

RELAZIONE PISAMO DA ALLEGARE AL PIANO DELLE OPERE PUBBLICHE DEL COMUNE DI PISA.

PISAMO, società strumentale del Comune di Pisa, si occupa fundamentalmente di sicurezza stradale intesa nella sua accezione più ampia, infatti la propria attività spazia dalla manutenzione delle strade e relative pertinenze, alla realizzazione di opere pubbliche finalizzate al miglioramento della mobilità pedonale, ciclabile e veicolare. Sulla base dei dati sulla mobilità raccolti attraverso sistemi tecnologicamente avanzati, promuove ed istruisce provvedimenti tesi a soddisfare le richieste di utenti. Collabora con il Comune di Pisa per la stesura e l'aggiornamento del Piano Urbano del Traffico e della Mobilità. Attua gli interventi previsti nel Piano Urbano del Traffico e della Mobilità.

I rapporti tra PISAMO e Comune sono disciplinati dal contratto di servizio stipulato in data 27 febbraio 2012 rep. 55533/419.

La PISAMO redige il piano triennale delle opere pubbliche e l'elenco annuale e lo trasmette al Comune di Pisa entro la fine di settembre.

PISAMO realizza opere pubbliche finanziate con proprie risorse o con risorse che vengono trasferite dal Comune di Pisa in conto capitale.

Gli interventi realizzati vengono rendicontati alla Direzione competente che liquida le relative risorse economiche.

La manutenzione stradale di competenza PISAMO è realizzata attraverso un contratto di Global Service. L'attuale contratto è partito il 1° luglio del 2009 ed è tuttora in corso. Succede ad uno precedente, gestito dal Comune di Pisa ed iniziato a ottobre del 2004.

Il contratto ha due tipologie di interventi: a canone ed a misura, la prima fa riferimento agli interventi di manutenzione ordinaria e la seconda agli interventi di manutenzione straordinaria.

Il patrimonio stradale oggetto di manutenzione è composto nello specifico da:

- Strade e relative banchine;
- Piazze e loro pertinenze dirette;
- Marciapiedi, percorsi ed aree pedonali;
- Piste ciclabili;
- Aree di parcheggio;
- Sistema superficiale di convogliamento e captazione delle acque meteoriche;
- Barriere stradali di protezione e fonoassorbenti;
- Impianti di sollevamento delle acque meteoriche dei sottopassi cittadini;
- Segnaletica stradale orizzontale, verticale e complementare;
- Impianti semaforici e segnaletica stradale luminosa.

MANUTENZIONE ORDINARIA

Negli interventi a canone e, quindi di manutenzione ordinaria, l'obiettivo da perseguire è quello di riportare il bene in una condizione tale da rendere lo stesso "idoneo" all'uso cui è destinato. Nel contratto di global service gestito da PISAMO, per "idoneo" si intende utilizzabile senza pericolo per gli utenti (per es. fare dei rappezzi sulle strade e sui marciapiedi per eliminare le buche e le ormaie, ripassare periodicamente la segnaletica orizzontale, ecc.).

Gli interventi di tipo ordinario vengono effettuati a seguito del monitoraggio effettuato da Pisamo e dal Gestore, dalle richieste del Comune sulla base delle segnalazioni dei cittadini, attraverso il sistema residente sul sito del Comune di Pisa ed i CTP competenti territorialmente.

Riguardo alla GESTIONE OPERATIVA DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE DELLE INFRASTRUTTURE VIABILI, PEDONALI E PERTINENZIALI, il gestore provvede ad intervenire a canone (fino a 10 mq di dimensioni) attraverso la chiusura di buche e/o avvallamenti sui manti stradali (tramite collocazione di asfalto a caldo), la sostituzione e/o corretta ricollocazione di mattonelle sui marciapiedi ed il riposizionamento di cordoli incidentati o dissestati....

Riguardo alla GESTIONE OPERATIVA DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE DELLA SEGNALETICA ORIZZONTALE bianca e gialla, le lavorazioni procedono con una programmazione che prevede il giro della città circoscrizione per circoscrizione o quartiere per quartiere.

Sul sito della Pisamo www.pisamo.it è sempre possibile sapere in quale zona della città stanno procedendo le lavorazioni.

