



Comune di Pisa

**SONDAGGIO SULLA "CUSTOMER SATISFACTION"
INTERNA E SUL BENESSERE ORGANIZZATIVO DEL
COMUNE DI PISA**

ANNO 2013

**NOTE INTRODUTTIVE RELATIVE ALL'ANNO
2013**

Inizio sondaggio: 15 Aprile 2014 09:46

Fine sondaggio: 22 maggio 2014 12:21

Dip. che hanno abbandonato il sondaggio : 111

Dip. che hanno completato il sondaggio: 235

Dipendenti autorizzati alla compilazione: 510

Quindi oltre il 46% dei dipendenti ha compilato il questionario, cosa che dà una soddisfacente significatività allo stesso.

La numerosità della compilazione si traduce infatti in un livello di confidenza dei risultati di circa il 90% con un margine di errore di circa il 4%.

**NOTE INTRODUTTIVE RELATIVE ALL'ANNO
2012**

Prima compilazione: 13 Dicembre 2012

Ultima compilazione: 29 Gennaio 2013

Durata media di compilazione: 24 minuti

Hanno completato la compilazione: 226 dipendenti

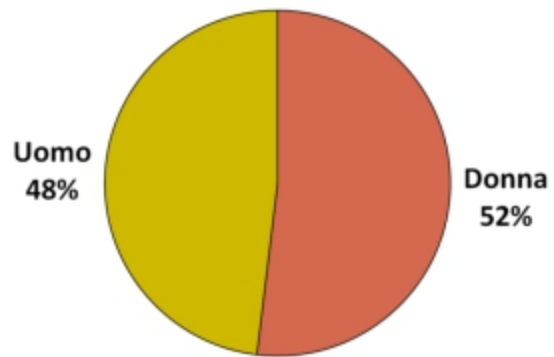
Dipendenti autorizzati alla compilazione: 494

Quindi oltre il 46% dei dipendenti ha compilato il questionario, cosa che dà una soddisfacente significatività allo stesso.

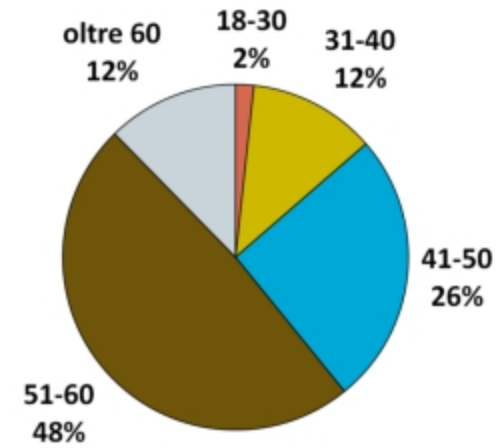
La numerosità della compilazione si traduce infatti in un livello di confidenza dei risultati di circa il 90% con un margine di errore di circa il 4%.

**DATI ANAGRAFICI DEL
CAMPIONE RILEVATO**

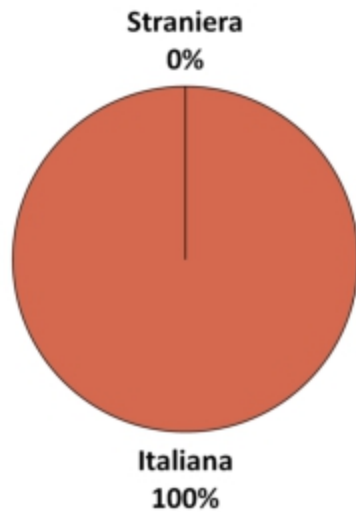
a. Genere



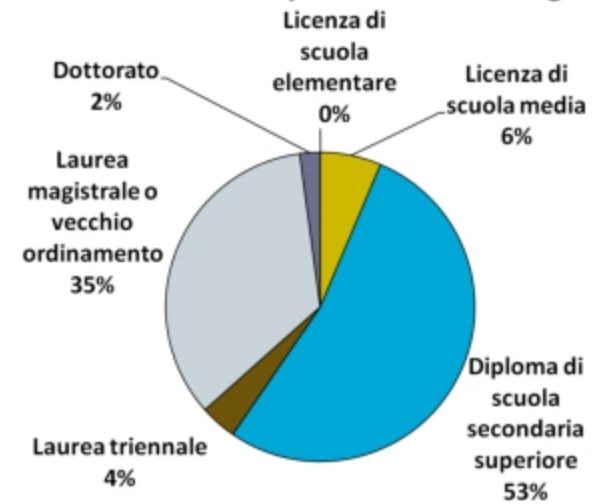
b. Età



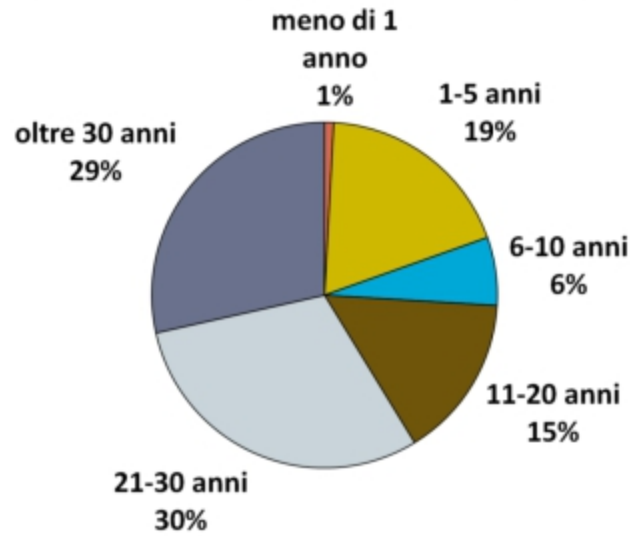
c. Nazionalità



d. Titolo di studio più elevato conseguito



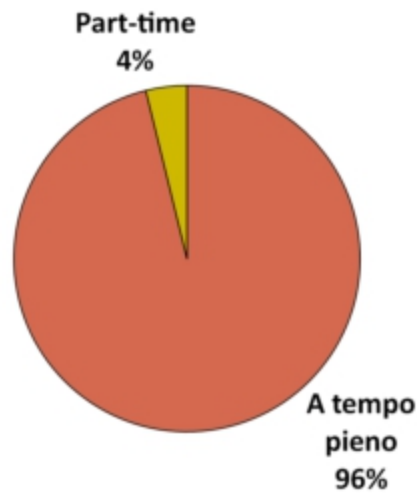
e. Anzianità di lavoro nel Comune di Pisa



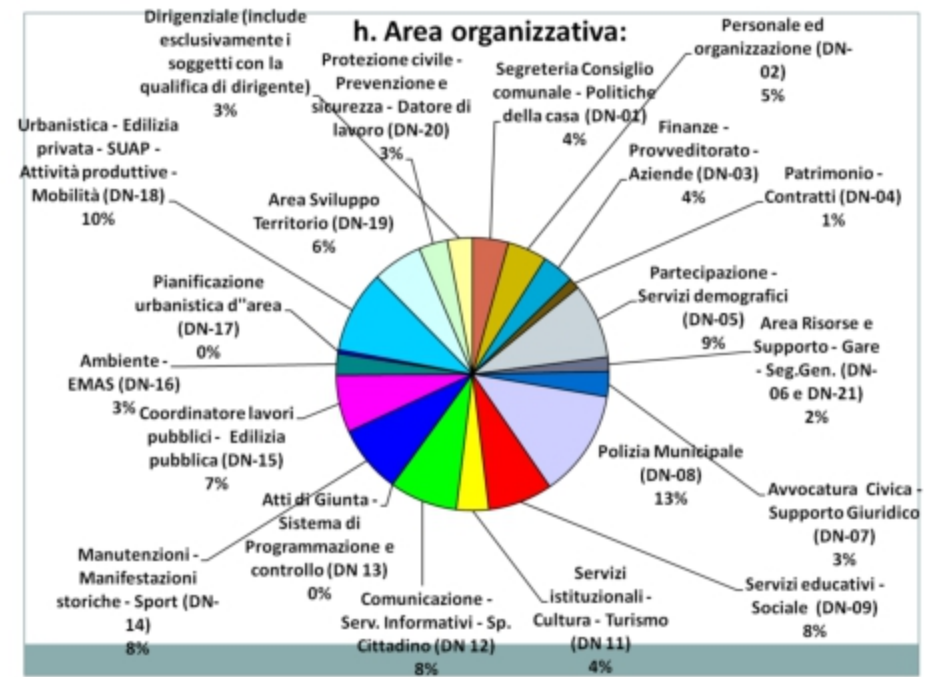
f. Tipo di contratto di Lavoro:



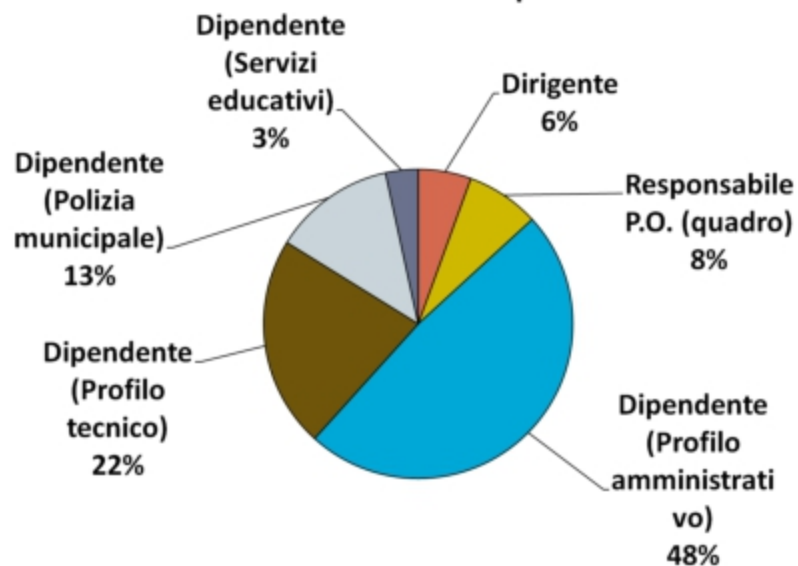
g. Regime orario:



h. Area organizzativa:



i. Posizione ricoperta



“CUSTOMER SATISFACTION” INTERNA IN RIFERIMENTO AI SINGOLI SERVIZI OFFERTI DAL COMUNE

Elementi per la valutazione dei singoli servizi offerti dal Comune di Pisa

I servizi offerti dal Comune di Pisa sono stati valutati sulla base di quattro elementi (i cui contenuti specifici sono indicati qui di seguito):

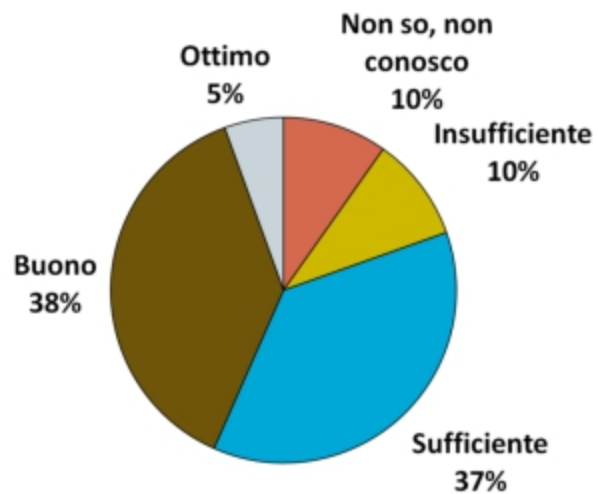
Tempi di attesa: 1. tempestività di risposta da parte dell'ufficio rispetto al lavoro da svolgere 2. rispetto dei tempi nei lavori intersettoriali;

Competenza e professionalità del personale: 1. cortesia 2. capacità di ascolto e di comunicazione 3. empatia 4. affidabilità 5. disponibilità 6. capacità di trasmettere conoscenza/ informazione 7. professionalità;

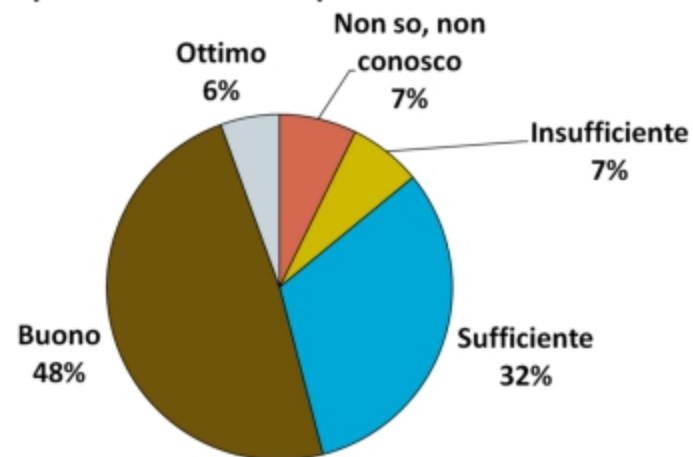
Capacità di risposta: 1. chiarezza delle spiegazioni e delle informazioni fornite ai colleghi 2. chiarezza del linguaggio utilizzato 3. pertinenza e concisione della risposta;

Visione sistemica: 1. orientamento al perseguimento obiettivi specifici e comuni 2. competenze intersettoriali 3. capacità di interazione 4. visione generale della problematica e "condivisione" delle ipotesi di soluzioni possibili.

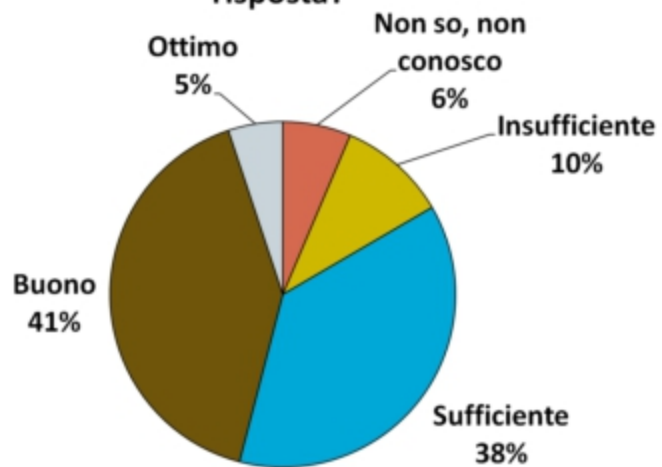
1. Personale e organizzazione - Tempi di attesa?



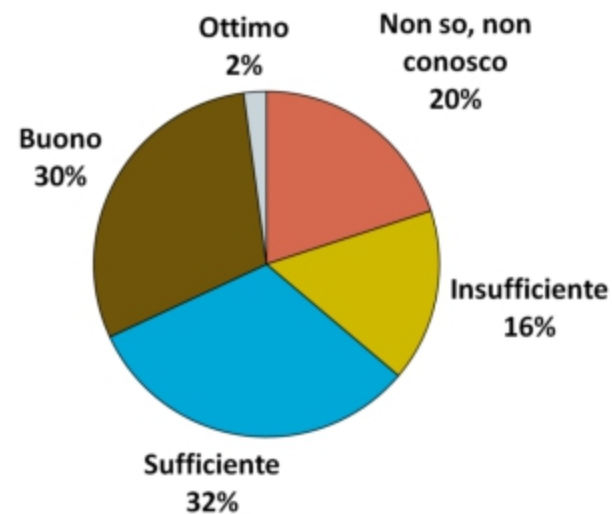
2. Personale e organizzazione - Competenza e professionalità del personale?



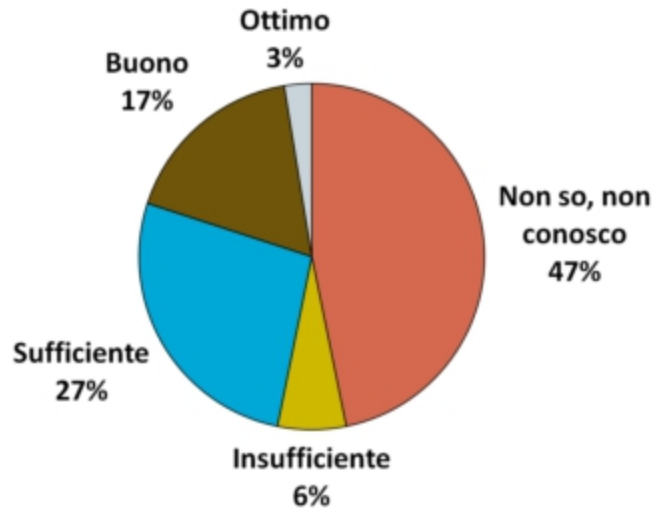
3. Personale e organizzazione - Capacità di risposta?



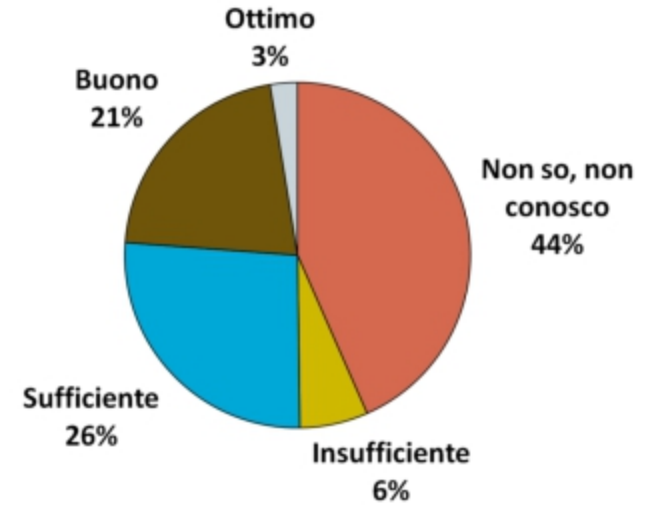
4. Personale e organizzazione - Visione sistemica?



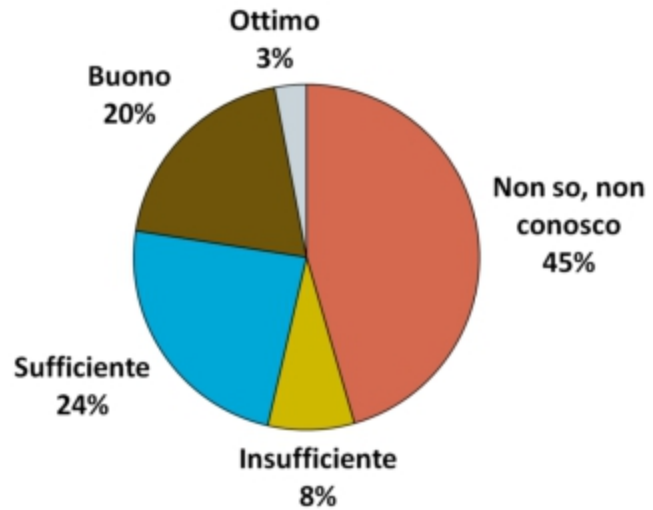
1. Serv. Istituzionali- Tempi di attesa?



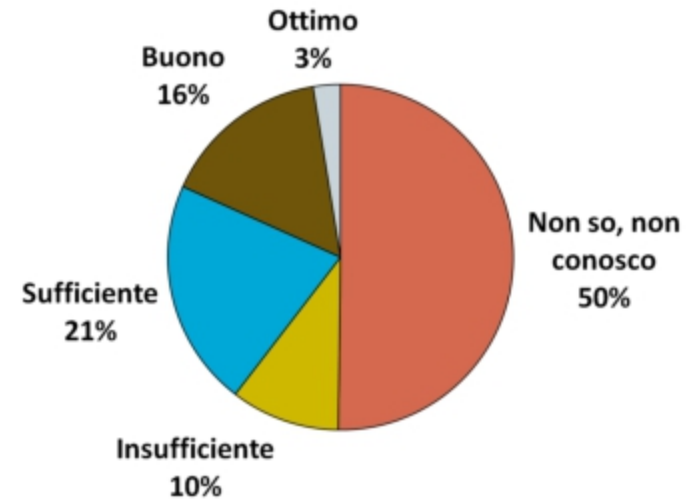
2. Serv. Istituzionali - Competenza e professionalità del personale?



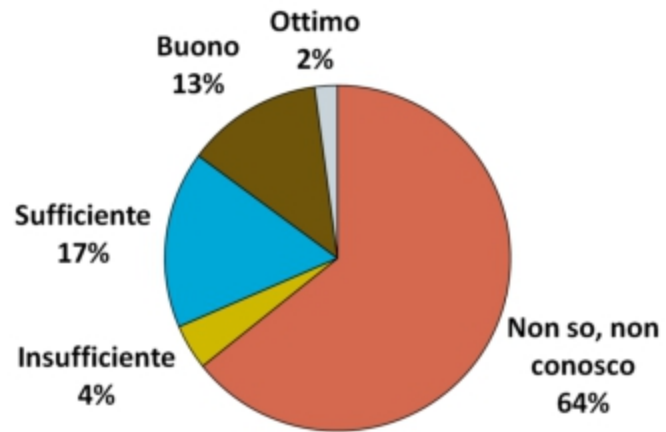
3. Serv. Istituzionali- Capacità di risposta?



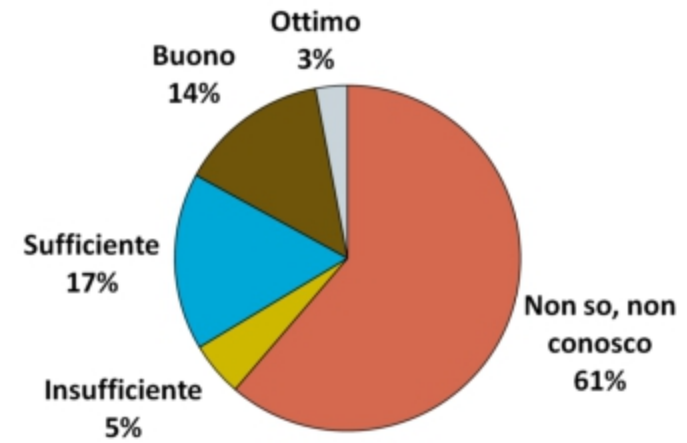
4. Serv. Istituzionali - Visione sistemica?



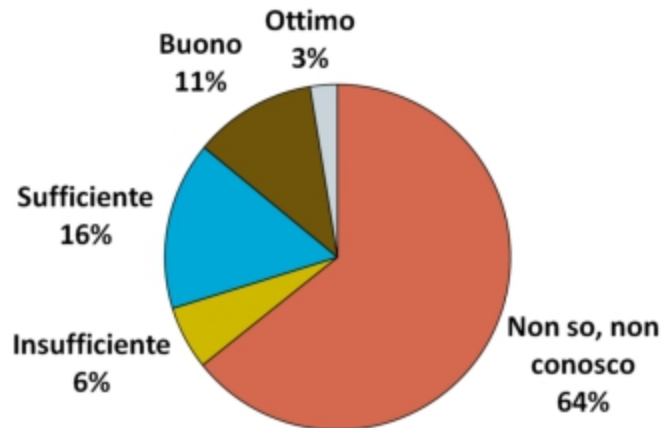
1. Cultura e turismo - Tempi di attesa?



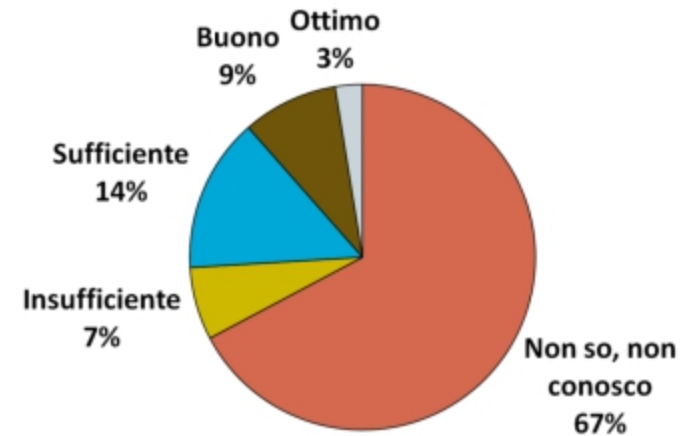
2. Cultura e turismo - Competenza e professionalità del personale?



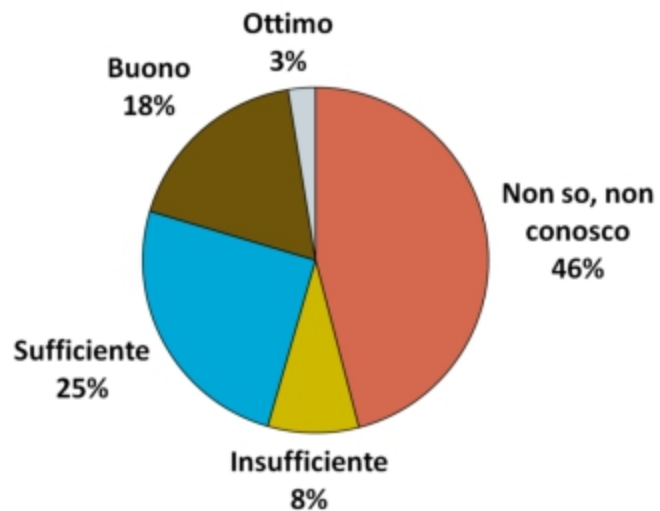
3. Cultura e turismo - Capacità di risposta?



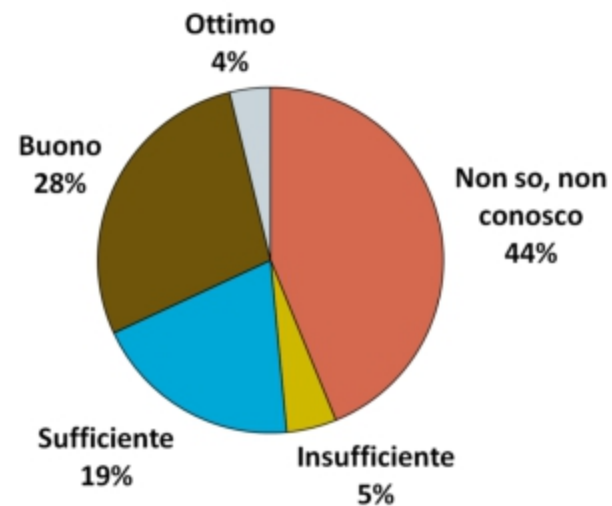
4. Cultura e turismo - Visione sistemica?



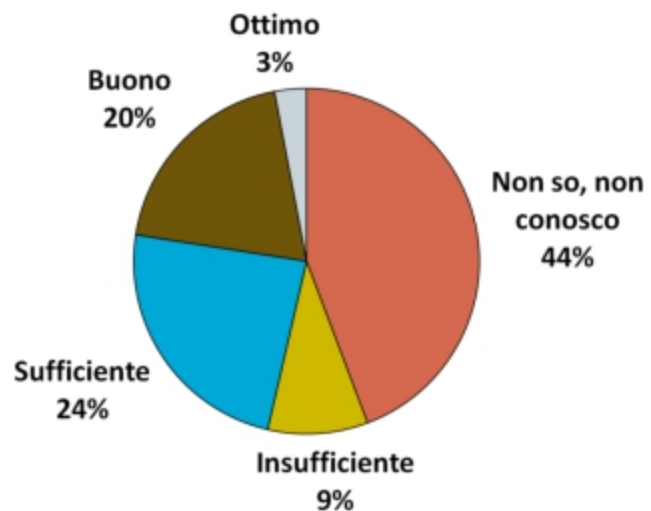
1. Patrimonio - Tempi di attesa?



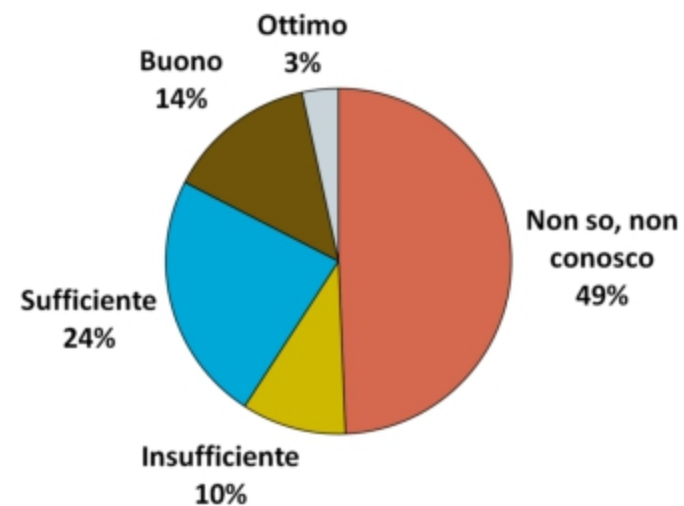
2. Patrimonio - Competenza e professionalità del personale?



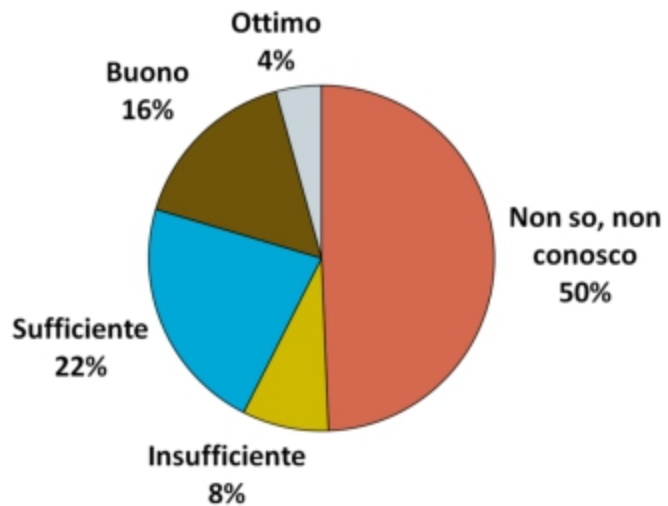
3. Patrimonio - Capacità di risposta?



