

**COMUNE DI PISA**  
**DIREZIONE SERVIZI EDUCATIVI**



---

*REPORT GRADIMENTO*  
*CIAF – Centri Infanzia Adolescenza e*  
*Famiglia/Ludoteche*  
*anno 2017-18*

---

I Centri Infanzia Adolescenza e Famiglia/Ludoteche sono spazi della educazione non formale che costituiscono continuità educativa e collegamento con le scuole; essi favoriscono l'espressione dei bambini in contesti che, seppur guidati, possano rappresentare una manifestazione di libertà e partecipazione anche attraverso il gioco e il coinvolgimento delle famiglie.

I CIAF/Ludoteche sono stati dislocati in modo da garantirne la presenza all'interno di ogni quartiere della Città; questo consente di stabilire una stretta collaborazione con le istituzioni scolastiche di riferimento e di progettare la propria attività tenendo conto degli obiettivi educativi presenti nei PTOF delle scuole corrispondenti alle diverse fasce d'età.

La gestione delle sei ludoteche comunali è stata affidata per due anni scolastici con procedura ad evidenza pubblica (atto DD09/1319 del 9/12/2016) a diversi soggetti gestori; qui di seguito l'elenco:

**Zona Pisa Centro ( ex stazione Leopolda – Piazza Guerrazzi)-Associazione Giochiamo ASD**

- CIAF/ Ludoteca a vocazione artistica e teatrale
- Fumettoteca con sperimentazione di linguaggio tecnologico

**Zona Pisa Ovest – Cep ( presso la Scuola Primaria Novelli) -Cooperativa Gioco Città**

CIAF/ Ludoteca a prevalente vocazione scientifico - tecnologica.

**Zona Litorale ( Ex Virgo Fidelis) - Consorzio di Cooperative C.I.P**

CIAF/ Ludoteca a prevalente vocazione ambientale: arte del riciclo, uso consapevole risorse ambientali.

**Zona Sud Ovest - San Giusto San Marco ( presso Scuola primaria Lorenzini )- Associazione Sport Pisa IES**

CIAF/ Ludoteca a prevalente vocazione musicale

**Zona Pisa Est – San Biagio) Presso La Pubblica Assistenza -Associazione Pallavolo Ospedalieri**

CIAF/Ludoteca a prevalente vocazione artistica: laboratori di pittura, grafica e manipolazione

**Zona Sud Est - Putignano Riglione S. Ermete (presso la Scuola Primaria Don Milani) -Associazione Bambini e Bambine in movimento**

CIAF/Ludoteca a prevalente vocazione artistica: laboratori di pittura, grafica e manipolazione.

A queste ludoteche si è aggiunta la ludoteca comunale inserita nel Centro Polivalente di S. Zeno che offre diversi servizi alla cittadinanza tra i quali attività ricreative per gli anziani, centro affidi, spazi per le famiglie;

### **Zona Centro Nord Largo San Zeno -Associazione UISP**

CIAF/ Ludoteca a prevalente vocazione musicale.

Le Ludoteche comunali sono parte integrante di un circuito di ludoteche presenti sul territorio pisano, che completano l'insieme delle strutture a disposizione per la costituzione del sistema di educazione non formale:

- Ludoteca scientifica **LUS** (Università di Pisa), caratterizzata da una collezione di giochi e strumenti creati per riprodurre, con uno spirito galileiano gli esperimenti che hanno fatto la storia della scienza e degli scienziati
- **La Casa dei Bambini e delle Bambine di San Rossore**, struttura permanente di accoglienza e di sostegno che accompagna i bambini e le bambine da zero a cinque anni in collaborazione con le famiglie.

I progetti che si svolgono nei CIAF prevedono collaborazioni con le diverse realtà presenti sul territorio: Casa dei Bambini e delle Bambine, Ludoteca Scientifica, Teatro Verdi, Teatro S. Andrea, Università di Pisa, gli Istituti Comprensivi della zona ed altre strutture territoriali utili per svolgere le attività programmate.

L'indagine che riportiamo è volta a misurare il grado di soddisfazione delle famiglie, nel quadro dei controlli sulla qualità dei servizi erogati; la percezione dei genitori e bambini-utenti è infatti un indicatore importante all'interno del sistema di rilevazione della qualità del Servizio.

