COMUNE DI PISA

DIREZIONE 08
Patrimonio – Demanio Marittimo – Golena fluviale – Attività produttive – Servizi Demografici - Partecipazione
Ufficio Attività Produttive – U.O. Aree Pubbliche
P.za Facchini n° 16
56125 Pisa

Tel. 050-910111

Mail:
sportellounico@comune.pisa.it

PEC:
comune.pisa@postacert.toscana.it

Modello Reclami Utenti Taxi

Informativa ai sensi dell'art.13 del D.lgs. 196/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali"

- I dati raccolti saranno utilizzati soltanto al fine di assicurare la risposta al cittadino e non saranno oggetto di diffusione o comunicazione, salvo obblighi di legge;
- I dati raccolti saranno inseriti nella banca dati del Comune di Napoli – Direzione Centrale Infrastrutture, LL.PP. e Mobilità Servizio Servizi di Trasporto Pubblico
- I dati conferiti possono essere modificati in qualunque momento ed in qualunque momento può essere chiesta la cancellazione dalla banca dati;
- Il conferimento dei dati non ha natura obbligatoria; dal rifiuto può tuttavia derivare l'impossibilità di prendere in esame il reclamo.

Vista l'informativa ex art. 13 D.lgs. 196/2003 presto il mio consenso ai sensi dell'art. 23 del d.lgs.n.196/03 al trattamento dei propri dati personali.

Firma leggibile: _____ [campo obbligatorio]

[*Compilare in STAMPATELLO*]

Il sottoscritto/la sottoscritta:

(cognome:)_____ (nome:) _____

Consapevole delle sanzioni penali previste in caso di dichiarazione mendace e falsità in atti ai sensi dell'art. 76 del D.P.R. 445/2000, nonché di quanto previsto all'art. 75 del medesimo D.P.R. 445/2000

DICHIARA di essere

Nato/a il _____ a _____ (___)

E residente a _____ (___) in via/piazza _____

Stato: _____

Codice Fiscale _____

COMUNICA che il recapito/i recapiti per la richiesta di ulteriori informazioni utili alla lavorazione del reclamo è il seguente/sono i seguenti:

PEC: _____

eMail _____

Telefono _____

previa visione del vigente Regolamento di Trasporto Pubblico Locale non di linea

PRESENTA il seguente reclamo

nei confronti del taxi identificato con:

- numero licenza:_____
- numero targa dei veicolo: _____
- dati tassista: _____

in riferimento a situazione verificatasi in data _____
dalle ore _____ alle ore _____
presso _____
alla presenza di testimoni: SI NO

per le seguenti motivazioni:

problemi inerenti il CONDUCENTE:

- guida pericolosa;
- comportamento maleducato/aggressivo;
- rifiuto di prendere in carico la destinazione all'interno del territorio comunale;
- rifiuto di caricare clienti (al di fuori delle casistiche di cui all'art. 27 del vigente regolamento)

problemi inerenti il VEICOLO:

- interno sporco/maleodorante;
- mancanza/malfunzionamento cinture di sicurezza;
- malfunzionamento veicolo;

problemi inerenti la TARIFFA:

- assenza/malfunzionamento tassametro;
- tariffa più alta di quanto previsto dal tariffario;
- applicazione tariffa sbagliata;
- mancata erogazione ricevuta;

altra situazione sanzionabile ai sensi del vigente regolamento TPL:

- _____ [*specificare n° articolo/i e comma interessati*]

Breve descrizione della situazione oggetto del reclamo:

- ☐ Si allega copia del documento di riconoscimento ai sensi dell'art. 38 comma 3 del T.u. D.P.R. n° 445 del 28/12/2000 [obbligatorio];
- ☐ Si allega copia della ricevuta attestante la fruizione del servizio di taxi del Comune di Pisa;

Luogo: _____

Data: _____

Firma leggibile: _____