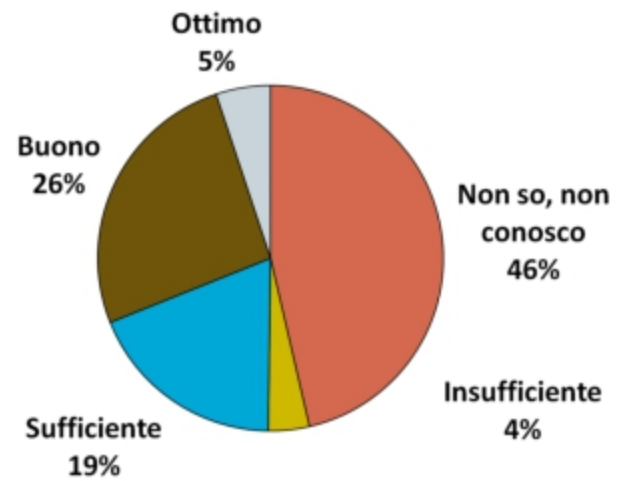
4. Patrimonio - Visione sistemica?



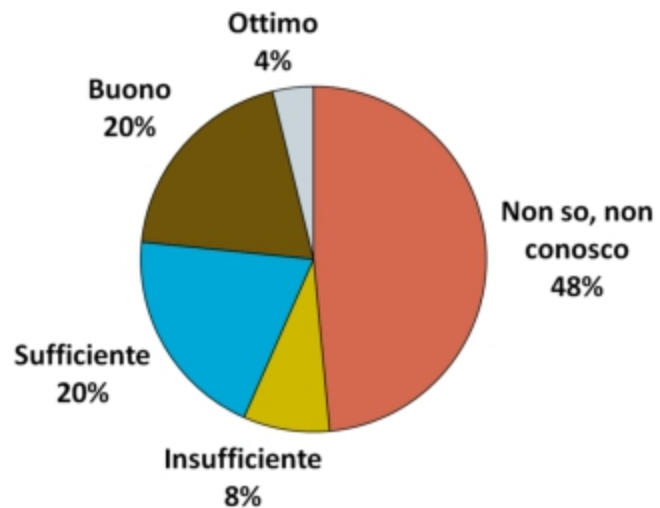
1. Contratti - Tempi di attesa?



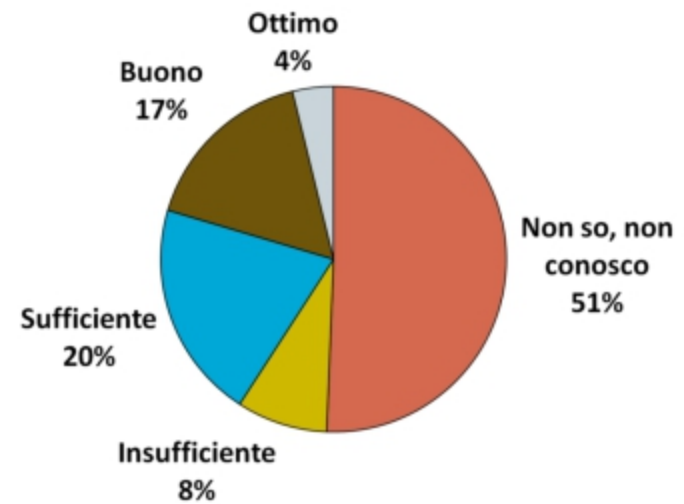
2. Contratti - Competenza e professionalità del personale?



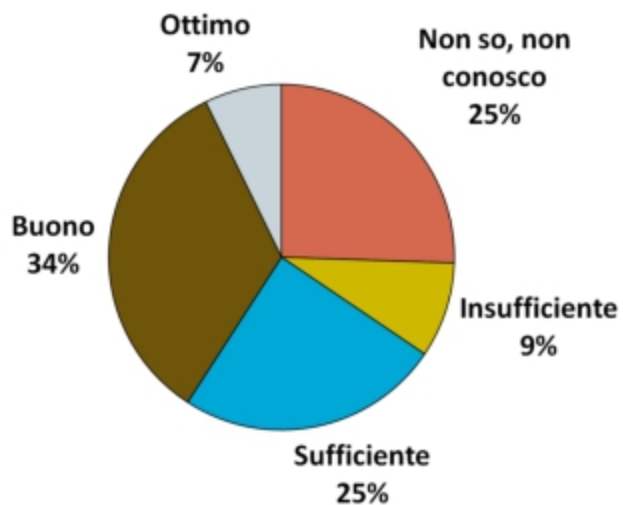
3. Contratti - Capacità di risposta?



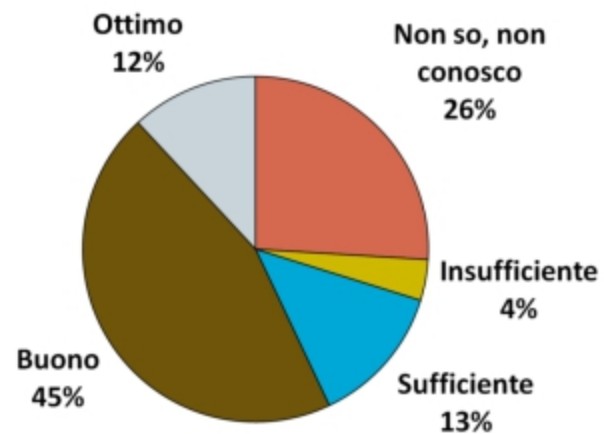
4. Contratti - Visione sistemica?



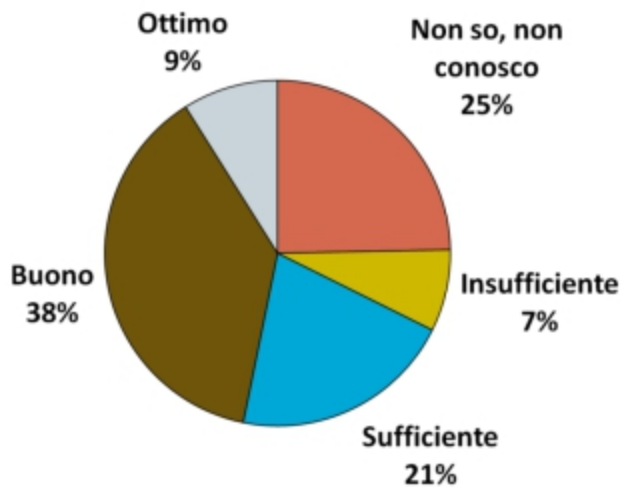
1. Finanze - Tempi di attesa?



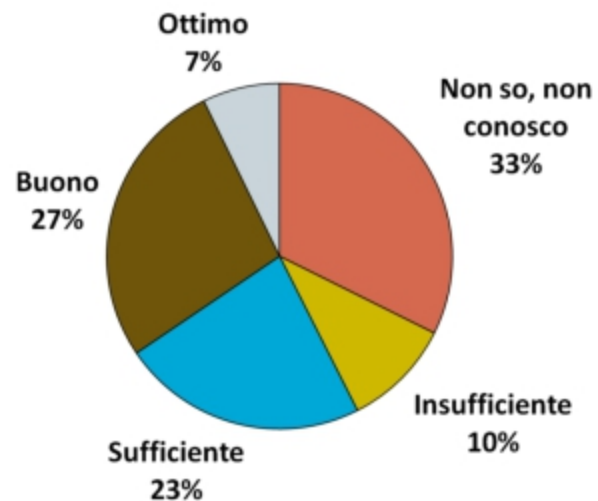
2. Finanze - Competenza e professionalità del personale?



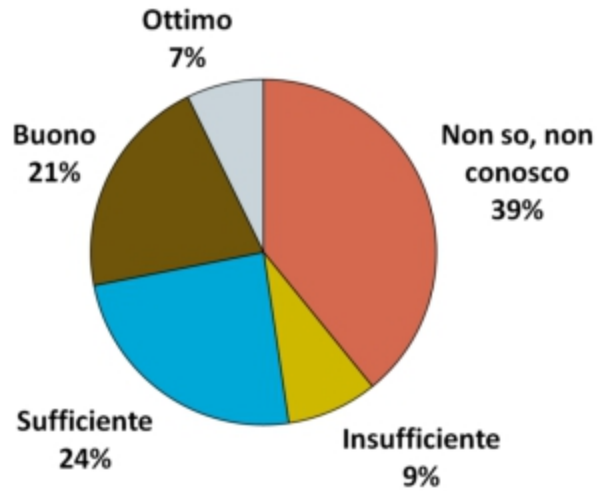
3. Finanze - Capacità di risposta?



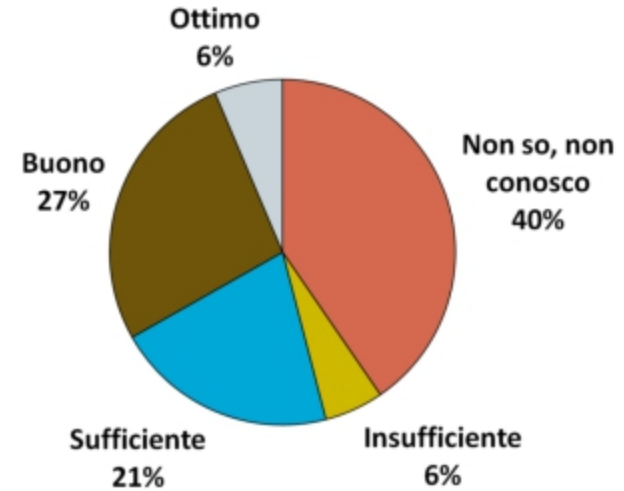
4. Finanze - Visione sistemica?



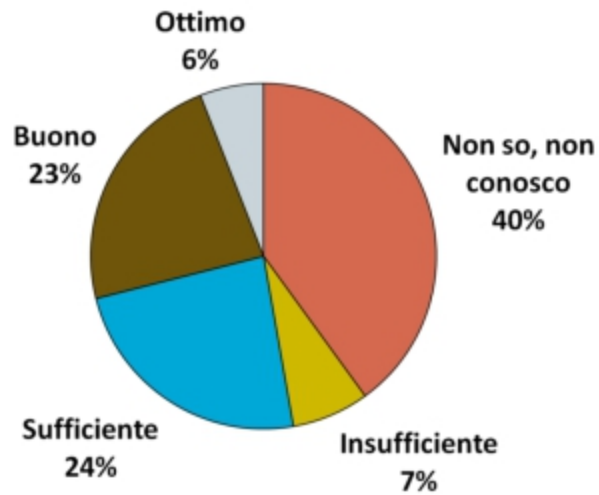
1. Provveditorato - Tempi di attesa?



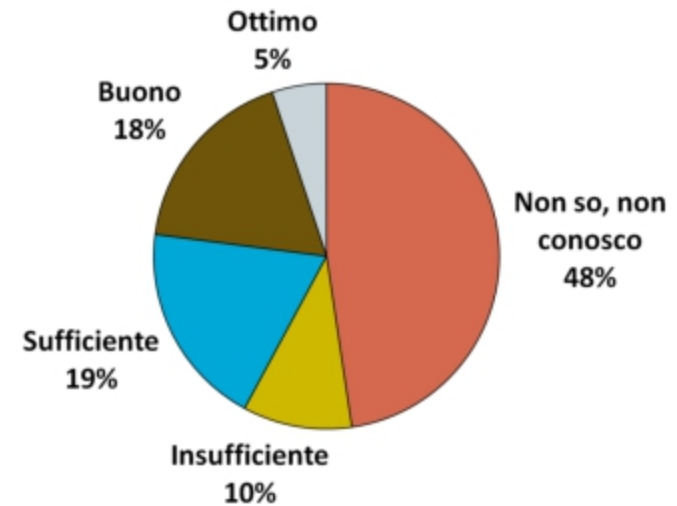
2. Provveditorato - Competenza e professionalità del personale?



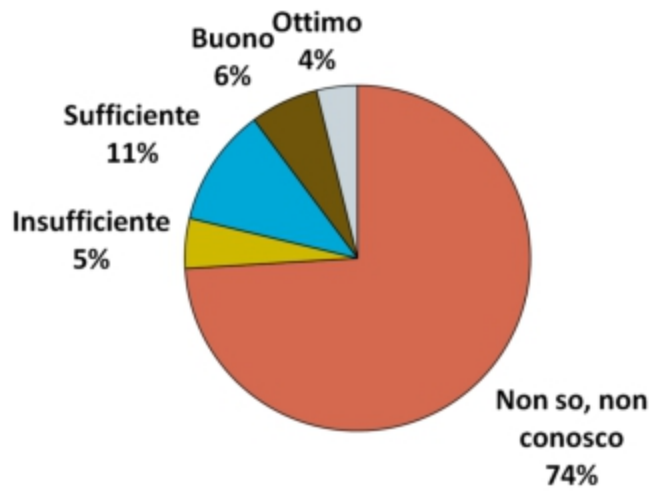
3. Provveditorato - Capacità di risposta?



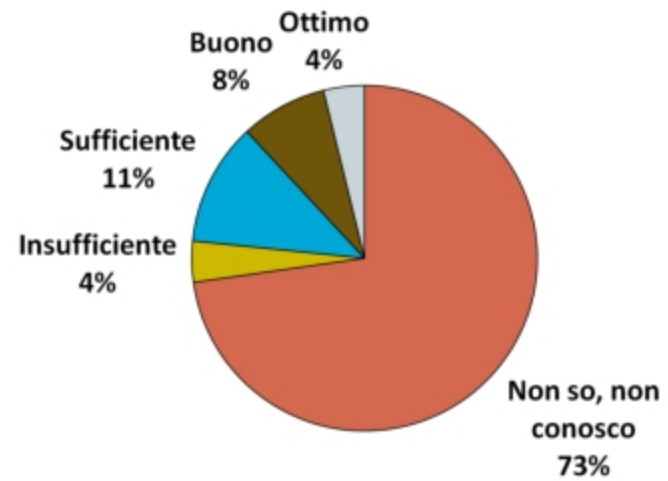
4. Provveditorato - Visione sistemica?



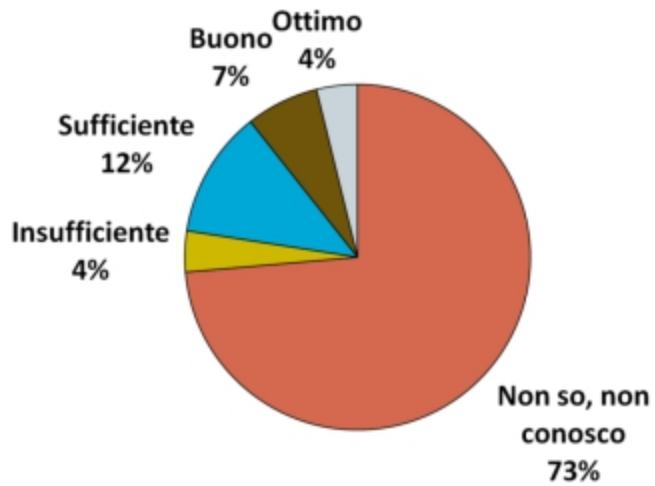
1. Aziende - Tempi di attesa?



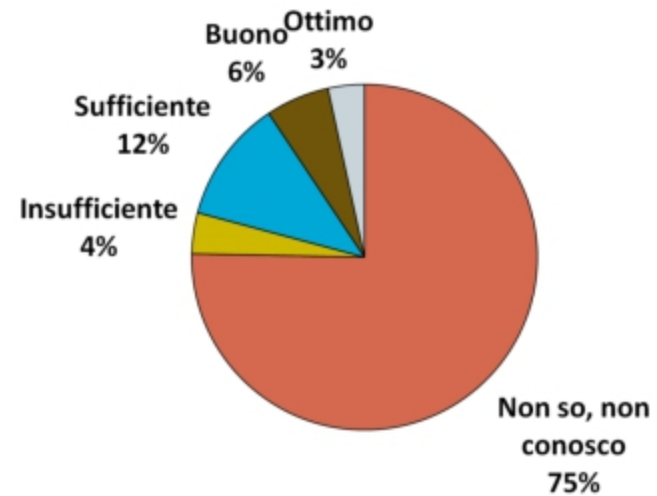
2. Aziende - Competenza e professionalità del personale?



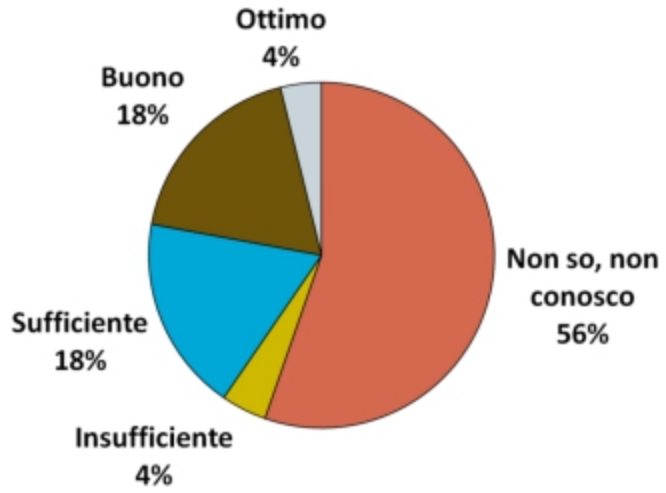
3. Aziende - Capacità di risposta?



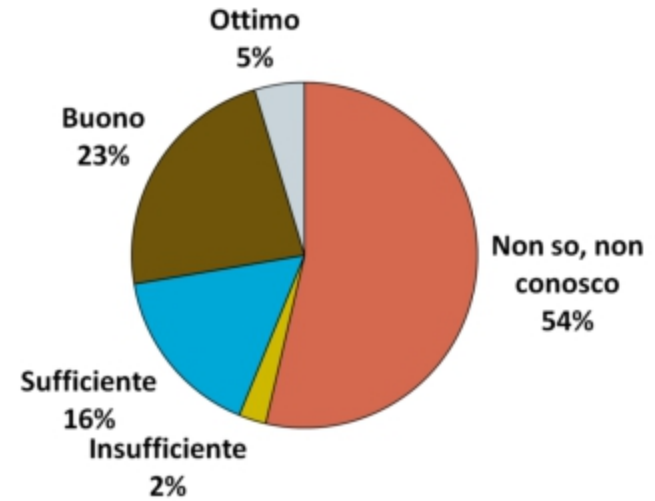
4. Aziende - Visione sistemica?



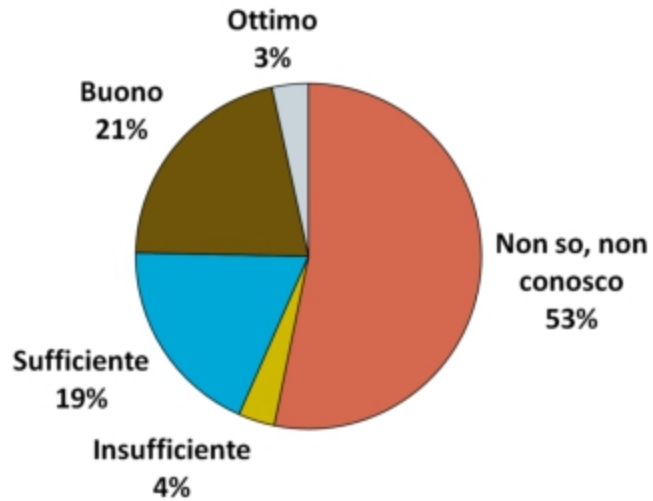
1. Sistemi di Programmaz. e controllo - Tempi di attesa?



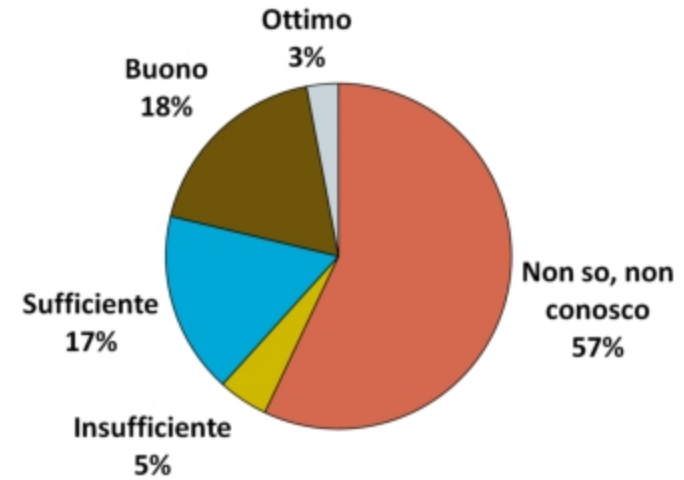
2. Sistemi di Programmaz. e controllo - Competenza e professionalità del personale?



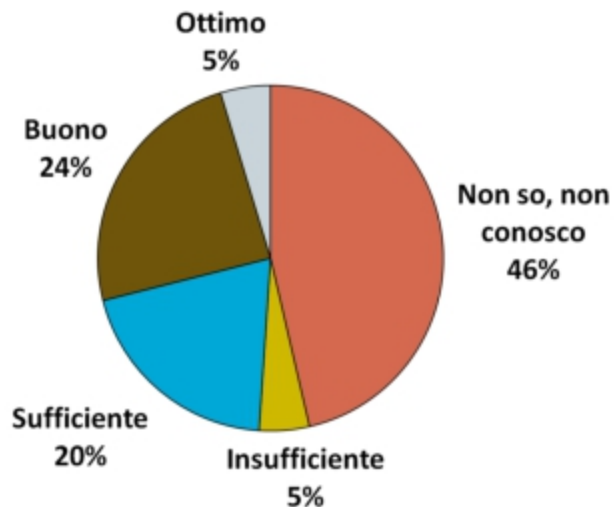
3. Sistemi di Programmaz. e controllo - Capacità di risposta?



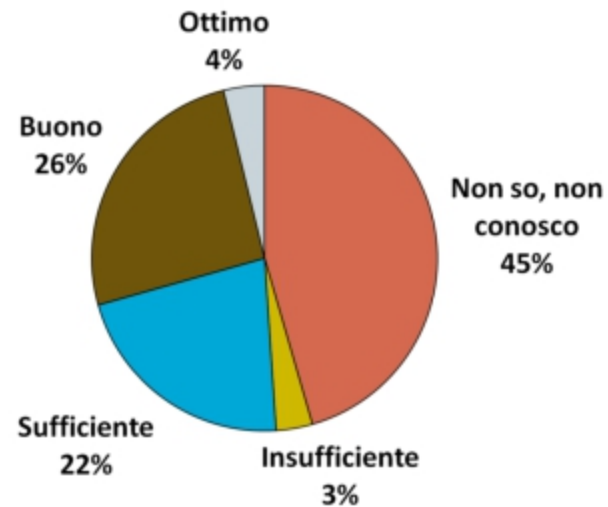
4. Sistemi di Programmaz. e controllo - Visione sistemica?



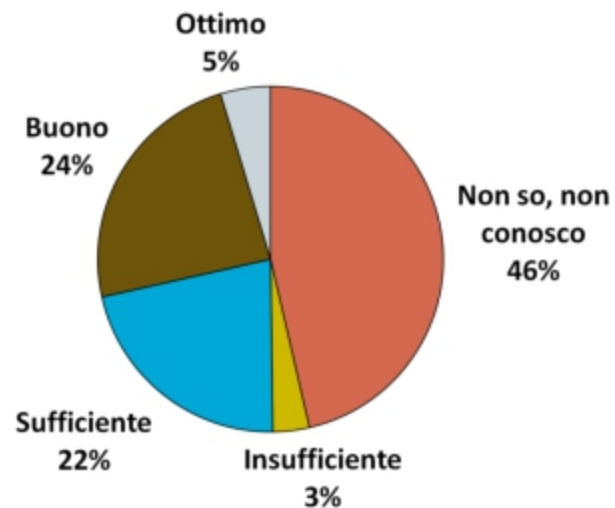
1. Atti della Giunta Comunale - Tempi di attesa?



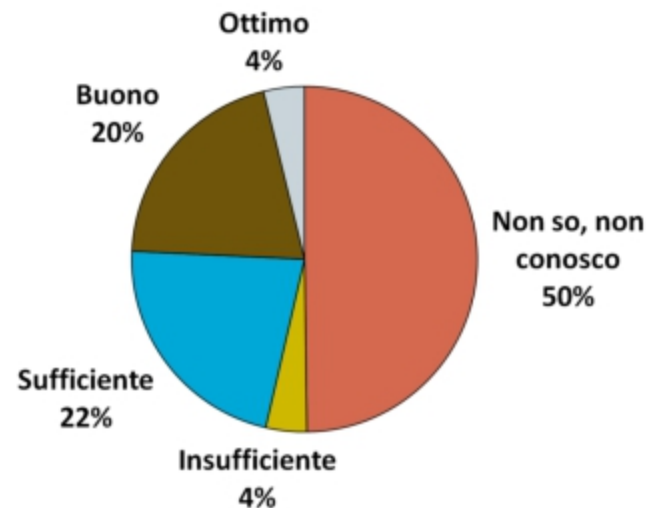
2. Atti della Giunta Comunale - Competenza e professionalità del personale?



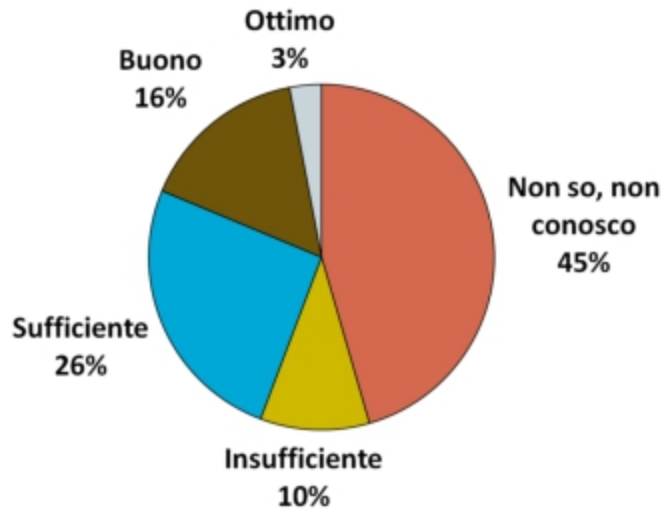
3. Atti della Giunta Comunale - Capacità di risposta?



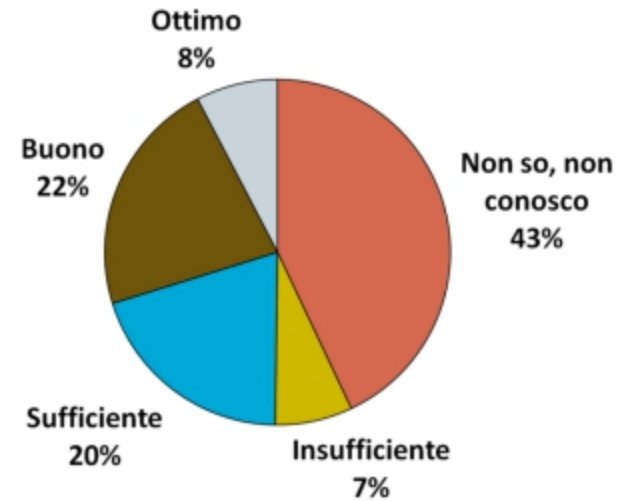
4. Atti della Giunta Comunale - Visione sistemica?



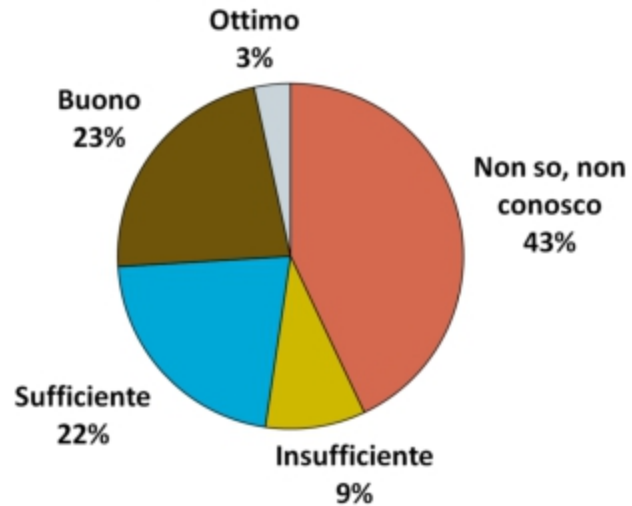
1. Avvocatura civica e Supporto giuridico - Tempi di attesa?



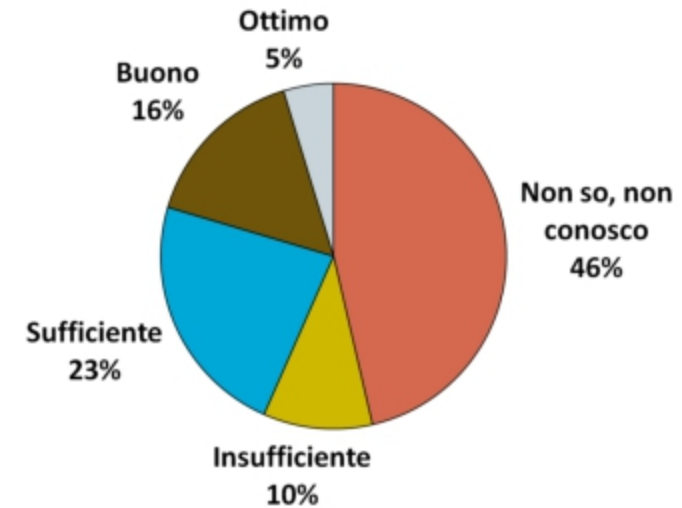
2. Avvocatura civica e Supporto giuridico - Competenza e professionalità del personale?



