



COMUNE DI PISA
U.O. Gare

Tel: 800981212
Fax: 050 910455

e-mail: gare@comune.pisa.it
P.E.C. comune.pisa@postacert.toscana.it
www.comune.pisa.it

~

orario di apertura al pubblico:
lunedì, mercoledì e venerdì: 9.30 - 12.00
martedì e giovedì: 15.00 - 17.00

Palazzo Gambacorti- Piazza XX Settembre

ID: 2066684

APPALTO SPECIFICO "APPALTO SPECIFICO INDETTO DAL COMUNE DI PISA SERVIZIO DI MANUTENZIONE E ASSISTENZA DELLE STAZIONI DI LAVORO DEGLI UFFICI COMUNALI COLLEGATE IN LAN COSTITUITE DA PERSONAL COMPUTER, STAMPANTI, DISPOSITIVI ACCESSORI E SOFTWARE, NONCHÉ ESPLETAMENTO DI SERVIZI CONNESSI. CODICE CIG 842074174C N. 2676382" NELL'AMBITO DEL SISTEMA DINAMICO DI ACQUISIZIONE DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE ICT – SDAPA.

FAQ

SEZIONE – OFFERTA

QUESITO O-1 – O-2 – O-3 E O-4 DELL'11.11.2020:

CH01 - CON RIFERIMENTO AL CAPITOLATO D'ONERI, PAR. 9.1, PAG. 38, SI CHIEDE DI CONFERMARE CHE IL SUB-CRITERIO 2.5 E DA INTENDERSI COME 2.4.

CH02 - CON RIFERIMENTO AL CAPITOLATO TECNICO E IN PARTICOLARE AL PIANO DI ATTIVAZIONE, OSSIA LA FASE TRANSITORIA DI AVVIO A REGIME DEI SERVIZI CHE SI CHIUDE CON UN COLLAUDO DA PARTE DELL'ENTE CIRCA LA

CONFORMITÀ CON QUESTO ESPRESSO IN OFFERTA TECNICA, SI CHIEDE DI CONFERMARE CHE: A) L'ESECUZIONE DEL PIANO RICADE ALL'INTERNO DEL PERIODO CONTRATTUALE DEI TRE ANNI, B) LA DURATA MASSIMA DEL PIANO È INDICATA DAL FORNITORE IN SEDE DI RELAZIONE TECNICA.

CH03 - CON RIFERIMENTO AL CAPITOLATO D'ONERI, PAR. 10, PAG. 42, IN PARTICOLARE ALLA FORMULA PER LA DETERMINAZIONE DEL PUNTEGGIO ECONOMICO $V(A) = ((BA - PA) / (BA - P_{MIN}))^A$, SI CHIEDE DI CONFERMARE CHE L'APPLICAZIONE DEL PARAMETRO A ($A=0,4$) È DA INTENDERSI COME ELEVAZIONE A POTENZA DELL'ESPRESSIONE $((BA - PA) / (BA - P_{MIN}))$, IN QUANTO LA SUDETTA NOTAZIONE POTREBBE ESSERE INTERPRETATA ANCHE COME MOLTIPLICAZIONE DEL PARAMETRO A ALL'ESPRESSIONE $((BA - PA) / (BA - P_{MIN}))$.

CH04 - CON RIFERIMENTO ALLA MODALITÀ DI COMPILAZIONE DELLA RELAZIONE TECNICA, SI CHIEDE SE È POSSIBILE PRODURRE EVENTUALMENTE DEGLI ALLEGATI PER MEGLIO STRUTTURARE IL DOCUMENTO, DA CONSIDERARE COMUNQUE COME PARTE INTEGRANTE DELLA RELAZIONE...

RISPOSTA del 13 Novembre 2020 alle richieste di Chiarimenti O-1 O-2 – O-3 e O- 4 dell'11.11.2020:

O1) – risposta a CH01: Si conferma.

O2) – risposta a CH02: Come indicato nel progetto di servizio : “Il contratto decorre dalla data di stipula e avrà durata di 36 (trentasei) mesi decorrenti dall'inizio dell'erogazione dei servizi continuativi”. Niente vieta che si possa proporre una modalità di effettuazione del piano che preveda di dar corso ai servizi continuativi anche durante l'esecuzione del piano di attivazione: le modalità del piano e la durata dello stesso è indicata dal Fornitore nella propria offerta tecnica. Si ricorda che dette modalità ed i tempi di esecuzione sono oggetto di valutazione qualitativa dell'offerta.

