



COMUNE DI PISA
Direzione Servizi Educativi - Affari Sociali

CIAF – Centri Infanzia Adolescenza e Famiglia/Ludoteche 2014



Sommario

<i>PREMESSA: I CIAF.....</i>	<i>3</i>
<i>ORGANIZZAZIONE DEI CIAF.....</i>	<i>4</i>
<i>QUESTIONARIO DI GRADIMENTO GENITORI.....</i>	<i>7</i>
<i>SINTESI SUL GRADIMENTO DEI GENITORI.....</i>	<i>7</i>
<i>GRADIMENTO GENITORI: GRAFICI DELLE RISPOSTE AI QUESTIONARI.....</i>	<i>8</i>
<i>QUESTIONARIO DI GRADIMENTO BAMBINI/E.....</i>	<i>11</i>
<i>SINTESI DEL GRADIMENTO DEI BAMBINI/E.....</i>	<i>11</i>
<i>GRADIMENTO BAMBINI: GRAFICI DELLE RISPOSTE AI QUESTIONARI.....</i>	<i>12</i>

Premessa

I CIAF (Centri Infanzia, Adolescenza e Famiglie)/ludoteche e le attività estive (campi solari) svolgono un importante ruolo all'interno della strutturazione del sistema delle politiche educative e scolastiche e nel percorso per la costruzione della "Città dei bambini e delle bambine", garantendo la prosecuzione delle attività formative ed educative anche in periodi di chiusura delle attività scolastiche. I CIAF/ludoteche, infatti, si costituiscono come spazi della non formalità, favorendo la partecipazione attraverso il gioco e la libera espressione dei bambini/e oltre che il coinvolgimento delle famiglie, e vanno ad incrementare le opportunità formative e culturali attraverso il collegamento con i servizi presenti sul territorio (biblioteca dei ragazzi, ludoteca scientifica, Casa dei Bambini/e di San Rossore.....ecc).

I CIAF/ludoteche sono dislocati in modo da garantirne la presenza all'interno di ogni quartiere; questo consente di stabilire una stretta collaborazione con le istituzioni scolastiche di riferimento e di progettare la propria attività tenendo conto degli obiettivi educativi presenti nei P.O.F delle scuole corrispondenti alle diverse fasce d'età.

I CIAF /ludoteche, inoltre, partecipano attivamente alla co-progettazione dei servizi educativi in quanto:

- si costituiscono come punto di orientamento/informazione
- rappresentano un punto di contatto con la popolazione diffondendo informazioni in merito a Servizi ed opportunità e raccogliendo bisogni e proposte da parte della cittadinanza stessa
- si evidenziano esperienze significative e buone prassi.

Ogni CIAF/ludoteca è caratterizzato da ambiti di intervento che lo caratterizza per attività specifiche:

- socializzazione e attività ludico-ricreative per il tempo libero
- laboratori anche alla presenza dei genitori
- sostegno alla genitorialità in un contesto di formazione- prevenzione
- musicali
- di educazione scientifica
- di integrazione con le diverse culture presenti sul territorio, sviluppo della cittadinanza attiva, divulgazione dell'educazione alla legalità e di valorizzazione della diversità di genere
- uso consapevole delle risorse ambientali

Le metodologie utilizzate sono incentrate sull'innovazione dei processi di apprendimento attraverso lo sviluppo delle life-skills, della globalità dei linguaggi e della continuità educazione formale- educazione non formale.

Organizzazione dei CIAF:

Nell'anno scolastico 2013/14 sono stati istituiti otto CIAF/ludoteche , la cui gestione è stata affidata alle associazioni elencate di seguito, che , in risposta ad un bando pubblico hanno sviluppato i migliori progetti in linea con le finalità del servizio. I progetti attivati, finanziati con contributi comunali sono stati i seguenti:

- CIAF **Pinetina**, Associazione Arcadia. Zona Litorale.
- CIAF **La tela del Ragno**, Ass. Sport Pisa IES, Zona CEP.
- CIAF **Insieme per fare meglio Ludoteca**, Ass. Giochiamo ASD, Zona Centro.
- CIAF **Insieme per fare meglio Fumettoteca**, Ass. Giochiamo ASD, Zona Centro.
- CIAF **Spazi Sonori**, Ass. Pentagramma, Zona S. Giusto/S.Marco.
- CIAF **La Casa di Mary Poppins 1**, Ass. Pallavolo Ospedalieri, Zona Pisa Nord.
- CIAF **La Casa di Mary Poppins 2**, Ass. Pallavolo Ospedalieri, Zona S.Biagio.
- CIAF **Alla Casa delle culture**, Associazione Arcadia, Zona Putignano/Riglione/S. Ermete