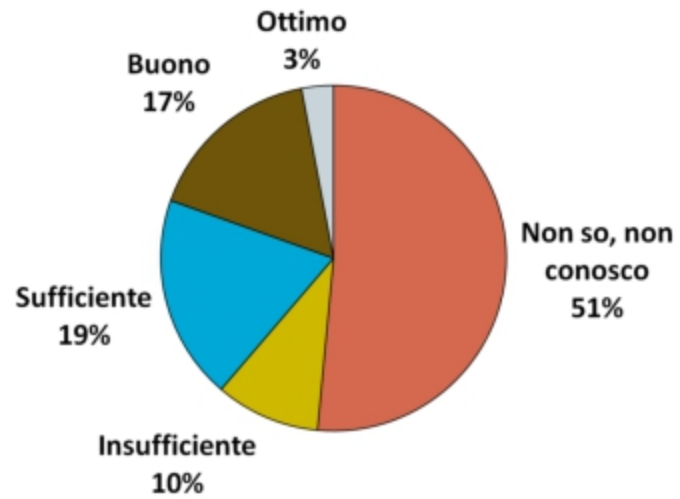
3. Avvocatura civica e Supporto giuridico - Capacità di risposta?



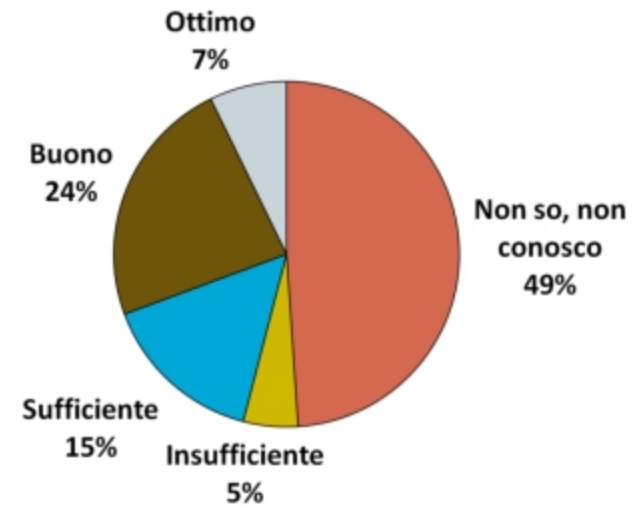
4. Avvocatura civica e Supporto giuridico - Visione sistemica?



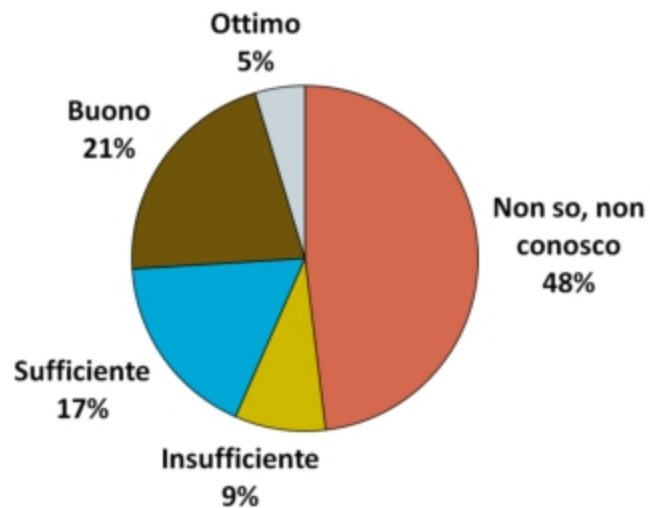
1. Gare - Tempi di attesa?



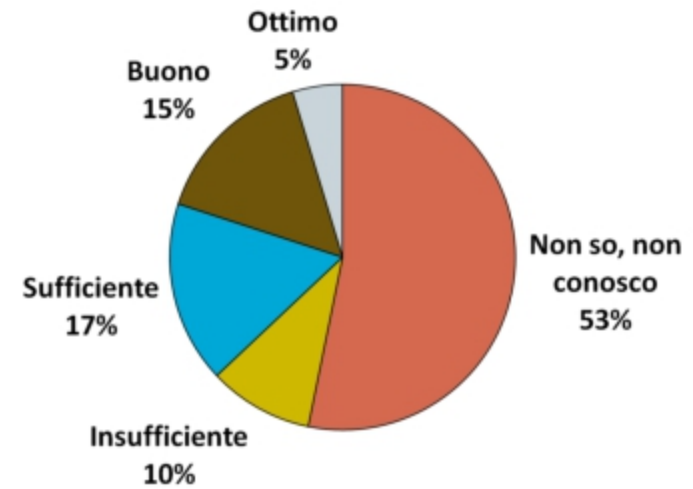
2. Gare - Competenza e professionalità del personale?



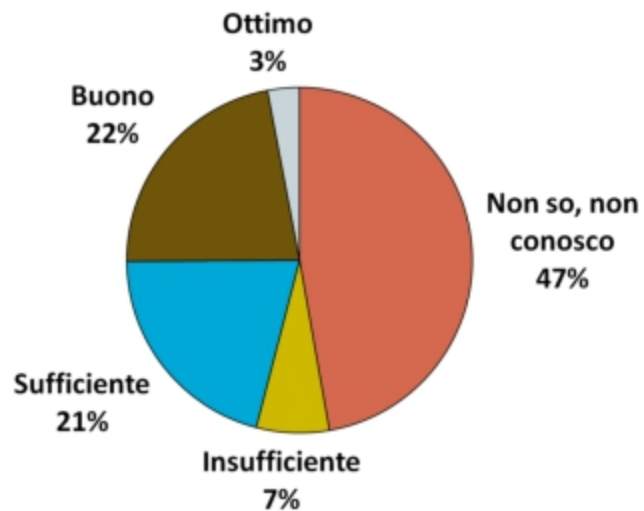
3. Gare - Capacità di risposta?



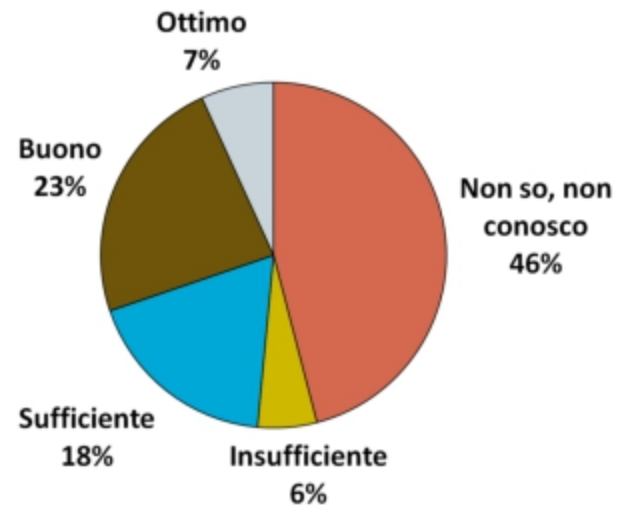
4. Gare - Visione sistemica?



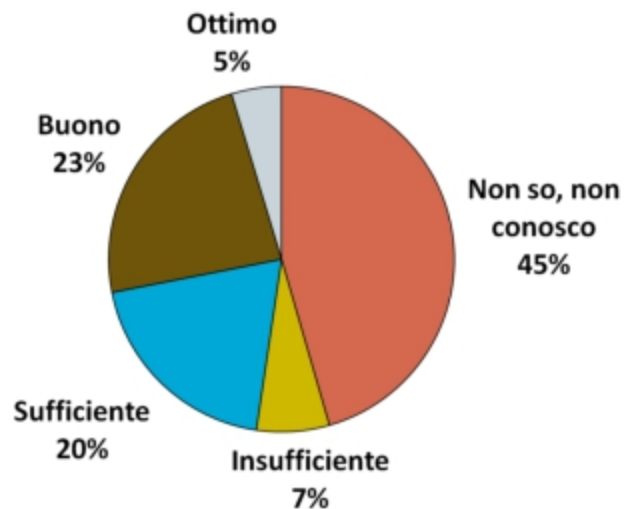
1. Segreteria generale - Tempi di attesa?



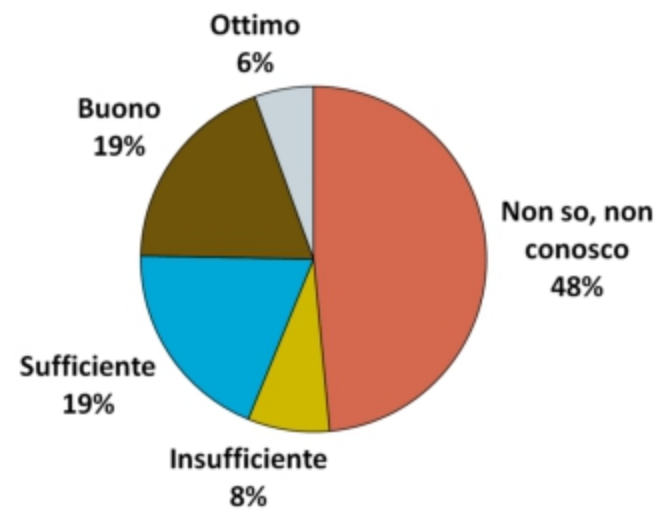
2. Segreteria generale - Competenza e professionalità del personale?



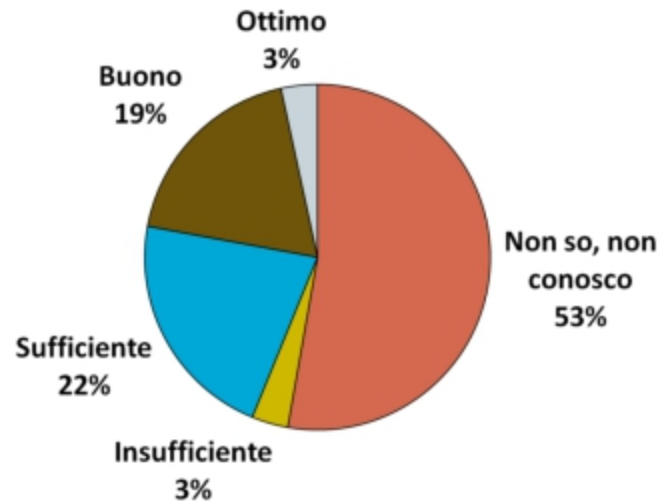
3. Segreteria generale - Capacità di risposta?



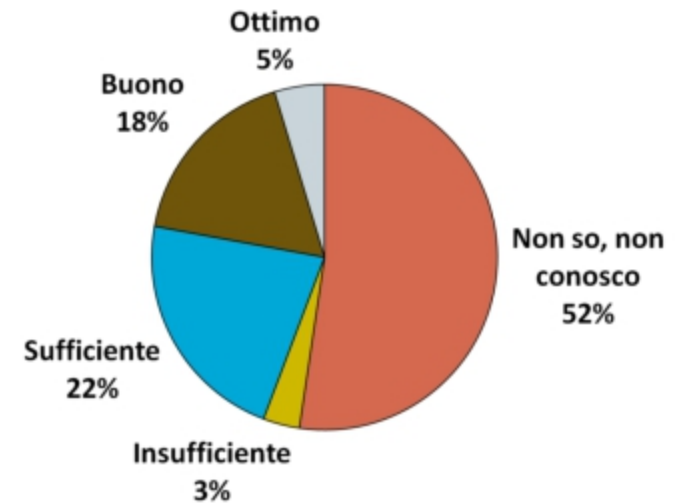
4. Segreteria generale - Visione sistemica?



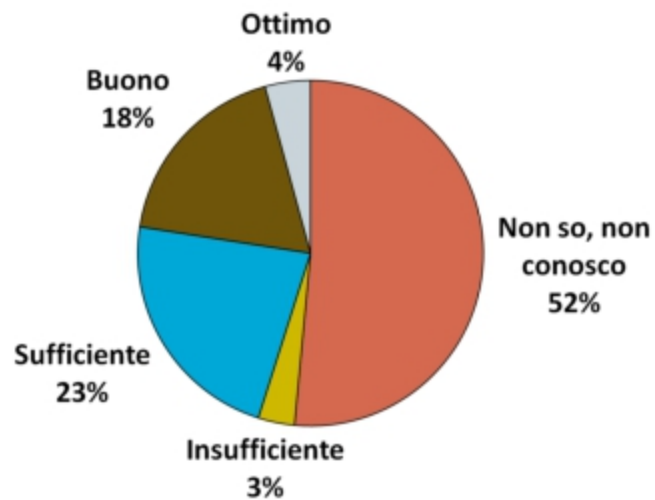
**1. Segreteria Consiglio Comunale e delibere -
Tempi di attesa?**



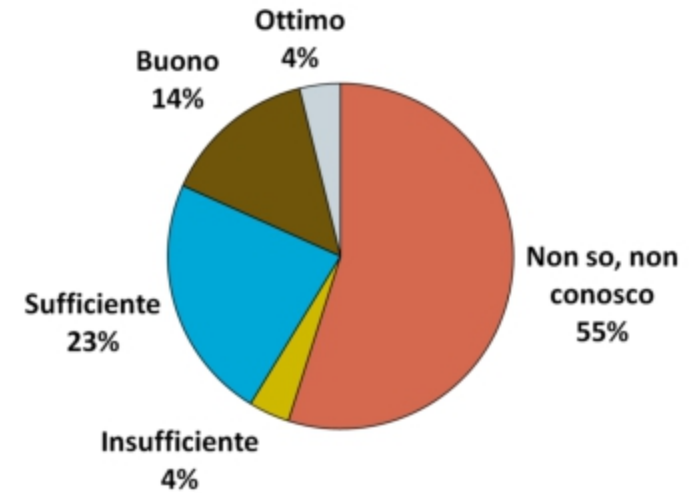
**2. Segreteria Consiglio Comunale e delibere -
Competenza e professionalità del personale?**



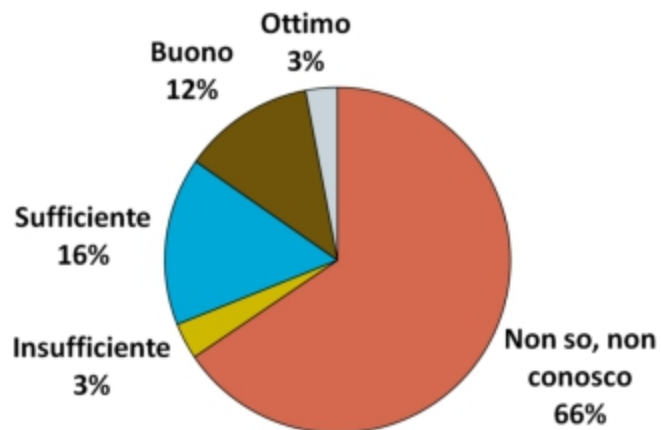
**3. Segreteria Consiglio Comunale e delibere -
Capacità di risposta?**



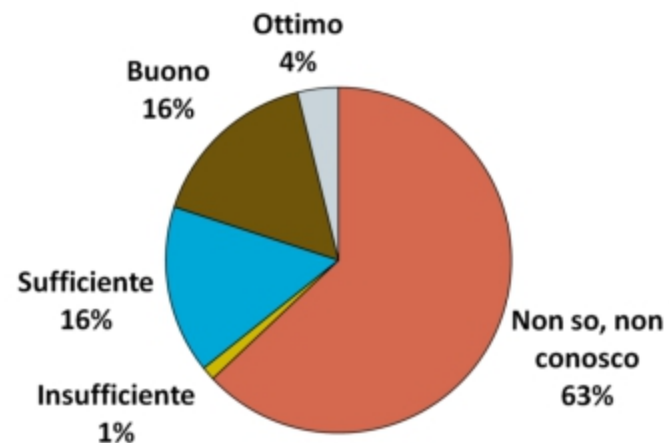
**4. Segreteria Consiglio Comunale e delibere -
Visione sistemica?**



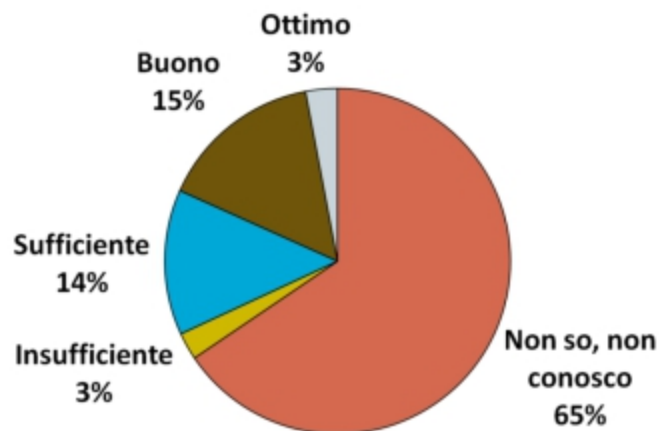
1. Politiche della casa - Tempi di attesa?



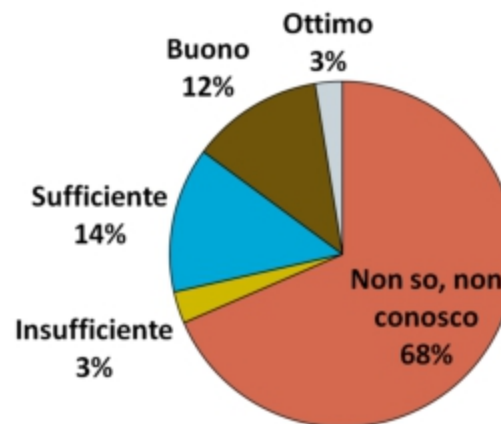
2. Politiche della casa - Competenza e professionalità del personale?



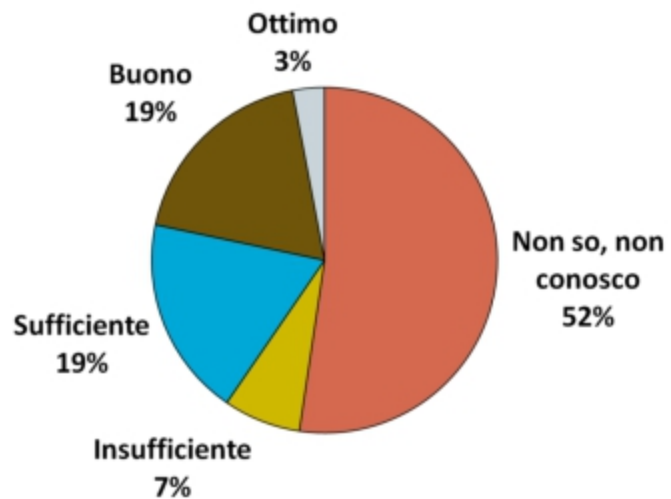
3. Politiche della casa - Capacità di risposta?



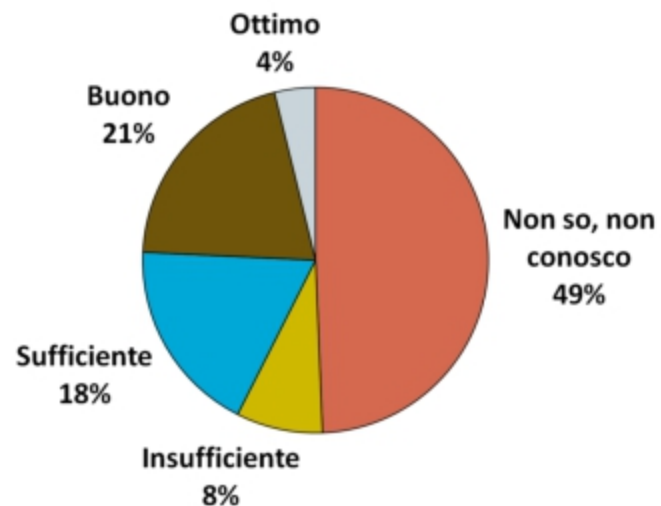
4. Politiche della casa - Visione sistemica?



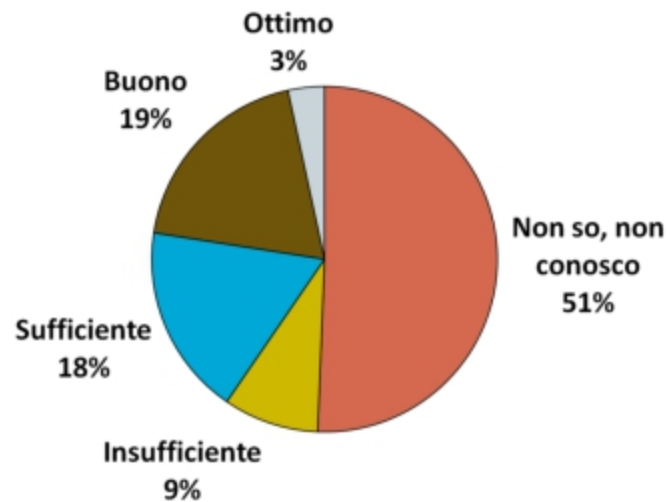
1. Comunicazione - Tempi di attesa?



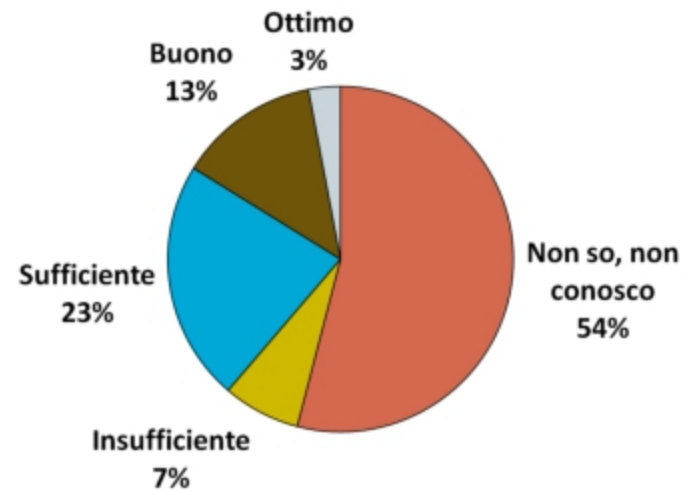
2. Comunicazione - Competenza e professionalità del personale?



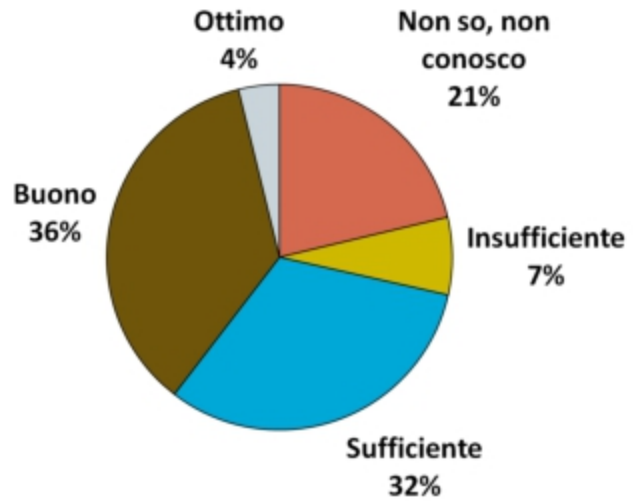
3. Comunicazione - Capacità di risposta?



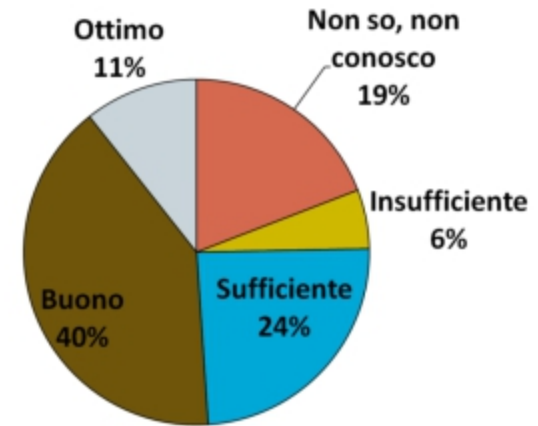
4. Comunicazione - Visione sistemica?



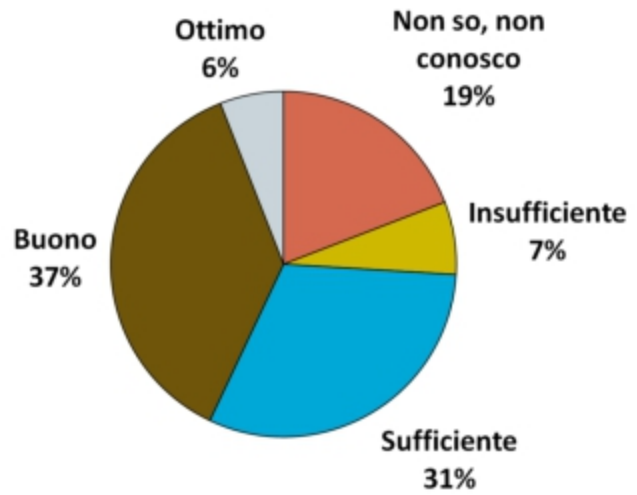
1. Servizi informativi - Tempi di attesa?



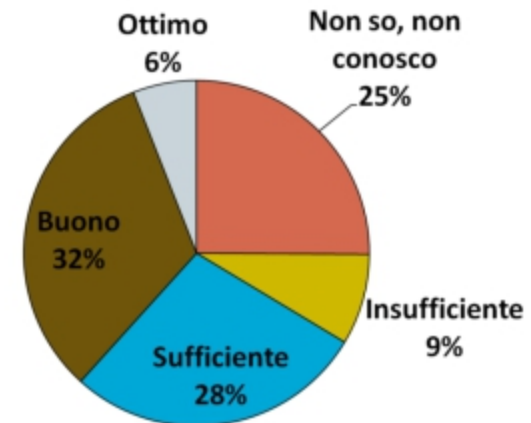
2. Servizi informativi - Competenza e professionalità del personale?



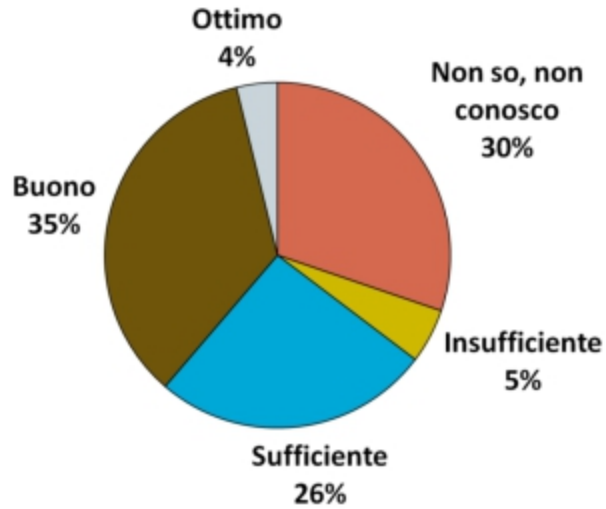
3. Servizi informativi - Capacità di risposta?



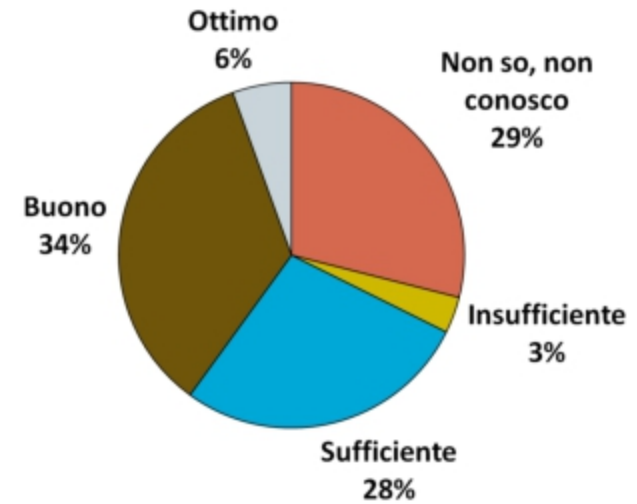
4. Servizi informativi - Visione sistemica?



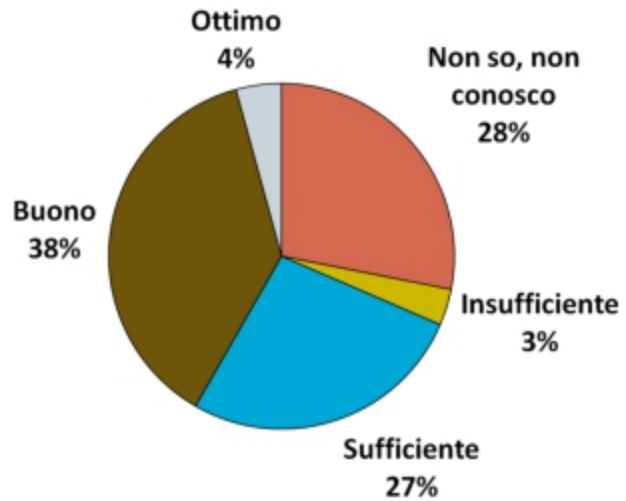
1. Sportello del cittadino (URP) - Tempi di attesa?



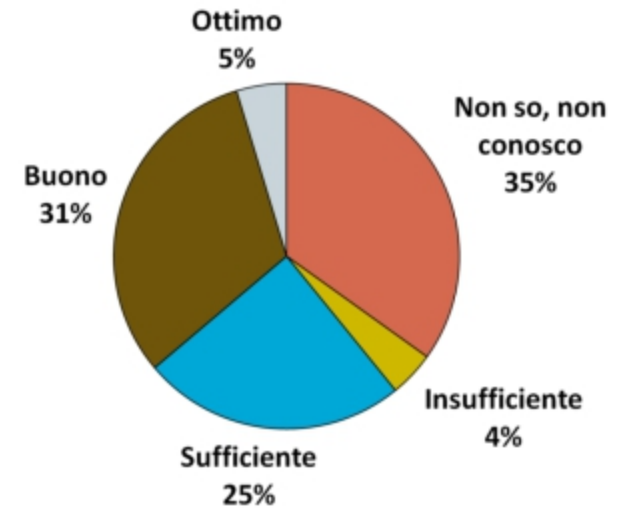
2. Sportello del cittadino (URP) - Competenza e professionalità del personale?



