

E' il nuovo sistema di notifiche di massa per la città di Pisa. AlertPisa si basa sul sistema Everbridge, una soluzione unica nel panorama mondiale, utilizzata sia da società private sia da enti governativi.

La peculiarità, che contraddistingue il sistema **Everbridge**, è la sua capacità di raggiungere il destinatario della notifica attraverso piattaforme multiple (voce/sms/mail/telefono satellitare, app smartphone) scelte direttamente dall'individuo in base anche alle proprie esigenze e necessità. Il sistema Everbridge quindi, al momento della notifica, invia lo stesso messaggio con più metodi secondo l'ordine di preferenza scelto dal destinatario fino a quando non riceve dallo stesso la conferma della ricezione.

Che cosa fa Everbridge

Immagini tratte da "What does Everbridge do?"-YouTube



Questa è Jane a lavoro; come ogni tipica giornata di lavoro è impegnata al telefono...



... da non rendersi conto che è arrivato un messaggio al suo cellulare



Ma sta lavorando al suo pc per cui riceve una mail...



...e subito si rende conto che è arrivato un messaggio importante...



... e così agisce in conseguenza del messaggio



Poter raggiungere Jane significa conoscere quali metodi di consegna sono più adatti a lei



E così vale per centinaia e migliaia di persone



Everbridge permette di inviare il messaggio giusto al momento giusto alle persone giuste, ovunque esse siano

ESIGENZE DEL COMUNE DI PISA

- poter raggiungere l'individuo sui dispositivi dallo stesso scelti in base alle sue esigenze e necessità
- favorire la registrazione di più dispositivi per avere la certezza di raggiungere l'individuo ovunque esso sia e in qualsiasi momento
- poter avere la conferma di ricezione del messaggio da parte dell'individuo destinatario della notifica
- poter selezionare gli individui destinatari di notifica attraverso una mappa in caso di evento localizzato in un'area ben definita
- poter ottenere notizie di situazioni di criticità attraverso il monitoraggio dei social media (Twitter)
- poter ottenere dal luogo dell'evento immagini inviate dagli individui presenti sul posto attraverso l'Everbridge Mobile Member App
- avere massimi livelli di sicurezza nella gestione dei dati grazie all'impiego di server distribuiti a livello mondiale



PROCEDURA DI REGISTRAZIONE AD ALERTPISA PER I CITTADINI

Passo 1- Visita il sito www.comune.pisa.it/alertpisa per iniziare la registrazione e scaricare il manuale d'uso



Passo 2- Prima pagina di registrazione

Procedi alla creazione di un nome utente e di una password e poi scegli una domanda di sicurezza per continuare nella creazione del profilo.

Passo 3- Seconda pagina di registrazione

Da questa pagina è possibile scegliere i metodi di recapito delle notifiche tra quelli elencati.

E' possibile, al termine della registrazione, scaricare da App Store o da Google Play l'app ContactBridge. Una volta scaricata l'app è possibile accedere inserendo nome utente e password creati in fase di registrazione.

Passo 4- Terza pagina di registrazione

E' la pagina relativa ai luoghi di interesse: in pratica, permette di registrare uno o più indirizzi di luoghi importanti per l'individuo: ad esempio, l'indirizzo della propria abitazione o dell'ufficio/luogo di lavoro o l'indirizzo della scuola dei figli...



Passo 5- Pagina degli avvisi

Oltre a ricevere gli avvisi in caso di emergenze di Protezione Civile (obbligatorio), è possibile scegliere di ricevere avvisi relativi alle allerte meteo. Le allerte meteo verranno inviate tramite e-mail e app.



PRIMA DI TERMINARE LA REGISTRAZIONE VERIFICA:

- 1) di aver inserito ALMENO un numero di cellulare per ricevere l'SMS e una E-MAIL
- 2) di aver inserito ALMENO un luogo di interesse; il luogo deve essere all'INTERNO DEL COMUNE DI PISA
- 3) di aver selezionato gli AVVISI IN CASO DI EMERGENZE e, se lo desideri, anche gli avvisi relativi alle allerte meteo

AGGIORNAMENTO DATI

Per aggiornare i propri dati in qualsiasi momento è possibile accedere al portale AlertPisa dalla pagina www.comune.pisa.it/alertpisa

Accedere inserendo le proprie credenziali (nome utente e password creati in fase di registrazione).



SE NON POSSIAMO RAGGIUNGERTI NON POSSIAMO ALLERTARTI