Le attività proposte sono state molto varie, hanno investito tutti i campi del fare, dello sperimentare e del conoscere , hanno compreso anche uscite, gite, feste aperte al territorio e iniziative rivolte in particolare al sostegno della funzione genitoriale e quindi anche aperte agli adulti che hanno contribuito ad arricchire l'offerta del servizio.

Il periodo di funzionamento dei CIAF coincide in genere con il calendario scolastico , anche se nel presente a.s sono iniziate a un po' più tardi (nel mese di marzo). Le attività giornaliere sono organizzate generalmente quattro volte alla settimana, nel pomeriggio, con orario variabile dalle 14.30 alle 19.

L'indagine che riportiamo è volta a misurare il grado di soddisfazione delle famiglie, nel quadro dei controlli sulla qualità delle attività erogate aggiornate al mese di giugno 2014.

La percezione dei genitori e bambini/e utenti è infatti un indicatore importante all'interno del sistema di rilevazione della qualità del Servizio.

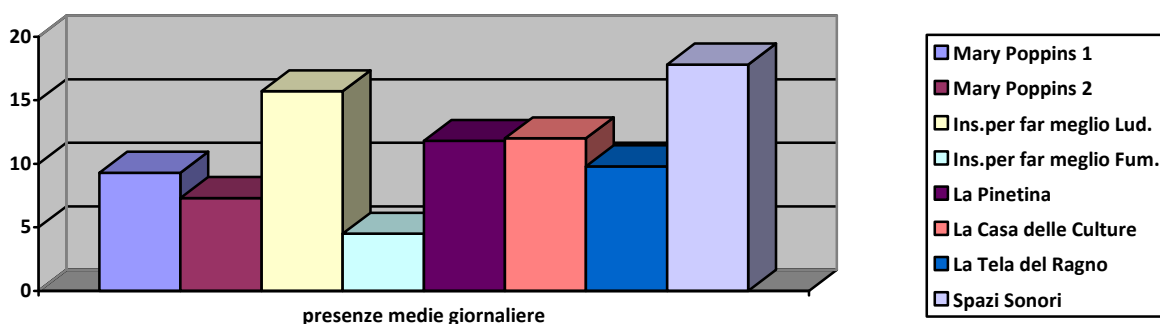
Ai bambini/e ed ai genitori sono stati consegnati i questionari per la rilevazione del gradimento e quelli riconsegnati sono stati in tutto n. 329 ; è stato chiesto loro di rispondere, in forma anonima, a domande articolate principalmente su due contenuti:

- le motivazioni della scelta del CIAF;
- il livello di gradimento riferito all'orario, al periodo, alle attività ed all'organizzazione generale del CIAF;

I risultati della rilevazione sono presentati di seguito in forma di tabelle riassuntive e grafici, sia per l'indagine rivolta ai genitori, sia per quella indirizzata ai bambini/e, e sono preceduti da un breve commento.

Nell'anno educativo 2013/14 sono state registrate complessivamente 409 schede di iscrizione con frequenza più o meno continuativa (in tale indicatore non sono considerati tutti quei bambini e genitori che hanno frequentato occasionalmente i Ciaf, in particolari attività non strutturate come ad esempio feste ed eventi aperti al territorio), a cui si aggiungono gli interventi svolti all'interno delle classi delle scuole del territorio che hanno coinvolto 1936 bambini.