Riguardo alla GESTIONE OPERATIVA DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE DELLA SEGNALETICA VERTICALE E COMPLEMENTARE, il gestore provvede ad effettuare monitoraggi giornalieri con una programmazione che prevede un giro della città circoscrizione per circoscrizione, per l'individuazione di situazioni critiche, in modo da programmare sia gli interventi di manutenzione ordinaria (cartelli di alzare e/o girare, pali da raddrizzare, cartelli di ripulire) sia quelli rientranti nella manutenzione straordinaria (nuovi impianti ed integrazioni).

Oltre alla suddette operazioni, il gestore provvederà a redigere un'anagrafe tecnica di tutti gli impianti di segnaletica che sarà successivamente sempre aggiornata.

Tutta la segnaletica verticale rientra nella manutenzione ordinaria ad eccezione di quella commerciale/pubblicitaria.

Riguardo alla GESTIONE OPERATIVA DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE DEGLI IMPIANTI SEMAFORICI E DELLA SEGNALETICA LUMINOSA, il gestore procede con una manutenzione periodica di tutti i n. 46 impianti che consiste: nel controllo del mantenimento dei tempi di fase, nella pulizia degli impianti, nella riverniciatura delle paline, nella sostituzione delle lampade usurate, oltre ad un monitoraggio giornaliero tramite il sistema di centralizzazione e controllo di tutti gli impianti semaforici attuato nei primi anni di gestione del contratto.

Della GESTIONE OPERATIVA DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE DELLA RETE DI CONVOGLIAMENTO E CAPTAZIONE DELLE ACQUE METEORICHE, fanno parte le caditoie stradali, le bocche di lupo, i pozzetti di decantazione, i fognoli, gli impianti di sollevamento elettromeccanici e le vasche di accumulo.

Come per la segnaletica orizzontale, anche nel caso delle caditoie stradali, il gestore procede con una programmazione che prevede il giro della città circoscrizione per circoscrizione o quartiere per quartiere e tramite il sito della Pisamo www.pisamo.it sarà sempre possibile sapere in quale zona della città stanno operando le squadre.

Ogni mese saranno oggetto di manutenzione (pulizia con mezzo autospurgo) almeno 2.500 punti di captazione, mentre interventi di pulizia mensili, avverranno nei punti che servono i sottopassi stradali. Tutti i punti della città (circa 27.000) saranno oggetto comunque di pulizia nell'arco di un solo anno.

Tutti gli impianti di sollevamento (n. 10), saranno oggetto di verifica periodica a cadenza mensile mentre una verifica specialistica sarà effettuata almeno una volta l'anno. Per sette impianti su dieci invece, è previsto un sistema di telecontrollo.

Riguardo alla gestione delle pratiche di MANOMISSIONE DI SUOLO PUBBLICO da parte di aziende erogatrici di pubblici servizi e di privati, il gestore procede a redigere l'istruttoria per il rilascio del relativo nulla-osta previa verifica della programmazione degli interventi sulle strade da parte del Comune di Pisa, della PISAMO e di altre aziende erogatrici di pubblico servizio. Il servizio è svolto in collaborazione con la SEPI e sulla base di un protocollo sottoscritto tra SEPI PISAMO e COMUNE DI PISA per la definizione delle procedure e sulla base di disciplinare tecnico sulle modalità di intervento su suolo pubblico approvato dal Comune di Pisa.

Riguardo alla gestione dei SINISTRI relativi ai beni in carico a PISAMO l'assuntore è responsabile dell'intera gestione della pratica ed a tale scopo ha stipulato apposita assicurazione in merito.

Eventuale manutenzione straordinaria individuata dal Gestore invece, sarà sempre e comunque da concordare con la Stazione Appaltante e con il Comune di Pisa, tramite il Comitato dei lavori pubblici che si riunisce periodicamente coordinato dall'ing. Antonio Grasso, dirigente coordinatore dei lavori pubblici.

MANUTENZIONE STRAORDINARIA

L'obiettivo da perseguire negli interventi di manutenzione straordinaria è quello di riportare il bene in una condizione tale da rendere lo stesso decoroso e funzionale all'uso cui è destinato.

La programmazione degli interventi di manutenzione straordinaria deriva dal monitoraggio dello stato manutentivo delle strade, tutti gli interventi di manutenzione straordinaria previsti e periziati si riferiscono a situazioni di degrado non risolvibili con la semplice manutenzione ordinaria a canone.

Dall'analisi delle schede contenute nel data base del programma gestito da AVR e relative a tutti gli interventi di manutenzione ordinaria eseguiti in questi anni, Pisamo propone all'Amministrazione Comunale gli interventi di manutenzione straordinaria descritti nel seguito.

