

[Utenti-citel] Comune di Pisa - Newsletter n°2 del 2016 - campagna di comunicazione

Agli Utenti del portale dei servizi on-line del Comune di Pisa <http://servizi.comune.pisa.it/>

La presente è inviata agli utenti che si sono registrati nel portale CiTel (portale dei servizi ai cittadini).

Le comunicazioni inviate tramite la mailing-list utenti-citel@comune.pisa.it sono aperiodiche e relative ai servizi fruibili on-line.

Per essere eliminato dalla mailing-list <http://server.comune.pisa.it/mailman/options/utenti-citel> o retecivica@comune.pisa.it.

Si invia la presente per segnalare:

- a) **Campagna di comunicazione** su tutti i servizi on-line offerti dal Comune di Pisa, **vedi pdf allegato**;
- b) **Passaggio dalla credenziale on-line "debole a quella "forte"**, che consente l'accesso a tutti i servizi e anche alle certificazioni Anagrafiche e di Stato Civile;
- c) **Attivazione dell'area utente.**

Passaggio dalla registrazione "debole" alla Registrazione "Forte" ottenibile on-line

Negli anni precedenti al 2016 c'erano 2 modalità di registrazione, quella on-line "debole" dove un utente poteva registrarsi direttamente sul web e quella on-side "forte" che si otteneva recandosi presso l'URP del Comune di Pisa ed esibendo un proprio documento di riconoscimento identità.

Con la credenziale "debole" l'utente poteva accedere solo a taluni servizi, mentre con quella forte l'accesso era esteso a tutti i servizi disponibili.

Oggi esiste un'unica credenziale quella on-line "Forte" che si ottiene compilando una serie di campi e aggiungendo la scansione del proprio documento di identità. Le credenziali verranno comunicate al richiedente via Email (utente) e SMS(password), dopo che il personale dell'URP avrà verificato i dati trasmessi.

Questo la pagina per registrarsi <http://registrazione.comune.pisa.it>

Pertanto tutti i possessori delle precedenti credenziali on-line "deboli" sono pregati di registrarsi di nuovo.

Se non si ricorda il tipo della credenziale posseduta basta fare una semplice verifica, se il nome utente è del tipo "lettera.lettere+numeri", esempio F.CHESI1234, allora si tratta di una credenziale online "debole e quindi occorre una nuova registrazione.

Attivazione area utente

- Nella pagina dei servizi on-line <http://servizi.comune.pisa.it> è stata aggiunta la voce [Area utente](#) che consente:
 - Modifica dati personali
 - Modifica password
 - Password dimenticata: prossima attivazione

saluti

Franco Chesi

Dott. Franco Chesi
Resp. E-government e Rete Civica di Pisa
Comune di Pisa - Servizi Sistemi Informativi
Via San martino n°108
Tel 050-910388
f.chesi@comune.pisa.it