

| #  | Argomento | Domanda  |
|----|-----------|--|
| 1  | mail      | descrivere la procedura per scaricare un allegato dalla posta elettronica; come è possibile ritrovarlo all'interno del proprio PC? da quale simbolo sono contraddistinte le mail con allegati? |
| 2  | mail      | descrivere la procedura per aggiungere un allegato ad una mail   |
| 3  | mail      | quale è la principale differenza nell'utilizzo di una webmail (es. Zimbra) rispetto ad un client di posta ordinario (es. Outlook)  |
| 4  | mail      | è possibile con la mail ordinaria richiedere una conferma di ricezione (tipo raccomandata A/R) ? come si chiama il comando? ha valore legale ?   |
| 5  | mail      | quali sono gli elementi che permettono di individuare una mail di phishing   |
| 6  | mail      | quali è il corrispettivo digitale dell'invio di una raccomandata A/R in formato cartaceo?  |
| 7  | mail      | come è possibile nascondere alcuni destinatari di una mail agli altri destinatari?   |
| 8  | sicurezza | quali sono i criteri di sicurezza più usati per le password  |
| 9  | sicurezza | come gestire i file importanti del proprio PC  |
| 10 | sicurezza | quale tra i seguenti formati di files è bene non copiare da Internet per evitare di scaricare files contenenti virus? jpg - exe - pdf - bmp - mp3  |
| 11 | sicurezza | cosa è ed a cosa serve il back-up dei dati   |
| 12 | web       | cronologia browser: cosa è? si può cancellare? si può inibire?   |
| 13 | web       | cercare nella sezione "amministrazione trasparente" del sito del Comune di Pisa i bandi di concorso  |
| 14 | web       | cercare nel sito del Comune di Pisa il mio numero di telefono  |

|    |         |   |
|----|---------|---|
| 15 | web     | cosa ritroviamo solitamente nella sezione "preferiti" di un browser?  |
| 16 | web     | cosa sono i cookie? si possono cancellare?  |
| 17 | windows | quando un file viene "cancellato" dove finisce? è perso per sempre e non più recuperabile?  |
| 18 | windows | aprire un file in una cartella (il percorso è C:\concorso\autisti\prova.txt)  |
| 19 | windows | spostare un file da una cartella ad un'altra (da "cartella1" a "cartella2" , entrambe sul desktop)  |
| 20 | word    | come faccio a ricercare una parola in un documento di testo?  |
| 21 | word    | se faccio un errore o faccio una modifica al testo non voluta, come posso tornare indietro e annullare le modifiche fatte?  |
| 22 | word    | quale è il comando che consente di rendere effettive le modifiche effettuate in un documento? come posso fare per mantenere anche una copia del documento che avevo prima di fare le modifiche? |
| 23 | word    | lavorando in word, i documenti salvati che suffisso hanno? è possibile salvare in altri formati, es PDF?  |
| 24 | word    | la formattazione modifica il contenuto di un testo? prova pratica: mettere in grassetto una parte del testo   |
| 25 | word    | come faccio per spostare una parola o un intero paragrafo da una parte ad un'altra di un testo ?  |
| 26 | word    | quali sono i principali strumenti di formattazione di Word? prova pratica: mettere in corsivo una parte del testo   |
| 27 | word    | quali sono i principali strumenti di formattazione di Word? prova pratica: evidenziare una parte del testo  |
| 28 | word    | quali sono i principali strumenti di formattazione di Word? prova pratica: aumentare la dimensione del carattere di una parte del testo   |
| 29 | word    | quali sono i principali strumenti di formattazione di Word? prova pratica: sottolineare una parte del testo   |

|    |      |   |
|----|------|---|
| 30 | word | quali sono i principali strumenti di formattazione di Word? prova pratica: centrare una parte del testo |
|----|------|---|