



Allegato K

COMUNE DI PISA

**Documento di monitoraggio degli obiettivi di servizio e
delle risorse destinate allo sviluppo dei servizi sociali**

(art. 1, comma 3, D.P.C.M. 13 ottobre 2022)



QUADRO 1 - AUTODIAGNOSI DEL NUMERO DI UTENTI SERVITI

Comune

PISA

	N° di utenti serviti 2019	N° di utenti serviti 2022	Totale annuo ore di assistenza 2022	Media annua ore di assistenza 2022
INTERVENTI E SERVIZI				
M12 - Utenti famiglia e minori	823	960	0	0
M15 - Utenti disabili	978	340		0
M18 - Utenti con dipendenze e salute mentale	445	292		0
M21 - Utenti anziani	1622	1703		0
M24 - Utenti immigrati e nomadi	545	887		0
M27 - Utenti povertà, disagio adulti e senza dimora	575	1147		0
M30 - Utenti Multiutenza	0	0		
CONTRIBUTI ECONOMICI				
M35 - Utenti famiglia e minori	299	5032		
M36 - Utenti disabili	161	182		
M37 - Utenti con dipendenze e salute mentale	7	12		
M38 - Utenti anziani	435	418		
M39 - Utenti immigrati e nomadi	174	0		
M40 - Utenti povertà, disagio adulti e senza dimora	300	121		
M41 - Utenti Multiutenza	0	0		

STRUTTURE				
M44 - Utenti famiglia e minori	0	53		0
M47 - Utenti disabili	80	139		0
M50 - Utenti con dipendenze e salute mentale	0	0		0
M53 - Utenti anziani	226	484		0
M56 - Utenti immigrati e nomadi	0	0		0
M59 - Utenti povertà, disagio adulti e senza dimora	382	284		0
ROA - Utenti Multiutenza		0		
ROB - TOTALE UTENTI	7052	12054		

	2020	2022
R01 - Numeri di assistenti sociali	0	22
R02 - Numero di altre figure professionali(educatori, ecc.)	0	0
	2022	
R03 - Numero di abitanti 2022		88737
R04 - Livello di Servizio 2022		13,58
R05 - Livello di servizio di riferimento 2022 (% di utenti figurativi standard rispetto alla popolazione)		9,89

Nel 2022 il livello di servizio effettivamente erogato dall'ente locale è risultato NON inferiore al livello di servizio di riferimento.

L'ente locale deve quindi procedere alla compilazione del quadro 2 di autodiagnosi della spesa per il sociale.

QUADRO 2 - AUTODIAGNOSI DELLA SPESA PER IL SOCIALE

	2022 - 2024	
R06 - Fabbisogno standard monetario sociale 2022-2024	9.406.032,89	
	2017	2021
R07 - Spesa storica di riferimento	15.374.441,38	17.873.602,04
	2022	
R08 - Risorse aggiuntive effettive del sociale assegnate per il 2022	559.539,18	

La spesa dell'ente locale è risultata non inferiore al livello del fabbisogno standard per la funzione del sociale. Anche il livello dei servizi è risultato non inferiore a quello di riferimento. L'ente non deve compilare il Quadro 3 degli obiettivi di servizio.

L'ente locale può quindi procedere alla compilazione del Quadro 4 di relazione in formato strutturato.

4 - QUADRO DELLA RELAZIONE IN FORMATO STRUTTURATO

Il livello di spesa dell'ente locale è risultato non inferiore al livello del fabbisogno per la funzione del sociale e il livello dei servizi convenzionalmente calcolato risulta superiore a quello di riferimento a causa di:

R16	SI	Scelta di amministrazione, dovuta ad una particolare configurazione delle preferenze locali, di destinare maggiori risorse ai servizi sociali
Scelta di amministrazione di investire maggiori risorse per fornire i servizi sociali di maggiore qualità, quali:		
R17	SI	Personale maggiormente qualificato
R18	SI	Numero assistenti sociali e altre figure professionali in termini pro capite più alto
R19	NO	Presenza e mantenimento delle strutture sociali di proprietà comunale destinati ai servizi sociali
R20	SI	Digitalizzazione dei servizi sociali
R21	SI	Sviluppo della rete territoriale integrata con l'ambito sociale di riferimento, comuni vicini, volontariato e terzo settore
R22		Altro (specificare nel campo della relazione in formato libero)

R40 - RELAZIONE IN FORMATO LIBERO (massimo 6.000 caratteri)