Ai bambini/e ed ai genitori sono stati consegnati i questionari per la rilevazione del gradimento ed è stato chiesto loro di rispondere, in forma anonima a domande articolate principalmente su due contenuti:

-- le motivazioni della scelta del CIAF;

-- il livello di gradimento riferito all'orario, al periodo, alle attività ed all'organizzazione generale del CIAF.

I risultati della rilevazione sono presentati di seguito in forma di tabelle riassuntive e grafici e sono preceduti da un breve commento.

Zona Pisa Centro c/o Stazione Leopolda in Piazza Guerrazzi a Pisa. Il servizio gestito da ASD Giochiamo comprende la Ludoteca e la Fumettoteca. Il numero delle aperture per della ludoteca è stato inizialmente di tre giorni alla settimana, per poi arrivare a quattro durante l'anno scolastico con iniziative anche il sabato mattina (soprattutto uscite in città e nei dintorni).

La Ludoteca, con tema artistico-teatrale, ha proposto numerose attività grafico pittoriche che spesso hanno coinvolto i genitori che accompagnavano i bambini.

La Fumettoteca, considerata la scarsa partecipazione dei ragazzi più grandi, in accordo con la Direzione Servizi Educativi ha attivato un percorso teatrale extrascolastico con gli studenti dell'Istituto Comprensivo Fucini, mantenendo comunque l'apertura il sabato mattina e la collaborazione con la Ludoteca per attività di interesse comune.

Per la realizzazione dei progetti si sono avvalsi di collaborazioni con: la biblioteca comunale SMS, Teatro Verdi, Istituto Comprensivo Fucini.

A cura Ufficio Servizi Prima infanzia – educazione formale e non formale – Direzione Servizi Educativi

Il numero degli iscritti è stato pari a 51 (36 maschi e 15 femmine, di cui 2 diversamente abili e 36 stranieri) per un totale di 1624 presenze suddivise come segue:

- ottobre 2017 -----123  
- novembre 2017 -----198  
- dicembre 2017-----146  
- gennaio 2018-----203  
- febbraio 2018-----218  
- marzo 2018-----235  
- aprile 2018-----195  
- maggio 2018-----234  
- giugno 2018-----72

<b>MEDIA MENSILE PRESENZE Ludoteca e Fumettoteca-----182</b>
--

Zona Pisa Ovest CEP c/o Scuola Novelli a Pisa, servizio gestito da “Gioco città” con tema scientifico-tecnologico. Il numero delle aperture è stato di 3 giorni a settimana per un totale di 9 ore settimanali.

Nel corso dell’anno sono stati effettuati diversi laboratori:

Il laboratorio “Creolab” mirante all’educazione del recupero contro lo spreco

Il laboratorio mirante alla sensibilizzazione e al rispetto delle regole.

Il Laboratorio “La scienza ....in tasca” in collaborazione con la LUS ed il Museo del Calcolo con contenuti scientifici di base .

Il numero degli iscritti è stato pari a 49 (25 maschi e 24 femmine, di cui 15 stranieri e 2 diversamente abili) per un totale di 602 presenze suddivise come segue:

- ottobre 2017-----25  
- novembre 2017-----38  
- dicembre 2017-----19  
- gennaio 2018-----44  
- febbraio 2018-----97  
- marzo 2018-----92  
- aprile 2018-----72  
- maggio 2018-----130  
- giugno 2018-----85

<b>MEDIA MENSILE PRESENZE-----67</b>
--------------------------------------

Zona Pisa Litorale c/o Locali ex Virgo Fidelis, servizio gestito da Consorzio CIP con tema ambientale. Il numero delle aperture giornaliere è stato pari a 3 giorni a settimana per un totale di 7 ore settimanali.

La programmazione annuale ha avuto come filo conduttore il diritto al rispetto della natura che si lega alla vocazione del CIAF. Sono state quindi svolte molte attività all’esterno nel giardino. Sono state proposte attività di gioco e laboratorio volti alla conoscenza degli spazi, alla condivisione delle regole e alla costruzione del gruppo di bambini/e e genitori. Uno spazio è dedicato ai genitori, per un confronto di idee, collaborazione nella realizzazione dei progetti e partecipazione attiva a questi.

A cura Ufficio Servizi Prima infanzia – educazione formale e non formale – Direzione Servizi Educativi

Le strutture coinvolte sono principalmente: la Scuola Primaria Quasimodo e la Scuola dell'Infanzia Calambrone. Si sono avuti contatti con l'Ente Parco a cura del Presidente del CIP.