Manutenzione straordinaria segnaletica

Si prevede un intervento complessivo di rivisitazione della segnaletica verticale con sostituzione ed integrazione dei cartelli per un importo di € 400.000/anno.

Si programma una serie di interventi per la sicurezza stradale quali dissuasori di velocità e/o percorsi pedonali sopraelevati per un importo complessivo stimato di € 225.000/anno oltre iva

Manutenzione straordinaria strade e marciapiedi

L'intervento di manutenzione straordinaria che viene richiesto a PISAMO è, prevalentemente, un intervento di stesa del tappeto di usura e non di un risanamento profondo che rimane di competenza degli uffici comunali.

Gli interventi di manutenzione straordinaria riguardano:

- asfaltature parziali o totali di strade,
- sistemazione di marciapiedi o tratti di marciapiedi,
- centralizzazione completa, modifica ed adeguamento alla normativa (risparmio energetico,

- sicurezza degli impianti elettrici e codice della strada) di tutti gli impianti semaforici;
- centralizzazione completa di tutti gli impianti di sollevamento in gestione,
 - nuova posa in opera di segnaletica verticale,
 - nuova realizzazione di segnaletica orizzontale.

In conseguenza dei numerosi interventi ordinari e straordinari, si è riscontrato, per tutte le attività del Global Service Strade, un miglioramento generale.

Per il raggiungimento del suddetto obiettivo, tutte le attività, dovranno proseguire sulla base di una precisa programmazione stabilita da PisaMo e sulla base di un costante monitoraggio, strumento fondamentale ai fini del miglioramento generale delle strade del Comune di Pisa.

Per il triennio 2015-2017 si propongono i seguenti interventi di manutenzione straordinaria relativi alle situazioni peggiori, le cui priorità dovranno essere stabilite dall'Amministrazione Comunale in funzione delle risorse disponibili :

CTP N. 1.

Via Barbolani c/o Porto (intervento superficiale con opportuna sistemazione degli stalli di sosta)

Sul litorale pisano si riscontra una situazione particolare causata dalle radici degli alberi presenti su aree private.

CTP N. 2.

Via Michelangelo (entrambe le corsie – deteriorata quella direzione Cep, presenti alcune radici a margine strada su quella direzione ponte)

CTP N. 3.

Via Caprera (tratto Oratoio) – intervento superficiale

Via Immaginetta (Putignano) – risanamento profondo

Rampe Pisanello – questione legata alla sicurezza visto il manto stradale sdruciolevole (collocata segnaletica verticale di pericolo)

CTP N. 4.

Viale Gramsci – necessario risanamento profondo della corsia preferenziale direzione Stazione F.S.

Rampe Via Corridoni – intervento con risanamento necessario in alcuni tratti. In programma ripristino definitivo da parte di AVR dopo manomissione e ripristino provvisorio da parte di Enel, possibilmente da sfruttare per eseguire un lavoro più generale e impattante. Opportuno organizzare di notte.

Via Vecchia Tranvia - intervento superficiale su ambo le corsie

Lungarno Sonnino - intervento superficiale tra pista ciclabile e stalli blu

Via Mazzini – strada che necessita di chiusura alla circolazione con risanamento profondo. Nel 2014 è previsto lavoro di scavo da parte di Toscana Energia che ha in programma anche Via D'Azeglio che presenta alcuni cedimenti causati da presenza di

acqua nel sottofondo stradale. Sfruttando il ripristino definitivo sarebbe opportuno eseguire lavoro completo di sistemazione.

P.te della Vittoria – intervento superficiale da organizzare di notte

Via Fratti – intervento con risanamenti a tratti (in particolar modo entrando da Via Corridoni)

P.te di Mezzo – intervento di ripristino della pavimentazione compresi i tratti intersecanti a nord e sud. Gli elementi attuali non risultano particolarmente idonei al passaggio continuo del traffico anche pesante (bus). Presenti evidenti avvallamenti che non possono essere sistemati attraverso la manutenzione ordinaria mantenendo anche una buona condizione estetica

Via Sant'Agostino con alcuni tratti da risanare profondamente

Via dell'Aeroporto – inserita nel progetto People Mover

P.zza Toniolo – necessario intervento superficiale visto l'asfalto deteriorato (zona che dovrebbe essere interessata da un progetto di riqualificazione generale del quartiere San Martino)

CTP N. 5.

