

# COMUNE DI PISA

## DIREZIONE SERVIZI EDUCATIVI

### REPORT GRADIMENTO SERVIZIO CIAF/LUDOTECA ANNO 2019

#### 1) Premesse

I CIAF/Ludoteche sono servizi di attività educative non formali ubicati presso i vari quartieri della città di Pisa.

Tali servizi sono strutturati in modo da renderli luoghi di svago, socializzazione, integrazione, educazione per i bambini e anche per i genitori che spesso vengono coinvolti nelle diverse attività laboratoriali oltre a lavorare in stretto collegamento con gli Istituti Comprensivi da cui provengono gli utenti. I destinatari del servizio, completamente gratuito per la cittadinanza, sono bambini di età compresa tra i 3 e i 13 anni: i bambini/e nella fascia di età 3/6 anni devono essere obbligatoriamente affiancati dai loro genitori o da altra persona adulta autorizzata, quelli/e di età superiore ai 6 anni devono essere accompagnati da un adulto che ne rimane responsabile della custodia.

#### 2) Descrizione del servizio anno 2019

A seguito di apposita procedura negoziata, sono stati avviati i n.7 servizi CIAF/Ludoteche in varie zone della città di Pisa; i servizi sono stati attivi da Marzo al 10 Giugno 2019 e dalla fine del mese di Settembre al mese di Dicembre 2019.

Di seguito i dati riepilogativi di ciascuna Ludoteca/Ciaf attivato nell'anno 2019:

##### 1) Ludoteca Stazione Leopolda

Tematica: artistico teatrale

Soggetto gestore: Consorzio Infanzia Pisa

Descrizione progetti realizzati: Arte e Riciclo, Giocoleria e Teatro, Attività Circense, Uscite a tema sul territorio

Strutture/soggetti terzi altri coinvolti nella realizzazione dei progetti: Centro San Marco, Biblioteca SMS, Animatori volontari esperti in attività teatrali, Pisa Book Festival

<b>Numero giorni di apertura a settimana (1 sabato di apertura straordinaria)</b>	<b>3</b>
---	----------

	23/03
<b>Totale ore per settimana</b>	<b>9</b>
<b>N. settimane di apertura</b>	<b>23</b>
<b>Totale ore complessive</b>	<b>213+3</b>
<b>N. di bambini/e iscritti/e</b>	<b>30</b>
<b>N. bambini/e diversamente abili</b>	<b>0</b>
<b>N. bambini/e stranieri</b>	<b>25</b>

## 2) Ludoteca CEP presso Scuola Primaria Novelli

**Tematica:** SPORTIVO - ORIENTAMENTO AL PARKOUR

**Soggetto gestore:** Arcadia A.s.d.

**Descrizione progetti realizzati:** parkour, orienteering

**Strutture/soggetti terzi altri coinvolti nella realizzazione dei progetti:** Parrocchia San Ranieri, Cooperativa Il Simbolo

<b>Numero giorni di apertura a settimana (1 sabato di apertura al mese)</b>	<b>3</b>
<b>Totale ore per settimana</b>	<b>9</b>
<b>N. settimane di apertura</b>	<b>27</b>
<b>Totale ore complessive</b>	<b>216</b>
<b>N. di bambini/e iscritti/e</b>	<b>48</b>
<b>N. bambini/e diversamente abili</b>	<b>0</b>
<b>N. bambini/e stranieri</b>	<b>20</b>

## 3) Ludoteca Litorale presso Scuola Elementare loc.Calambrone

**Tematica del CIAF** AMBIENTE

**Soggetto gestore:** Alioth soc.coop.

**Descrizione progetti realizzati:** Creazione di oggetti con prodotti di scarto, Conoscere e usare l'acqua, Il Delfino pelagos e la plastica malvagia, il Parco di San Rossore: dal mare agli animali