Il numero degli iscritti è stato pari a 28 (13 maschi e 15 femmine, 3 stranieri) per un totale di 309 presenze suddivise come segue:

- ottobre 2017-----44  
- novembre 2017-----27  
- dicembre 2017-----22  
- gennaio 2018-----39  
- febbraio 2018-----54  
- marzo 2018-----50  
- aprile 2018-----23  
- maggio 2018-----27  
- giugno 2018-----3

<b>MEDIA MENSILE PRESENZE-----34</b>
--------------------------------------

Zona Sud ovest San Giusto San Marco c/o la Scuola "Lorenzini" dell'Istituto Comprensivo Fucini con vocazione musicale. Il numero delle aperture giornaliere è stato pari a 4 giorni a settimana per un totale di 8 ore settimanali.

Il progetto ha previsto laboratori di musicoterapia in cui è stata coinvolta l'Associazione Professionale di Musicoterapia e discipline affini "Sonora". I bambini ed i genitori sono stati coinvolti in attività di creazione musica . Molte sono state le attività in collaborazione: con le scuole d'Infanzia, le circoscrizioni e le altre Ludoteche

Il numero degli iscritti è pari a 48 (20 maschi e 28 femmine, di cui 1 diversamente abile e 10 stranieri) per un totale di 472 presenze suddivise come segue:

- ottobre 2017-----41  
- novembre 2017-----71  
- dicembre 2017-----44  
- gennaio 2018-----47  
- febbraio 2018-----87  
- marzo 2018-----37  
- aprile 2018-----55  
- maggio 2018-----70  
- giugno 2018-----20

<b>MEDIA MENSILE PRESENZE-----52</b>
--------------------------------------

Zona Est – San Biagio c/o Locali della Pubblica Assistenza, servizio gestito da ASD Pallavolo Ospedalieri con tema artistico. Il numero delle aperture giornaliere è stato pari a 3 giorni a settimana per un totale di 9 ore settimanali.

Sono stati realizzati diversi progetti:

A cura Ufficio Servizi Prima infanzia – educazione formale e non formale – Direzione Servizi Educativi

Il progetto "Fotografia", per riconoscere la bellezza della diversità, in cui sono stati organizzati laboratori con esperto in fotografia.

Il progetto "Sporchiamoci le mani" in cui il bambino ha potuto sperimentare svariati modi di comunicazione tradizionali e alternativi in collaborazione con la Biblioteca dei Ragazzi

Il progetto "Riciclare ad arte" svolto in collaborazione con l'Istituto Comprensivo Galilei con lo scopo di stimolare la coscienza ecologica, la creatività ed accrescere le capacità manuali.

Il progetto "Piccola officina del legno" laboratorio sulla cittadinanza attiva . I bambini creano la città ideale attraverso la manipolazione del legno.

Il numero degli iscritti è stato pari a 33 ( 12 maschi e 22 femmine, di cui 8 stranieri e 4 diversamente abili) per un totale di 874 presenze suddivise come segue:

- ottobre 2017-----98  
- novembre 2017-----141  
- dicembre 2017-----102  
- gennaio 2018-----104  
- febbraio 2018-----96  
- marzo 2018-----88  
- aprile 2018-----102  
- maggio 2018-----114  
- giugno 2018-----23

<b>MEDIA MENSILE PRESENZE-----96</b>
--------------------------------------

Zona Pisa Sud Est – Putignano Riglione Sant’Ermete c/o Scuola Primaria Don Milani, servizio gestito da Associazione Bambini e bambine in movimento. . Il numero delle aperture giornaliere è stato pari a 5 giorni a settimana per un totale di 10 ore settimanali.

L’obiettivo che gli educatori si sono posti è stato quello di stimolare il più possibile la fantasia e la curiosità dei bambini . Per raggiungerlo hanno scelto come sfondo integratore il tema del VIAGGIO. Il primo anno si sono relazionati con le varie culture dei paesi visitati.

Nel secondo anno il viaggio è stato figurato attraverso la fantasia mediante i racconti "Il Piccolo Principe" e "Alice nel paese delle meraviglie" opere che illustrano entrambe un viaggio in cui i bambini stessi sono entrati utilizzando laboratori creativi di manipolazione, pittura, costruzione e altre tecniche artistiche per conoscere il mondo e le emozioni nella maniera a loro più congeniale : l’esperienza .