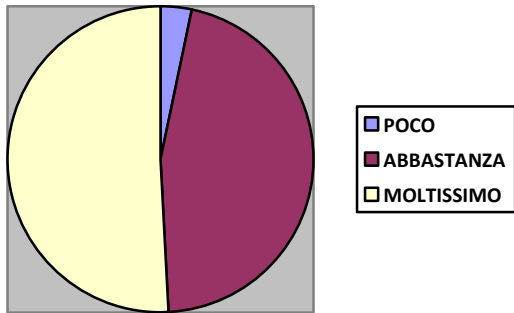
La media giornaliera di presenze di bambini che hanno frequentato in maniera continuativa all'interno delle attività dei CIAF varia molto da struttura a struttura da un massimo di circa 17 bambini ad un minimo di circa 5:



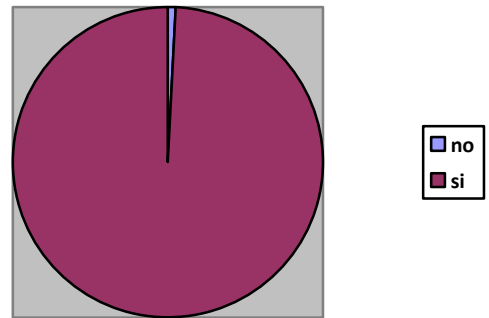
Il livello generale di gradimento è risultato nell'insieme pienamente positivo.

Di seguito i risultati riassuntivi rispetto al gradimento delle proposte dei CIAF da parte dei bambini/e (moltissimo 50.8% e abbastanza 45.8%) e della percezione che i genitori hanno avuto rispetto al gradimento dei loro figli/e (sì 98.3%):

Gradimento da parte dei bambini:



Percezione del gradimento dei bambini da parte dei genitori:



Questionario di gradimento dei genitori

1. Quali elementi ha valutato nella scelta del CIAF?
 - a. Vicinanza al luogo di lavoro.
 - b. Vicinanza all'abitazione.
 - c. Fiducia nell'associazione che gestisce le attività del campo solare.
 - d. Per le attività che vengono svolte nel campo solare scelto.
 - e. Perché mi è stata consigliata.

2. L'orario del CIAF è idoneo alle sue esigenze?
 - a. Sì.
 - b. No.
 - c. Se no, perché.

3. Il periodo del CIAF è idoneo alle sue esigenze?
 - a. Sì.
 - b. No.
 - c. Se no, perché.

4. Quali giudizi ritiene di esprimere sull'organizzazione generale del CIAF?
 - a. Buono.
 - b. Sufficiente.
 - c. Non sufficiente.
 - d. Se non sufficiente, perché.
 - e.

5. Suo figlio gradisce la proposta del CIAF?
 - a. Sì.
 - b. No.
 - c. Se no, perché.

6. Quali sono eventualmente, secondo lei, le attività che possono caratterizzare maggiormente un campo estivo?

7. Osservazioni.

Sintesi sul gradimento dei genitori

Di seguito si riportano in forma riassuntiva le risposte date da parte dei genitori ai questionari di gradimento. Complessivamente i genitori si dichiarano più che soddisfatti sia in merito all'organizzazione che alla professionalità delle educatrici come pure in merito alle attività proposte.

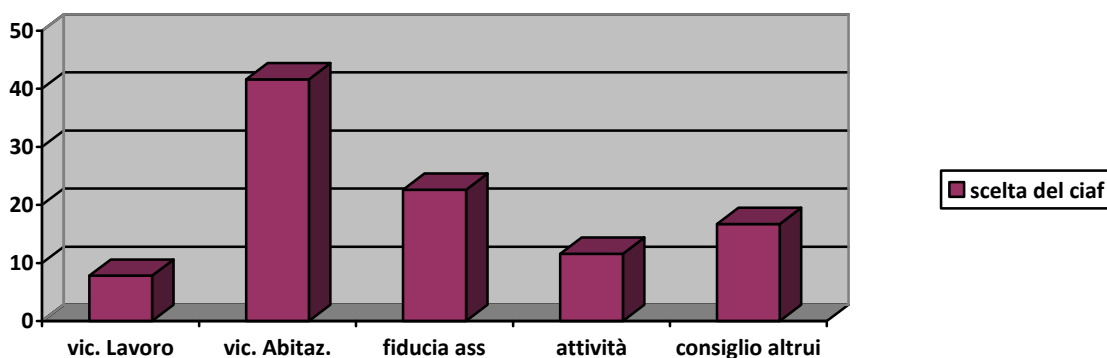
Emerge chiaramente che il CIAF si propone non solo come luogo di ritrovo per i bambini/e , dove “giocare” e “crescere” assieme, ma anche come occasione di incontro, confronto e crescita per i genitori.