**Descrizione di eventuale coinvolgimento dei familiari** Partecipazione attiva nella ricerca dei materiali di scarto e presenza alla proiezione del video

**Strutture/soggetti terzi altri coinvolti nella realizzazione dei progetti:** Associazione Cetus Viareggio

<b>Numero giorni di apertura a settimana (1 sabato di apertura al mese)</b>	<b>3</b>
<b>Totale ore per settimana</b>	<b>9</b>
<b>N. settimane di apertura</b>	<b>24</b>
<b>Totale ore complessive</b>	<b>186</b>
<b>N. di bambini/e iscritti/e</b>	<b>8</b>
<b>N. bambini/e diversamente abili</b>	<b>0</b>
<b>N. bambini/e stranieri</b>	<b>0</b>

#### 4) Ludoteca presso Scuola Primaria Lorenzini

**Tematica del CIAF** SCIENTIFICO-TECNOLOGICO

**Soggetto gestore:** Associazione Bambini e Bambine in Movimento

**Descrizione progetti realizzati:** La Scienza in Valigia: scienza cosa è e cosa fa; Oggi mi sento, Le 3 R: riduco, riutilizzo, riciclo; Giornata internazionale dell'acqua, Magia e Realtà, Laboratorio di Botanica, Festa dei diritti dei bambini, Festa di Halloween, Festa di Natale

**Descrizione di eventuale coinvolgimento dei familiari** Partecipazione alla festa finale

**Strutture/soggetti terzi altri coinvolti nella realizzazione dei progetti:** IC.Fucini, I.C. Gamerra, I.C. Tongiorgi, I.C. Alpi di Calci, Ciaf comunale Lotto 6, CENTRoPASSI, ASD Esperti in Scienza Motorie

<b>Numero giorni di apertura a settimana (1 sabato di apertura al mese)</b>	<b>3 oltre al 31/10 e 19/12 2019</b>
<b>Totale ore per settimana</b>	<b>9</b>
<b>N. settimane di apertura</b>	<b>24</b>
<b>Totale ore complessive</b>	<b>216</b>
<b>N. di bambini/e iscritti/e</b>	<b>28</b>
<b>N. bambini/e diversamente abili</b>	<b>0</b>
<b>N. bambini/e stranieri</b>	<b>2</b>

#### 5) Ludoteca presso Struttura Isola delle Farfalle

**Tematica del CIAF** AMBIENTALISMO ATTIVO

**Soggetto gestore:** Consorzio Infanzia Pisa (C.I.P.)

**Descrizione progetti realizzati:** progetto ludico-motorio per sviluppare la consapevolezza del proprio spazio/ambiente e del proprio corpo anche in bambini diversamente abili.

**Descrizione di eventuale coinvolgimento dei familiari:** partecipazione attiva a tutte le attività previste per bambini abili e diversamente abili

<b>Numero giorni di apertura a settimana</b>	<b>3</b>
<b>Totale ore per settimana</b>	<b>9</b>
<b>N. settimane di apertura</b>	<b>24</b>
<b>Totale ore complessive</b>	<b>216</b>
<b>N. di bambini/e iscritti/e</b>	<b>66</b>
<b>N. bambini/e diversamente abili</b>	<b>9</b>
<b>N. bambini/e stranieri</b>	<b>14</b>

## 6) Ludoteca presso Scuola Don Milani

**Tematica del CIAF:** MUSICALE

**Soggetto gestore:** Associazione Bambini e Bambine in Movimento

**Descrizione progetti realizzati:** Il Viaggio dell'Oca a ritmo di musica; Me la canto e me la suono; Il Viaggio della musica; Festa dei diritti dei bambini, Festa di Halloween, Giochi all'aperto a ritmo di musica; Caccia al tesoro delle uova di cioccolato; Giornata internazionale dell'acqua; festa di natale

