



**COMUNE DI PISA**  
**DIREZIONE SERVIZI EDUCATIVI**

**RILEVAZIONE QUALITA'**  
**SERVIZI CIAF/LUDOTECHE**  
**sulla base di quanto previsto dalla Carta dei Servizi**  
**anno di riferimento 2019**

**La qualità del Servizio come previsto dalla Carta dei Servizi (approvata con delibera GC n.191 del 22.12.2015) è assicurata da:**

- presenza di educatori in possesso dei titoli di studio adeguati (per analogia art.13 del RR 41/R del 30.7.2013 e succ.ve mod. e int.ni) per i bambini /e 3-6 anni,
- presenza di animatori qualificati per ragazzi/e 6-14 anni
- presenza di personale di supporto (se necessario) o adulto accompagnatore in presenza di bambini/e ragazzi/e diversamente abili
- rapporto educatore/trice bambini/e 3-6 anni: non meno di 1 / 15
- rapporto animatore /trice bambini/e 6-14 anni: non meno di 1 /20
- partecipazione delle famiglie, i genitori o gli altri adulti che accompagnano i bambini/e nella frequenza partecipano attivamente all'organizzazione e gestione di alcune attività, sulla base del progetto educativo.
- accettazione segnalazioni / reclami
- gradimento delle famiglie

<b>Indicatori</b>	<b>Rilevazione anno 2019</b>
Presenza di educatori in possesso dei titoli di studio adeguati ( <i>per analogia art.13 del RR 41/R del 30.7.2013 e succ.ve mod. e int.ni</i> ) per i bambini /e 3-6 anni	Verificato positivamente
Presenza di animatori qualificati per ragazzi/e 6-14 anni	Verificato positivamente
Presenza di personale di supporto (se necessario) o adulto accompagnatore in presenza di bambini/e ragazzi/e diversamente abili	Verificato positivamente
Rapporto educatore/trice bambini/e 3-6 anni: non meno di 1 / 15	Verificato positivamente
Rapporto animatore /trice bambini/e 6-14 anni: non meno di 1 /20	Verificato positivamente
Partecipazione delle famiglie, i genitori o gli altri adulti che accompagnano i bambini/e nella frequenza partecipano attivamente all'organizzazione e gestione di alcune attività, sulla base del progetto educativo	Verificato positivamente
Risposta scritta a segnalazioni e reclami entro 30 giorni dal ricevimento	Verificato positivamente (nessuna segnalazione/reclamo)
Distribuzione del questionario di rilevazione del gradimento e relativa pubblicazione	Verificato positivamente