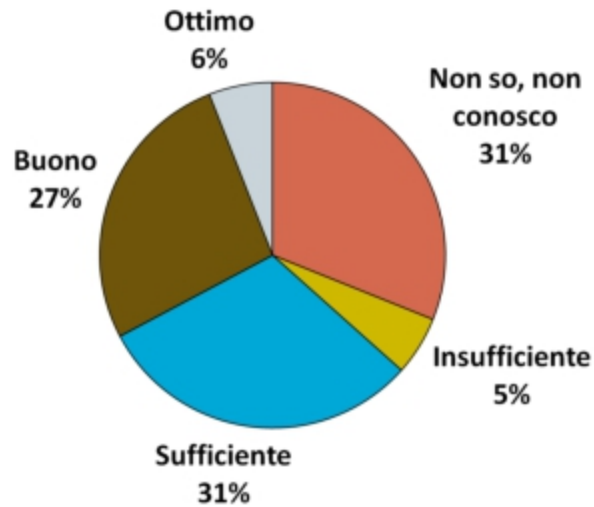
3. Sportello del cittadino (URP) - Capacità di risposta?



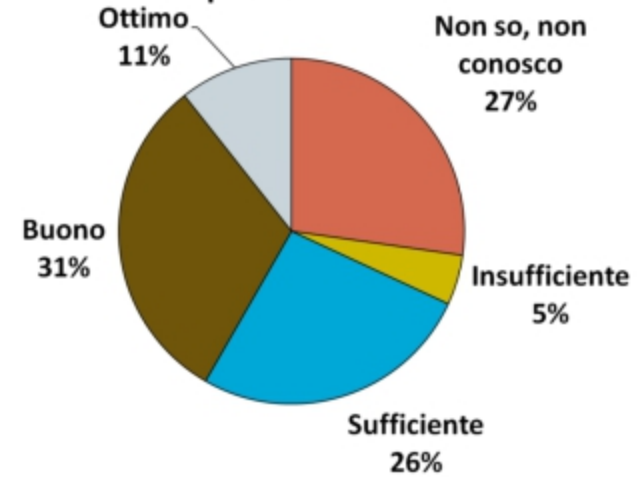
4. Sportello del cittadino (URP) - Visione sistemica?



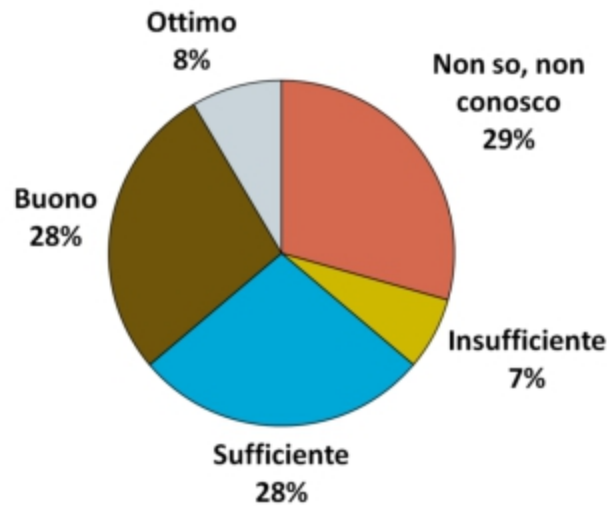
1. Prot.civile, Prevenzione, Sicurezza e Datore di lavoro - Tempi di attesa?



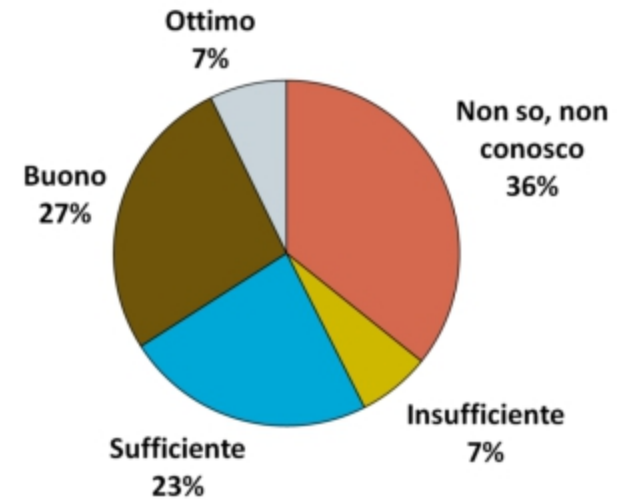
2. Prot.civile, Prevenzione, Sicurezza e Datore di lavoro - Competenza e professionalità del personale?



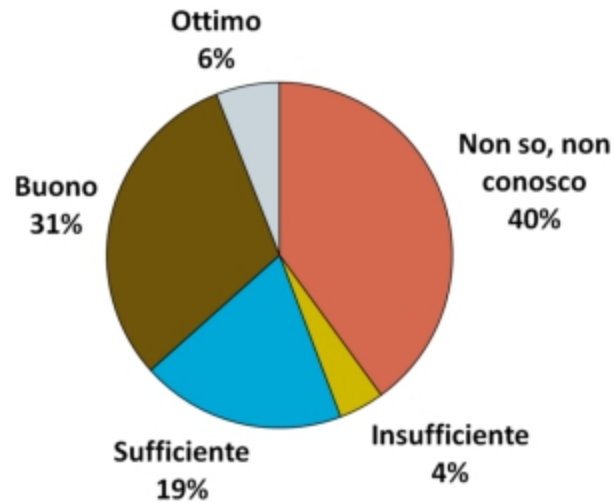
3. Prot.civile, Prevenzione, Sicurezza e Datore di lavoro - Capacità di risposta?



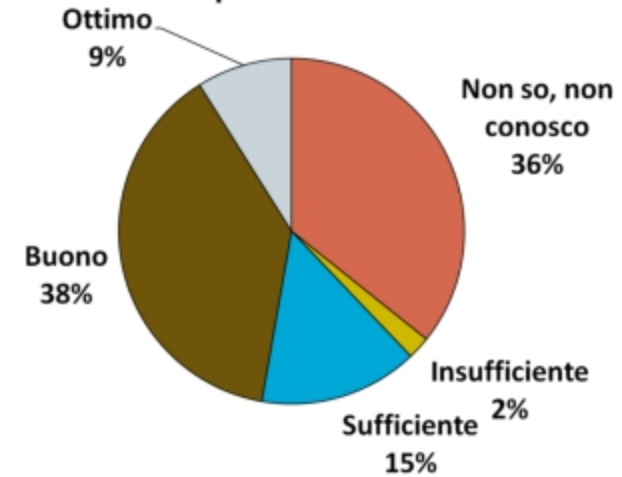
4. Prot.civile, Prevenzione, Sicurezza e Datore di lavoro - Visione sistemica?



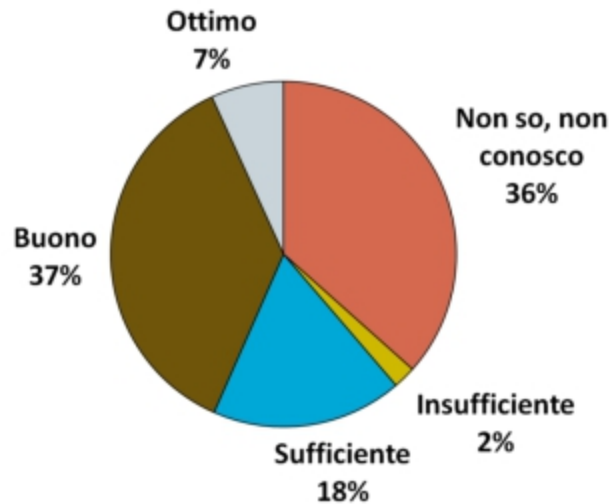
1. Serv. elettorali, Partecipazione e Servizi demografici - Tempi di attesa?



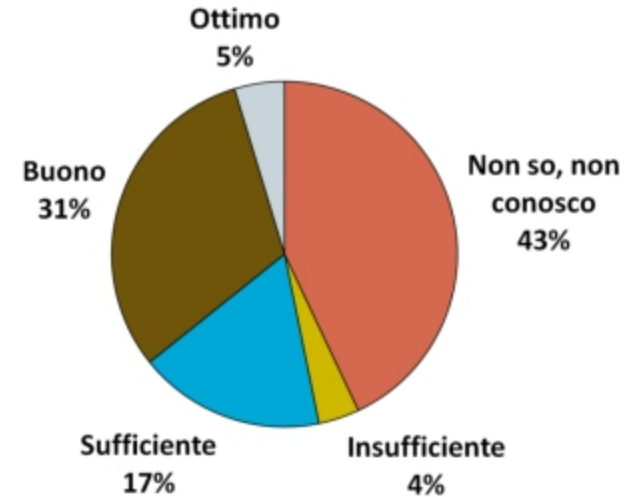
2. Serv. elettorali, Partecipazione e Servizi demografici - Competenza e professionalità del personale?



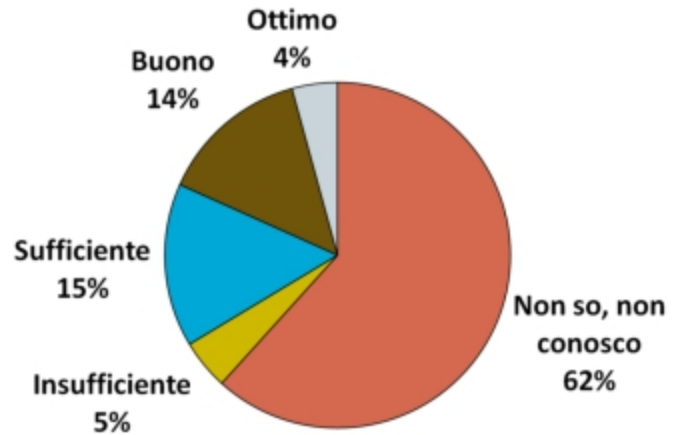
3. Serv. elettorali, Partecipazione e Servizi demografici - Capacità di risposta?



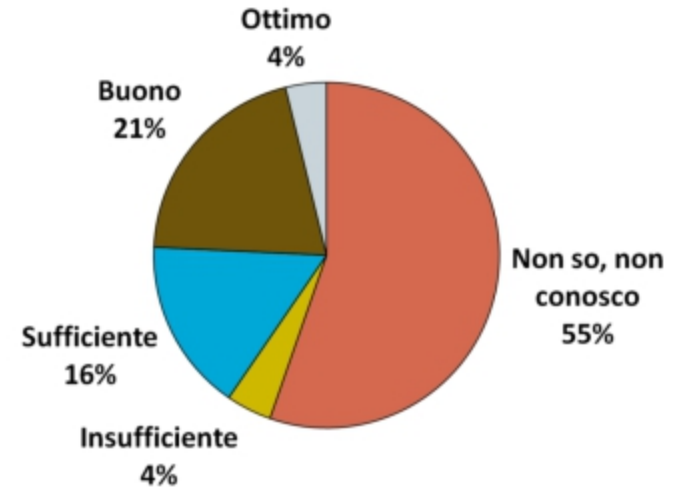
4. Serv. elettorali, Partecipazione e Servizi demografici - Visione sistemica?



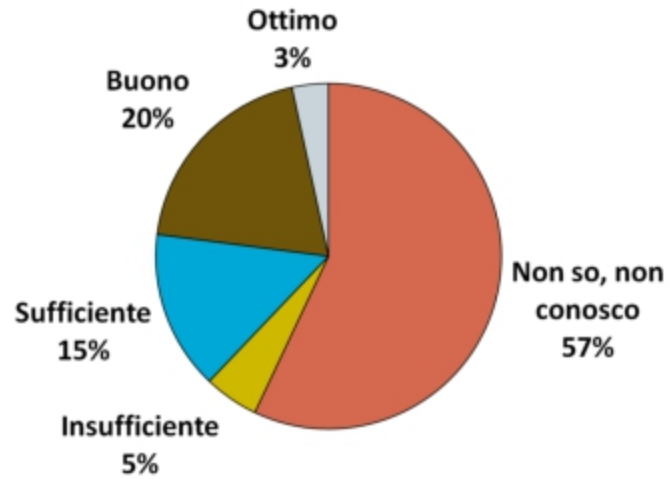
1. Serv. Educativi - Tempi di attesa?



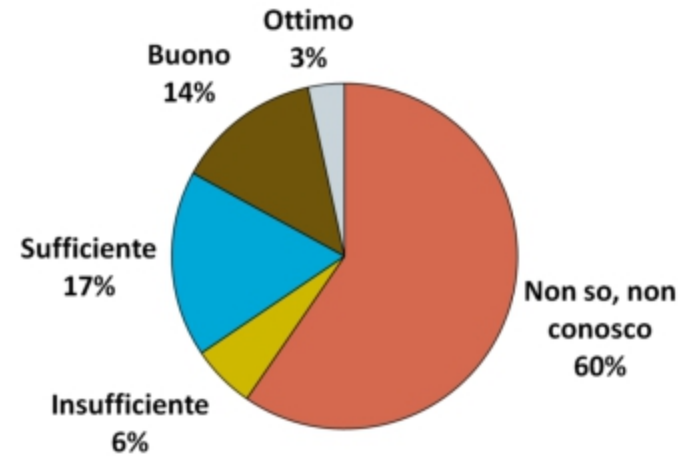
2. Serv. Educativi - Competenza e professionalità del personale?



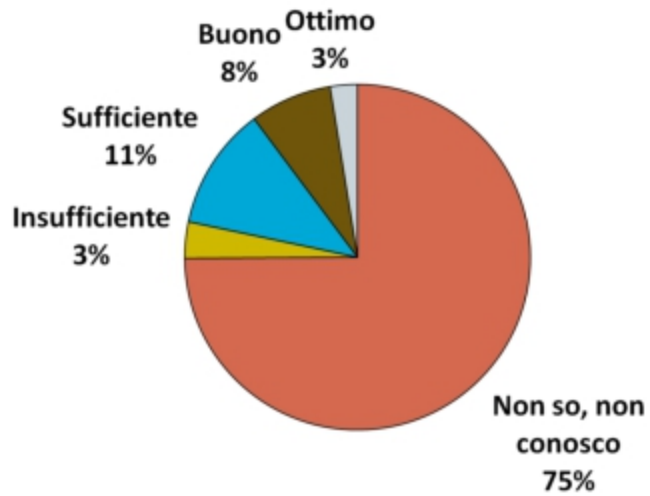
3. Serv. Educativi - Capacità di risposta?



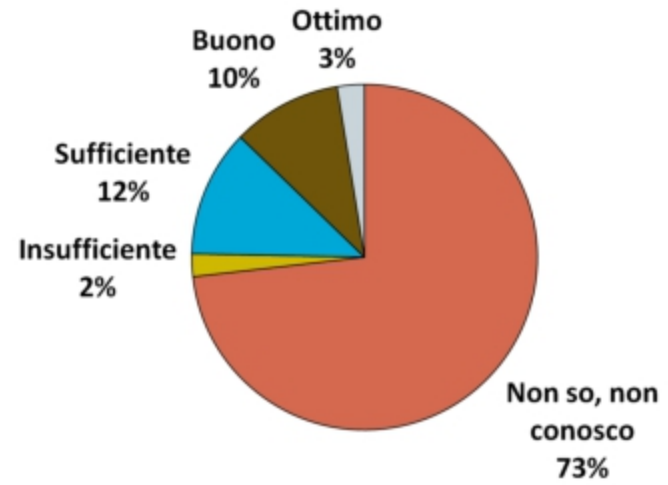
4. Serv. Educativi - Visione sistemica?



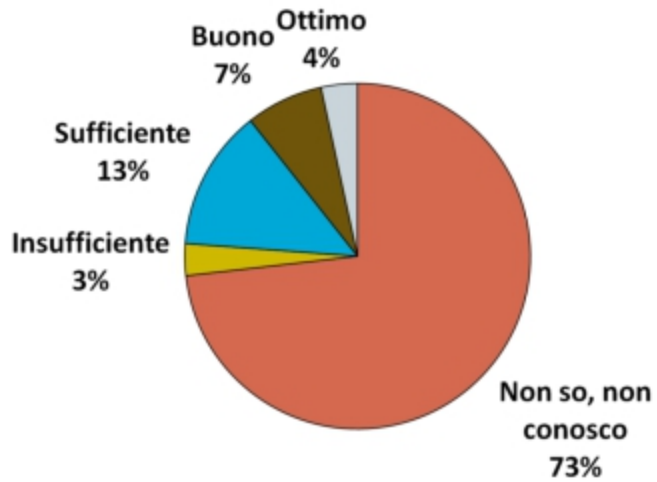
1. Serv. Sociali - Tempi di attesa?



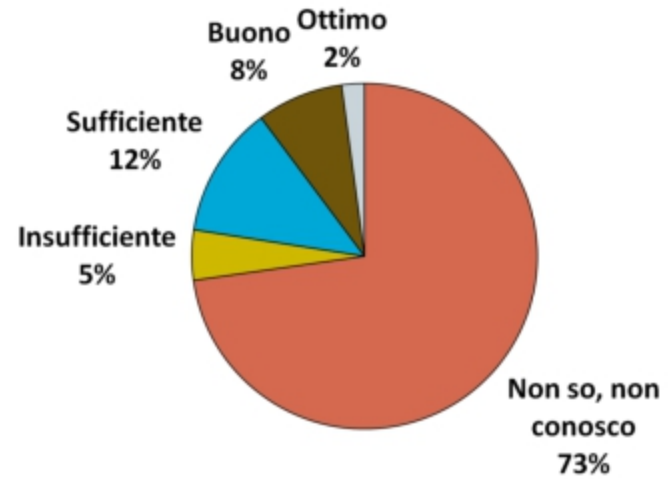
2. Serv. Sociali - Competenza e professionalità del personale?



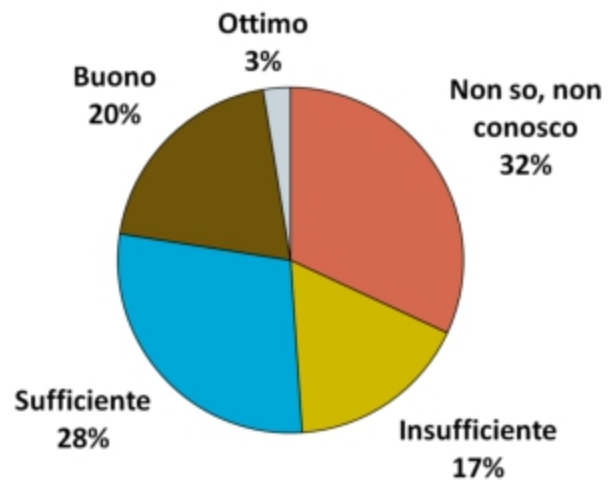
3. Serv. Sociali - Capacità di risposta?



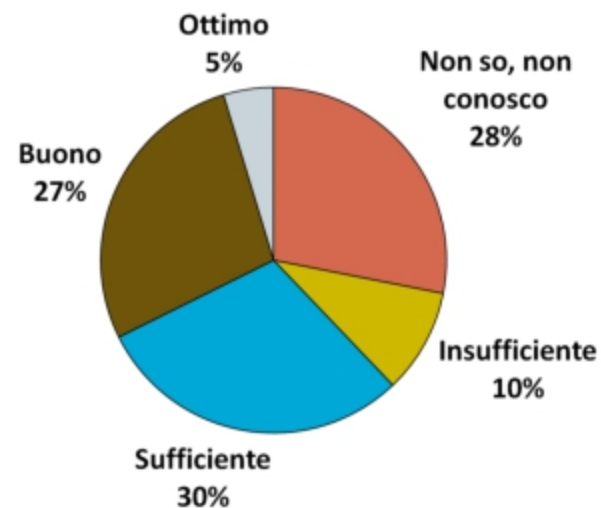
4. Serv. Sociali - Visione sistemica?



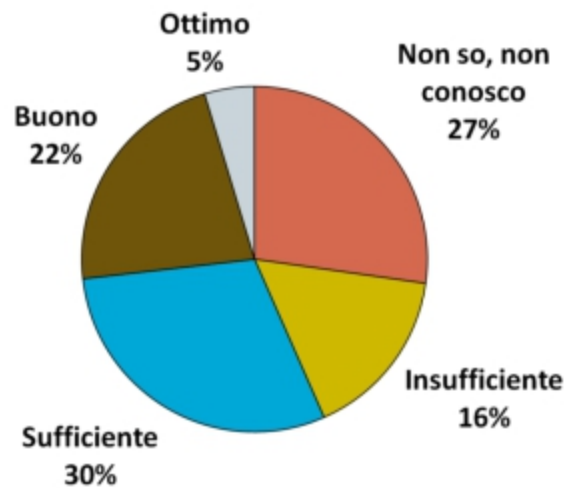
1. Serv. Polizia Municipale - Tempi di attesa?



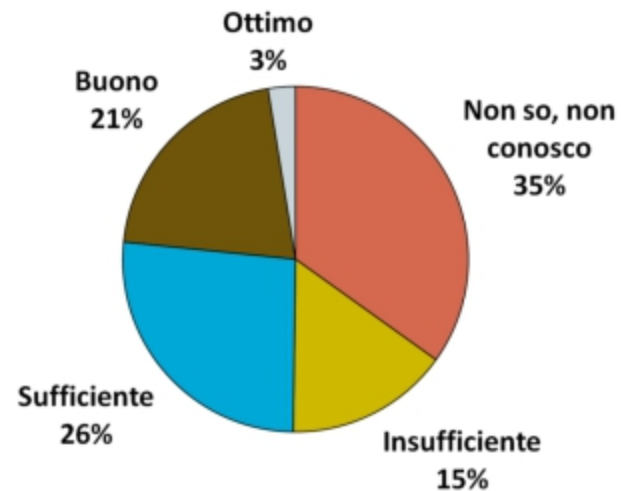
2. Serv. Polizia Municipale - Competenza e professionalità del personale?



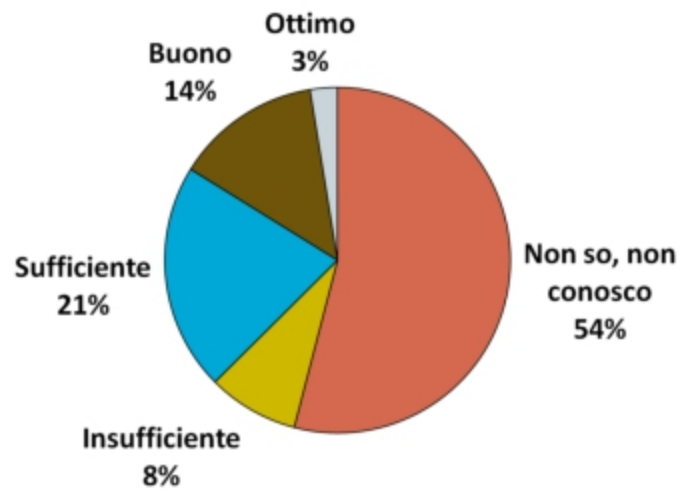
3. Serv. Polizia Municipale - Capacità di risposta?



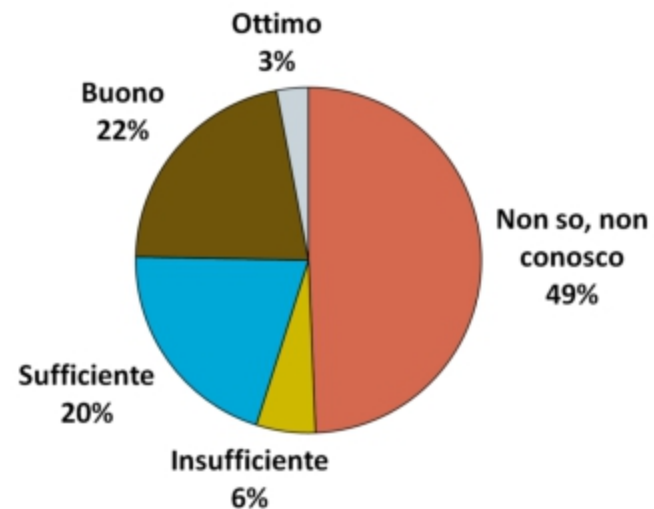
4. Serv. Polizia Municipale - Visione sistemica?



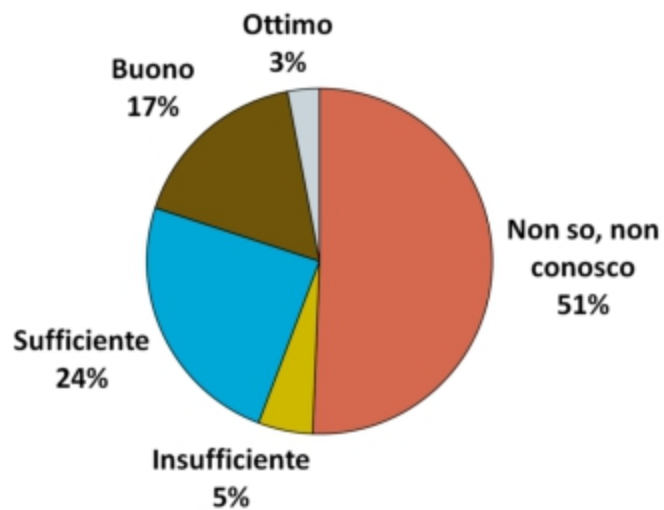
1. Urbanistica - Tempi di attesa?



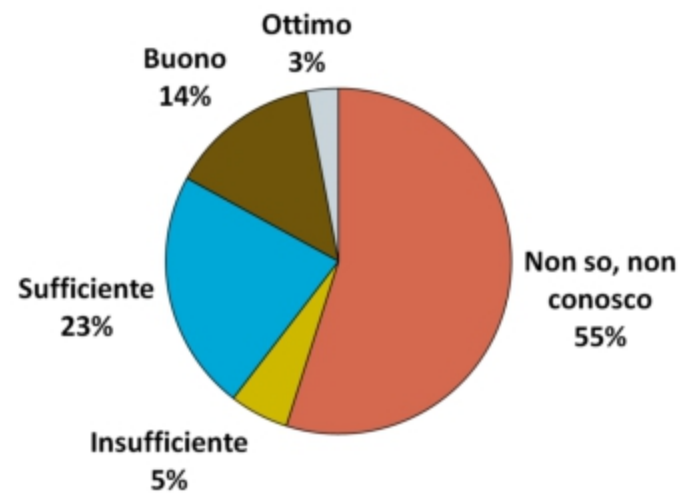
2. Urbanistica - Competenza e professionalità del personale?



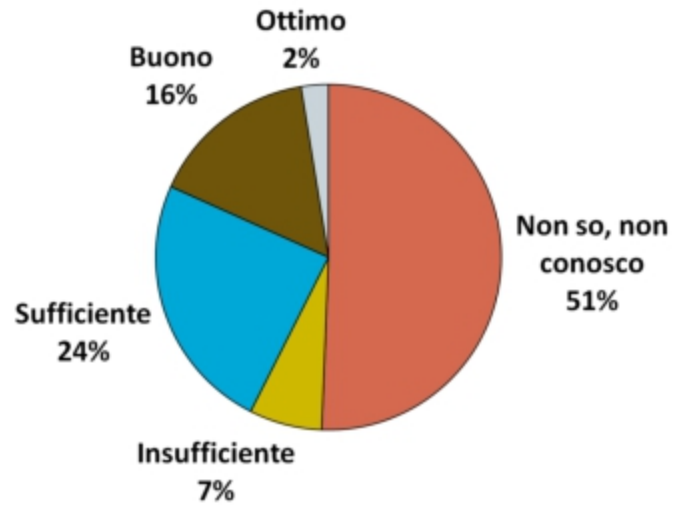
3. Urbanistica - Capacità di risposta?



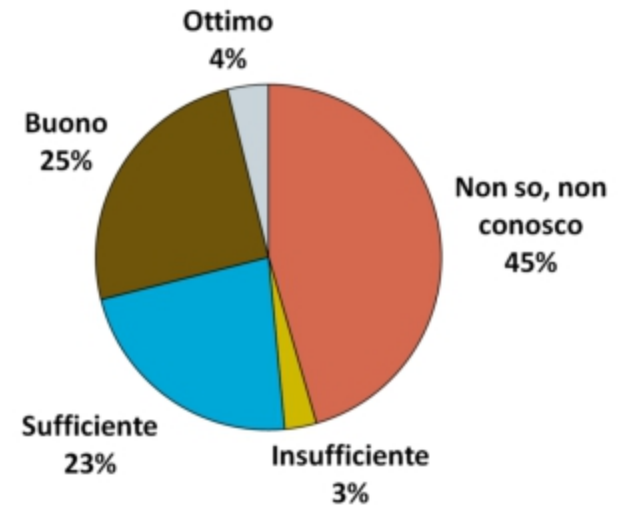
4. Urbanistica - Visione sistemica?