**Strutture/soggetti terzi altri coinvolti nella realizzazione dei progetti:** I.C.Fucini, I.C. Gamerra, I.C. Tongiorgi, I.C. Alpi di Calci, Ciaf comunale Lotto 4, CENTRoPASSI, ASD Esperti in Scienze Motorie

<b>Numero giorni di apertura a settimana</b> <b>(1 sabato di apertura al mese)</b>	<b>5</b>
<b>Totale ore per settimana</b>	<b>10</b>

<b>N. settimane di apertura</b>	<b>24</b>
<b>Totale ore complessive</b>	<b>230</b>
<b>N. di bambini/e iscritti/e</b>	<b>43</b>
<b>N. bambini/e diversamente abili</b>	<b>4</b>
<b>N. bambini/e stranieri</b>	<b>3</b>

## 7) Ludoteca presso scuola Oberdan

**Tematica del CIAF** ARTISTICO

**Soggetto gestore:** Alioth soc.coop

**Descrizione progetti realizzati:** Laboratorio di pittura, Laboratorio di Cinema e Fotografia

**Descrizione di eventuale coinvolgimento dei familiari** Partecipazione durante la proiezione del video

<b>Numero giorni di apertura a settimana (1 sabato di apertura al mese)</b>	<b>5</b>
<b>Totale ore per settimana</b>	<b>27</b>
<b>N. settimane di apertura</b>	<b>6</b>
<b>Totale ore complessive</b>	<b>243</b>
<b>N. di bambini/e iscritti/e</b>	<b>45</b>
<b>N. bambini/e diversamente abili</b>	<b>0</b>
<b>N. bambini/e stranieri</b>	<b>2</b>

### **3) L'indagine di gradimento**

L'indagine svolta durante il 2019 è volta a misurare il grado di soddisfazione delle famiglie, nel quadro dei controlli sulla qualità dei servizi erogati, la percezione dei genitori e bambini-utenti è infatti un indicatore importante all'interno del sistema di rilevazione della qualità del Servizio.

Nel periodo di funzionamento dei CIAF sono state registrate complessivamente 268 schede di iscrizione con frequenza più o meno continuativa.

Ai genitori sono stati consegnati i questionari (di seguito il facsimile) per la rilevazione del gradimento ed è stato chiesto loro di rispondere, in forma anonima a domande articolate sugli aspetti dei CIAF/Ludoteche.

Sono state riconsegnate e analizzate il 50% delle schede distribuite ovvero **136** schede di gradimento.

*Fac simile questionario di gradimento servizio ciaf/Ludoteca*

1. Quali elementi ha valutato nella scelta della Ludoteca?
  - a. Vicinanza al luogo di lavoro.
  - b. Vicinanza all'abitazione.
  - c. Fiducia nell'associazione che gestisce le attività.
  - d. Per le attività che vengono svolte.
  - e. Perché mi è stata consigliata.
  
2. Com'è venuto a conoscenza dell'iniziativa? (si può barrare più di una risposta)
  - a. Locandine pubblicitarie
  - b. Conoscenti/amici
  - c. Comune di Pisa
  - d. Associazione/Cooperativa \_\_\_\_\_
  - e. Altro (specificare)  
\_\_\_\_\_
  
3. L'orario della Ludoteca è idoneo alle sue esigenze?
  - a. Sì.
  - b. No.
  - c. Se no, perché:  
\_\_\_\_\_
  
4. Il periodo di apertura annuale della Ludoteca è idoneo alle sue esigenze?
  - a. Sì.
  - b. No.
  - c. Se no, perché?  
\_\_\_\_\_
  
5. Quali giudizi ritiene di esprimere sull'organizzazione generale della Ludoteca?
  - a. Buono.
  - b. Sufficiente.
  - c. Non sufficiente.
  - d. Se non sufficiente, perché.  
\_\_\_\_\_
  