Si rileva, inoltre, che i genitori apprezzano le attività che, grazie al sostegno ed alla guida delle educatrici, offrono l’opportunità per una maggiore condivisione adulti-bambini, promuovendo e stimolando una crescita reciproca.

Gradimento genitori: grafici delle risposte ai questionari

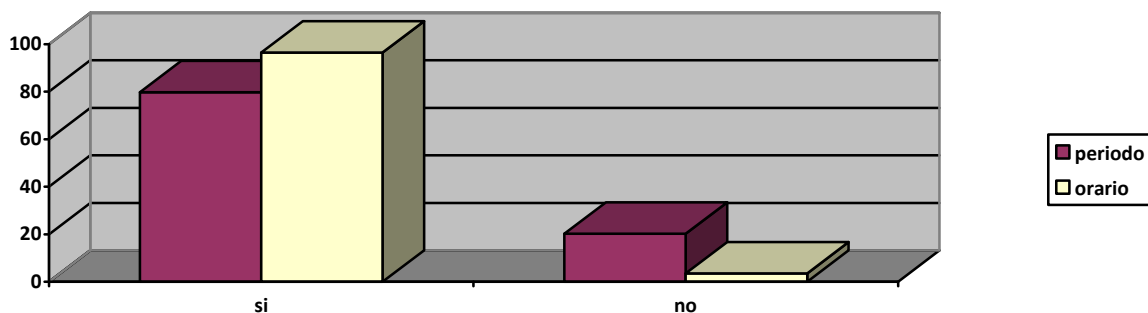
1. Elementi che sono stati valutati nella scelta del CIAF

I dati del report indicano che **la scelta** del CIAF è determinata da più fattori fra cui però primeggiano la vicinanza all’abitazione (41.6%), alla fiducia nell’associazione (22,6%) ed al consiglio altrui (16,7%).



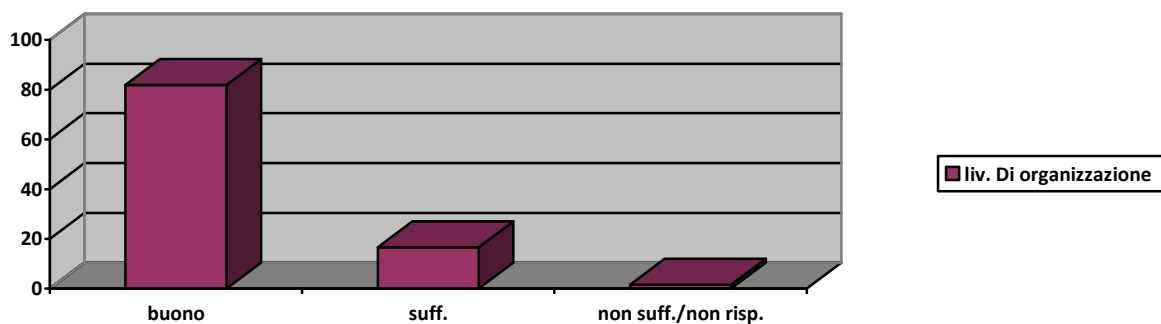
2-3. L'orario e il periodo del CIAF sono idonei alle vostre esigenze?

La quasi totalità dei genitori intervistati (96,5%) ritiene idonei alle proprie esigenze gli **orari del servizio**; anche per quanto riguarda **il periodo** (79.8%) di apertura dei CIAF molti genitori si dichiarano soddisfatti ,rare le richieste di un ampliamento degli orari di apertura.



5 Quali giudizi ritiene di esprimere sull'organizzazione generale dei CIAF ?

Anche **l'organizzazione generale** del CIAF risulta essere molto buona per la maggior parte dei genitori (81,9%), solo una piccola percentuale la ritiene sufficiente, mentre nessuno ha segnalato una organizzazione insufficiente.



6-7. Attività che maggiormente caratterizzano i CIAF e osservazioni

Le attività che secondo i genitori caratterizzano maggiormente un CIAF sono quelle che favoriscono l'esperienza di condivisione in gruppo: laboratori creativi e di costruzione nei vari campi del fare, ma anche gite e feste. I genitori segnalano anche l'importanza di promuovere occasioni in cui bambini e genitori condividano attivamente tempi, spazi e attività coadiuvati e supportati dalle educatrici come pure l'importanza di trovare occasioni e spazi per il sostegno nello svolgimento dei compiti scolastici.