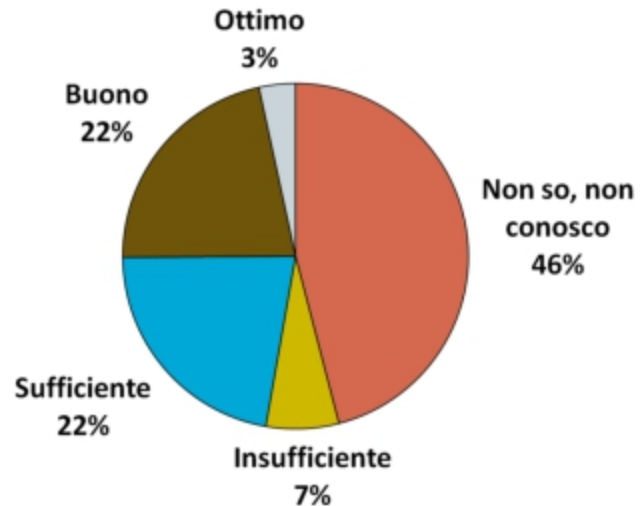
1. Edilizia privata - Tempi di attesa?



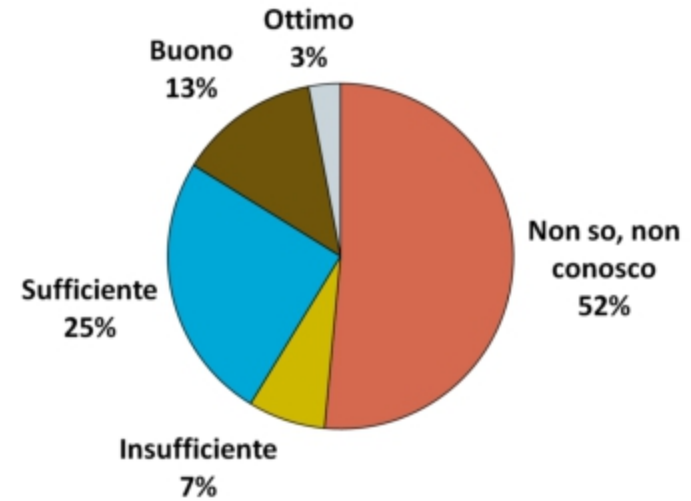
2. Edilizia privata - Competenza e professionalità del personale?



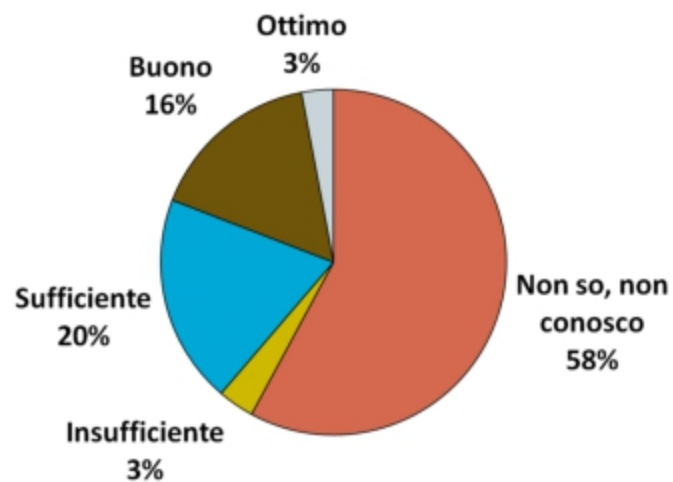
3. Edilizia privata - Capacità di risposta?



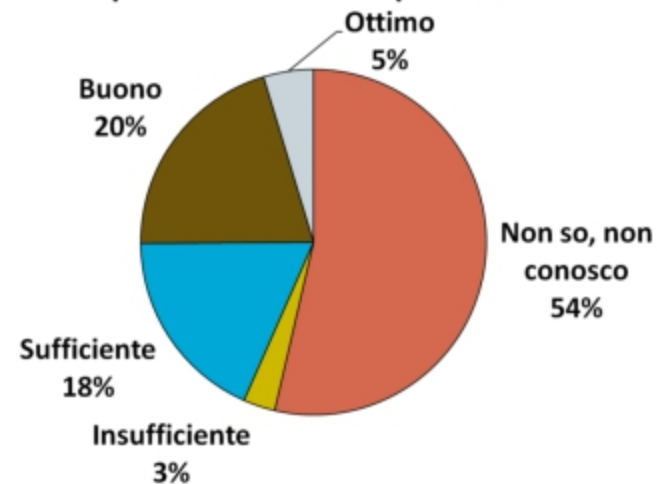
4. Edilizia privata - Visione sistemica?



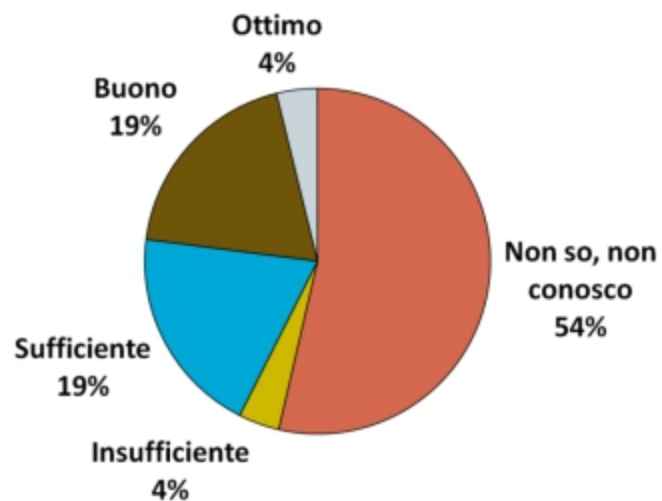
1. Attività produttive e Suap (Sportello unico attività produttive) - Tempi di attesa?



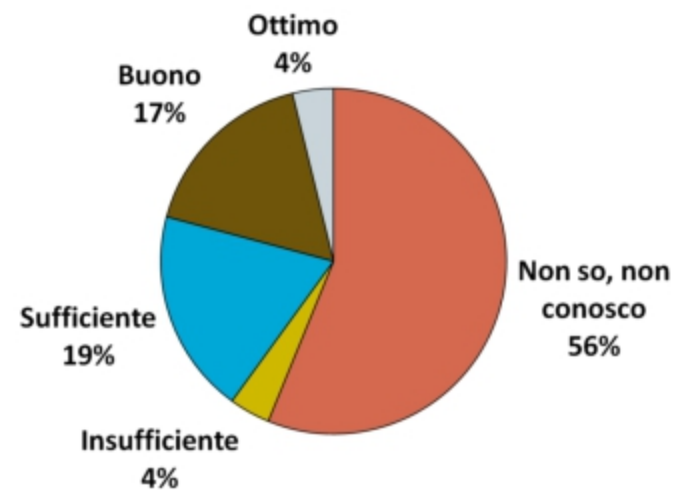
2. Attività produttive e Suap (Sportello unico attività produttive) - Competenza e professionalità del personale?



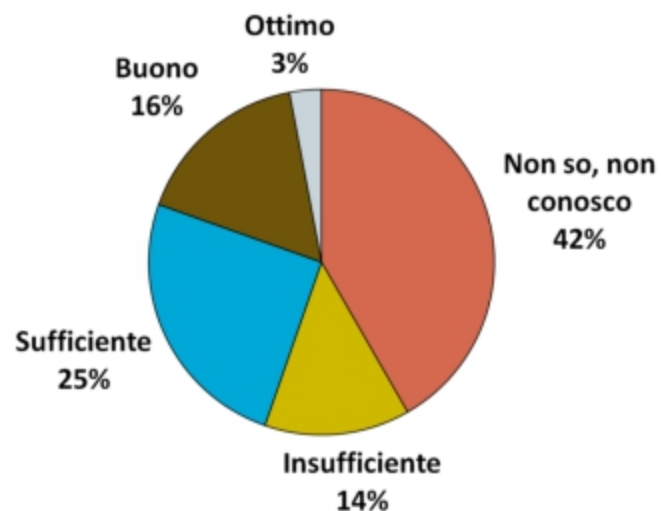
3. Attività produttive e Suap (Sportello unico attività produttive) - Capacità di risposta?



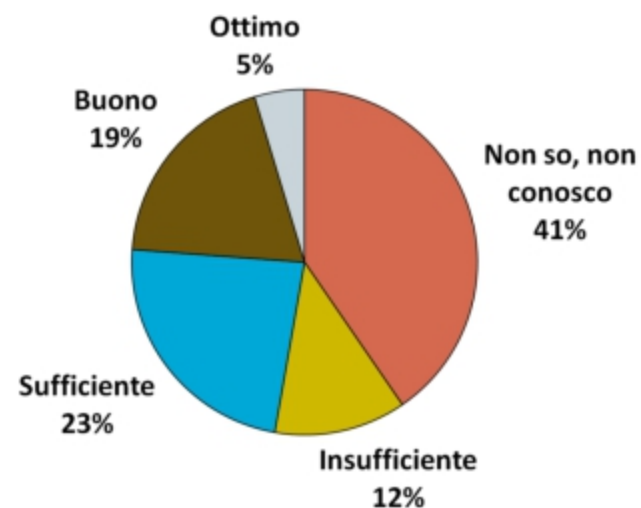
4. Attività produttive e Suap (Sportello unico attività produttive) - Visione sistemica?



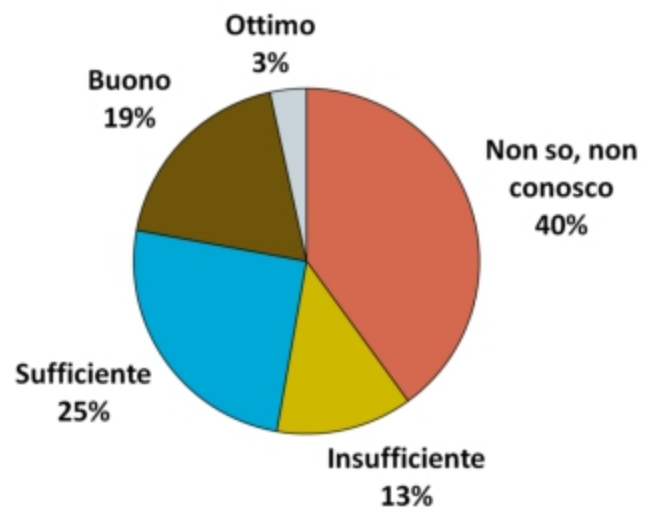
1. Mobilità (PISAMO) - Tempi di attesa?



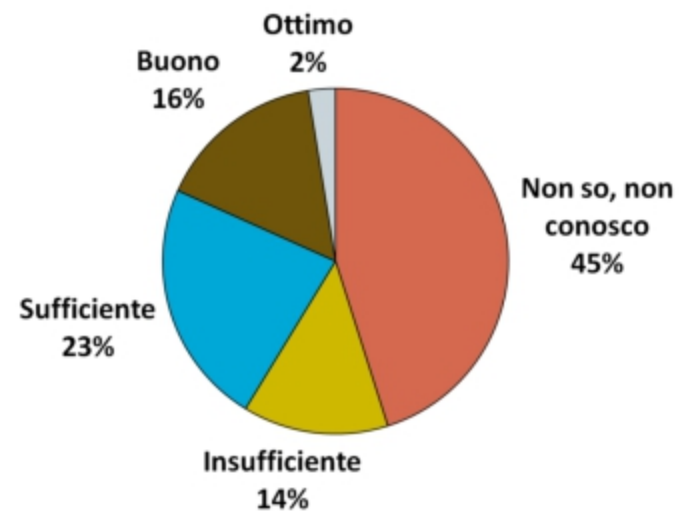
2. Mobilità (PISAMO) - Competenza e professionalità del personale?



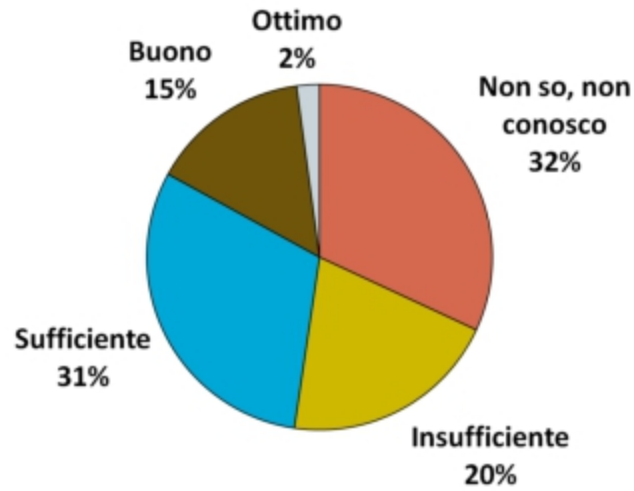
3. Mobilità (PISAMO) - Capacità di risposta?



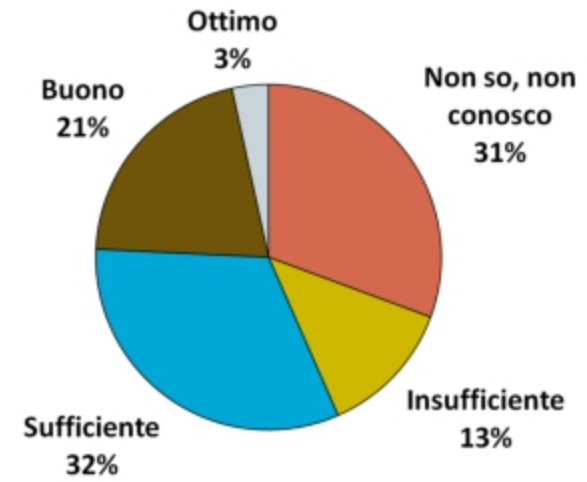
4. Mobilità (PISAMO) - Visione sistemica?



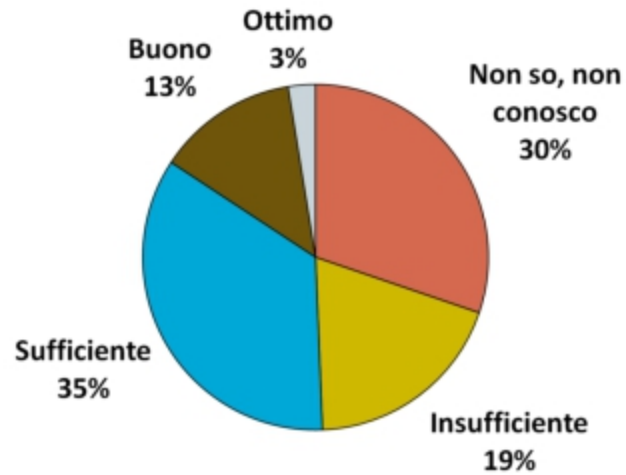
1. Manutenzione - Tempi di attesa?



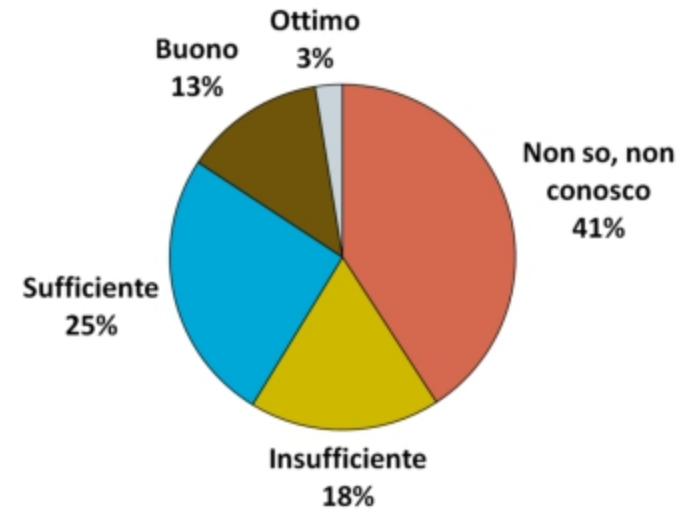
2. Manutenzione - Competenza e professionalità del personale?



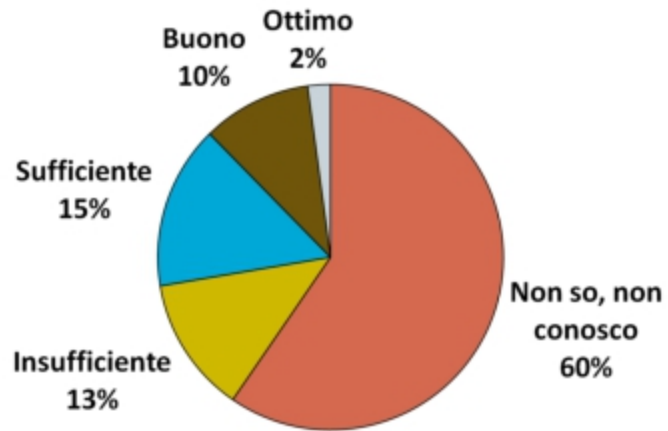
3. Manutenzione - Capacità di risposta?



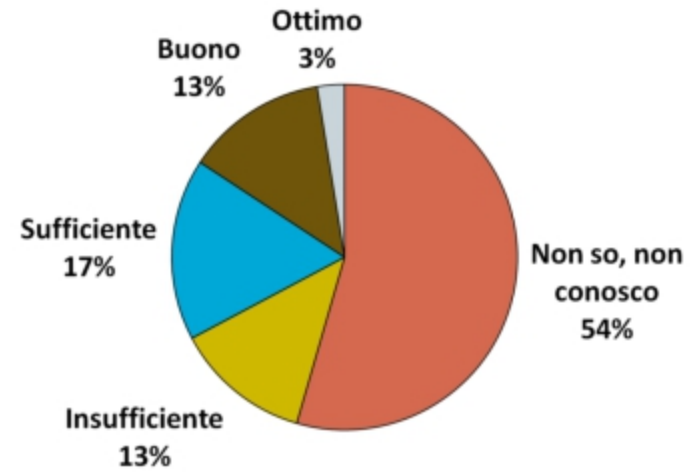
4. Manutenzione - Visione sistemica?



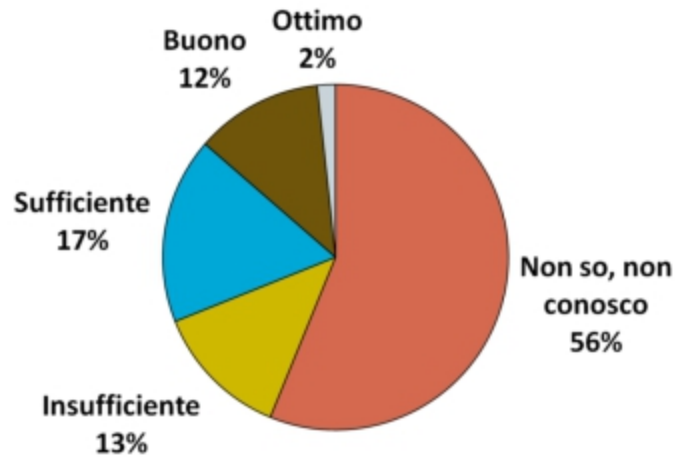
1. Manifestazione storiche -Tempi di attesa?



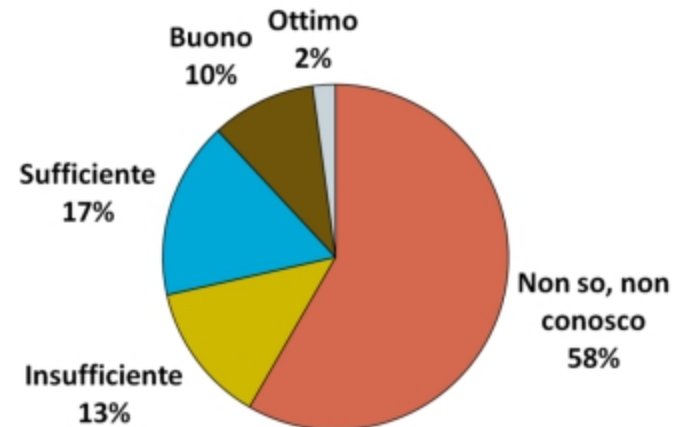
2. Manifestazione storiche -Competenza e professionalità del personale?



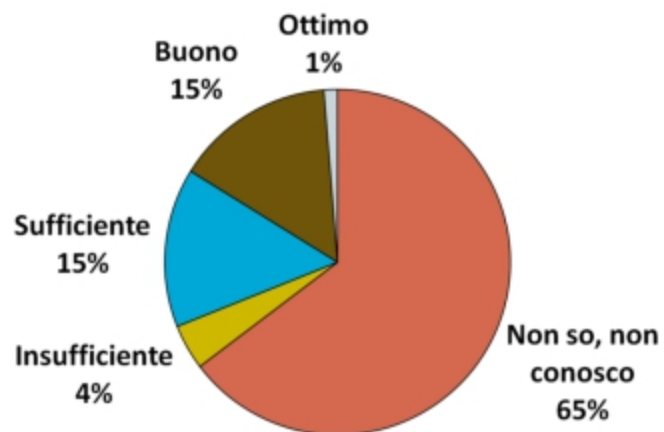
3. Manifestazione storiche - Capacità di risposta?



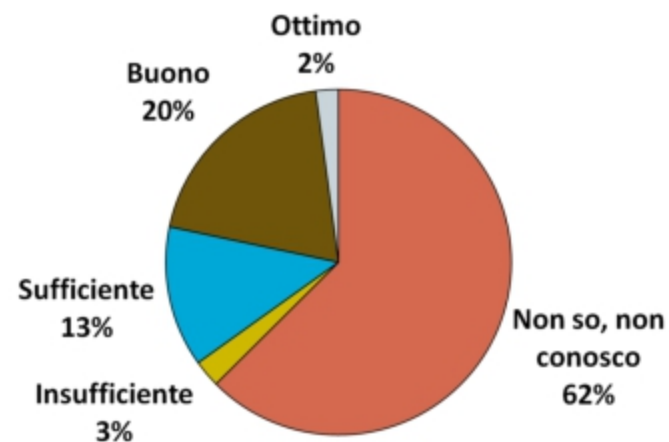
4. Manifestazione storiche -Visione sistemica?



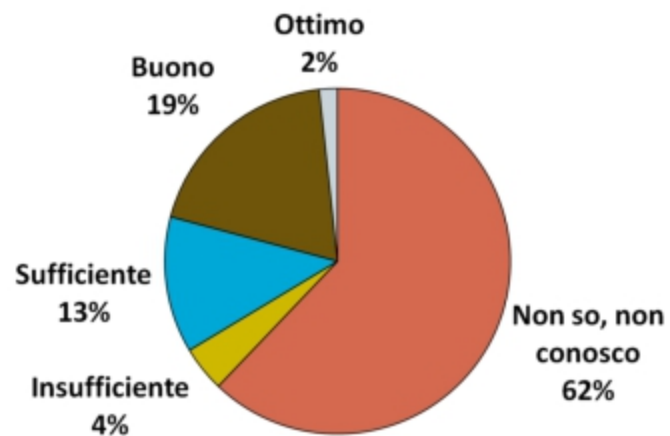
1. Servizi cimiteriali - Tempi di attesa?



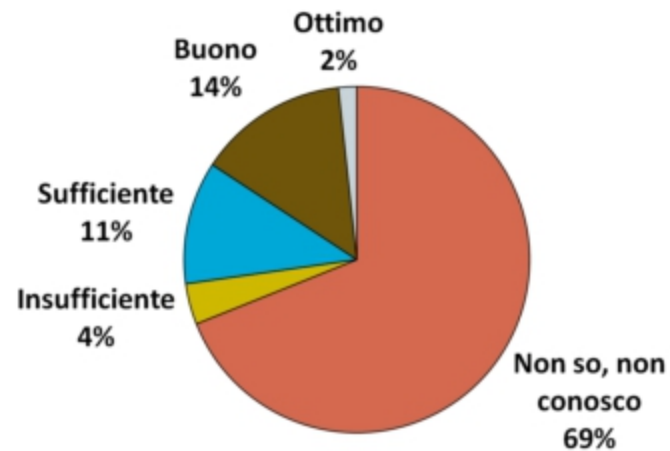
2. Servizi cimiteriali - Competenza e professionalità del personale?



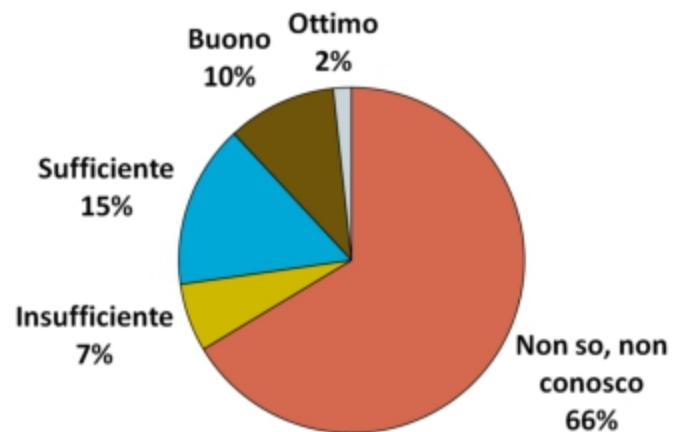
3. Servizi cimiteriali - Capacità di risposta?



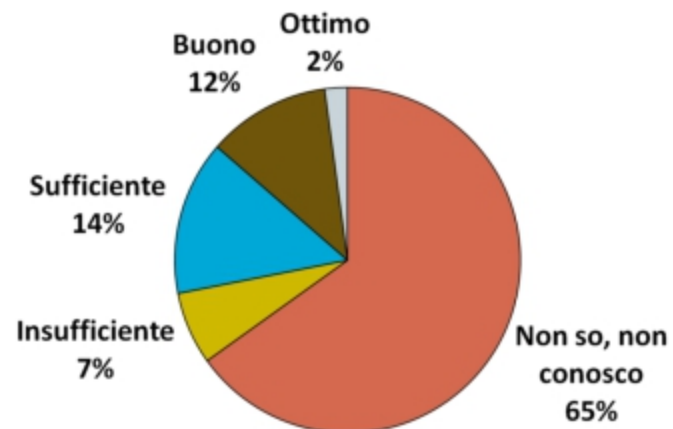
4. Servizi cimiteriali - Visione sistemica?



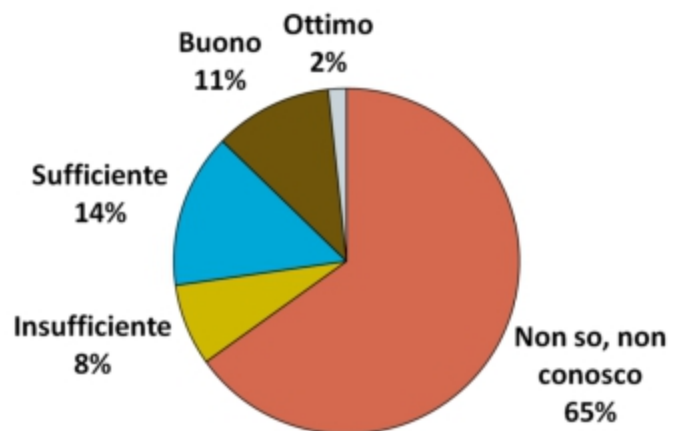
1. Serv. Sportivi - Tempi di attesa?



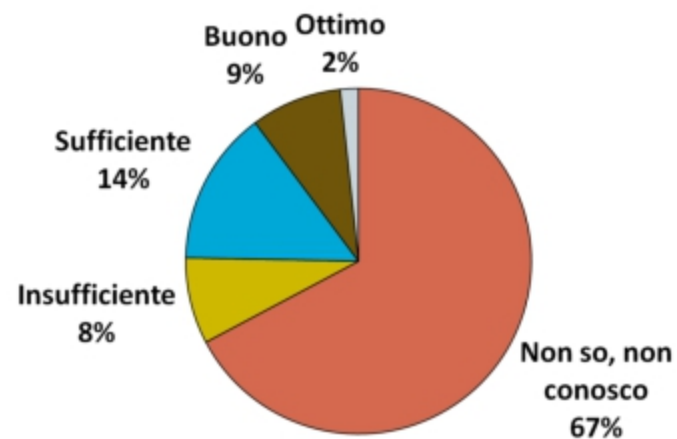
2. Serv. Sportivi - Competenza e professionalità del personale?



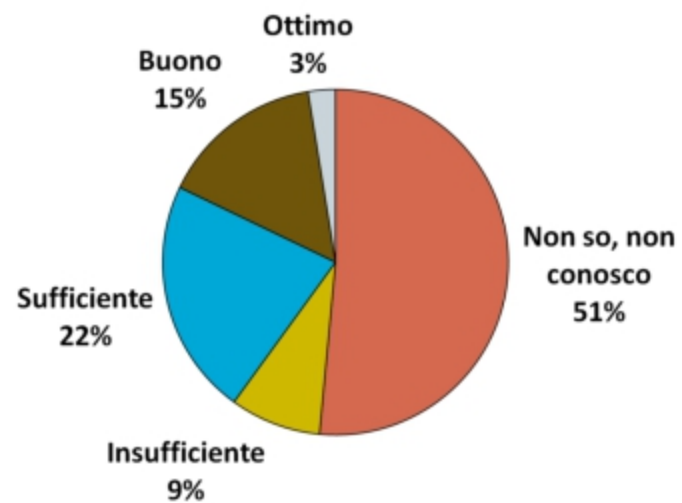
3. Serv. Sportivi - Capacità di risposta?



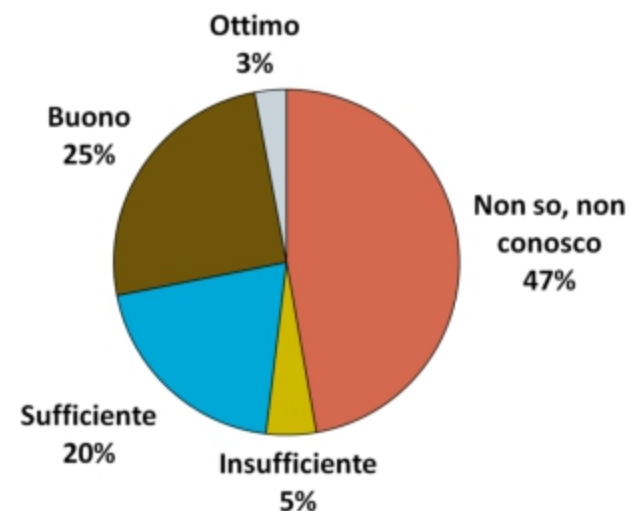
4. Serv. Sportivi - Visione sistemica?