6. Suo figlio gradisce la proposta delle attività svolte nella Ludoteca?
  - a. Sì.
  - b. No.
  - c. Se no, perché.

---

7. STRUTTURA. Quale mezzo è stato utilizzato per accompagnare il/la bambino/a ?  
(si può barrare più di una risposta)

- a. A piedi
  - b. In bicicletta
  - c. In automobile
  - d. Con mezzi pubblici
  - e. Altro (specificare quale)
- 

8. Che giudizio esprime sull'accesso alla struttura? (si può barrare più di una risposta)

- a. Possibilità di parcheggio
  - b. Raggiungibile con mezzi pubblici
  - c. Accessibilità alla struttura dall'esterno per bambini e disabili
  - d. Altro
- 

9. SPAZI. Gli spazi interni, a vostro parere, sono:

- a. Funzionali ai bambini (quelli destinati ai bambini)
  - b. Ampi
  - c. Organizzati
  - d. Sicuri
  - e. Ordinati
  - f. Puliti
  - g. Luminosi
  - h. Altro (specificare)
- 

10. PERSONALE

Il personale, a vostro parere, è stato:

- a. Competente rispetto al proprio lavoro
  - b. Capace di relazionare con i bambini
  - c. Capace di relazionare con gli adulti
  - d. Disponibile
  - e. Altro (specificare)
- 

11. ATTIVITA' SVOLTA

Come ritenete, a vostro parere, le attività **ludiche** svolte all'interno della ludoteca? (si può barrare più di una risposta)

- a. Educative
- b. Piacevoli
- c. Discutibili
- d. Utili



e. Altro (specificare)

---

*Scrivi qui ogni tuo suggerimento per migliorare questo servizio:*

---

---

---

### Sintesi sul gradimento dei genitori

Di seguito si riportano in forma riassuntiva e di grafici le risposte date da parte dei genitori ai questionari di gradimento.

Complessivamente i genitori si dichiarano più che soddisfatti sia in merito all'organizzazione che alla professionalità del personale presente come pure in merito alle attività proposte.

Si rileva, inoltre, che i genitori apprezzano le attività che, grazie al sostegno ed alla guida del personale, offrono l'opportunità per una maggiore condivisione adulti-bambini.

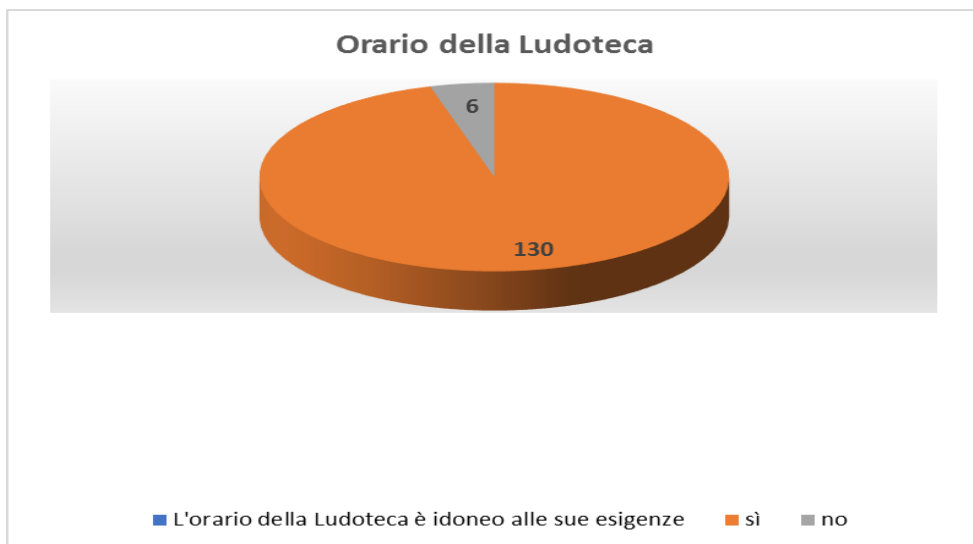
#### Elementi che sono stati valutati nella scelta del CIAF (possibilità di risposte multiple)

I dati del report indicano che **la scelta** del CIAF è determinata da più fattori fra cui però primeggiano la vicinanza all'abitazione (87 preferenze), alla fiducia nell'associazione (42 preferenze) e alla tipologia di attività proposte (31 preferenze).



