

**Comune di Pisa**  
**Sportello di Ascolto Psicologico**  
**F.A.Q.**

**1. Perché rivolgersi allo sportello di ascolto?**

Lo Sportello di Ascolto Psicologico nasce per supportare i lavoratori all'interno del proprio luogo di lavoro, con lo scopo di aiutarli nelle difficoltà che si presentano nella vita lavorativa quotidiana e nell'interazione quotidiana con i propri colleghi.

Attraverso lo Sportello di Ascolto Psicologico, i lavoratori hanno la possibilità di portare alla luce in modo chiaro i vissuti, le emozioni, i disagi e le preoccupazioni che vivono sul proprio luogo di lavoro legate ad un determinato stato usufruendo di un sostegno qualificato.

Lo Sportello di Ascolto è un servizio del Comune di Pisa che offre un sostegno psicologico breve, distribuito da 1 a 5 incontri della durata di circa 45 minuti ciascuno, in cui la persona può fare emergere il proprio disagio e, supportato da opportune tecniche psicologiche, trovare le strategie di fronteggiamento dello stesso.

Ci si può rivolgere allo Sportello di Ascolto Psicologico per tutti i disagi legati al proprio lavoro e al rapporto con colleghi, superiori, subalterni.

**2. Quando o per che cosa NON è possibile rivolgersi allo sportello di ascolto?**

Lo Sportello di Ascolto Psicologico nasce per supportare i lavoratori all'interno del proprio luogo di lavoro, con lo scopo di aiutarli nelle difficoltà che si presentano nella vita lavorativa quotidiana e nell'interazione quotidiana con i propri colleghi.

Non è uno spazio in cui si offre un supporto terapeutico a problematiche valutate dalla professionista come soggettive e personali, completamente slegate dal contesto lavorativo.

Non è uno spazio in cui si fa attività di psicoterapia. Non è uno spazio dove si ricevono indicazioni di carattere medico, farmacologico e/o legale.

**3. Come mi posso rivolgere allo sportello di ascolto?**

Telefonando per un appuntamento ai numeri: 050.959501 - 050.959511

oppure rivolgendosi all'indirizzo di posta elettronica: sportellodiascolto@usl5.toscana.it

**4. Chi trovo allo Sportello?**

Lo Sportello di Ascolto Psicologico è gestito da psicologi/ghes della Azienda USL5 di Pisa specializzate in Salute Organizzativa e nel benessere psicofisico dei dipendenti.

**5. Se mi rivolgo allo sportello di ascolto, chi lo viene a sapere?**

Quando si contatta lo sportello di ascolto psicologico si può fare via mail o telefonicamente.

Nel caso in cui si preferisce contattare questo servizio tramite mail, queste sono lette unicamente dalle due psicologhe della ASL5 di Pisa che si occupano specificamente del servizio.

Questo personale è tenuto professionalmente al segreto professionale e alla tutela della privacy.

Se il servizio viene contattato telefonicamente, è possibile che, oltre alle psicologhe, altri operatori possano prendere la telefonata. Quest'ultimi si limiteranno a chiedere il nominativo e un recapito telefonico all'unico fine di informare il personale psicologo della richiesta.

I/le psicologi/ghes provvederanno a ricontattare ed accordarsi per l'eventuale appuntamento tramite i recapiti raccolti dall'operatore. Come sopra, ogni operatore con cui si entra in contatto è tenuto professionalmente al segreto professionale e alla tutela della privacy. I colloqui con il personale psicologo sono tutelati dal segreto professionale (art. 11 Codice deontologico psicologi italiani) tutto ciò che emerge resta tra il lavoratore e l'operatore. Il trattamento dei dati personali è tutelato dalla privacy, ovvero non è possibile risalire alla persona se questa esprima la volontà di non essere identificata.

**Comune di Pisa**  
**Sportello di Ascolto Psicologico**  
**F.A.Q.**

**6. Chi viene informato del contenuto del colloquio?**

I colloqui con il personale psicologo sono tutelati dal segreto professionale (art. 11 Codice deontologico psicologi italiani), tutto ciò che emerge resta tra il lavoratore e l'operatore.

Il trattamento dei dati personali è tutelato dalla privacy, ovvero non è possibile risalire alla persona se questa esprime la volontà di non essere identificata.

Il contenuto del colloquio rimane quindi tra la persona ed il professionista. Il lavoratore è tutelato dal segreto professionale a cui è tenuto il professionista (art. 11 Codice deontologico psicologi italiani).

**7. Devo venire da solo o posso farmi accompagnare da qualcuno?**

Allo Sportello di Ascolto Psicologico si può accedere singolarmente o in piccoli gruppi a seconda delle problematiche vissute dal singolo e/o dal gruppo.

Posso accedere allo Sportello di ascolto accompagnati da qualsiasi figura l'utente ritenga necessario il supporto, tuttavia si consiglia di approcciarsi a questo servizio come un'opportunità di gestire vissuti, emozioni e problematiche prima di tutto a livello personale o di piccoli gruppi di lavoro.

**8. Se il problema è comune a più colleghi, possiamo venire insieme?**

Allo Sportello di Ascolto Psicologico si può accedere singolarmente o in piccoli gruppi a seconda delle problematiche vissute dal singolo e/o dal gruppo

**9. Devo/posso portare documentazione medica?**

Non è necessario portare alcuna documentazione medica

**10. Dopo l'incontro che succede?**

Lo Sportello di Ascolto è un servizio del Comune di Pisa che offre un sostegno psicologico breve, distribuito da 1 a 5 incontri della durata di circa 45 minuti ciascuno, in cui la persona può fare emergere il proprio disagio e, supportato da opportune tecniche psicologiche, trovare le strategie di fronteggiamento dello stesso.

Al termine del primo incontro professionista e lavoratore concorderanno insieme il percorso migliore da intraprendere a tutela della salute del dipendente.

**11. Posso richiedere altri incontri?**

Lo Sportello di Ascolto è un servizio del Comune di Pisa che offre un sostegno psicologico breve, distribuito da 1 a 5 incontri della durata di circa 45 minuti ciascuno, in cui la persona può fare emergere il proprio disagio e, supportato da opportune tecniche psicologiche, trovare le strategie di fronteggiamento dello stesso.