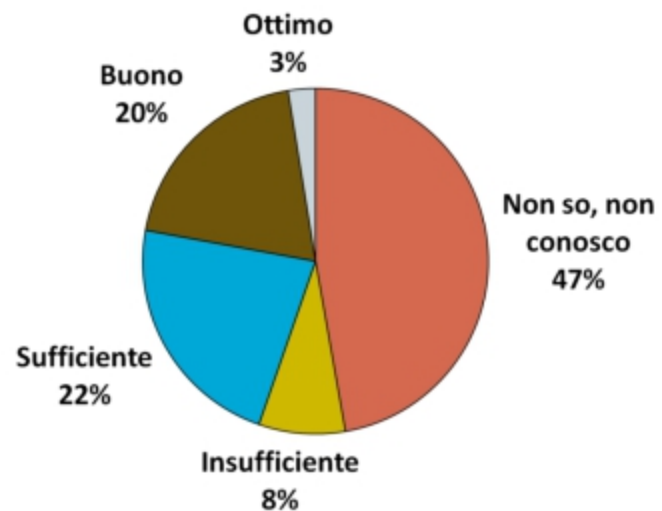
1. LL.PP ed Edilizia pubblica - Tempi di attesa?



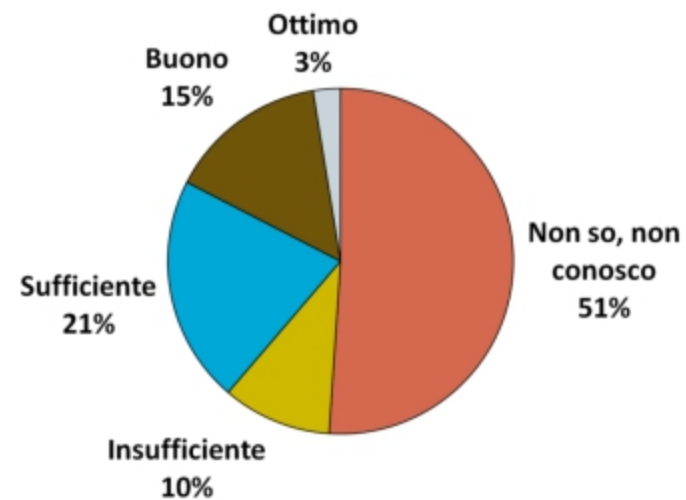
2. LL.PP ed Edilizia pubblica- Competenza e professionalità del personale?



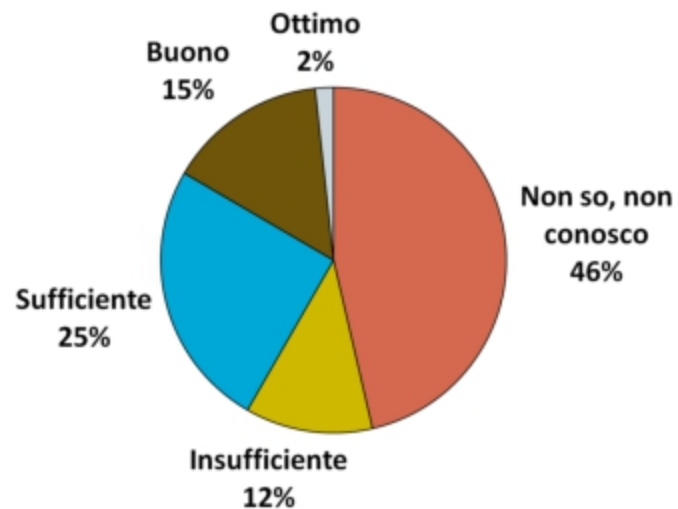
3. LL.PP ed Edilizia pubblica - Capacità di risposta?



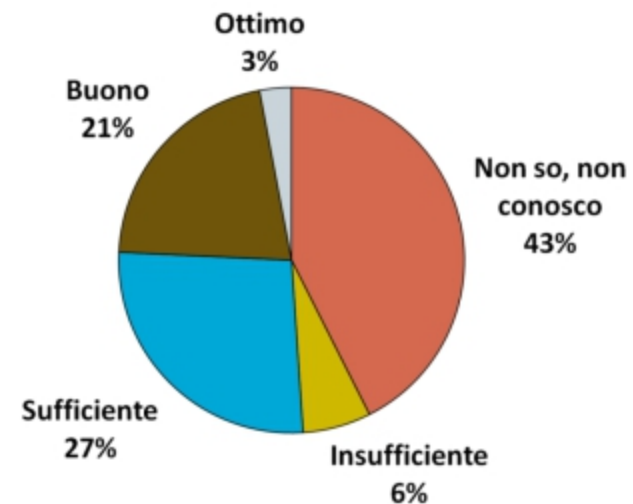
4. LL.PP ed Edilizia pubblica - Visione sistemica?



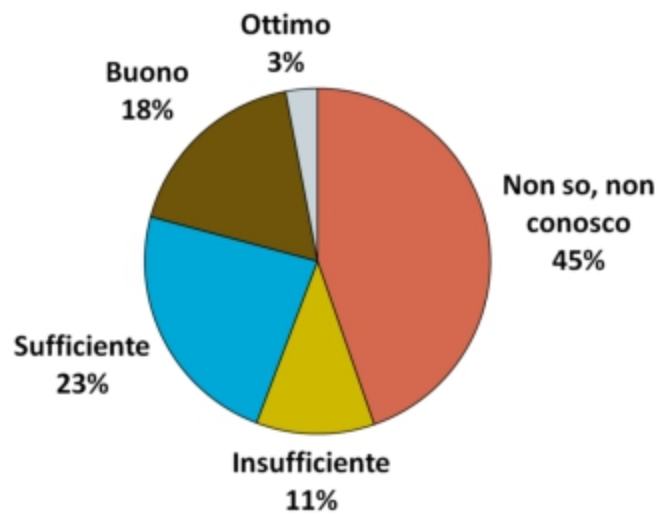
1. Ambiente e EMAS - Tempi di attesa?



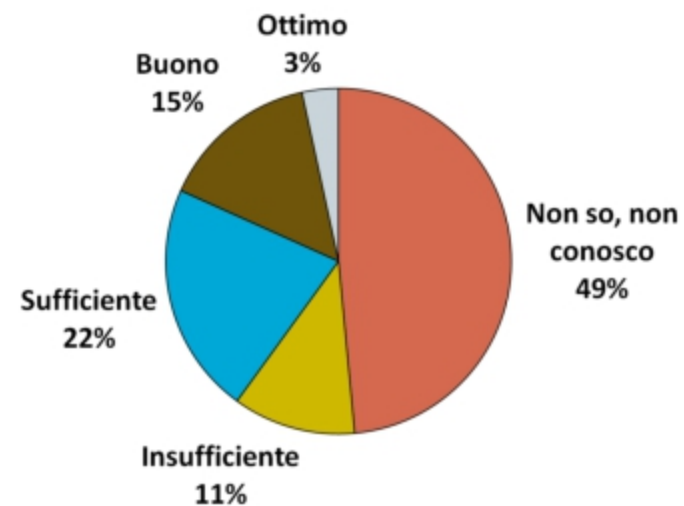
2. Ambiente e EMAS - Competenza e professionalità del personale?



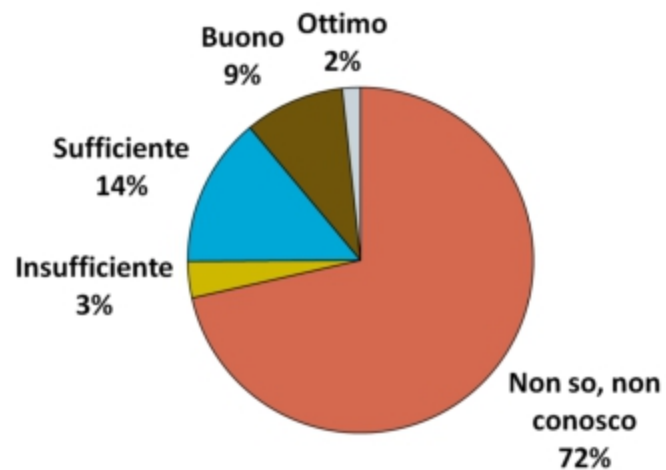
3. Ambiente e EMAS - Capacità di risposta?



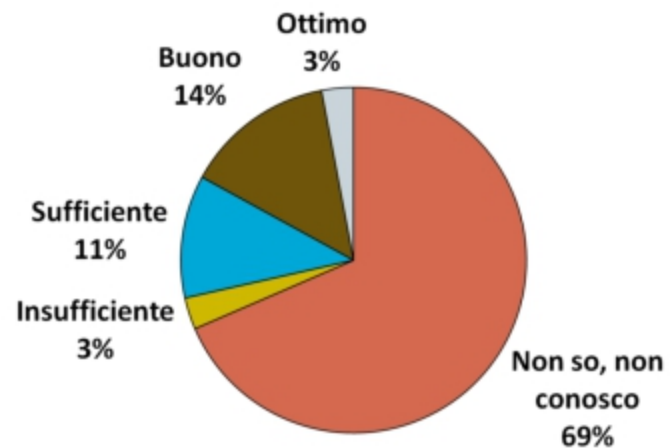
4. Ambiente e EMAS - Visione sistemica?



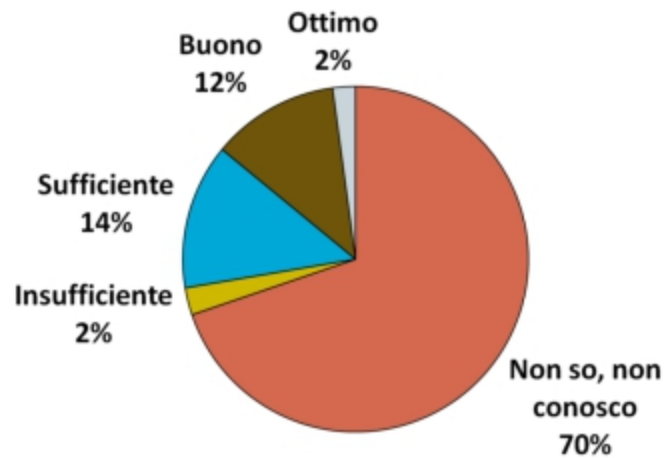
1. Pianificazione urbanistica d'area - Tempi di attesa?



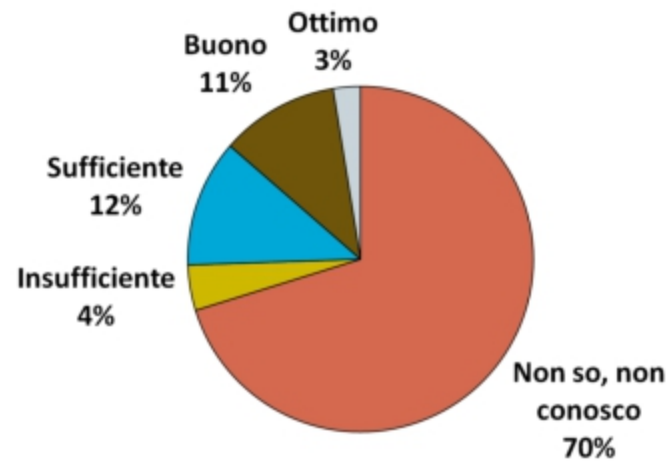
2. Pianificazione urbanistica d'area - Competenza e professionalità del personale?



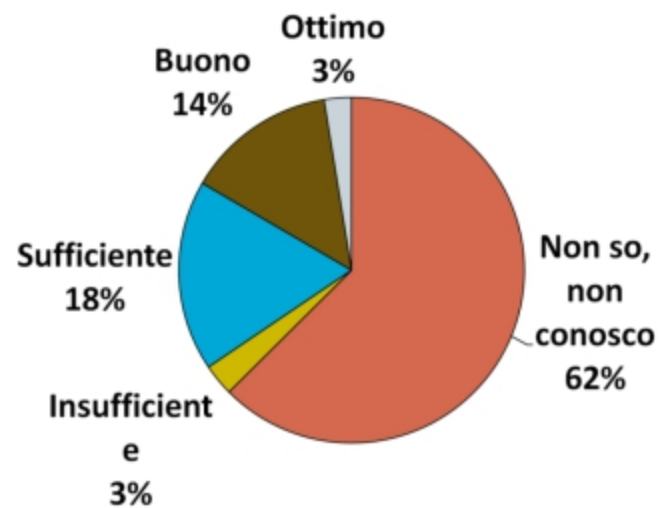
3. Pianificazione urbanistica d'area - Capacità di risposta?



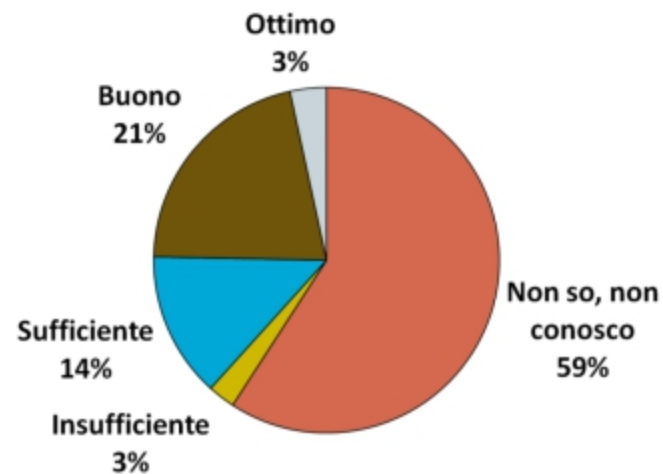
4. Pianificazione urbanistica d'area - Visione sistemica?



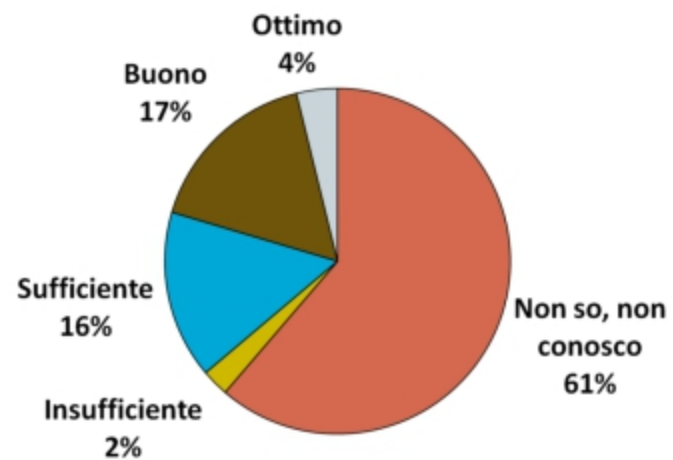
1. Area Sviluppo Territorio - Tempi di attesa?



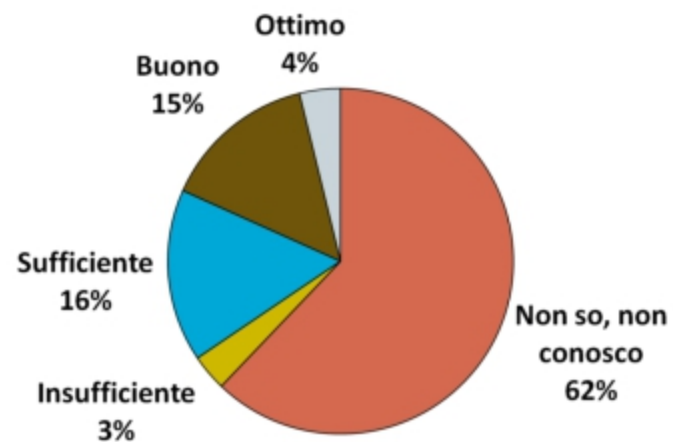
2. Area Sviluppo Territorio - Competenza e professionalità del personale?



3. Area Sviluppo Territorio - Capacità di risposta?



4. Area Sviluppo Territorio - Visione sistemica?



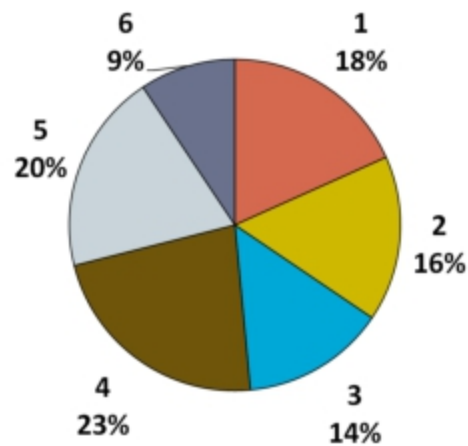
ELEMENTI DI VALUTAZIONE DEL BENESSERE ORGANIZZATIVO

Nei grafici che seguono vengono espresse le valutazioni dei dipendenti del Comune di Pisa in relazione all'aspetto indagato relativo al benessere organizzativo per mezzo di una scala sempre identica che impiega 6 classi in ordine crescente che hanno il significato qui di seguito evidenziato:

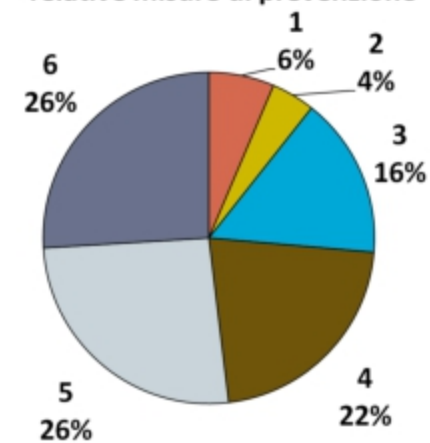
Esempio:

Per nulla					Del tutto
1	2	3	4	5	6
Minimo grado di importanza attribuito					Massimo grado di importanza attribuito
In totale disaccordo con l'affermazione					In totale accordo con l'affermazione

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?
 - A.01 Il mio luogo di lavoro è sicuro (impianti elettrici, misure antincendio e di emergenza, ecc.)



Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni -
 A.02 Ho ricevuto informazione e formazione appropriate sui rischi connessi alla mia attività lavorativa e sulle relative misure di prevenzione



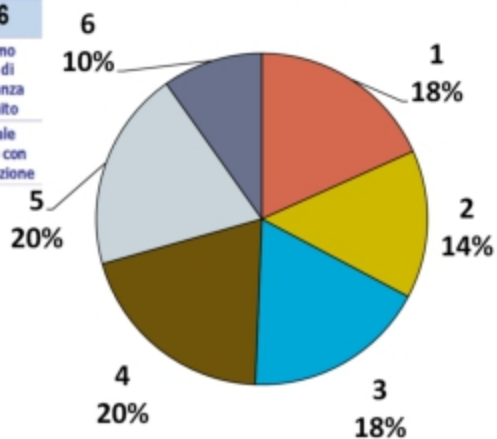
Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?

- A.03 Le caratteristiche del mio luogo di lavoro (spazi, postazioni di lavoro, luminosità, rumorosità, ecc.) sono soddisfacenti

Per nulla	Del tutto
1	6

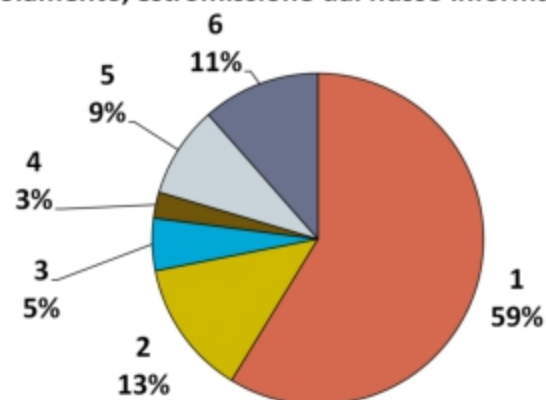
Minimo grado di importanza attribuito	Massimo grado di importanza attribuito
---------------------------------------	--

In totale disaccordo con l'affermazione	In totale accordo con l'affermazione
---	--------------------------------------



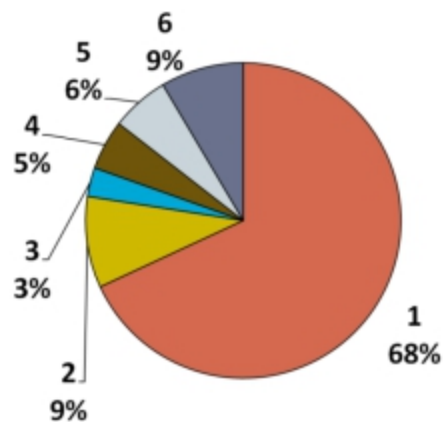
Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?

- A.04 Ho subito atti di mobbing (demansionamento formale o di fatto, esclusione di autonomia decisionale, isolamento, estromissione dal flusso informativo, ecc)



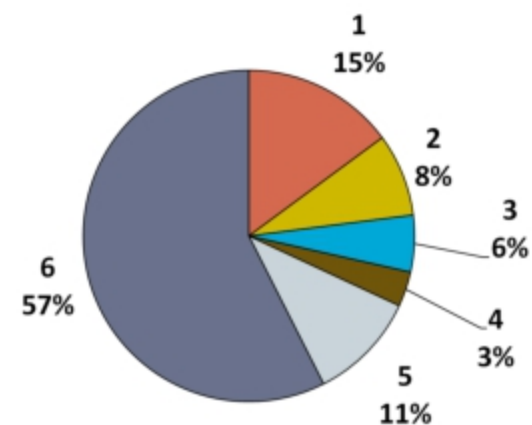
Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?

- A.05 Sono soggetto/a a molestie sotto forma di parole o comportamenti idonei a ledere la mia dignità e a creare un clima negativo sul luogo di lavoro



Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?

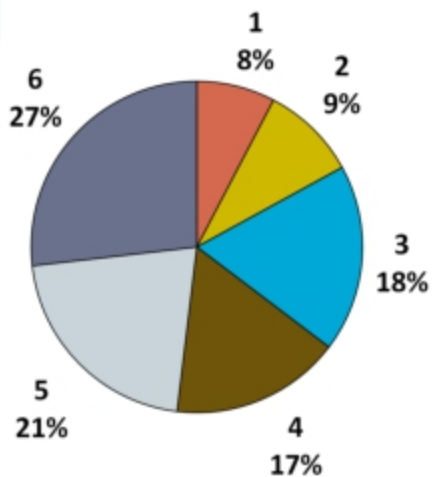
- A.06 Sul mio luogo di lavoro è rispettato il divieto di fumare



Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?

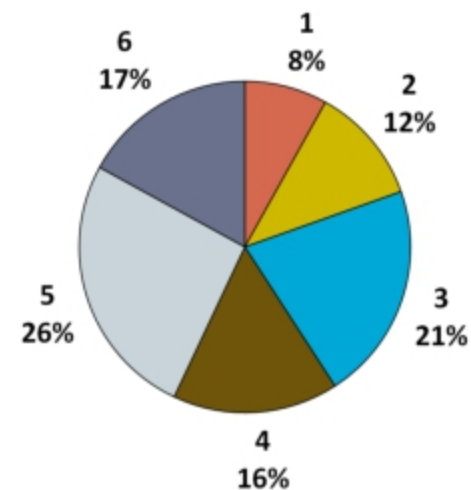
- A.07 Ho la possibilità di prendere sufficienti pause

Per nulla	Del tutto
1	6
Minimo grado di importanza attribuito	Massimo grado di importanza attribuito
In totale disaccordo con l'affermazione	In totale accordo con l'affermazione



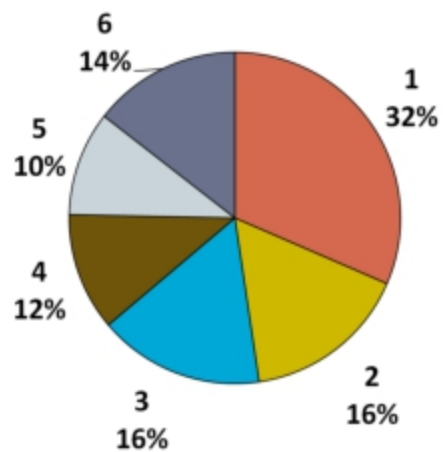
Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?

- A.08 Posso svolgere il mio lavoro con ritmi sostenibili



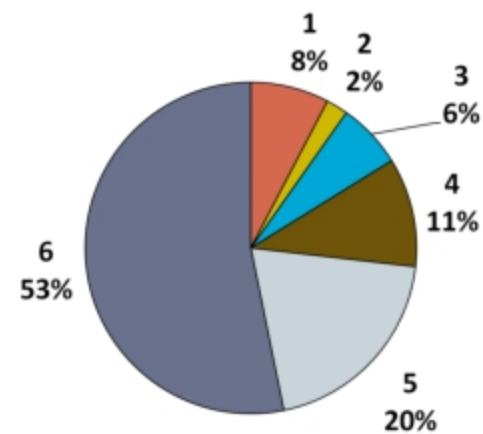
Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?

- A.09 Avverto situazioni di malessere o disturbi legati allo svolgimento del mio lavoro quotidiano (insofferenza, disinteresse, sensazione di



Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?

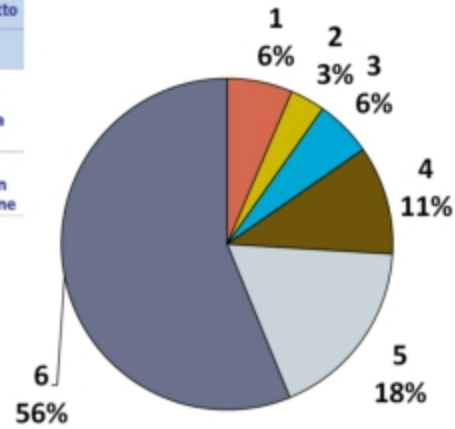
- B.01 Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia appartenenza sindacale



Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?

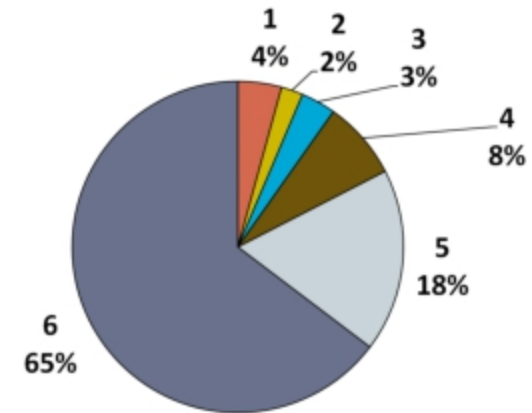
- B.02 Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento politico

Per nulla	Del tutto
1	6
Minimo grado di importanza attribuito	Massimo grado di importanza attribuito
In totale disaccordo con l'affermazione	In totale accordo con l'affermazione



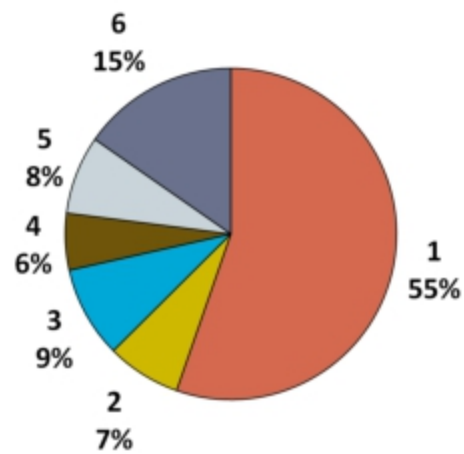
Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?

- B.03 Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia religione



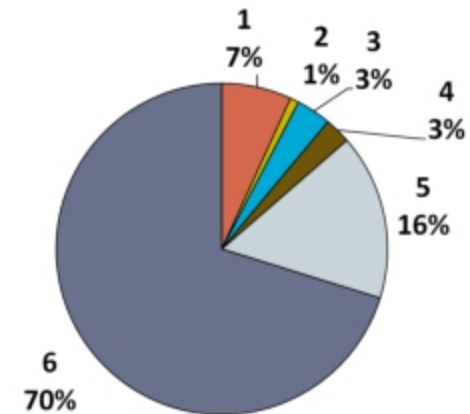
Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?

- B.04 La mia identità di genere costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro



Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?

- B.05 Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia etnia e/o razza

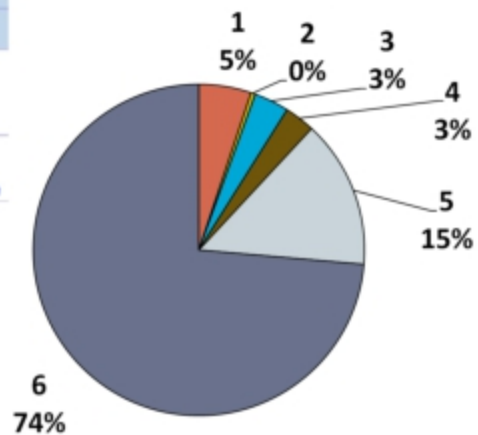


Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?

- B.06 Sono trattato correttamente e con rispetto in

relazione alla mia lingua

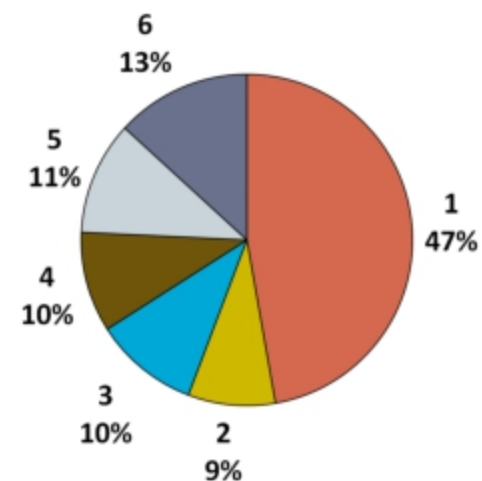
Per nulla	Del tutto
1	6
Minimo grado di importanza attribuito	Massimo grado di importanza attribuito
In totale disaccordo con l'affermazione	In totale accordo con l'affermazione



Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?

