



COMUNE DI PISA

PROCEDURA PER L'EFFETTUAZIONE DELLE PRATICHE CIMITERIALI ONLINE

La ricerca della semplificazione operazioni cimiteriali è alla base del progetto del Comune di Pisa che prende il nome di Cimiteri Online. Rendere più semplice l'accesso alle pratiche cimiteriali, ovunque ci si trovi, permette di rendere agevole e snella la richiesta dell'utente con un risparmio di tempo ed una riduzione dell'impatto ambientale derivante da spostamenti non più necessari e da perdite di tempo minime.

Attraverso i tre supporti pensati per agevolare l'accesso a questo servizio, come la consulenza online, l'email dedicata ed una linea telefonica diretta capaci di rendere fruibile a tutti il servizio.

Per i soggetti fragili è previsto un supporto dedicato.

Questa procedura definisce il percorso che l'utente dovrà soddisfare per poter effettuare una pratica cimiteriale online. Il percorso è caratterizzato da diversi step che andranno rigorosamente rispettati al fine di poter completare l'operazione richiesta. Qualora si abbiano dei dubbi circa l'operazione che vogliamo effettuare è possibile utilizzare i contatti che i Servizi Cimiteriali del Comune di Pisa mettano a disposizione al fine di supportare l'utente nella scelta del percorso migliore per la pratica richiesta.

Contatti:

Pe video-consulenze inviare un email a: cimiteri.consulenze@comune.pisa.it

Per inviare un email è possibile farlo a: cimiteri.online@comune.pisa.it

Per contatti telefonici, linea diretta: **050 910158** attiva dalle 9.00 alle 12.00 dal lunedì al venerdì.

Gli step per concludere una pratica Lux Votiva online sono composti dalla compilazione di alcuni modelli a cui va sempre allegata **copia della carta d'identità fronte – retro**, variano in funzione della pratica richiesta. La compilazione parziale o non corretta dei moduli inficia la richiesta stessa.

In caso di richiesta di concessione Lux Votiva per una sepoltura o per il rinnovo della stessa, occorre che la concessione sia firmata dal richiedente con **firma digitale qualificata** qualora sia impossibilitato a raggiungere la sede del Servizio di Lux Votiva e proceda contemporaneamente all'annullo della marca da bollo acquistata su apposito modulo dedicato.

Qualora il concessionario possa raggiungere la sede dei Servizi Cimiteriali posta in via Cesare Battisti n°53 – 56125 a Pisa potrà firmare direttamente la concessione con il suo rilascio immediato.

In casi eccezionali, per soggetti fragili, è previsto l'invio tramite email o posta della concessione e una volta firmata con acclusa marca da bollo da 16.00 euro da applicare sulla concessione, il

concessionario la dovrà inoltrare per posta all'indirizzo sopra riportato dei Servizi Cimiteriali. Successivamente gli sarà inviata firmata dal dirigente tramite Pec.

La successione degli step per una richiesta di Lux Votiva prevede preliminarmente l'invio del modello A all'indirizzo email: cimiteri.prenotazioni@comune.pisa.it

che permette di avviare l'iter procedurale per l'operazione richiesta.

Successivamente in base alla richiesta dovranno essere compilati ed inviati i moduli necessari, che sarà cura dell'ufficio inviare anche se ciò si può evincere dallo schema riepilogativo generale che è possibile rintracciare su questa pagina web. A conclusione dell'iter di processo sarà rilasciata una bolletta di pagamento, con il pagamento la pratica sarà conclusa e sarà inviato un feedback dell'avvenuta conclusione del processo e dunque dell'operazione.

I modelli sono:

Modello A. *Modello di richiesta generale o modello starter*

Modello B. Dichiarazione degli eredi di pari grado in vita del defunto

Modello D. Annullo marca da bollo se dovuta.

I modelli vanno firmati con allegato il documento d'identità fronte - retro. Nel caso di più eredi ognuno dovrà compilare il modulo B con allegato il documento d'identità e firmato. Modelli incompleti, non firmati o senza documento d'identità non saranno presi in considerazione.

L'erede che sottoscrive una concessione, od effettua un'operazione per cui sarà l'intestatario della bolletta cimiteriale, dovrà rilasciare un'ulteriore dichiarazione che la documentazione presentata è esaustiva di tutti gli eredi in vita di pari grado pena la non effettuazione dell'operazione richiesta. La dichiarazione aggiuntiva è già inserita nel modello B.

IMPORTANTE

Nessuna pratica potrà essere evasa se non si procede al consenso al trattamento dei dati personali, l'informativa è presente sia su sia sulla pagina dei Servizi Cimiteriali, che al seguente link:

<https://www.comune.pisa.it/Amministrazione/Documenti-e-dati/Documenti-funzionamento-interno/Protezione-dati#documenti>

In ogni modulo che si utilizza vi è una parte dedicata al consenso dei dati personali che va autorizzata barrando la casella dedicata.

Staff Servizio Lux Votiva