La struttura coinvolta per entrambi i progetti è stata l’Istituto Comprensivo Gamerra

Il Progetto "Festa di Primavera" si è svolto nel mese di maggio con attività legate alla venuta della stagione con la creazione di lavori a tema utilizzando materiali di riciclo.

La struttura coinvolta è stata prevalentemente il "Centro Passi" .

Il numero degli iscritti è stato pari a 33 (19 maschi e 14 femmine, di cui 3 stranieri e 1 diversamente abile) per un totale di 990 presenze suddivise come segue:

- ottobre 2017-----59  
- novembre 2017-----139  
- dicembre 2017-----81  
- gennaio 2018-----116  
- febbraio 2018-----148  
- marzo 2018-----134  
- aprile 2018-----113  
- maggio 2018-----168

- giugno 2018-----32

**MEDIA MENSILE PRESENZE-----100**

Zona San Zeno c/o Centro Polivalente San Zeno gestito dalla UISP.

Il numero delle aperture giornaliere è stato pari a 3 giorni a settimana per un totale di 9 ore.

Tra i progetti proposti, alcuni laboratori di percussioni per i ragazzi più grandi.

Un progetto di intergenerazionalità, vista la presenza all'interno di San Zeno di un centro aggregativo per anziani, sono stati organizzati laboratori, feste ed eventi che mettessero insieme con il pretesto e l'occasione del gioco, generazioni diverse.

Il numero degli iscritti è stato pari a 30 (13 maschi e 17 femmine, 9 stranieri e 8 diversamente abili) per un totale di 260 presenze suddivise come segue:

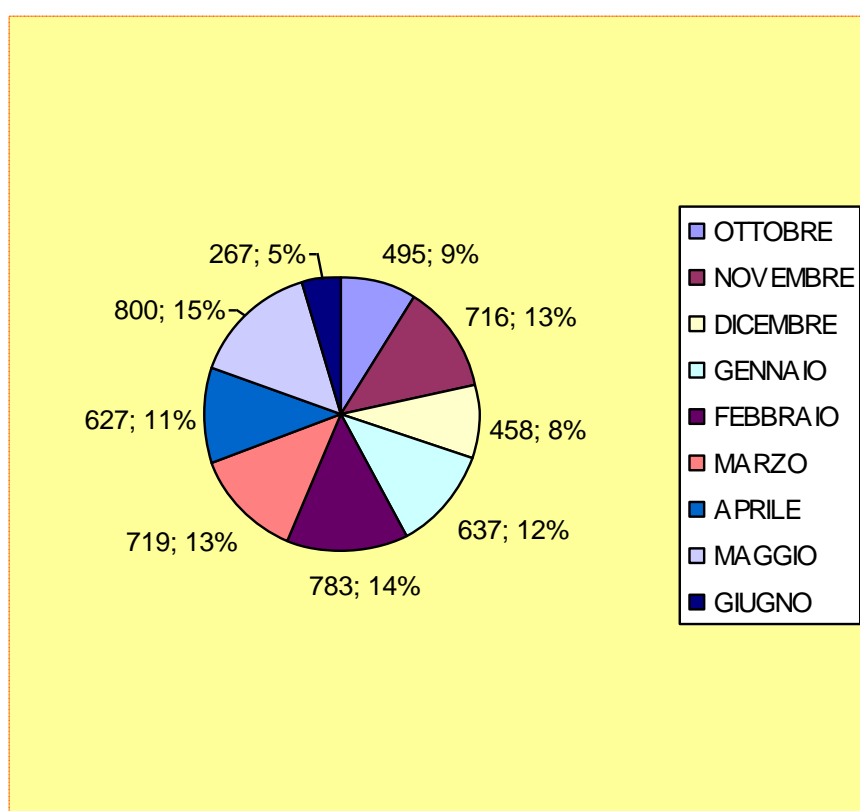
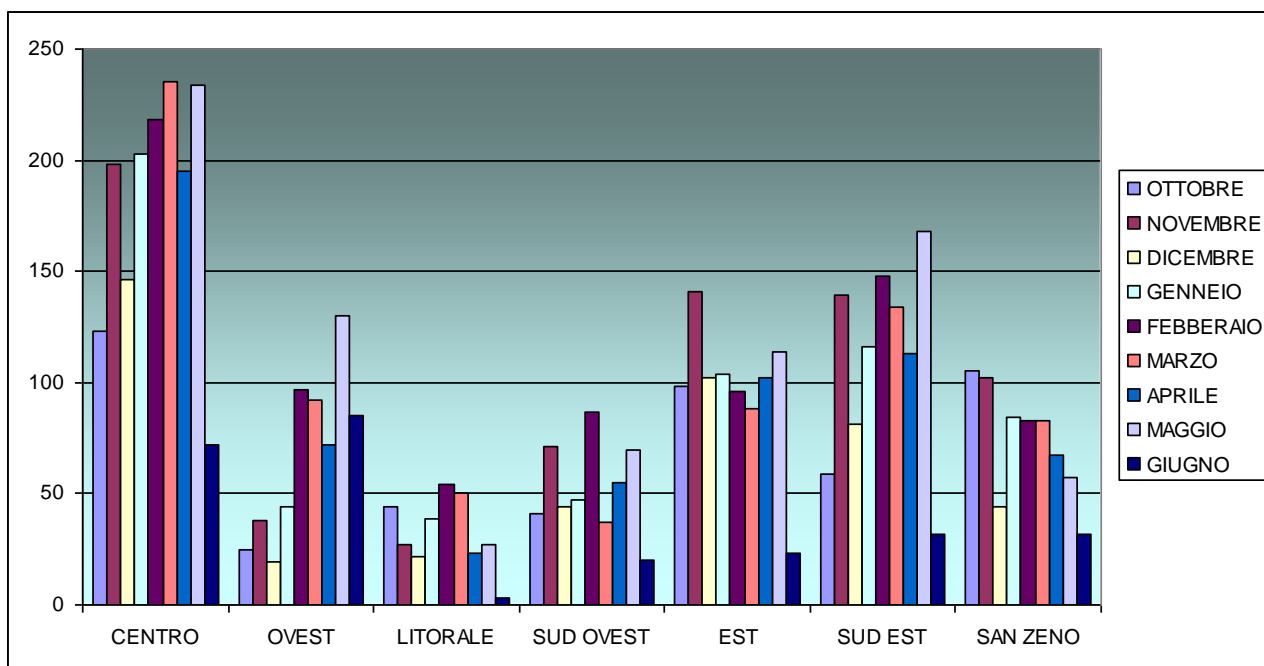
- ottobre 2017-----105  
- novembre 2017-----102  
- dicembre 2017-----44  
- gennaio 2018-----84  
- febbraio 2018-----83  
- marzo 2018-----83  
- aprile 2018-----67  
- maggio 2018-----57  
- giugno 2018-----32

**MEDIA MENSILE PRESENZE-----28**

La distribuzione delle presenze, tra le varie zone/CIAF della città, relativamente all'attività svolta nell'anno scolastico 2017/2018 , risulta essere la seguente:

A cura Ufficio Servizi Prima infanzia – educazione formale e non formale – Direzione Servizi Educativi