- B.07 La mia età costituisce un ostacolo alla mia

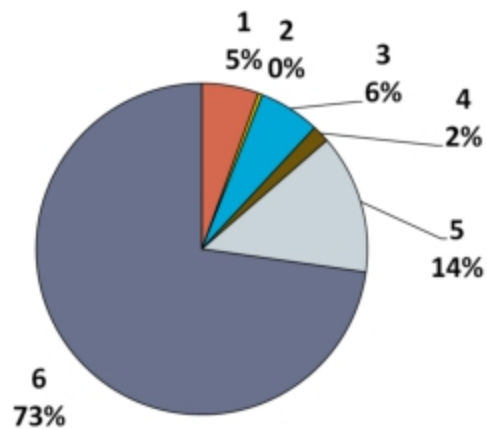
valorizzazione sul lavoro



Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?

- B.08 Sono trattato correttamente e con rispetto in

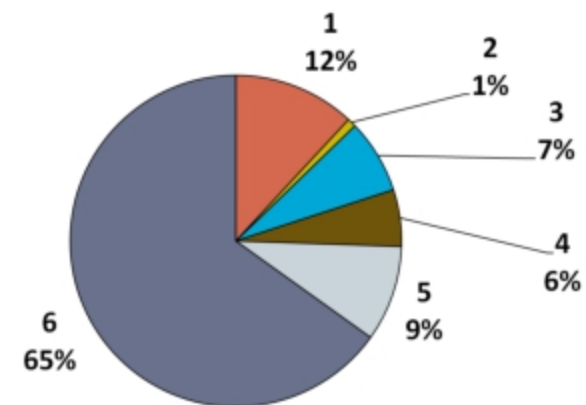
relazione al mio orientamento sessuale



Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?

- B.09 Sono trattato correttamente e con rispetto in

relazione alla mia disabilità (se applicabile)

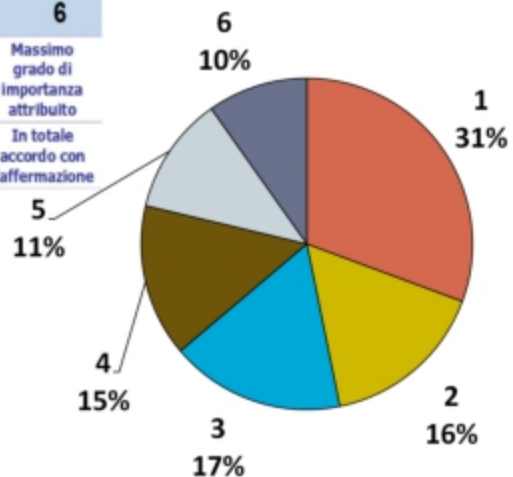


Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?

- C.01 Ritengo che vi sia equità nell'assegnazione del

carico di lavoro

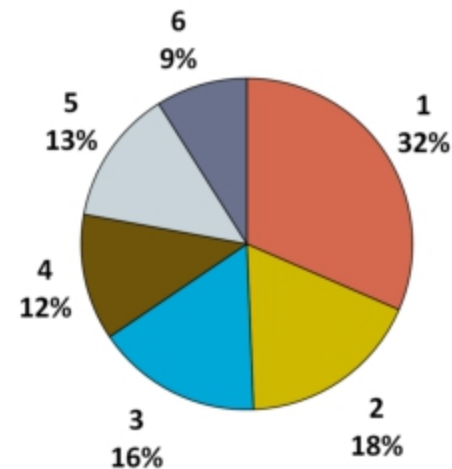
Per nulla	Del tutto
1	6
Minimo grado di importanza attribuito	Massimo grado di importanza attribuito
In totale disaccordo con l'affermazione	In totale accordo con l'affermazione



Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?

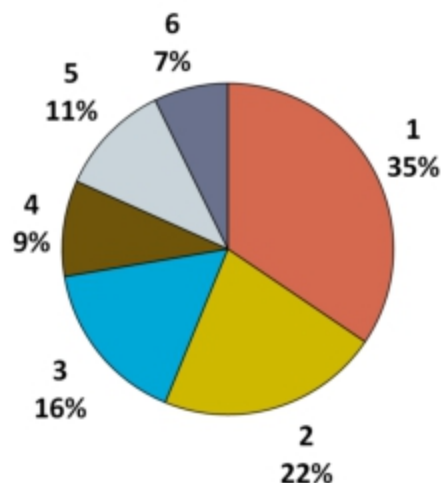
- C.02 Ritengo che vi sia equità nella distribuzione delle

responsabilità



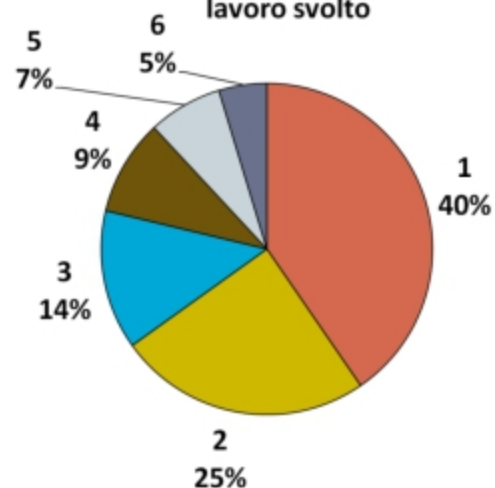
Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?

- C.03 Giudico equilibrato il rapporto tra l'impegno richiesto e la mia retribuzione



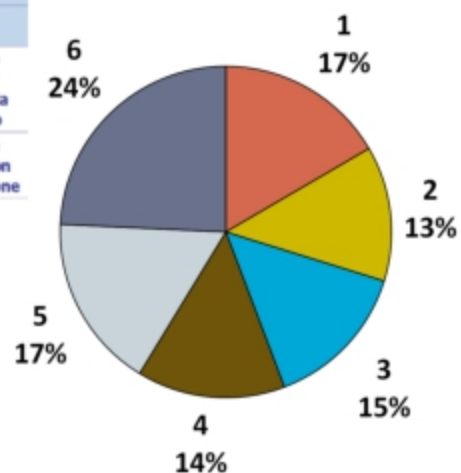
Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?

- C.04 Ritengo equilibrato il modo in cui la retribuzione viene differenziata in rapporto alla quantità e qualità del lavoro svolto

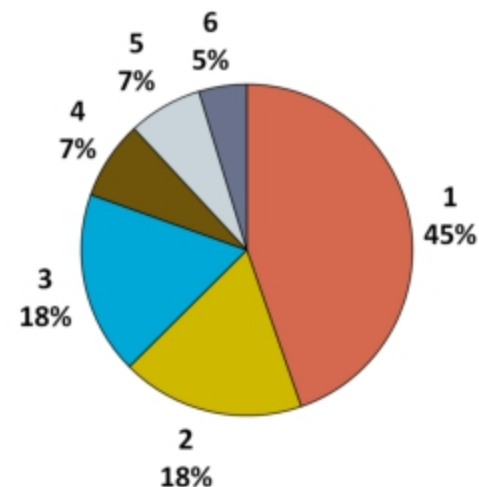


Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?
 - C.05 Le decisioni che riguardano il lavoro sono prese dal mio responsabile in modo imparziale

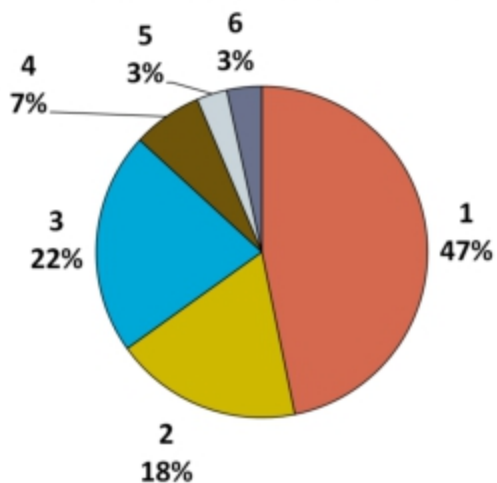
Per nulla	Del tutto
1	6
Minimo grado di importanza attribuito	Massimo grado di importanza attribuito
In totale disaccordo con l'affermazione	In totale accordo con l'affermazione



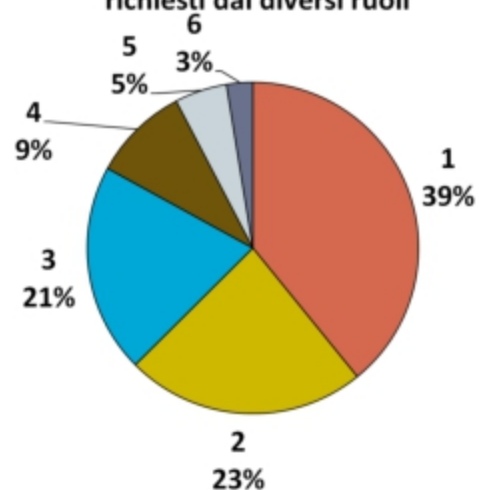
Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?
 - D.01 Nel mio ente il percorso di sviluppo professionale di ciascuno è ben delineato e chiaro



Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?
 - D.02 Ritengo che le possibilità reali di fare carriera nel mio ente siano legate al merito



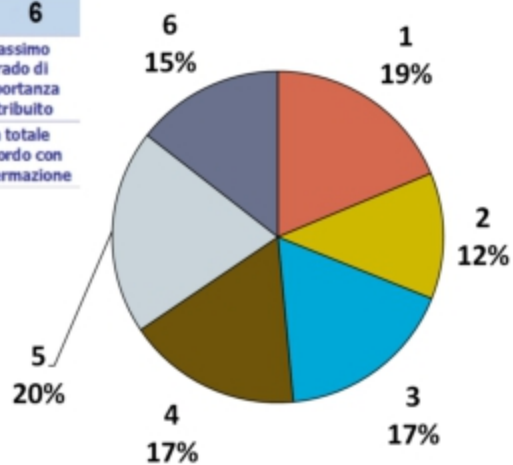
Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?
 - D.03 Il mio ente dà la possibilità di sviluppare capacità e attitudini degli individui in relazione ai requisiti richiesti dai diversi ruoli



Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?

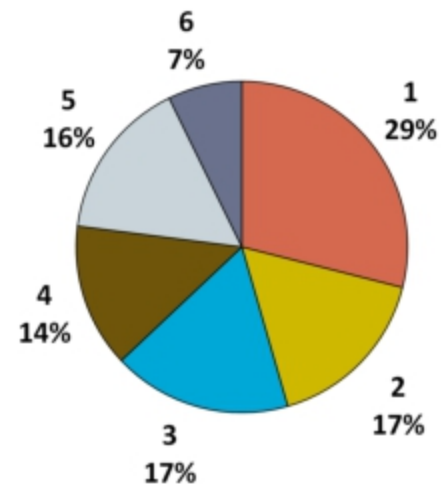
- D.04 Il ruolo da me attualmente svolto è adeguato al mio profilo professionale

Per nulla	Del tutto
1	6
Minimo grado di importanza attribuito	Massimo grado di importanza attribuito
In totale disaccordo con l'affermazione	In totale accordo con l'affermazione



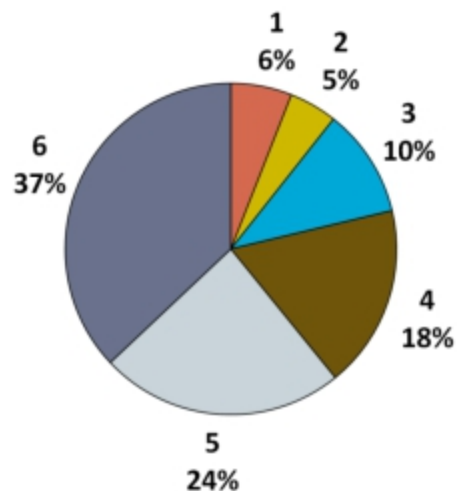
Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?

- D.05 Sono soddisfatto del mio percorso professionale all'interno dell'ente



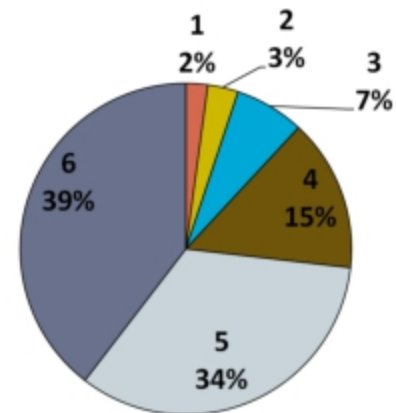
Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?

- E.01 So quello che ci si aspetta dal mio lavoro



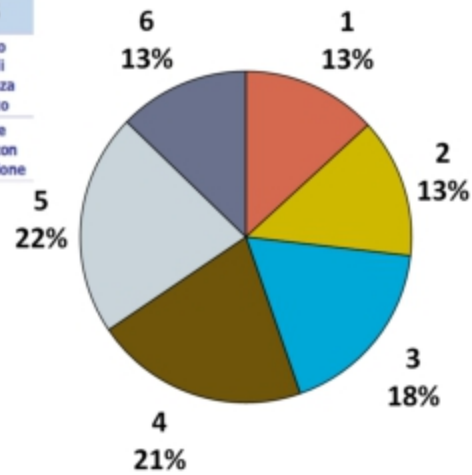
Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?

- E.02 Ho le competenze necessarie per svolgere il mio lavoro

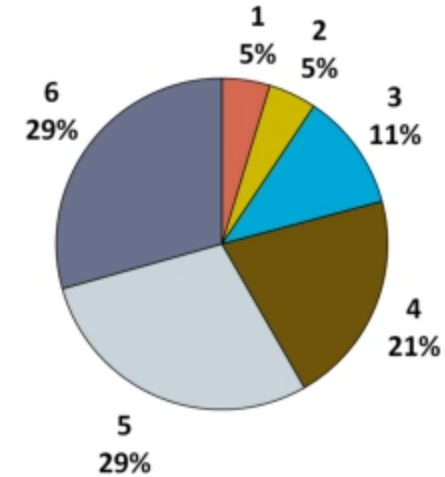


Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?
 - E.03 Ho le risorse e gli strumenti necessari per svolgere il mio lavoro

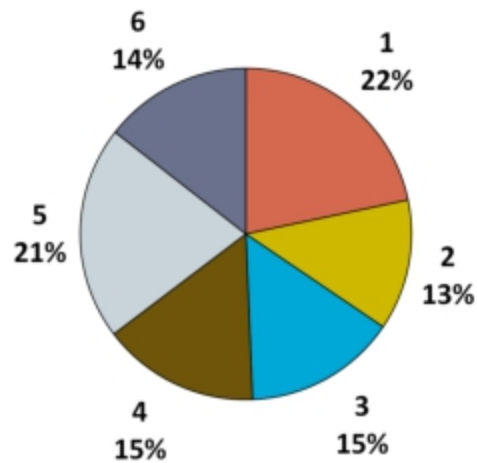
Per nulla	Del tutto
1	6
Minimo grado di importanza attribuito	Massimo grado di importanza attribuito
In totale disaccordo con l'affermazione	In totale accordo con l'affermazione



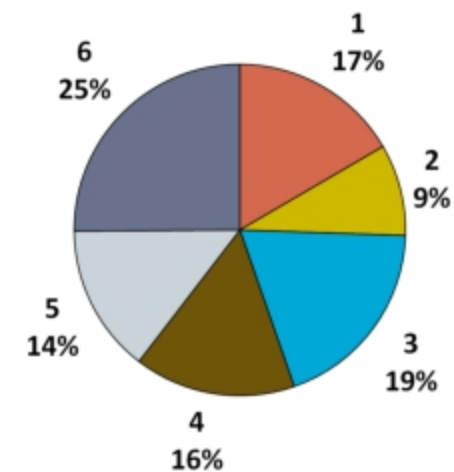
Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?
 - E.04 Ho un adeguato livello di autonomia nello svolgimento del mio lavoro



Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?
 - E.05 Il mio lavoro mi dà un senso di realizzazione personale



Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?
 - F.01 Mi sento parte di una squadra

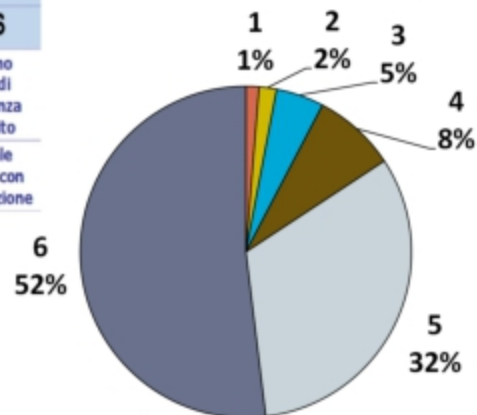


Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?

- F.02 Mi rendo disponibile per aiutare i colleghi anche

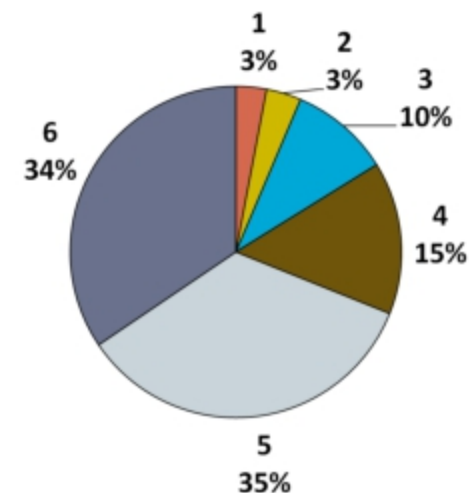
se non rientra nei miei compiti

Per nulla	Del tutto
1	6
Minimo grado di importanza attribuito	Massimo grado di importanza attribuito
In totale disaccordo con l'affermazione	In totale accordo con l'affermazione



Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?

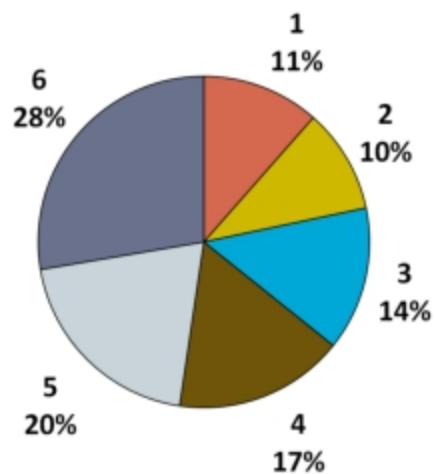
- F.03 Sono stimato e trattato con rispetto dai colleghi



Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?

- F.04 Nel mio gruppo chi ha un'informazione la mette a

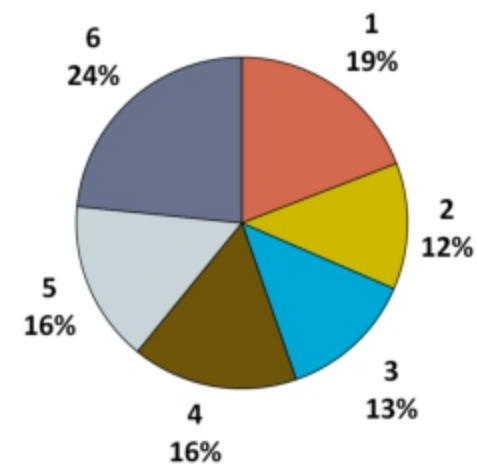
disposizione di tutti



Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?

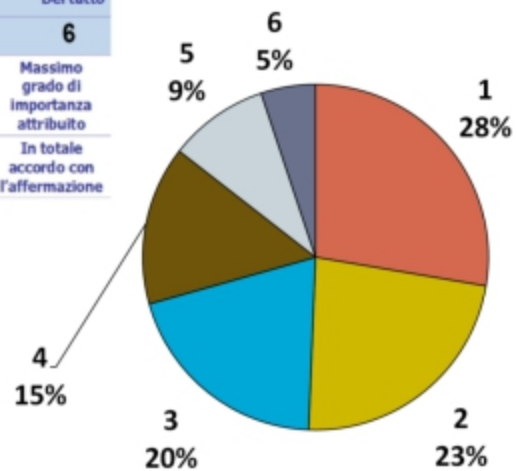
- F.05 L'organizzazione spinge a lavorare in gruppo e a

collaborare

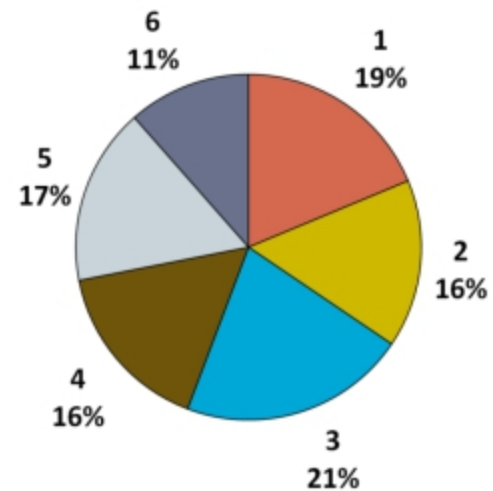


- G.01 La mia organizzazione investe sulle persone, anche attraverso un'adeguata attività di formazione

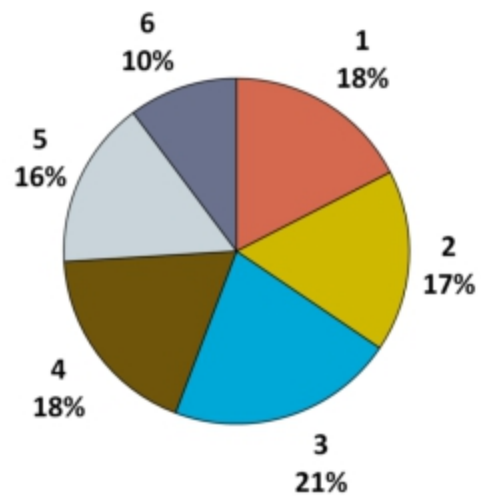
Per nulla	Del tutto
1	6
Minimo grado di importanza attribuito	Massimo grado di importanza attribuito
In totale disaccordo con l'affermazione	In totale accordo con l'affermazione



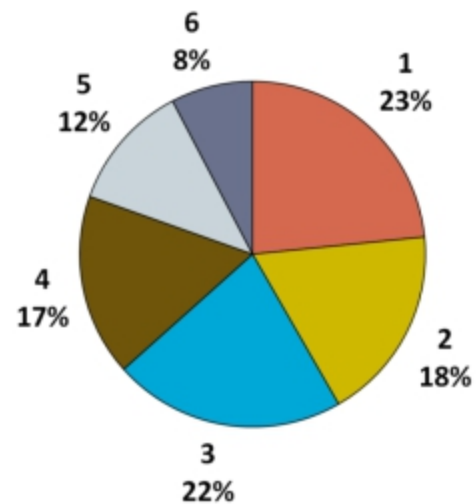
- G.02 Le regole di comportamento sono definite in modo chiaro



- G.03 I compiti e ruoli organizzativi sono ben definiti

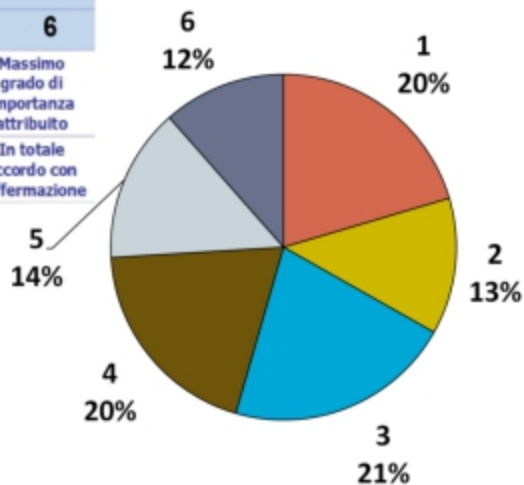


- G.04 La circolazione delle informazioni all'interno dell'organizzazione è adeguata

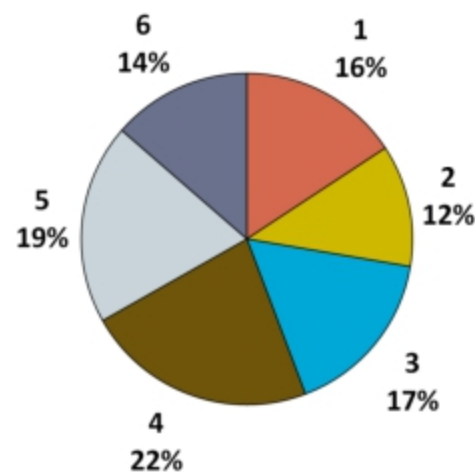


- G.05 La mia organizzazione promuove azioni a favore della conciliazione dei tempi lavoro e dei tempi di vita

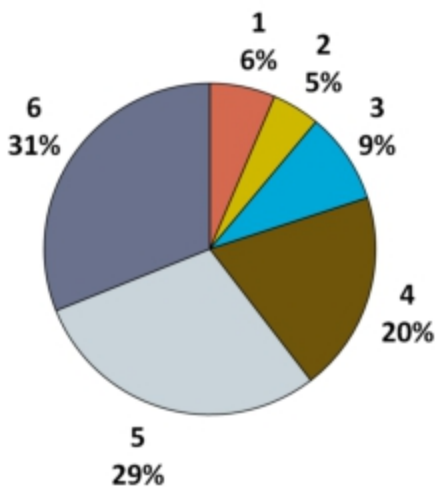
Per nulla	Del tutto
1	6
Minimo grado di importanza attribuito	Massimo grado di importanza attribuito
In totale disaccordo con l'affermazione	In totale accordo con l'affermazione



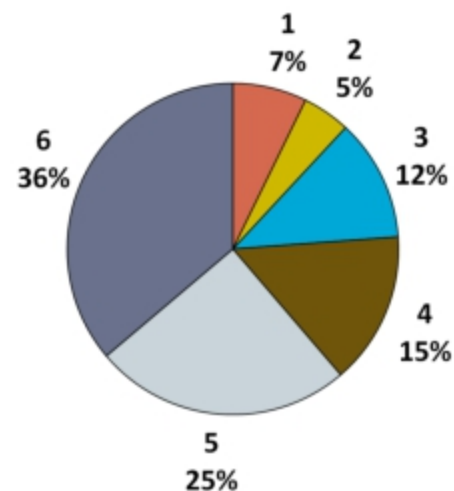
Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?
- H.01 Sono orgoglioso quando dico a qualcuno che lavoro nel mio ente



Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?
- H.02 Sono orgoglioso quando il mio ente raggiunge un buon risultato

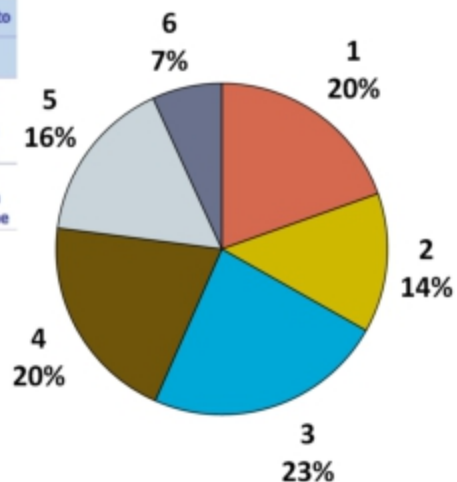


Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?
- H.03 Mi dispiace se qualcuno parla male del mio ente

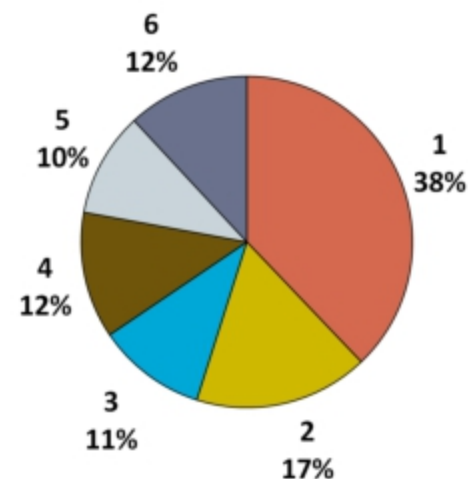


Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?
 - H.04 I valori e i comportamenti praticati nel mio ente sono coerenti con i miei valori personali

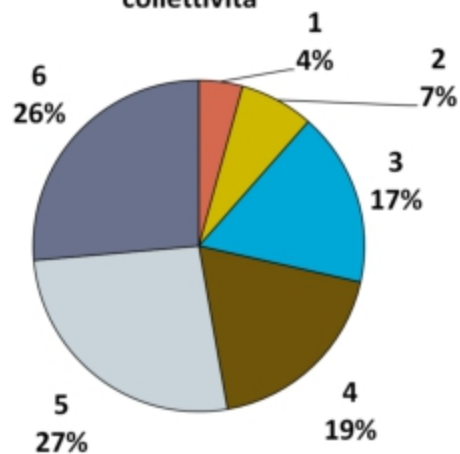
Per nulla	Del tutto
1	6
Minimo grado di importanza attribuito	Massimo grado di importanza attribuito
In totale disaccordo con l'affermazione	In totale accordo con l'affermazione



