Comune di Pisa - Rete Civica di Pisa

CiTel
Servizi al Cittadino

RIUSO CiTel

Enti riusatori della soluzione e-government CiTel (servizi ai cittadini)
nell'ambito del progetto "e-Toscana riuso" della Regione Toscana

---

PARTENZA ATTIVITA' DI FORMAZIONE/AVVIO SERVIZI

Nell'ambito della Determina del Comune di Pisa n° 1069 del 30-09-2011 sono stati definiti i corsi di formazione/avviamento all'uso del portale dei servizi Citel ai quali parteciperanno i Referenti degli Enti Riusatori.

A) Questi i moduli di formazione previsti:

Modulo 1 (1 giornata)
- Architettura e ambiente gestionale e - Architettura del sistema
- Gestione credenziali di accesso per operatori enti e cittadini
- Consolle di gestione Enti e - Gestione dei pagamenti

Modulo 2 (1 giornata)
- I Servizi applicativi del portale
- Configurazione e gestione operativa di
  Servizio SMS
  Servizio pagamento contravvenzioni e altri servizi del portale

Modulo 3 (1 giornata)
Servizi Istruzione, Servizi Tributi, Servizi Finanze, Servizi Anagrafe

Modulo 4 (1 giornata)
- Inserimento stradario, comunario

B) Suddivisione dei Comuni in gruppi di formazione

Al fine di consentire che l'attività formativa si svolga nelle vicinanze degli Enti coinvolti è stata effettuata una suddivisione in gruppi, approvata nell'ultima riunione collegiale del 22.09.2011 (vedi http://www.portalepisa.it/)

GRUPPO 1	GRUPPO 2	GRUPPO 3	GRUPPO 4
Pisa	Valdera	Circondario Val Di Cornia	Cm Colline Metallifere
Vicopisano	Capannoli	Campiglia Marittima	Massa Marittima
Pisa	S. M. a Monte	Suvereto	Monterotondo Marittimo
San Miniato	Chianni	Piombino	Montieri
San Giuliano Terme	Lajatico	San Vincenzo	Roccastrada
Calci	Palaia	Sassetta	
Vecchiano	Peccioli		
Livorno	Terricciola		
Livorno	Lari		
Collesalvetti	Calcinaia		
Lucca	Ponsacco		
Pietrasanta	Pontedera		
Pistoia	Bientina		
Ponte Buggianese	Casciana T.		
Siena	Crespina		
Monteriggioni	Fauglia		
	Buti		

Per ogni gruppo va individuata la sede della formazione, questa una prima ipotesi:

Gruppo 1	Presso aula di formazione , Polizia Municipale (via Cesare Battisti 71)
Gruppo 2	La sede va individuata dagli Enti del territorio (comunicatemi la sede)
Gruppo 3	a Piombino Piazza Bovio 5, sala Ced (ipotesi date 29-30 nov o 1-2 dicembre)
Gruppo 4	La sede potrebbe essere quella della Comunità Montana

C) Interventi formativi

Propongo di attivare un primo gruppo di interventi formativi per i moduli 1 e 2 per ogni gruppo di Enti e quindi relativi a:

Modulo 1 (1 giornata)
- Architettura e ambiente gestionale e - Architettura del sistema
- Gestione credenziali di accesso per operatori enti e cittadini
- Consolle di gestione Enti e - Gestione dei pagamenti

Modulo 2 (1 giornata)
- I Servizi applicativi del portale
- Configurazione e gestione operativa di
  Servizio SMS
  Servizio pagamento contravvenzioni e altri servizi del portale

Questo ci consente di attivare: il rilascio credenziali, la configurazione del portale e l'attivazione del servizi SMS e pagamenti.

Vanno quindi concordate delle date, direi due giorni consecutivi, e propongo di attivare la formazione a partire dall'ultima settimana di novembre.

Chiedo quindi che mi inviate delle proposte in tal senso entro martedì 8 novembre, in base alle vostre proposte e alle disponibilità del partner fisseremo le date degli incontri. Durante gli incontri verranno inoltre distribuite le buste da consegnare ai cittadini.

Indirizzi web di utilità

- Indirizzo web del portale dei servizi on-line CiTel: www.e.pisa.it, nuovo portale CiTel www.e.aida-citel.it
- credenziali per l'accesso e servizi offerti: http://www.comune.pisa.it/doc/registrazione.htm
- spiegazioni sui possibili canali di fruizione dei servizi: http://www.comune.pisa.it/doc/canali.htm
- ulteriori spiegazioni/allegati sul progetto di riuso: http://www.portalepisa.it/

Cortesi saluti
Resp. E-government e Progetto CiTel
Dott. Chesi Franco

Serv. Sistemi Informativi - Comune di Pisa
tel.050-910388 fax.050-910581
f.chesi@comune.pisa.it