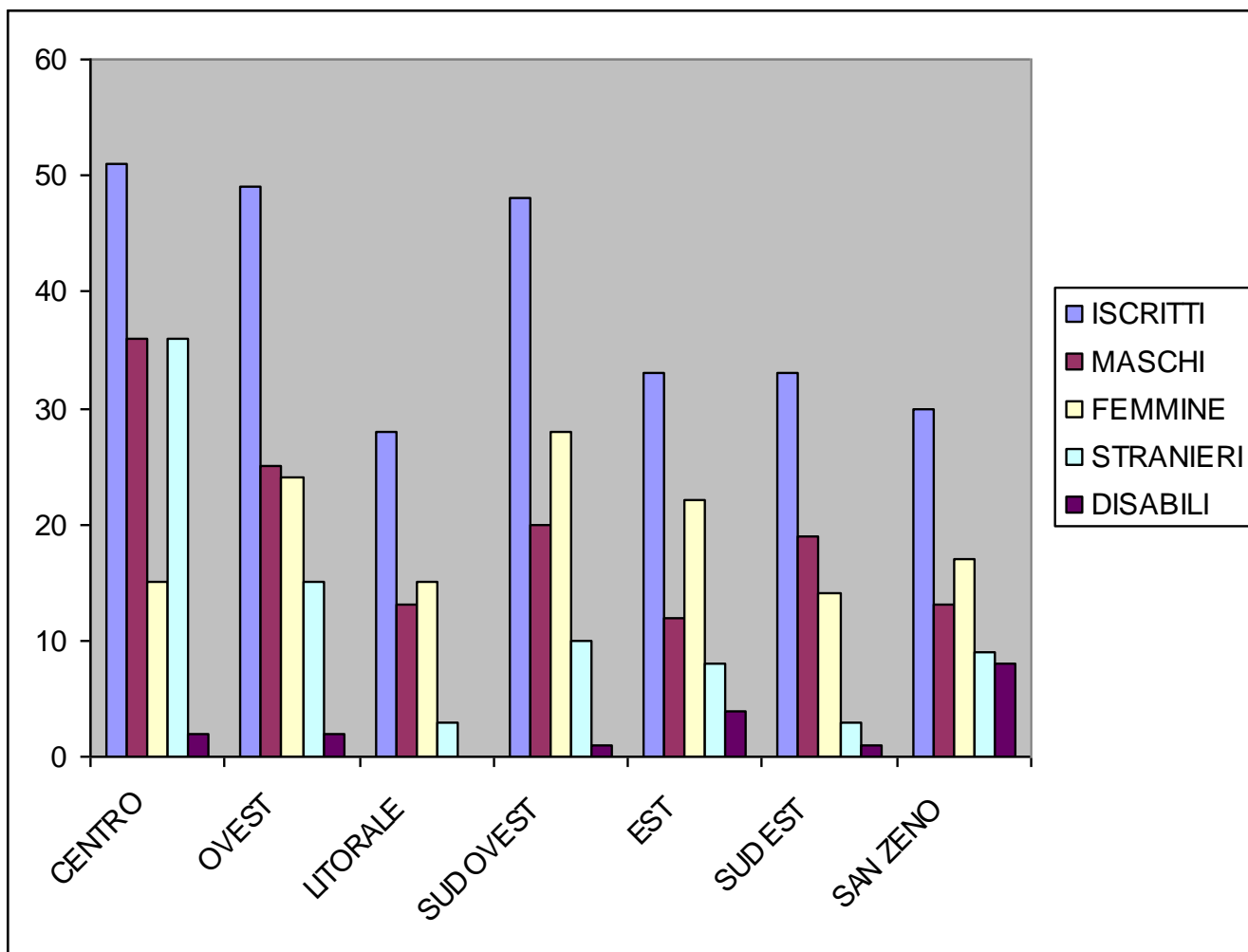
Percentuale frequenza da Ottobre 2017 a Giugno 2018





Sul totale degli iscritti nell'anno scolastico 2017/2018 si registrano le seguenti distinzioni tra maschi e femmine e presenze di bambini/e stranieri.

	CENTRO	OVEST	LITORALE	SUD OVEST	EST	SUD EST	SAN ZENO
ISCRITTI	51	49	28	48	33	33	30
MASCHI	36	25	13	20	12	19	13
FEMMINE	15	24	15	28	22	14	17
STRANIERI	36	15	3	10	8	3	9
DISABILI	2	2	0	1	4	1	8



