



COMUNE DI PISA
DIREZIONE SERVIZI EDUCATIVI—CULTURA
U.O. REFEZIONE – ATTIVITÀ ESTIVE

Mercoledì 11 dicembre 2019

Attori della ristorazione collettiva

- ✓ Comune
- ✓ Gestore del servizio (Elior S.p.A. – CIR FOOD)
- ✓ Personale scolastico
- ✓ Azienda Sanitaria Locale
- ✓ Utente rappresentata dalla **COMMISSIONE MENSA**

Commissione mensa

✓ **Atti istitutivi:**

- **Linee di indirizzo regionale del 2016 (art. 4.1.2)**
- **Disciplinare funzionamento Commissione Mensa (approvato con Delibera di Giunta Comunale)**

Composizione:

- **Assessore (Presidente)**
- **Dirigente Servizi Educativi e n. 2 dipendenti dell'Ufficio Refezione**
- **Responsabile centro cottura**
- **n. 2 rappresentanti dei genitori per ogni ordine di scuola di ciascun Istituto Comprensivo N.1 rappresentante degli insegnanti per ogni ordine di scuola, per i Nidi n. 1 rappresentante dei genitori e n. 1 rappresentante degli educatori-educatrici per ogni plesso.**

Commissione mensa

✓ **Compiti:**

Funzioni propositive, di controllo, di monitoraggio
e di comunicazione

IL COMMISSARIO MENSA NON E':



Genitori

&

Docenti



Controllo periodico



segnalazione di criticità
Durante il sopralluogo
Attraverso la compilazione del
modulo



Controllo quotidiano



Procedura di segnalazione di
criticità (es. corpo estraneo)
(tutti i docenti devono
segnalare)

Valutare il servizio: come e cosa sopralluogo

**Ufficio
Refezione**
15 minuti prima



Puntualità
30 minuti prima
inizio del servizio

**Modulo
e Menù del
giorno**



**Osservazione
dello
svolgimento del
servizio
ASSAGGIO**

**Osservazione
dello stato
generale di
pulizia del
refettorio e delle
attrezzature in
uso**

**Trasmissione
modulo**

**Criticità gravi
(immediatament
e)**

In particolare: il sopralluogo nei nidi cosa e come

- ❖ Avvisare Ufficio Refezione
- ❖ Verifica conformità del menu e della distribuzione delle diete
- ❖ Osservare la modalità di svolgimento del servizio in termini di pulizia locali, attrezzature e personale (comportamento addetti)
- ❖ Atmosfera generale nel refettorio al momento del servizio del pasto educativo



MODELLO SOPRALLUOGO PRESSO REFETTORI

(ad uso dei commissari mensa)

Procedura di segnalazione corpo estraneo

Chiunque

(tra gli adulti presenti a vario titolo nel refettorio durante la somministrazione dei pasti)

ritrovi un corpo estraneo nel piatto di un bambino ovvero chiunque riceva tale segnalazione da parte del minore,

DEVE

- a. consegnare immediatamente al personale addetto allo sporzionamento il piatto con all'interno il corpo estraneo senza prelevare o manometterlo in alcun modo;
- b. Compilare l'apposito modulo;

GESTORE DEL SERVIZIO

DEVE

Sostituire il piatto

Fotografarlo e trasmetterlo al responsabile centro cottura che avviserà l'ufficio refezione.

Il piatto dovrà essere prelevato e recapitato dal personale della ditta gestore all'U.O. Refezione Scolastica che provvederà a visionarne il contenuto e a riconsegnarlo quindi al responsabile del centro cottura per le azioni di competenza.

Tutti coloro che sono stati coinvolti nell'episodio di ritrovamento dovranno relazionare sull'accaduto inviando una mail all'U.O. Refezione Scolastica entro la stessa giornata

Gradimento e educazione al gusto

- ✓ **Sopralluoghi ufficio Refezione e Commissari Mensa che rilevano il gradimento bambini**

- ✓ **Customer del soggetto gestore**

Dati (a.s. 2018/2019)

35 sopralluoghi effettuati dai commissari mensa;

46 sopralluoghi effettuati dall'ufficio;

36 rilevazioni del gestore sul gradimento di 7 menù;

36 rilevazioni del gestore sul gradimento effettuate contemporaneamente per ognuna delle 9 sperimentazioni di nuove pietanze proposte ai bimbi.

3 sopralluoghi dell'Ufficio presso il Centro Cottura

6 sopralluoghi effettuati dai commissari mensa presso gli Asili Nido

(i Nidi vengono controllati periodicamente anche dall'ufficio servizi educativi attraverso monitoraggi frequenti)

Il ruolo della comunicazione

COMUNE

**COMMISSARI
MENSA**

**COMMISSARIM
ENSA**

GENITORI



Pillole



Acqua, pane e frutta avanzata dopo il pasto devono essere portate in classe a disposizione dei bambini

Pillole

- ✓ **Uso di stoviglie monouso in caso di guasto delle lavastoviglie**
(max 10 gg in caso di necessaria sostituzione di pezzi)
- ✓ **In caso di sciopero variazioni ammesse**
- ✓ **Pasta bianca ammessa al massimo tre giorni al mese salvo certificato medico**
 - ✓ **Frutta a merenda**