Via Mariscoglio – necessario risanamento profondo causa evidenti avvallamenti e passaggio bus

Via Don Bosco – necessaria asfaltatura c/o semafori e nel tratto precedente alla rotatoria

Via di Pratale – motivi legati alla sicurezza vista la presenza delle radici degli alberi (su proprietà comunale) presenti a bordo strada. Tratto compreso tra Acquedotto Mediceo e rotatoria Paparelli

Via Foscolo piccolo tratto intersecante con Via di Pratale causa presenza di radici che rendono pericolosa l'immissione in Via di Pratale

Via del Marmigliaio - motivi legati alla sicurezza vista la presenza delle radici degli alberi (su proprietà comunale) presenti sullo spartitraffico centrale.

Via Galdi – lavoro necessario sulla corsia preferenziale dove è opportuno un risanamento profondo

Via D'Achiardi – necessario intervento superficiale

Via Canavari primo tratto – opportuno intervento superficiale

Via Agnelli – opportuno intervento superficiale

Via Malagoli tratto finale deteriorato (opportuno intervento superficiale)

Via San Michele degli Scalzi – necessario intervento con risanamento e chiusura della strada alla circolazione

Via Cuppari - necessario intervento con risanamento e chiusura del tratto alla circolazione

CTP N. 6.

Via Pietrasantina (in programma - Comune di Pisa) – strada che si presenta prioritaria visto che si tratta del principale accesso alla città e che, anche attraverso il sito pubblico on-line del Comune di Pisa, risulta maggiormente segnalata/richiesta

Numerosi interventi eseguiti a caldo che però non possono risolvere il problema. Presente la segnaletica verticale di pericolo e limite di velocità 30 Km/h

Via Don Gaetano Boschi e tratto di Piazza Cavallotti (in attesa di ok a procedere da parte del Comune di Pisa causa lavori previsti sulla fognatura – per il momento effettuate solo le griglie per la raccolta dell'acqua piovana) – inserita una parte nel progetto Santa Maria?

Via Nicola Pisano da Via Fermi a Cittadella. Intervento superficiale ma importante vista la futura Cittadella Galileiana prevista ai Vecchi Macelli. Opportuno coordinarsi con UniPi per passaggio fibre ottiche in direzione Vecchi Macelli. In occasione del rifacimento di Via Fermi fu eseguita predisposizione fino all'intersezione con Via Nicola Pisano. Eventualmente, UniPi, dovrebbe prima fare scavo per la predisposizione

Lungarno Simonelli lato Arno tratto compreso tra l'attraversamento pedonale in quota e P.te Solferino. Lavoro che necessita di risanamento profondo.

Anche all'altezza di Via Nicola Pisano necessaria nuova asfaltatura nei pressi della rotatoria (superficiale)

Via Bonanno Pisano – tratto compreso tra Via Diotalvi a P.zza Terzanaia con risanamenti profondi

Via Risorgimento - con risanamenti anche profondi in alcuni tratti tra Via Bonanno Pisano a Via Roma

Rotatoria tra Via Paparelli/Via lucchese/Via del Brennero - da eliminare attraverso fresatura i dossi presenti in serie all'interno della rotatoria. Lavoro da organizzare di notte

Piccolo tratto Via Veneto venendo da Via di Pratole (intervento superficiale)

Via San Francesco tratto compreso tra Via De Amicis a Via Bernardini

Via Padre Bruno Fedi (intervento con risanamento necessario in alcuni punti)

Via Di Simone - primo tratto perché la seconda parte è già stata sistemata attraverso il ripristino definitivo – lavori Telecom

Via San Zeno – necessario risanamento profondo causa evidenti cedimenti lato destro seguendo il senso unico di marcia

Via Giovanni Pisano - sufficiente intervento superficiale

Via F.lli Rosselli – tratto con presenza di radici all'intersezione con Via di Gello

Via San Jacopo - presenza di crepe da eliminare attraverso fresatura e nuova asfaltatura nel tratto compreso tra Via di Gagno e SGT

Zona Gagno (area compresa tra Via San Jacopo e Via di Gagno).

Via Radi, Via Lombardi, Via Casarosa (interventi superficiali)

Sono escluse dalla suddetta lista le strade lastricate in pietra. Non sono pochi i casi in cui anche queste strade necessitano ASSOLUTAMENTE di lavoro straordinario che ad oggi ha sempre eseguito direttamente il Comune di Pisa.