Il Comune di Pisa gestisce i servizi sociali attraverso la Società della salute dell'area pisana, una soluzione organizzativa dell'assistenza territoriale che sviluppa l'integrazione del sistema sanitario con quello socio assistenziale, come da indirizzi normativi della Regione Toscana. Durante l'anno 2022, il Comune ha continuato ed implementato il percorso di digitalizzazione dei servizi e richiesta dei bonus tramite piattaforme facilmente raggiungibili anche da smartphone. Il Comune di Pisa ha ritenuto necessario, nell'ottica di prevenire nuovi bisogni, ampliare gli interventi iniziati nel 2021 in tre specifici campi: inclusione sociale; famiglie e minori; diritto alla casa e emergenza abitativa. Famiglie e minori: gli interventi in questo ambito continuano a rappresentare in termini economici il carico maggiore per l'Ente. Gli utenti che si sono rivolti al servizio sociale e più in generale le famiglie che hanno richiesto i contributi sono aumentate. Sono stati infatti erogati contributi economici sotto forma di: - bonus pagamento utenze luce e gas - bonus nuove nascite; - bonus anziani, ovvero contributi economici per favorire la permanenza nel nucleo familiare degli anziani - bonus donna ovvero contributi economici per il rimborso di acquisti di prodotti per l'igiene femminile. Si tratta di forme di sostegno che sono state supportate da un percorso di facilitazione digitale per la presentazione delle istanze. Un' altro campo di intervento rispetto al quale si è ritenuto importante intervenire con approccio preventivo su eventuali nuovi bisogni è quello relativo al diritto alla casa ed emergenza abitativa, in particolar modo a seguito dello sblocco degli sfratti. Sono stati ampliati i contributi per il pagamento degli affitti anche attraverso risorse proprie dell'ente e sono aumentate sensibilmente le spese per le albergozioni di emergenza.



SCHEDA DI MONITORAGGIO PER LA RENDICONTAZIONE DEGLI OBIETTIVI DI SERVIZIO PER GLI ASILI NIDO 2022

Comune

PISA

1 - QUADRO DI AUTODIAGNOSI DEL NUMERO DI UTENTI SERVITI

Descrizione del servizio <small>In caso di svolgimento del servizio in forma associata il Comune deve riportare i dati di propria pertinenza</small>	2018		2022	
	Fonte dato	Numero		Numero
R01 - Posti in asili nido comunali disponibili	FC50 U	487		492
R02 - Posti in asili nido privati autorizzati	ISTAT	331		351
	Euro	Numero	Euro	Numero
R03 - Contributi e/o voucher per il pagamento di rette per asili nido assegnati a bambini frequentanti asili nido pubblici o privati con finanziamento comunale			262.704,37	279
R04 - Compartecipazione da parte dell'utente			954.544,9	492
UTENTI RESIDENTI O A CARICO DELL'ENTE				
R05 - Bambini asili nido gestiti dal comune direttamente				492
R06 - Bambini asili nido gestiti dal comune tramite esternalizzazione				0
R07 - Bambini asili nido gestiti dalla forma associata direttamente				0
R08 - Bambini asili nido gestiti dalla forma associata tramite esternalizzazione				0
R09 - Bambini asili nido gestiti in convenzione con strutture private				0
R10 - TOTALE Utenti asili nido pubblici o privati con finanziamento comunale	FC50U	487		492
R11 - di cui bambini lattanti				93
R12 - di cui bambini frequentanti sezioni a tempo pieno				368
R13 - di cui bambini frequentanti sezioni a tempo parziale				124

R14 - di cui bambini che usufruiscono del servizio di refezione				492	
R15 - di cui a tempo parziale				492	
R10A - Valore riportato nel rigo R10 relativo al 2018 non corretto e che ha subito riduzioni				NO	
		2018		2022	
		Euro	Numero	Euro	Numero
R16 - Contributi e/o voucher per il pagamento di rette per asili nido assegnati a bambini NON frequentanti asili nido pubblici o privati con finanziamento comunale		0	0		0
ALTRE INFORMAZIONI				2022	
R17 - Numero posti comunali di asili nido utilizzati da bambini residenti in altro comune				0	
R18 - Numero posti comunali di asili nido non utilizzati				0	
R19 - Popolazione residente	ISTAT	Età 0 anni (01-12 mesi)		605	
	ISTAT	Età 1 anni (13-24 mesi)		548	
	ISTAT	Età 2 anni (25-36 mesi)		539	
COPERTURA DEL SERVIZIO				2018	2022
R20 - Popolazione 3-36 mesi				1682	1612
R21 - Percentuale di copertura pubblica del servizio di asili nido				29%	30,5%
R22 - Percentuale di copertura pubblica e privata del servizio di asili nido				48,6%	52,3%
				Euro	
R23 - Spesa complessiva del comune per erogare i servizi di asili nido (compreso Voucher e/o contributi)				5.827.081	
Terminata la compilazione del Quadro 1, l'ente locale deve quindi procedere alla verifica del Quadro 2 degli obiettivi di servizio 2022-2027.					