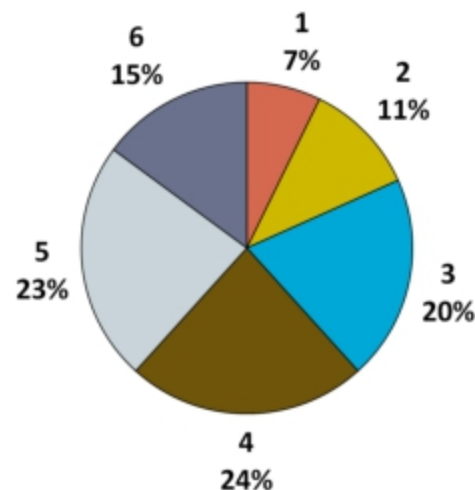
Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?
 - H.05 Se potessi, comunque cambierei ente



Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?
 - I.01 La mia famiglia e le persone a me vicine pensano che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per la collettività

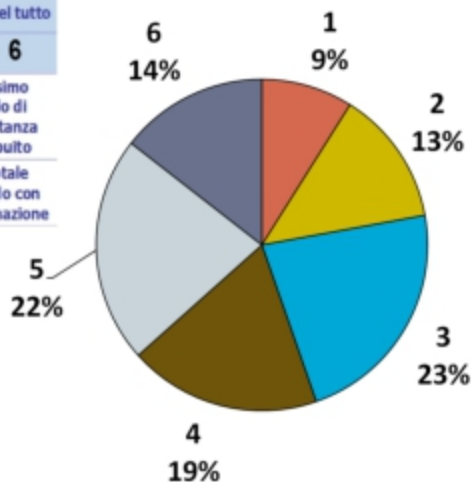


Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?
 - I.02 Gli utenti pensano che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per loro e per la collettività

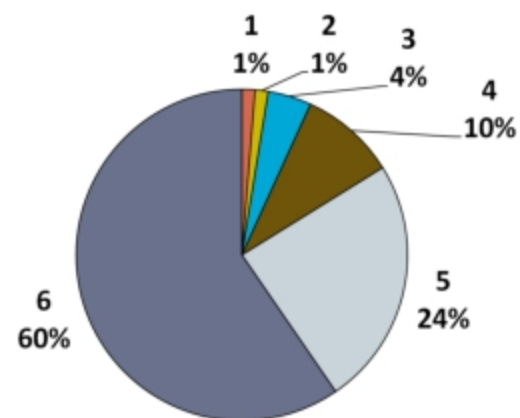


Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?
 - I.03 La gente in generale pensa che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per la collettività

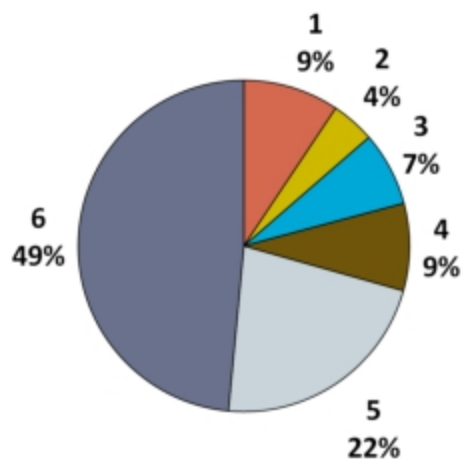
Per nulla	Del tutto
1	6
Minimo grado di importanza attribuito	Massimo grado di importanza attribuito
In totale disaccordo con l'affermazione	In totale accordo con l'affermazione



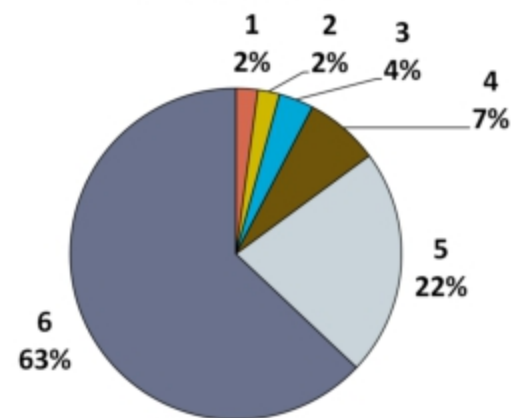
Quanto considera importanti per il suo benessere organizzativo i seguenti ambiti? - A La sicurezza e la salute sul luogo di lavoro e lo stress lavoro correlato



Quanto considera importanti per il suo benessere organizzativo i seguenti ambiti? - B Le discriminazioni

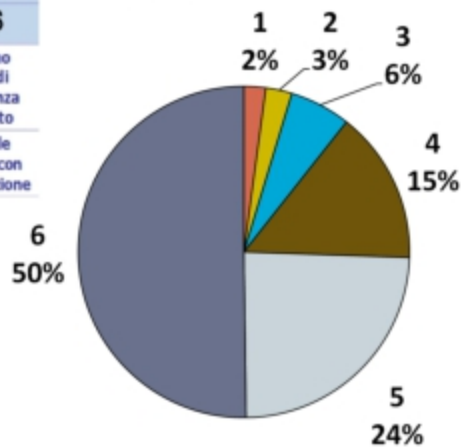


Quanto considera importanti per il suo benessere organizzativo i seguenti ambiti? - C L'equità nella mia amministrazione

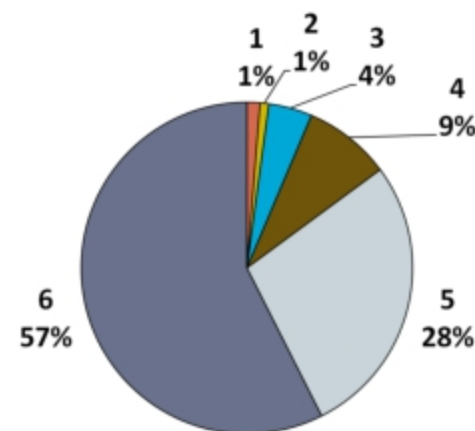


Quanto considera importanti per il suo benessere organizzativo i seguenti ambiti? - D La carriera e lo sviluppo professionale

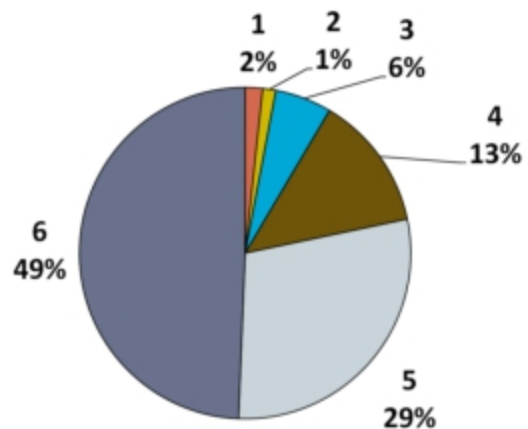
1	6
Minimo grado di importanza attribuito	Massimo grado di importanza attribuito
In totale disaccordo con l'affermazione	In totale accordo con l'affermazione



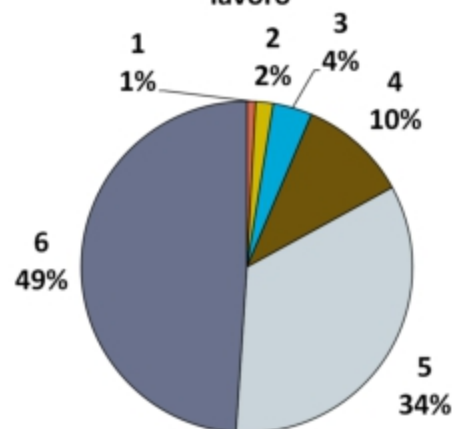
Quanto considera importanti per il suo benessere organizzativo i seguenti ambiti? - E Il mio lavoro



Quanto considera importanti per il suo benessere organizzativo i seguenti ambiti? - F I miei colleghi



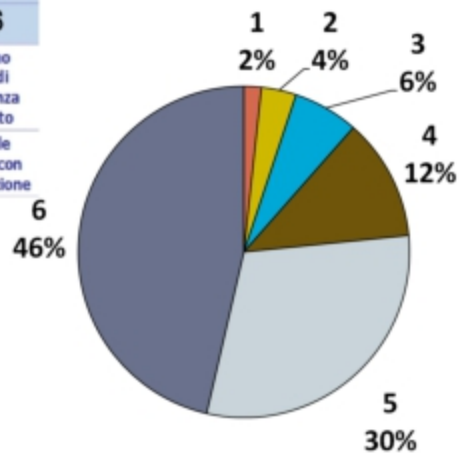
Quanto considera importanti per il suo benessere organizzativo i seguenti ambiti? - G Il contesto del mio lavoro



Quanto considera importanti per il suo benessere organizzativo i seguenti ambiti? - H Il senso di appartenenza

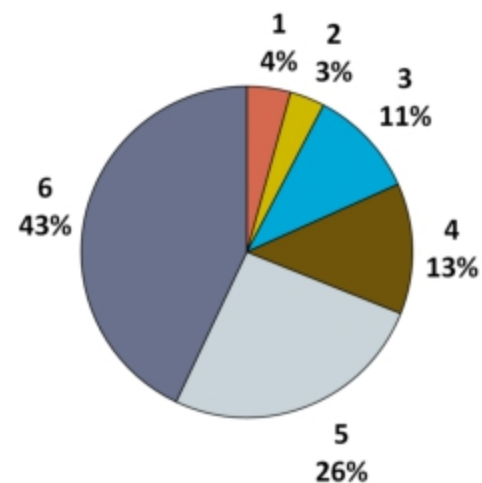
appartenenza

1	6
Minimo grado di importanza attribuito	Massimo grado di importanza attribuito
In totale disaccordo con l'affermazione	In totale accordo con l'affermazione

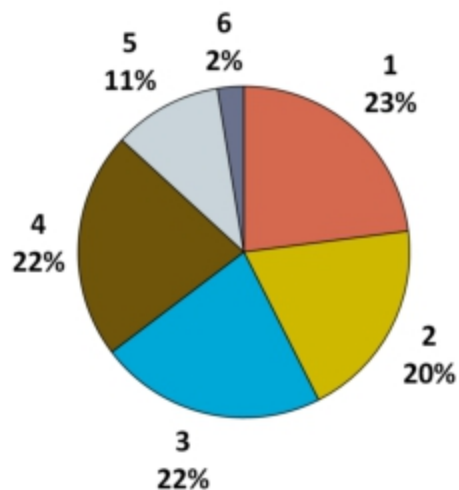


Quanto considera importanti per il suo benessere organizzativo i seguenti ambiti? - I L'immagine della mia amministrazione

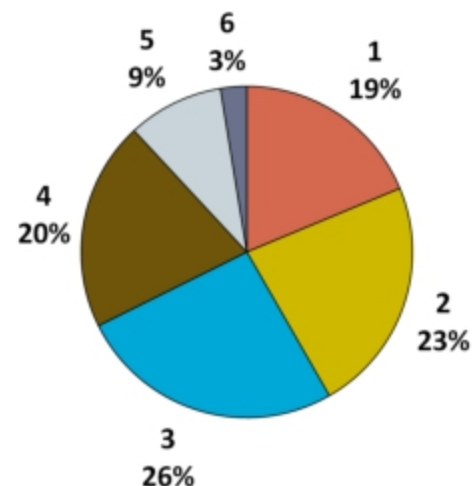
amministrazione



Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? - L.01 Conosco le strategie della mia amministrazione

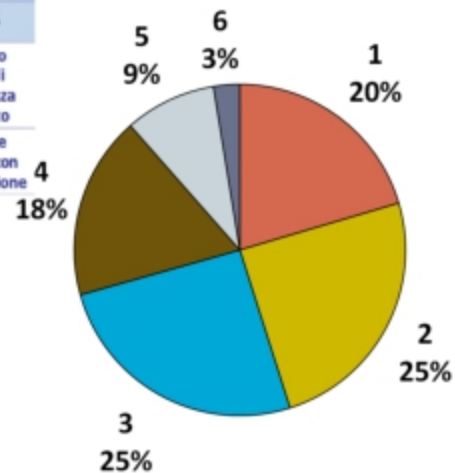


Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? - L.02 Condivido gli obiettivi strategici della mia amministrazione

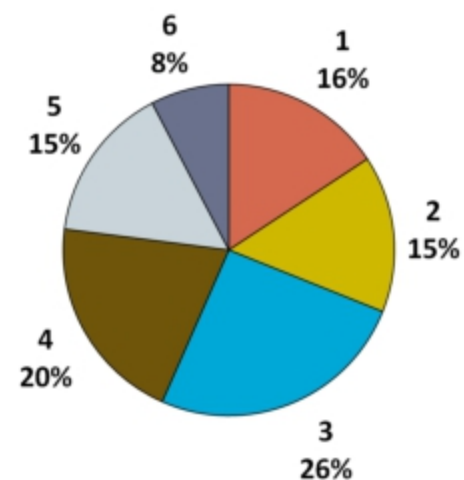


Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?
 - L.03 Sono chiari i risultati ottenuti dalla mia amministrazione

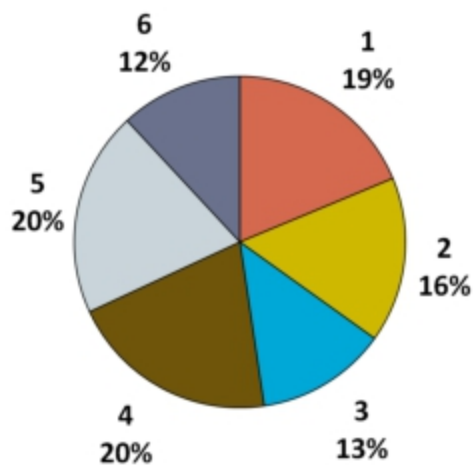
Per nulla	Del tutto
1	6
Minimo grado di importanza attribuito	Massimo grado di importanza attribuito
In totale disaccordo con l'affermazione	In totale accordo con l'affermazione



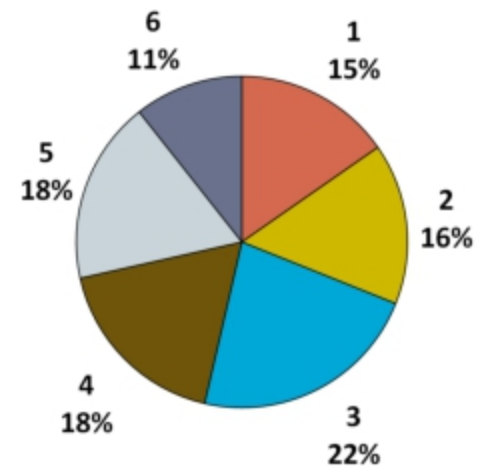
Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?
 - L.04 È chiaro il contributo del mio lavoro al raggiungimento degli obiettivi dell'amministrazione



Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?
 - M.01 Ritengo di essere valutato sulla base di elementi importanti del mio lavoro



Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?
 - M.02 Sono chiari gli obiettivi e i risultati attesi dall'amministrazione con riguardo al mio lavoro

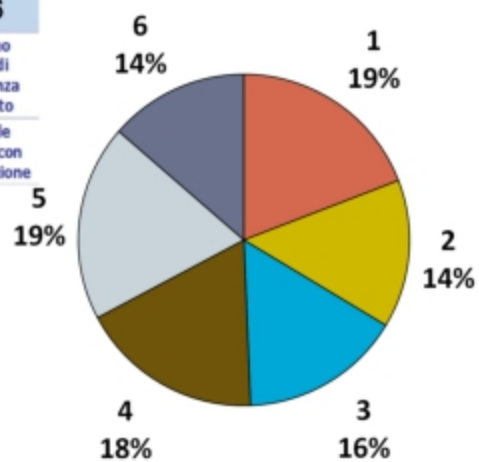


Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?

- M.03 Sono correttamente informato sulla valutazione

del mio lavoro

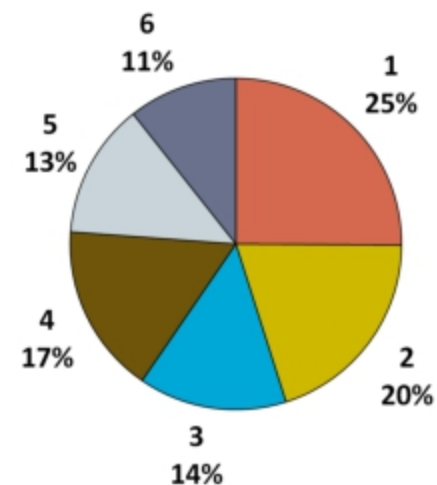
Per nulla	Del tutto
1	6
Minimo grado di importanza attribuito	Massimo grado di importanza attribuito
In totale disaccordo con l'affermazione	In totale accordo con l'affermazione



Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?

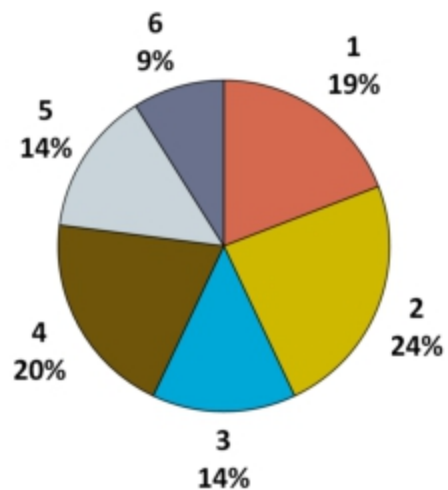
- M.04 Sono correttamente informato su come

migliorare i miei risultati



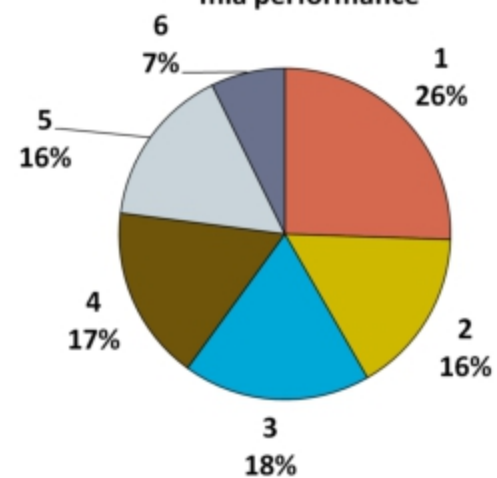
Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?

- N.01 Sono sufficientemente coinvolto nel definire gli obiettivi e i risultati attesi dal mio lavoro



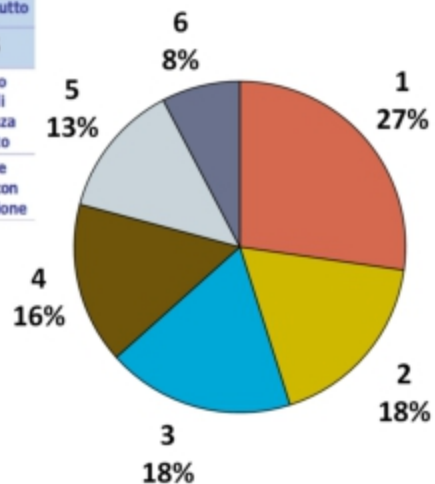
Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?

- N.02 Sono adeguatamente tutelato se non sono d'accordo con il mio valutatore sulla valutazione della mia performance

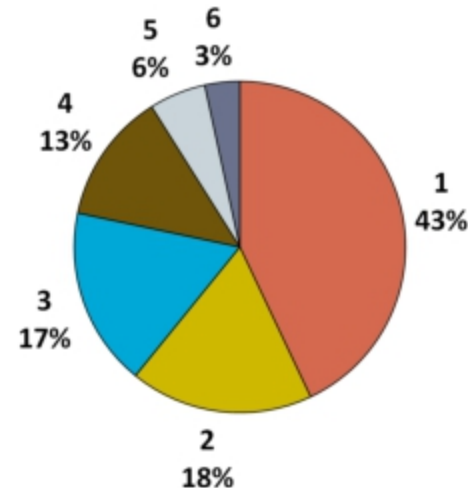


Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?
 - N.03 I risultati della valutazione mi aiutano veramente a migliorare la mia performance

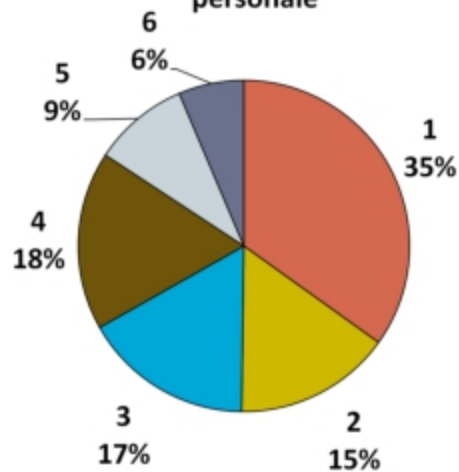
Per nulla	Del tutto
1	6
Minimo grado di importanza attribuito	Massimo grado di importanza attribuito
In totale disaccordo con l'affermazione	In totale accordo con l'affermazione



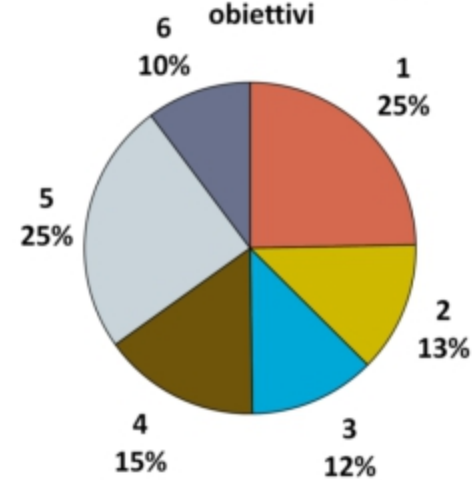
Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?
 - N.04 La mia amministrazione premia le persone capaci e che si impegnano



Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?
 - N.05 Il sistema di misurazione e valutazione della performance è stato adeguatamente illustrato al personale



Il mio capo e la mia crescita
 Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?
 - O.01 Mi aiuta a capire come posso raggiungere i miei obiettivi

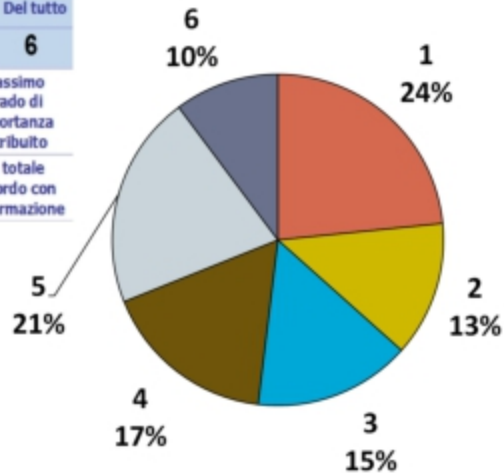


Il mio capo e la mia crescita

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?

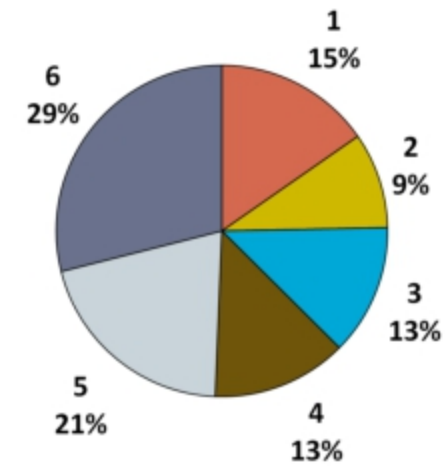
- O.02 Riesce a motivarmi a dare il massimo nel mio lavoro

Per nulla	Del tutto
1	6
Minimo grado di importanza attribuito	Massimo grado di importanza attribuito
In totale disaccordo con l'affermazione	In totale accordo con l'affermazione



Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?

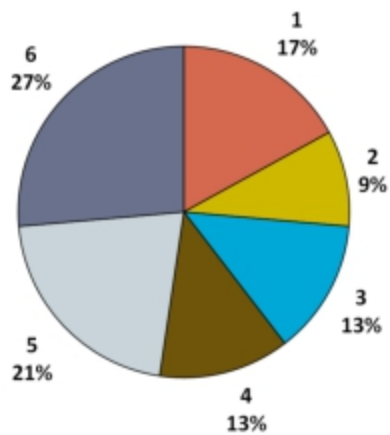
- O.03 È sensibile ai miei bisogni personali



Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?

(indichi una sola risposta per ciascuna domanda) - O.04

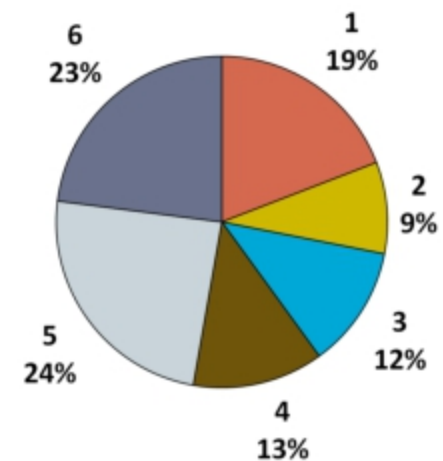
Riconosce quando svolgo bene il mio lavoro



Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?

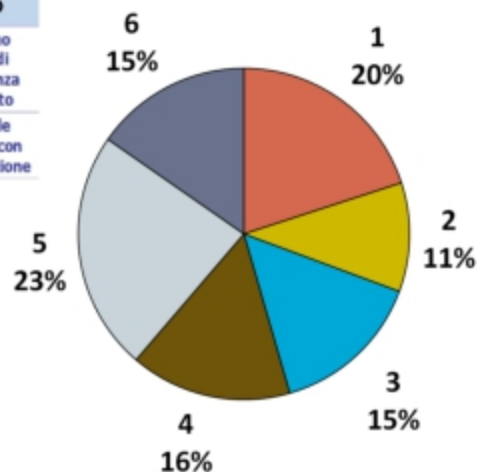
- O.05 Mi ascolta ed è disponibile a prendere in

considerazione le mie proposte

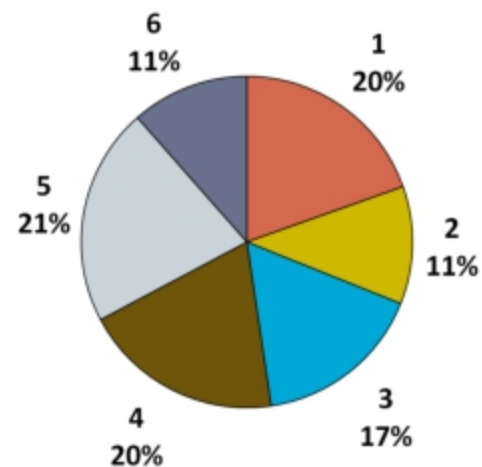


Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?
 - P.01 Agisce con equità, in base alla mia percezione

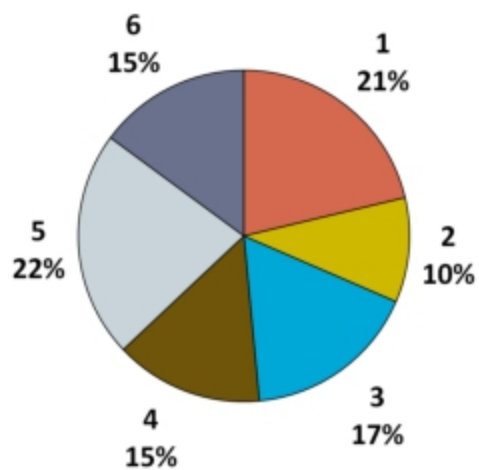
Per nulla	Del tutto
1	6
Minimo grado di importanza attribuito	Massimo grado di importanza attribuito
In totale disaccordo con l'affermazione	In totale accordo con l'affermazione



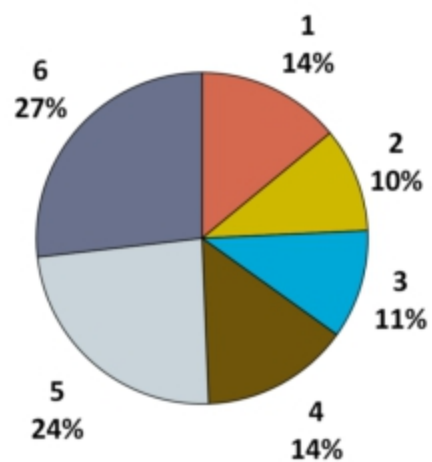
Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?
 - P.02 Agisce con equità, secondo la percezione dei miei colleghi di lavoro



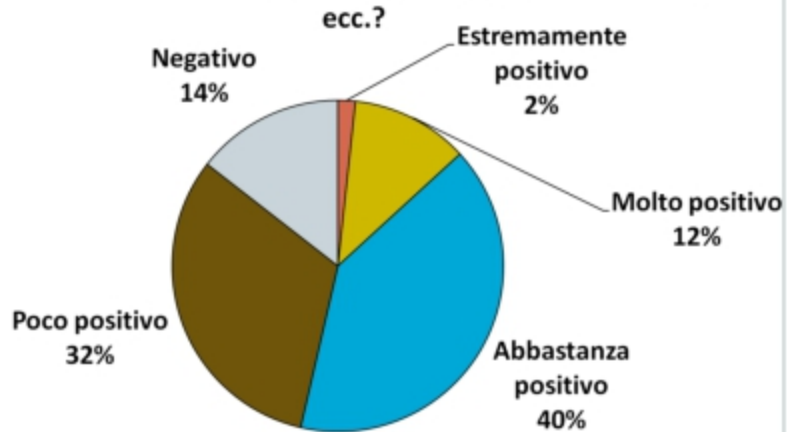
Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?
 - P.03 Gestisce efficacemente problemi, criticità e conflitti



Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni -
 P.04 Stimolo il mio capo e lo considero una persona competente e di valore



In che modo Lei giudica complessivamente il Suo "datore di lavoro" Comune, in termini organizzativi, attenzione alle tue aspettative, sviluppo professionale, ecc.?



Quali sono, secondo Lei, le cose più urgenti da migliorare nella Sua Direzione (massimo 3 risposte)



Quali sono, secondo Lei, le cose più urgenti da migliorare nel Suo Comune? (massimo 3 risposte)