In particolare V.lo San Bernardo, V.lo degli Albiani, Via della Foglia, V.lo Scaramucci, Via Sancasciani tratto intersecante a Via Gori e Via del Carmine, Via Volta, Via Trento, Via Coccapani, Via Vernaccini, Via Carmignani, Via Beccaria, Via Vernagalli, Via Berlinghieri.

Strade che presentano evidenti avvallamenti e pietre rotte e/o sconnesse anche a causa di problemi legati al sottofondo con fognatura ceduta e non risolvibili definitivamente attraverso la manutenzione ordinaria (per esempio Via San Bernardo) ecc....

Una situazione molto delicata riguarda le radici degli alberi privati che interessano la strada pubblica attraverso la formazione di dossi che sicuramente rappresentano un pericolo per gli utenti della strada ; tale situazione è all' attenzione della amministrazione comunale , occorre decidere :

- cosa rispondere alle varie segnalazioni e/o richieste ricevute anche attraverso il sito pubblico on-line del Comune di Pisa “segnalazioni e richieste – di interventi di manutenzione urbana” (in questo senso potrebbe essere concordata e predisposta sul sito pubblico una risposta dedicata a questo tipo di problematica)
- se intervenire, quando intervenire ed eventualmente con quali modalità (in questo caso è sicuramente opportuno un parere tecnico da parte dell'Ufficio Verde del Comune di Pisa vista la delicatezza a livello operativo riguardante anche la stabilità delle piante)

- a quale Ufficio del Comune di Pisa è necessario inoltrare la richiesta, per comunicare, al privato proprietario dell'albero la situazione riscontrata, nelle forme previste riguardo a tempi e responsabilità.

Una volta istituita la procedura sarà opportuno un dettagliato monitoraggio del litorale (in particolar modo Tirrenia), per l'individuazione delle strade rientranti in questo tipo di problematica e procedere attraverso la procedura concordata. In questo senso si garantisce la massima disponibilità ad inoltrare all'Amministrazione Comunale la situazione dettagliata delle strade del litorale.

CORRELAZIONI TRA MANUTENZIONE ORDINARIA E MANUTENZIONE STRAORDINARIA

Una corretta programmazione degli interventi di manutenzione straordinaria fa diminuire gli interventi a canone consentendo un'ottimizzazione delle risorse impiegate nella gestione ordinaria delle strade.

PISAMO è responsabile della programmazione dei propri interventi straordinari sulle strade che sono comunque concordati con il Comune di Pisa; tale autonomia decisionale ha come obiettivo un miglioramento soprattutto nella gestione degli interventi a canone, considerata la stretta interconnessione tra ordinaria e straordinaria.

Anche il coordinamento degli interventi sul suolo pubblico, in seguito ad interventi programmati delle Aziende erogatrici di pubblici servizi ha consentito di ottenere un risparmio sulla straordinaria. Inoltre, il coordinamento degli interventi consente di programmare le asfaltature in modo che non ci siano manomissioni di suolo pubblico nell'immediato.

SISTEMA DI CONTROLLO DEL GLOBAL SERVICE STRADE: PIANO INTEGRATO DI MANUTENZIONE DELLE INFRASTRUTTURE STRADALI.

Il sistema di controllo di un global service deve tener conto della specificità intrinseca a questa forma di appalto, nella quale si crea uno stretto rapporto di fiducia tra assuntore ed appaltatore. Esso deve essere, pertanto, obiettivo e trasparente, infatti il servizio funziona se esiste un rapporto di fiducia reciproca e di assoluta trasparenza. Un sodalizio basato su rapporti di forza, e quindi su penali, risulta perdente in quanto all'assuntore è delegata oltre che l'esecuzione dei lavori anche la programmazione e la responsabilità degli interventi stessi, funzioni che in un semplice appalto di lavoro sono di competenza dell'amministrazione pubblica. Al momento dell'applicazione di penali rilevanti e, quindi, del venir meno del rapporto di fiducia andranno rimessi in discussione i termini stessi dell'intero contratto.