O-3) – risposta a CH03: Come è ben evidenziato nel progetto di servizio trattasi di elevazione a potenza

$$V(a) = ((BA - Pa) / (BA - Pmin))^a$$

O-4) risposta a CH04: Sì è possibile.

QUESITO O-5 DEL 16.11.2020:

CH05 - CON RIFERIMENTO AL CAPITOLATO TECNICO, PAR. 1.6.6, RELATIVAMENTE AL SISTEMA DI MONITORAGGIO E LOG DEGLI ACCESSI DA PARTE DI PROFILI DI AMMINISTRATORE, SI CHIEDE DI: A) CONFERMARE LA FORNITURA DEL SISTEMA DI GESTIONE LOG DEGLI ACCESSI; B) CONFERMARE CHE IL PERIMETRO DA SOTTOPORRE A MONITORAGGIO COINCIDE CON L'AMBITO DEL BANDO GARA; C) CONFERMARE CHE LA FORNITURA È RIFERITA ALLA SOLA COMPONENTE SW DEL SISTEMA DI LOGGING.

CH06 – CON RIFERIMENTO AL CAPITOLATO TECNICO, PAR. 1.4, IN PARTICOLARE ALLA FORNITURA PER UN MASSIMO DI 30 ORE COME “BUDGET” DA DESTINARE A REPERIBILITÀ/ASSISTENZA, FUORI DEL NORMALE ORARIO DI SERVIZIO, SI CHIEDE CONFERMA CHE IL VALORE MASSIMO DI 30 ORE SIA DA INTENDERSI COME VALORE COMPLESSIVO DELLA SOMMA DI ORE PREVISTE PER I SERVIZI DI REPERIBILITÀ E ASSISTENZA.

RISPOSTA del 18 Novembre 2020 alle richieste di Chiarimenti O-5 e O-6

O-5) risposta a CH05

a) Si conferma

b) Si conferma

c) confermare che la fornitura è riferita alla sola componente sw del sistema di logging.

Il bando di gara chiede la fornitura di un sistema per il monitoraggio di logging e non parte di esso. Poi se la soluzione proposta è hw o sw o hw/sw è una scelta della ditta offerente

O-6) risposta a CH06
Si conferma

SEZIONE – REQUISITI

QUESITO R-1 DEL 13.11.2020: CHIARIMENTO ISO 9001 - 2676382

IN RIFERIMENTO ALL'OGGETTO, NEL BANDO SI EVIDENZIA CHE L'OE DEVE ESSERE IN POSSESSO DELLA CERTIFICAZIONE DI QUALITÀ ISO 9001 PER I PROCESSI DI REALIZZAZIONE ED EROGAZIONE DI SERVIZI DI ASSISTENZA TECNICA. SICCOME LA SCRIVENTE È IN POSSESSO DELLE SEGUENTI CERTIFICAZIONI ISO 9001:2015 "PROGETTAZIONE, INSTALLAZIONE E MANUTENZIONE DI SISTEMI DI TELECOMUNICAZIONI (SISTEMI DI VIDEOSORVEGLIANZA, RETI DATI) SETT. IAF 28" E "PROGETTAZIONE, CONFIGURAZIONE E MANUTENZIONE DI SISTEMI SOFTWARE. GESTIONE DATA CENTER SETT. IA

RISPOSTA del 18 Novembre 2020 alla richiesta di Chiarimenti R-1 del 13.11.2020:

Si, si ritiene che le due certificazioni indicate possono essere equipollenti alla certificazione richiesta nel bando di gara.

QUESITO R-2 DEL 20.11.2020: SI CHIEDE CORTESEMENTE CONFERMA CHE COLONNA DELLA TABELLA RELATIVA AI REQUISITI DI CAPACITÀ TECNICA AVENTE COME DESCRIZIONE "SUPERFICIE AREA A VERDE (ESPRESSA IN MQ) CON SPECIFICA DELLE ATTIVITÀ SVOLTE COME: -SERVIZIO MANUTENZIONE PARCHI- POTATURA SIEPI", ALL'INTERNO DEL DGUE, POSSA ESSERE ELIMINATA...

