

Risposte alle vostre domande più frequenti:

1. Perché rivolgersi allo sportello di ascolto?
Lo Sportello di Ascolto Psicologico nasce per supportare i lavoratori all'interno del proprio luogo di lavoro, con lo scopo di aiutarli nelle difficoltà che si presentano nella vita lavorativa quotidiana e nell'interazione quotidiana con i propri colleghi.
Attraverso lo Sportello di Ascolto Psicologico, i lavoratori hanno la possibilità di portare alla luce in modo chiaro i vissuti, le emozioni, i disagi e le preoccupazioni che vivono sul proprio luogo di lavoro legate ad un determinato stato usufruendo di un sostegno qualificato.
2. Quando o per che cosa NON è possibile rivolgersi allo sportello di ascolto?
Lo Sportello non è uno spazio in cui si offre un supporto terapeutico a problematiche valutate dalla professionista come soggettive e personali, completamente slegate dal contesto lavorativo. Non è uno spazio in cui si fa attività di psicoterapia. Non è uno spazio dove si ricevono indicazioni di carattere medico, farmacologico e/o legale.
3. Come mi posso rivolgere allo sportello di ascolto?
Telefonando per un appuntamento ai numeri 050.959501 - 050.959511
oppure rivolgendosi all'indirizzo di posta elettronica sportellodiascolto@usl5.toscana.it
4. Dove trovo i riferimenti dello sportello di ascolto?
Sul sito del Comune nel Portale Risorse Umane
5. Chi trovo allo Sportello?
Lo Sportello di Ascolto Psicologico è gestito da psicologi/ghe della Azienda USL5 di Pisa specializzati/e in Salute Organizzativa e nel benessere psicofisico dei dipendenti
6. Se mi rivolgo allo sportello di ascolto, chi lo viene a sapere?
Nessuno. E' garantita l'assoluta riservatezza e tutela della privacy. Lo/a psicologo/a è tenuto al segreto professionale (art. 11 Codice deontologico psicologi italiani), tutto ciò che emerge resta tra il lavoratore e l'operatore.
7. Devo venire da solo o posso farmi accompagnare da qualcuno?
Allo Sportello di Ascolto Psicologico si può accedere singolarmente o in piccoli gruppi a seconda delle problematiche vissute dal singolo o dal gruppo.
8. Se il problema è comune a più colleghi, possiamo venire insieme?
Allo Sportello di Ascolto Psicologico si può accedere singolarmente o in piccoli gruppi a seconda delle problematiche vissute dal singolo o dal gruppo
9. Dopo l'incontro che succede?
Nell'incontro la persona può fare emergere il proprio disagio e, supportato da opportune tecniche psicologiche, trovare le strategie di fronteggiamento dello stesso. Al termine del primo incontro, di circa 45 minuti, professionista e lavoratore concorderanno insieme il percorso migliore da intraprendere a tutela della salute del dipendente.
10. Posso richiedere altri incontri?
Sì, se lo psicologo proporrà un percorso breve di affiancamento ed indicherà le eventuali particolari condizioni per tornare.



COMUNE DI PISA



Apertura **SPORTELLO DI ASCOLTO PSICOLOGICO**

**finalizzato al benessere organizzativo
all'interno della struttura comunale**

***L'attività dello Sportello di Ascolto Psicologico
è esercitata dalla ASL5 Pisa - Servizio Psicologia
in collaborazione con il Comune di Pisa
ed il Comitato Unico di Garanzia.***

**Per Informazioni e/o appuntamenti:
Servizio di Psicologia ASL5 Pisa
Via Paradisa, 1 Pisa
050.959501 - 050.959511
sportellodiascolto@usl5.toscana.it**

Il Comune di Pisa promuove, insieme al Comitato Unico di Garanzia ed in collaborazione con l'ASL5 di Pisa, il percorso sul benessere organizzativo che prevede attività finalizzate alla promozione del benessere dei lavoratori e delle lavoratrici e al miglioramento del clima aziendale, tra le quali l'attivazione di uno sportello di ascolto.

Il percorso è pensato per riconoscere situazioni di malessere nelle singole strutture dell'Ente o di dinamiche non efficaci tra strutture differenti, individuarne l'origine, e predisporre le soluzioni, che possono corrispondere a miglioramenti organizzativi, o di carattere formativo, oppure di supporto psicologico per singoli/e dipendenti, ed è arricchito dalla supervisione scientifica della ASL5 che oltre a mettere a disposizione le proprie professionalità condividerà l'esperienza già messa in atto da alcuni anni al suo interno.

Il percorso sarà coordinato da un gruppo integrato interno al Comune di Pisa, che include il settore del Personale (per le azioni di carattere organizzativo e formativo), della Sicurezza sul luogo di lavoro (per le attività di analisi della situazione e proposta di interventi), del C.U.G. (con funzioni anche consultive e propositive in termini di competenze organizzative e di pari opportunità), del Medico Competente (per i risvolti sulla salute dei dipendenti) e infine del Servizio Psicologia della ASL5 per il supporto psicologico individuale o di gruppo.

Il percorso benessere organizzativo promuove programmi di tutela della salute non limitandosi a sostenere il benessere del personale ma rafforzandone l'atteggiamento positivo attraverso un diretto coinvolgimento nel mantenere e migliorare la propria salute e quella dell'Ente.



Lo sportello d'ascolto psicologico rientra nell'ambito dei percorsi della promozione della salute dei dipendenti ed ha lo scopo di offrire un'attenzione ed assistenza a coloro che si trovano ad affrontare difficoltà all'interno del luogo di lavoro, fornendo accoglienza ed analisi della domanda e consulenza psicologica breve garantendo assoluta riservatezza.



In particolare lo Sportello di Ascolto Psicologico fornirà a tutti i dipendenti un servizio di accoglienza e di consulenza psicologica breve garantendo assoluta riservatezza, in quanto gestito in completa autonomia da psicologi/ghé professionisti/e dell'ASL5 di Pisa, che riceveranno previo appuntamento concordato.