Comune di Pisa

I servizi

I servizi erogati dall'Ente sono descritti da specifiche pagine, denominate "schede servizio", disponibili nella sezione "Servizi" del sito web istituzionale. Per i servizi fruibili in modalità digitale la scheda mette a disposizione uno specifico link "Accedi al servizio", attraverso il quale l'utente potrà accedere alla procedura online per richiedere la fruizione del servizio; nel caso in cui il servizio sia fruibile tramite sportello comunale previo appuntamento, la scheda mette a disposizione il link "Prenota appuntamento", mediante il quale il cittadino potrà procedere con la prenotazione di un appuntamento secondo le esigenze dell'utente e la disponibilità dell'ufficio che eroga il servizio. Ogni scheda riporta sempre i riferimenti dell'ufficio responsabile del servizio, con indicazione della sede, dei contatti e degli orari di apertura al pubblico.

Trattamento dei dati personali

Ad ogni servizio è sempre allegata una specifica informativa privacy che descrive le finalità e le modalità di trattamento e protezione dei dati personali raccolti e gestiti per l'esecuzione di un servizio nel rispetto della vigente normativa in materia.

Costi del servizio

Alcuni servizi sono fruibili gratuitamente, altri prevedono costi o imposte, come specificato meglio nella scheda servizio ("Costi"). In questo caso possono prevedere forme di agevolazione o di esenzione, anche queste riportate nella medesima scheda servizio. In altri casi un servizio potrebbe prevedere l'accredito di importi secondo le procedure e le modalità definite.

Funzionamento del servizio

La richiesta di fruizione di un servizio può essere inoltrata direttamente dal beneficiario o, se previsto dalla singola procedura, da suo delegato. Le modalità di funzionamento di ciascun servizio e dei relativi procedimenti amministrativi sono realizzate nel rispetto della normativa e sono descritte nella scheda del servizio, che riporta indicazioni sugli utenti destinatari del servizio ("A chi è rivolto"), sulle modalità di fruizione ("Come fare"), sulle condizioni di accesso al servizio ("Cosa serve"), sui benefici ("Cosa si ottiene"), sui tempi di erogazione del servizio ("Tempi e scadenze").