto/non letto*, *contrassegno*, *nessuno*
- **comportamento in caso di swipe a sx** (scorrimento a sinistra) su una mail: si può scegliere tra *Elimina*, *Segna come letto/non letto*, *contrassegno*, *nessuno*
- **tipo vista**: visualizzazione delle mail per messaggio o per conversazione
- **ordine di visualizzazione delle mail**: cronologico dal più nuovo oppure in ordine inverso

GESTI SU SMARTPHONE: **Tap e Swipe**



Tap



Swipe