Da alcuni anni abbiamo costruito una banca dati e stabilito dei parametri per il controllo del servizio, essi sono organizzati nel modo seguente:

a) facile accessibilità al sistema di gestione del global service

attraverso internet è possibile accedere al sistema informativo della commessa e conoscere in tempo reale la programmazione degli interventi su base giornaliera, il numero di squadre presenti sul territorio, gli interventi programmati, le segnalazioni pervenute, ecc.

b) interventi a guasto

indicatori:

- numero di interventi a chiamata soddisfatti
- tempo medio di chiusura di un intervento

(ambedue i dati sono rilevabili dal sistema informatico accessibile all'appaltatore)

c) pratiche tecnico-amministrative

indicatori:

- numero di pratiche evase di interventi su suolo pubblico ad opera di terzi
- tempi medi di completamento

(tramite il controllo incrociato con SEPI, sulla base del protocollo firmato, le eventuali disfunzioni vengono prontamente segnalate)

- numero di pratiche di sinistri completati
- tempi medi di completamento

N.B. il dato relativo ai sinistri è esso stesso un indice di efficacia del servizio di manutenzione delle strade e dei marciapiedi.

d) segnaletica orizzontale e verticale

indicatore:

- numero degli interventi eseguiti sul territorio in modo programmato

e) impianti semaforici

indicatori:

- numero di interventi eseguiti a guasto
- tempo di arrivo sul posto per la messa in sicurezza dell'impianto

controllo indiretto effettuato dal servizio di protezione civile e dalla polizia municipale

f) servizio di pulizia caditoie stradali

indicatore:

- numero di caditoie pulite all'anno divise per zone omogenee

g) impianti di sollevamento acque meteoriche sui sottopassi

indicatore:

- assenza di malfunzionamenti

controllo indiretto effettuato dal servizio di protezione civile

L'Ufficio controllo di gestione del Comune di Pisa dispone di una banca dati, aggiornata trimestralmente, che consente non solo il confronto di un anno rispetto all'altro ma anche il controllo tra gestori diversi.

Interventi di manutenzione straordinaria

Indicatori espressi in:

mq di pavimentazione stradale/anno	costi sostenuti/anno
mq di pavimentazione pedonale/anno	costi sostenuti/anno
numero di interventi sui semafori/anno	costi sostenuti/anno
numero di interventi su segnaletica, arredo urbano, barriere	costi sostenuti/anno
interventi realizzati in accordo con le Aziende erogatrici di pubblico servizio	mq realizzati

ALCUNI NUMERI SUGLI INTERVENTI ESEGUITI IN QUESTI ANNI

MANUTENZIONE ORDINARIA GLOBAL SERVICE A CANONE

Di seguito alcuni numeri riguardanti la manutenzione ordinaria nelle varie attività del Global Service nel periodo 1 Luglio 2009 - 31 Marzo 2014 (da report trimestrali – dati aggiornati al 31/03/2014).

INTERVENTI SULLE PAVIMENTAZIONI

n. 7.831 con tempo medio chiusura intervento 1,52 gg

INTERVENTI SUI MARCIAPIEDI

n. 2.139 con tempo medio chiusura intervento 3,86 gg

INTERVENTI SULLA SEGNALETICA VERTICALE

n. 3.899 con tempo medio chiusura intervento 2,36 gg

INTERVENTI SUGLI IMPIANTI SEMAFORICI

n. 1.705 con tempo medio chiusura intervento 1,75 gg

INTERVENTI SUI CHIUSINI

n. 1.451 con tempo medio chiusura intervento 2,22 gg

ATTIVITA' DI MONITORAGGIO E APERTURA SCHEDE (segnalazioni/ricieste)

Gli interventi sono effettuati sulla base delle segnalazioni (che arrivano in diverse forme) e dal continuo monitoraggio effettuato dalla Stazione Appaltante e da AVR.

Di seguito, attraverso il SISTEMA INFORMATIVO "PLANET", sono riportate le richieste/segnalazioni attraverso le quali AVR è intervenuta.

Monitoraggio PISAMO -	6.933
Monitoraggio AVR -	8.825
Segnalazioni POLIZIA MUNICIPALE -	4.009
Segnalazioni PROTEZIONE CIVILE -	252
Segnalazioni da CTP -	614
Richieste da URP -	366
Segnalazioni da COMUNE DI PISA	1.853
Altri –	1.232

MANUTENZIONE STRAORDINARIA GLOBAL SERVICE A CANONE

- Interventi di notevoli dimensioni con utilizzo di fresa e finitrice - n. 90.
- Interventi tra 50 e 100 mq con fresatura e posa in opera di asfalto a caldo - n. 57

Il direttore
Alessandro Fiorindi

