

Comune di Pisa – Servizi on-line: procedura di recupero password

Nel caso in cui l'utente non ricordi più la password per accedere ai servizi on-line del Comune di Pisa, procedere come di seguito descritto.

- 1) Accedere alla pagina www.comune.pisa.it e cliccare su **"Servizi on-line"**:



- 2) Nella pagina che si aprirà cliccare su **"Area utente"**:



- 3) Nella pagina successiva cliccare su **"Modifica dati personali"**:

Area utente

Funzionalità offerte:

- Modifica dati personali

- Modifica password

- Password dimenticata: basta accedere ad un servizio qualsiasi e si trova la funzione "recupera password"

Ultima modifica: 10/01/2017 11:44

4) A questo punto cliccare sul pulsante **“Recupera credenziali”**:

Il Portale dei Servizi Online dei Cittadini

Cambio dati personali

Utente:

Password:

Cambio dati personali con smartcard

Smartcard abilitate all'utilizzo: Carta d'identità elettronica, Carta Infocamere, Carta Regionale dei Servizi

[Informazioni e passi preliminari](#)

Login Uscita

Recupera Credenziali

Login Smartcard Uscita

5) Infine, dopo aver compilato i campi **Codice Fiscale**, **Email** e **Cellulare Privato**, cliccare sul pulsante **“Conferma”** per terminare la procedura di recupero delle credenziali:

Il Portale dei Servizi Online dei Cittadini

Recupero credenziali di secondo livello

Codice Fiscale: (*)

Email: (*)

Cellulare Privato: (*)

Conferma Uscita