RISPOSTA del 24 Novembre 2020 alla richiesta di Chiarimenti R-2 del 20.11.2020:

Si, trattandosi di un refuso, può essere eliminata.

SEZIONE – DOCUMENTAZIONE DI GARA

QUESITO D-1 DEL 13.11.2020: CHIARIMENTI F23 - 2676382

IN RELAZIONE ALLO STATO EMERGENZIALE DEL PAESE, AL FINE DI EVITARE ASSEMBRAMENTI PRESSO UFFICI POSTALI, LA SCRIVENTE CHIEDE SE IN SOSTITUZIONE DELL'F23 È POSSIBILE ASSolverE TALE IMPOSTA APPLICANDO UNA MARCA DA BOLLO SU UN DOCUMENTO APPOSITO O IN ALTERNATIVA UN F24 (IN QUESTO CASO EVENTUALMENTE OCCORREREBBERO DATI PER EFFETTUARE QUESTA MODALITÀ DI PAGAMENTO).

RISPOSTA del 18 Novembre 2020 alla richiesta di Chiarimenti D-1 del 13.11.2020:

Per la modalità di pagamento del bollo l'O.E. deve attenersi a quanto prescritto al par. 7.6 del Capitolato d'onori. Il seggio di gara potrà valutare se l'assolvimento con altre modalità, quali apposizione materiale su dichiarazione sostitutiva di atto notorio attestante che il bollo è conservato agli atti di ufficio ed utilizzato esclusivamente per la gara indicata in oggetto, o con F24 (in quest'ultimo caso si invita a reperire i dati necessari per l'effettuazione dello stesso in autonomia, dato che non rientra tra le modalità previste dal capitolato d'onori sdapa) determini comunque il sostanziale adempimento dell'assolvimento del bollo in base a quanto indicato al paragrafo 7.6.

SEZIONE – PROROGA

QUESITO P-1 DEL 13.11.2020: RICHIESTA PROROGA - 2676382 – SI FORMULA ISTANZA DI PROROGA DEL TERMINE DI RICEVIMENTO DELLE OFFERTE PER LA GARA IN OGGETTO. LA RICHIESTA DI PROROGA DERIVA DALLA PARTICOLARE COMPLESSITÀ DEL CONTENUTO DELLA GARA E DELLE INFORMAZIONI NECESSARIE ALLA PREPARAZIONE DELLE OFFERTE DA PARTE DEGLI OPERATORI ECONOMICI INTERESSATI. ALLA LUCE DELLA MOTIVAZIONE SOPRA ESPOSTA, SI CHIEDE DI VOLER CONCEDERE UN PERIODO ULTERIORE DI 10 GIORNI PER LA PRESENTAZIONE DELLE OFFERTE COSÌ DA FAVORIRE LA PARTECIPAZIONE AL CONFRONTO COMPETITIVO DI UN PIÙ AMPIO NUMERO DI OPERATORI ECONOMICI.

RISPOSTA del 18 Novembre 2020 alla richiesta di Chiarimenti QUESITO P-1 del 13.11.2020

La risposta è negativa. Si ritiene che la scadenza prevista, oltre ad essere ampiamente in linea con la normativa vigente in materia di SDAPA (che prevede 10 giorni) e dell'art. 8 della L. n. 120/2020, sia sufficiente a predisporre un'adeguata offerta tecnico-economica".

SEZIONE - APPARATI

QUESITO A-1 DEL 16.11.2020: APPARATI PRESENTI. LA SCRIVENTE RICHIEDE QUALI SONO I MODELLI DEGLI APPARATI PRESENTI.

RISPOSTA del 18 Novembre 2020 alla richiesta di Chiarimenti QUESITO A-1 del 16.11.2020

I modelli degli apparati sono specificati nel progetto di servizio:

- a pag. 6 i modelli degli apparati di rete
- a pag. 9-11 i modelli dei pc e periferiche

Per IL RUP - Dott. Gabriele Lelli - risposte fornite dal Dirigente Dott. Luigi Paoli

**Il Responsabile del procedimento di Gara
Dott.ssa Alessia Masini**

“Documento firmato digitalmente ai sensi e per gli effetti di cui all'articolo 23ter del decreto legislativo n. 82 del 7 marzo 2005 - Codice dell'Amministrazione digitale. Tale documento informatico è memorizzato digitalmente su banca dati del Comune di Pisa”.