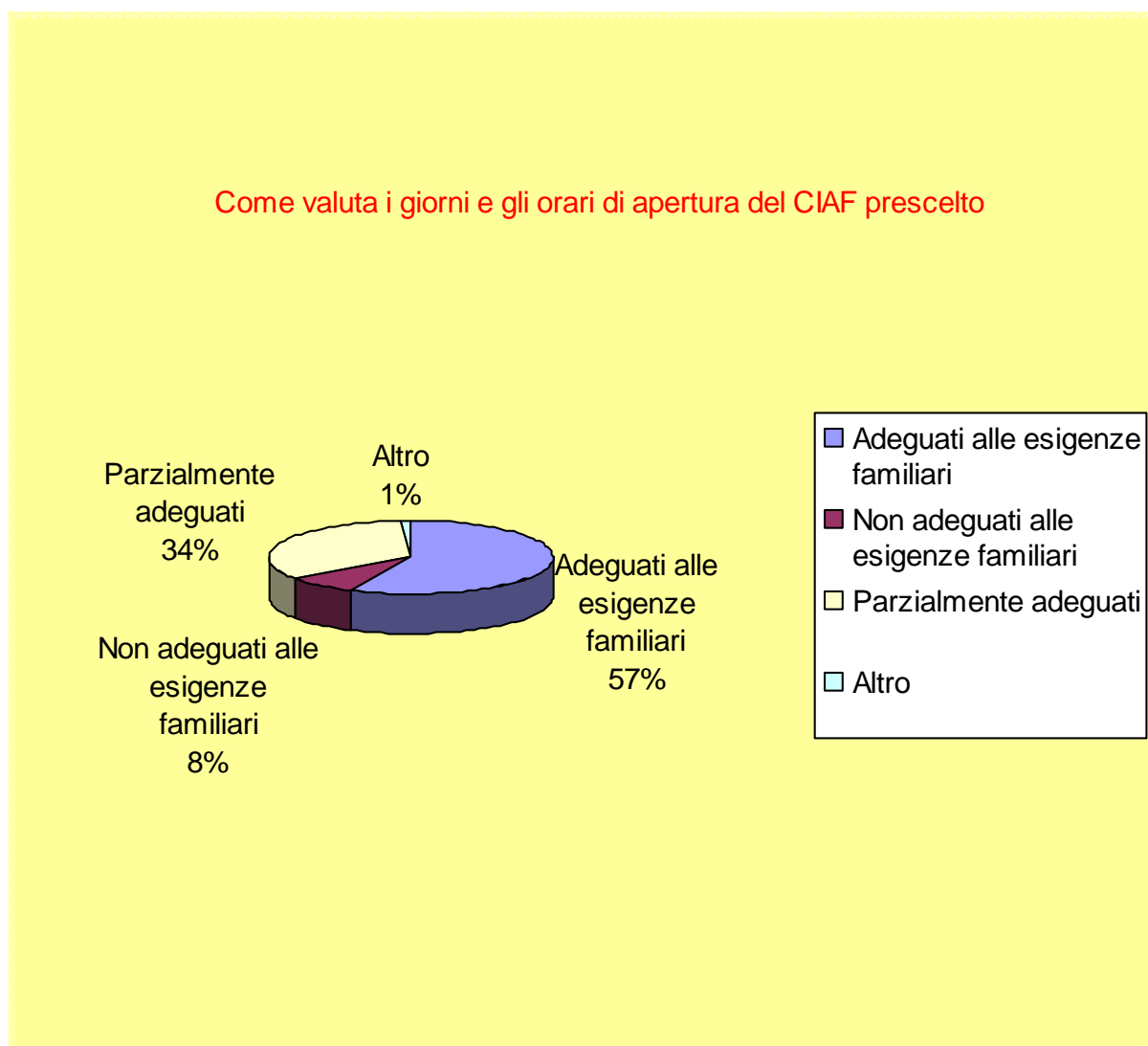
### Sintesi sul gradimento dei genitori

Di seguito si riportano in forma riassuntiva le risposte date dai genitori ai questionari di gradimento.

Complessivamente i genitori si dichiarano più che soddisfatti sia in merito all'organizzazione che alla professionalità delle educatrici come pure in merito alle attività proposte.