CIAF (n.173 questionari)	Quali sono secondo lei le attività che avete preferito e che possono caratterizzare maggiormente un CIAF?	Osservazioni
Casa delle culture (11)	Lecture con il coinvolgimento di bambini e genitori Giochi con la lettura e la scrittura	Operatori molto professionali e competenti
Ludoteca:insieme per far meglio (34)	Laboratori Gite Giochi strutturati Attività musicali	Possibilità di organizzare un maggior numero di gite Possibilità di organizzare attività di sostegno scolastico
Fumettoteca: insieme per far meglio (0)	Non pervenuti	Non pervenuti
La casa di Mary Poppins 1 (12)	Sostegno nello svolgimento dei compiti scolastici Attività di supporto all'educazione Luogo dove poter giocare con gli altri bambini Sostegno per chi è solo Laboratori Attività per le famiglie	Creare uno spazio ludoteca specifico Possibilità di organizzare attività di sostegno scolastico Migliorare la visibilità del luogo (molto nascosto) Maggior numero di attività di condivisione padri-figli
La casa di Mary Poppins 2 (26)	Supporto alla famiglia Attività rivolto ai genitori Ritrovo per i bambini Laboratori Attività teatrali	Ottima pubblicizzazione delle attività grazie all'uso del sito e delle email Attività che coinvolgano i padri Bello l'entusiasmo dell'organizzazione
La Tela del Ragno (29)	Sostegno nello svolgimento dei compiti scolastici Giochi strutturati Attività sportive	Più attrezzature idonee all'età
Spazi Sonori (46)	Attività artistiche: musicali, teatrali e danza	Maggiori momenti aggregativi
La Pinetina (15)	Laboratori Attività educative Laboratori con i genitori	Operatori molto professionali e competenti Operatori seri e carismatici Operatori molto qualificati Tutto perfetto Spero prosegua la gestione Arcadia

Questionario di gradimento dei bambini/e

1. Ti sei divertito/a?
 - a. Poco.
 - b. Abbastanza.
 - c. Moltissimo.
 - d. Perché?

2. Cosa ti è piaciuto di più? Perché?

3. Cosa ti è piaciuto di meno? Perché?

4. Ti piace il luogo dov'è situato il I CIAF?
 - a. No.
 - b. Abbastanza.
 - c. Molto.
 - d. Perché?

5. Ti sei trovato/a bene con gli altri bambini e bambine?
 - a. No.
 - b. Abbastanza.
 - c. Molto.
 - d. Perché?

6. Ti sei trovato/a bene con gli altri educatori e educatrici?
 - a. No.
 - b. Abbastanza.
 - c. Molto.
 - d. Perché?

7. Altre osservazioni o consigli e suggerimenti

Sintesi sul gradimento dei bambini/e

Oltre al gradimento rilevato a partire dalla percezione dei loro genitori, le associazioni hanno misurato **direttamente** il gradimento dei/delle bambini/e, anche dei/delle più piccoli/e, aiutati/e nella compilazione dai loro genitori.

Le loro risposte, che abbiamo riportato integralmente, sono come sempre autentiche e originali, e ci consentono di verificare, attraverso il linguaggio spontaneo e veritiero, **l'immagine finale** del servizio.

Ci forniscono inoltre considerazioni e suggerimenti, validi strumenti di miglioramento per la progettazione futura promuovendo una cittadinanza attiva anche da parte dei più piccoli.

Le dichiarazioni dei bambini/e ci confermano che **le attività offerte** sono molto apprezzate; viene evidenziato il benessere derivante dal semplice “stare insieme” e dal partecipare ad attività di gruppo con operatori/trici sensibili e disponibili.

Emerge chiaramente che il CIAF si propone come **luogo appropriato** dove vivere in una dimensione diversa il rapporto con i compagni e le compagne spesso anche di scuola attraverso relazioni informali, conoscere nuovi/e amici/e, ma anche ricevere anche aiuto e sostegno in un clima che mette a proprio agio.