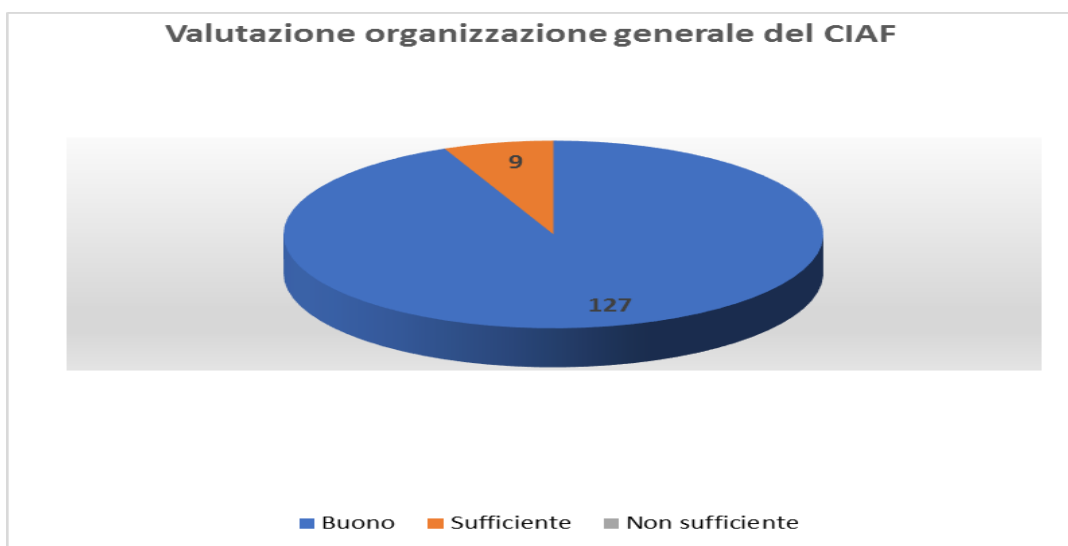
#### L'orario del CIAF sono idonei alle vostre esigenze?

La quasi totalità dei genitori (130 preferenze) ritiene idonei alle proprie esigenze gli **orari del servizio** di apertura dei CIAF molti genitori si dichiarano soddisfatti, pochi richiedono un ampliamento degli orari di apertura.



#### Quali giudizi ritiene di esprimere sull'organizzazione generale dei CIAF ?

Anche *l'organizzazione generale* del CIAF risulta essere molto buona per la maggior parte dei genitori (127 preferenze) soddisfatti della programmazione e delle modalità di svolgimento delle attività, solo una piccola parte la ritiene sufficiente, mentre nessuno ha segnalato una organizzazione insufficiente.

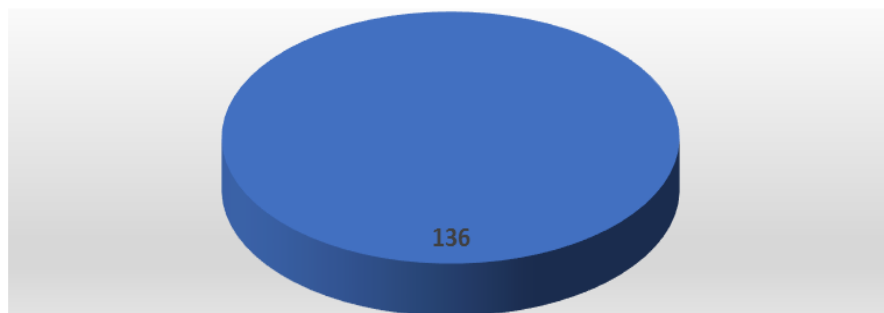


#### Gradimento dei bambini e dei genitori sulle attività svolte dai CIAF ?

Tutte le schede analizzate riportano un gradimento totale delle *attività proposte* riferito ai bambini che frequentano i CIAF.