### Valutazione dei giorni e degli orari di apertura del CIAF prescelto.

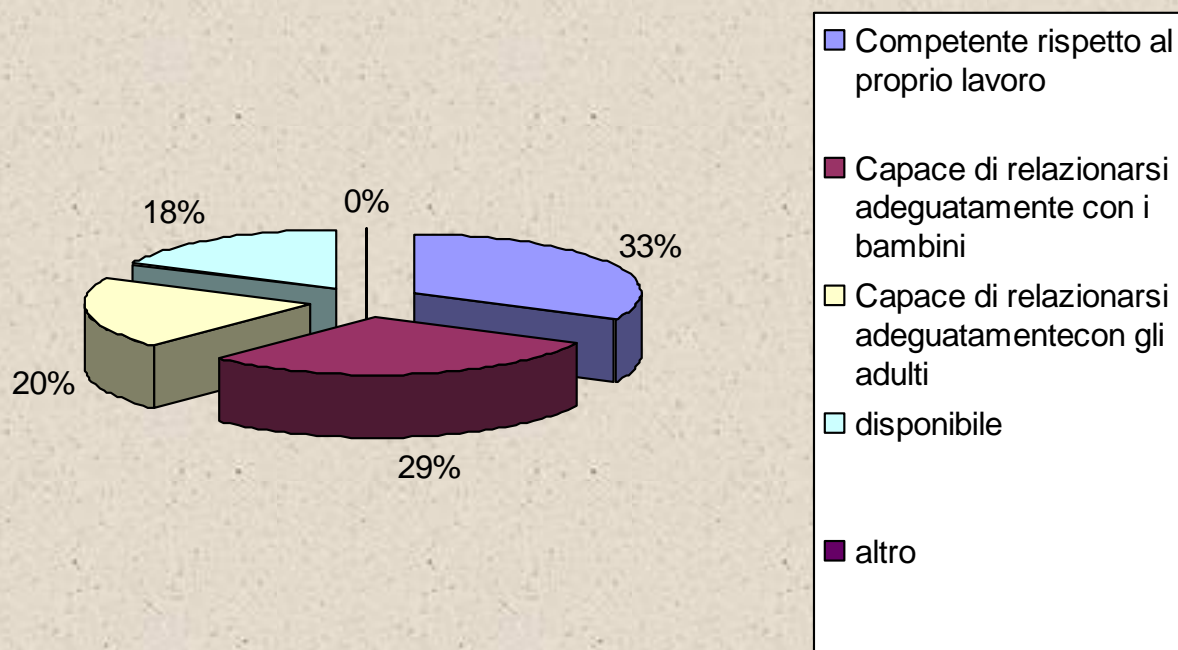
Buona parte dei genitori intervistati ritiene tali orari e giorni adeguati alle proprie esigenze (57%); una percentuale relativa li ritiene parzialmente adeguati (34%) ed una minima percentuale (8%) dichiara tale organizzazione non adeguata.



### Valutazione del personale addetto al servizio CIAF

La maggior parte dei genitori valuta il personale addetto al Servizio CIAF competente rispetto al proprio lavoro.

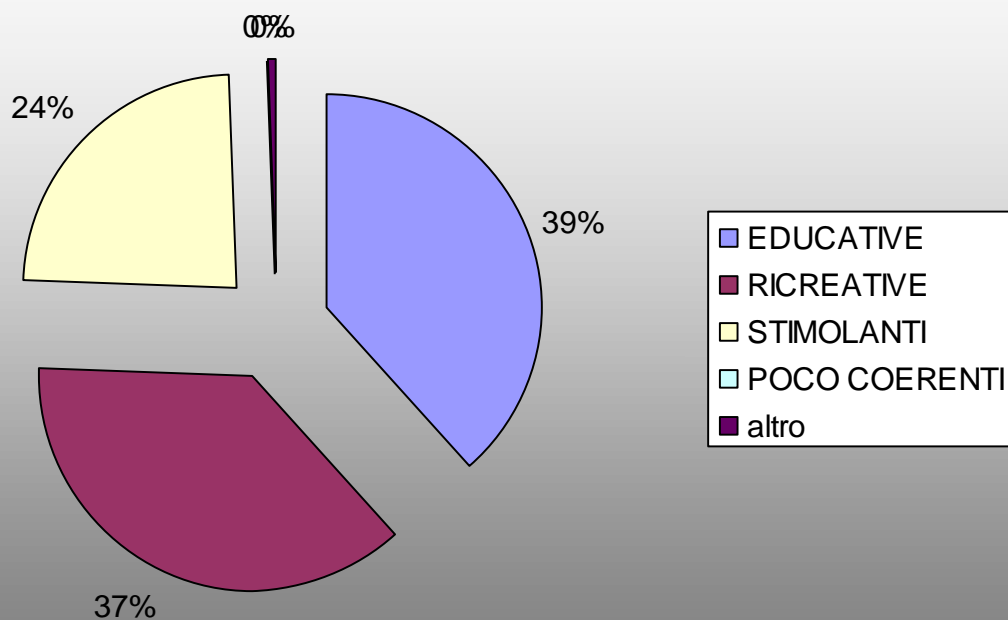
### Come valuta il personale addetto al CIAF



### Valutazione delle attività svolte all' interno dei CIAF

La maggior parte dei genitori considerano educative le attività svolte all'interno dei CIAF( 39%), altri ne sottolineano l'aspetto ricreativo e stimolante per i bambini/e.

### Come ritiene le attività svolte all'interno del CIAF



Concludendo possiamo rilevare che dal report emerge un giudizio molto positivo per le attività proposte nei CIAF/Ludoteche comunali nell'anno scolastico 2017/18.