Terminata la compilazione del Quadro 1, l'ente locale deve quindi procedere alla verifica del Quadro 2 degli obiettivi di servizio 2022-2027.

2 - QUADRO DEGLI OBIETTIVI DI SERVIZIO 2022-2027

	2022 dato definitivo	2023 dato definitivo	2027 dato indicativo
R24 - Obiettivo di servizio: Numero utenti Asili nido aggiuntivi	0	0	0
R25 - Costo standard di riferimento per un utente a tempo pieno (euro)	0,00	0,00	0,00
R26 - Risorse aggiuntive assegnate per il potenziamento degli asili nido (euro)	0,00	0,00	0,00

nel 2023 al Comune NON sono stati assegnati utenti aggiuntivi in quanto il livello del servizio è già pari o superiore all'obiettivo di servizio 2023

In proiezione al 2027 al Comune NON sono stati assegnati provvisoriamente utenti aggiuntivi in quanto il livello del servizio, comprensivo dei posti in asili nido privati, è già pari o superiore all'obiettivo di servizio del 33% (copertura pubblico/privata).

Nel 2022 al Comune NON sono stati assegnati utenti aggiuntivi in quanto il livello del servizio è già pari o superiore all'obiettivo di servizio 2022. L'ente locale non deve, quindi, verificare il Quadro 3 della rendicontazione degli obiettivi di servizio.

L'ente locale deve, invece, procedere alla compilazione del Quadro 4 di relazione in formato strutturato.

4 - QUADRO DELLA RELAZIONE IN FORMATO STRUTTURATO

Il livello di copertura del servizio è più alto rispetto a quello di riferimento a causa di:

R29	NO	Scelta di amministrazione dovuta ad una particolare configurazione delle preferenze locali
R30	SI	Presenza e mantenimento delle strutture di asili nido di proprietà comunale
R31	NO	Sviluppo del servizio di asili nido con l'ambito sociale di riferimento e i comuni vicini
R32	SI	Presenza sul territorio di una rilevante offerta di posti in asili nido privati
R33		Altro (specificare nel campo della relazione in formato libero)

			2023	2027
R42 - L'Ente locale ritiene di essere in grado di raggiungere l'obiettivo di servizio di nuovi utenti aggiuntivi per il 2023 e per il 2027?				

R43 - RELAZIONE IN FORMATO LIBERO (massimo 6.000 caratteri)

L'indicatore di Lisbona (offerta pubblica e privata) del Comune di Pisa per la fascia di età 3-36 mesi

era pari al 45,2% (anno educativo 2020/2021 - fonte: Osservatorio Regione Toscana).

Pertanto l'obiettivo di Lisbona è ampiamente superato.

ATTENZIONE:

I messaggi di supporto per la rendicontazione si aggiornano solo dopo aver salvato i dati inseriti.

ASSISTENZA TECNICA IFEL: infosociale@fondazioneifel.it

Via telefono: 06-88816323 (lun - ven 9:30-16:30)



SCHEDA DI MONITORAGGIO PER LA RENDICONTAZIONE DEGLI OBIETTIVI DI SERVIZIO PER IL TRASPORTO STUDENTI CON DISABILITA' 2022

Comune

PISA

1 - QUADRO DI AUTODIAGNOSI DEL NUMERO DI UTENTI SERVITI

Descrizione del servizio	2018	2022
<i>In caso di svolgimento del servizio in forma associata il Comune deve riportare i dati di propria pertinenza</i>	Numero	Numero
UTENTI RESIDENTI O A CARICO DELL'ENTE		
R01 - Utenti disabili assistiti dal comune (Scuola dell'infanzia)		0
R02 - Utenti disabili assistiti in forma associata (Scuola dell'infanzia)		34
R03 - Utenti disabili assistiti dal comune (altri ordini di scuola - primaria e secondaria di 1° grado)		0
R04 - Utenti disabili assistiti in forma associata (altri ordini di scuola - primaria e secondaria di 1° grado)		193
R05 - TOTALE Utenti disabili assistiti		227
R06 - Utenti trasporto scolastico disabili assistiti dal comune (Scuola dell'infanzia)		
R07 - Utenti trasporto scolastico disabili assistiti in forma associata (Scuola dell'infanzia)		0
R08A - Utenti trasporto scolastico disabili assistiti dal comune (altri ordini di scuola - primaria e secondaria di 1° grado)		
R08B - Utenti trasporto scolastico disabili assistiti dal comune (altri ordini di scuola - secondaria di 2° grado)		
R09A - Utenti trasporto scolastico disabili assistiti in forma associata (altri ordini di scuola - primaria e secondaria di 1° grado)		19
R09B - Utenti trasporto scolastico disabili assistiti in forma associata (altri ordini di scuola - secondaria di 2° grado)		15