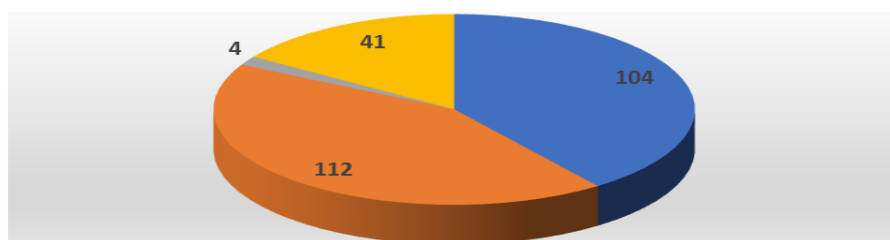
Più dettagliata è invece la stessa analisi rivolta agli adulti che hanno espresso nella maggior parte una buona valutazione delle attività svolte: 112 li ha ritenute piacevoli, 104 educative e 41 utili, solo pochi (4) discutibili.

### Suo figlio gradisce le attività proposte dalla Ludoteca?



■ si ■ no

### Valutazione adulti attività svolte nei CIAF (risposte multiple)

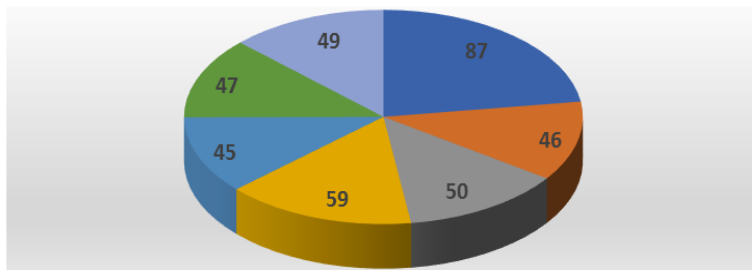


■ Educative ■ Piacevoli ■ Discutibili ■ Utili ■ Altro

### Gli spazi interni, a vostro parere, sono?

Tutte le schede analizzate riportano un gradimento totale delle **attività proposte** riferito ai bambini che frequentano i CIAF.

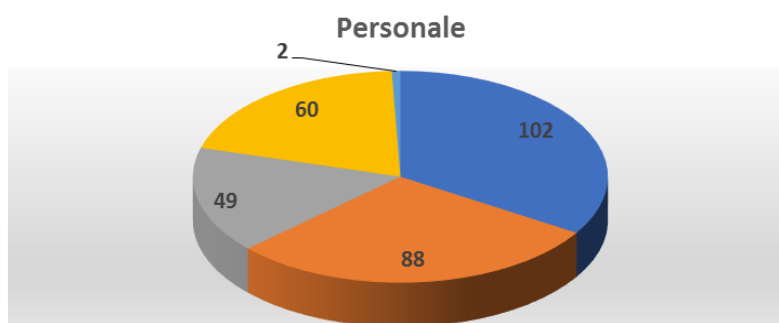
### Gli Spazi interni della Ludoteca sono:



■ Funzionali ai bambini ■ Ampi ■ Organizzati ■ Sicuri ■ Ordinati ■ Puliti ■ Luminosi

### Il Personale, a vostro parere, è stato?(risposte multiple)

Anche la valutazione del personale operante nei CIAF è stato valutato positivamente, soprattutto in riferimento alla competenza rispetto al lavoro svolto e alla capacità di relazionarsi con i bambini.



■ Competente rispetto al proprio lavoro  
■ Capace di relazionarsi con i bambini  
■ Capace di relazionarsi adeguatamente con gli adulti  
■ Disponibile  
■ Altro