Gradimento bambini: grafici delle risposte ai questionari

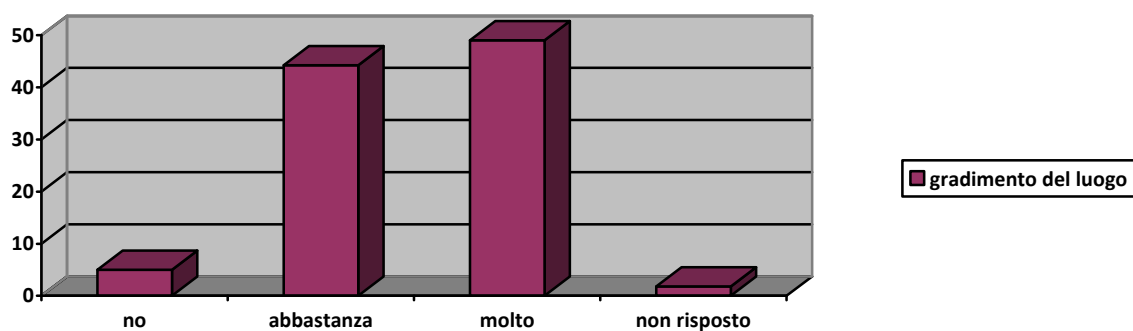
2-3. Cosa ti è piaciuto di più e di meno e perché.

n.156 questionari	Cosa ti è piaciuto del CIAF?	
	Di più?	Di meno?
Casa delle culture (11)	Giocare Giochi in palestra Le letture Le feste	Giochi all'aperto
Ludoteca:Insieme per far meglio (40)	Attività con lo skate Giocare Stare insieme Laboratorio di pittura	Nessuna
Fumettoteca: insieme per far meglio (7)	Attività con lo skate Attività con le percussioni	Nessuna
Spazi Sonori (46)	nessuna	nessuna
La Pinetina (15)	Stare con gli amici Giocare Le feste Laboratori delle favole Ballare con la musica	Giochi all'aperto

La Tela del Ragno (0)	Non pervenuti	Non pervenuti
La casa di Mery Poppins 1 (12)	Laboratori Giocare con gli altri Attività musicali Gli esperimenti	La presenza di troppi bambini grandi Le tempere (mi sporco!) I brillantini Le regole
La casa di Mery Poppins 2 (25)	Laboratori Giochi all'aperto Attività musicali Gite	Laboratori I giochi all'aperto Attività in lingua inglese

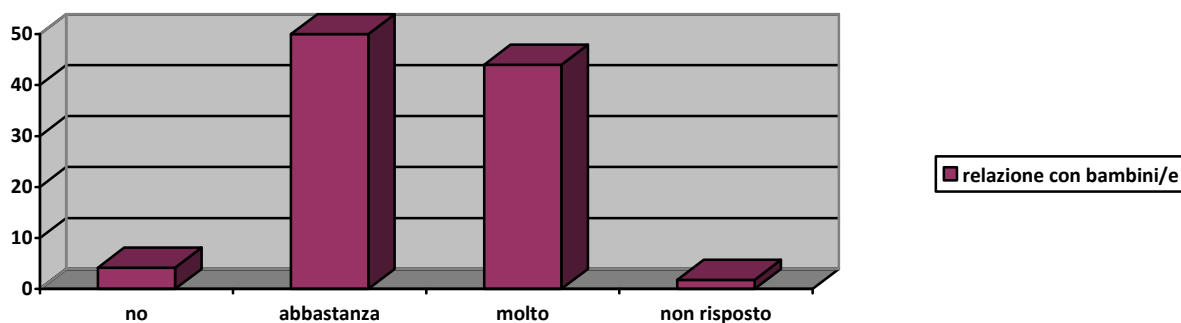
4. Ti piace il luogo dove è situato il CIAF? Perché?

I bambini/e generalmente apprezzano (molto 49% abbastanza 44.2%) il luogo dove sono situati i CIAF (ad eccezione in particolare di uno spazio CIAF). perché sono colorati, allegri e dotati di giardino o spazio all'aperto dove poter giocare assieme agli amici/che in sicurezza e libertà.



5. Ti sei trovato/a bene con gli altri bambini/e? Perché?

I bambini/e gradiscono la compagnia dei coetanei e riescono ad instaurare delle relazioni ed interazioni positive (molto 50% e abbastanza 44%)



6. Ti sei trovato/a bene con gli educatori e le educatrici? Perché?

Anche i bambini/e gradiscono la compagnia dei coetanei e riescono ad instaurare delle relazioni ed interazioni positive.