R10 - TOTALE Utenti trasporto scolastico disabili assistiti	27	34
R11 - ...di cui Utenti con trasporto scolastico dedicato individualizzato senza presenza di assistente		
R12 - ...di cui Utenti con trasporto scolastico dedicato individualizzato con presenza di assistente		
R13 - ...di cui Utenti con trasporto scolastico dedicato collettivo senza presenza di assistente		
R14 - ...di cui Utenti con trasporto scolastico dedicato collettivo con presenza di assistente		
R15 - ...di cui Utenti con trasporto scolastico collettivo con presenza di assistente		
	2022	
R16 - Popolazione residente in età scolastica 3-14 anni		8012
R17 - Alunni disabili in età scolastica 3-14 anni residenti o a carico del Comune		
R18 - Alunni disabili in età scolastica 3-14 anni residenti o a carico del Comune con necessità di trasporto scolastico dedicato/assistito		
	2022	
	Euro	Numero
R19 - Contributi e/o voucher erogati direttamente alle famiglie per acquisto di servizi di trasporto scolastico disabili		0
R20 - Miglioramento del servizio	0	0
Terminata la compilazione del Quadro 1, l'ente locale deve quindi procedere alla verifica del Quadro 2 degli obiettivi di servizio 2022-2027.		

2 - QUADRO DEGLI OBIETTIVI DI SERVIZIO 2022-2027

	2022 dato definitivo	2023 dato definitivo	2027 dato indicativo
R21 - Obiettivo di servizio - Numero utenti trasporto studenti disabili aggiuntivi	0	5	25
R22 - Costo standard di riferimento per utente (euro)*	0,00	3.478,74	4.631,95
R23 - Risorse aggiuntive assegnate per il potenziamento del trasporto scolastico disabili (euro)	0,00	17.393,72	115.798,82
* Per il 2022 è stato considerato il costo di riferimento per 9 mesi			

Nel 2023 al Comune sono stati assegnati utenti aggiuntivi 5 in quanto il livello del servizio è risultato inferiore all'obiettivo di servizio 2023.

L'ente deve programmare con largo anticipo il raggiungimento di tale obiettivo.

In proiezione al 2027 al Comune sono stati assegnati provvisoriamente 25 in quanto il livello del servizio è risultato inferiore all'obiettivo di servizio 2027.

L'ente deve programmare con largo anticipo il raggiungimento di tale obiettivo.

4 - QUADRO DELLA RELAZIONE IN FORMATO STRUTTURATO

Il livello di copertura del servizio trasporto scolastico disabili è più alto rispetto a quello di riferimento. All'ente non sono assegnate le risorse aggiuntive.

Il livello di servizio è alto a causa di:

R26	NO	Gestione in proprio dei mezzi di trasporto scolastico disabili
R27	SI	Sinergie nella gestione del servizio di trasporto scolastico disabili con l'ambito sociale di riferimento e i comuni vicini
R28	NO	Sinergie nella gestione del servizio di trasporto scolastico disabili con associazioni di volontariato/assistenza
R29	SI	Altro (specificare nel campo della relazione in formato libero)

R35 - RELAZIONE IN FORMATO LIBERO (massimo 6.000 caratteri)

Il trasporto sociale è delegato dal Comune di Pisa alla SOicetà della Slaute zona pisana ATS, consorzio pubblico tra Comuni zona sociosanitaria e Azienda USL (LRT 40/2005) : il trasporto sociale garantisce anche percorrenze da e verso le scuole dell'obbligo e le superiori con la sola esclusione delle scuole dell'infanzia. Il Trasporto è collettivo ed è rivolto a coloro che annualmente tramite avviso pubblico ne fanno richiesta fino ad un massimo zonale di 202 persone, tra cui studenti con disabilità. I mezzi sono attrezzati anche con pianale per le carrozzine. Il servizio è gestito in collaborazione con di associazioni di volontariato. Il personale addetto, autista ed accompagnatore sono formati in modo specifico al rapporto con l'utenza destinataria del servizio.

ATTENZIONE:

I messaggi di supporto per la rendicontazione si aggiornano solo dopo aver salvato i dati inseriti.

ASSISTENZA TECNICA IFEL:

Via e-mail: infosociale@fondazioneifel.it

Via telefono: 06-88816323 (lun - ven 9:30-16:30)