

Indicatori utilizzo Servizi On-line del Comune di Pisa

(dati relativi all'anno 2025)

Servizi On-Line raggiungibili via web all'indirizzo: <https://www.comune.pisa.it/servizi>

Sommario

Pisa Wi-Fi	2
Istanze On-Line	2
Anagrafe online	2
Segnalazioni	3
WhatsApp Pisa News	5
Pagamento Sanzioni Amministrative (sistema PagoPa)	5

Pisa Wi-Fi

Access point al 31.12.2025: 103
Area copertura mq al 31.12.2025: 385.000 di cui 339.000 mq in aree esterne
46.000 mq in aree interne
Utenti registrati totali: 43995

Istanze On-Line

URL del servizio: <https://www.comune.pisa.it/servizi>

ANNO 2025		
Servizio	Modulo istanza online	istanze ricevute
ELETTORALE	Modulo compenso elettorale	864
PERSONALE	Domande partecipazione procedure relative al personale interno	116
POLITICHE DELLA CASA	Domande per contributo affitto, assegnazione alloggio popolare	1.838
SCUOLA	Domande per iscrizione bambini all'asilo nido, al servizio di refezione scolastica, trasporto scolastico, incentivi e contributi MIUR, pacchetto scuola, rimborsi	5.389
SOCIALE	Domande di partecipazione ai bandi per l'erogazione di contributi (bonus donna, luce e gas, acqua, animali di affezione, mamma-bebé, TARI, anziani, assegno maternità)	7.365
SPORT	Domande per assegnazione spazi extracurricolari palestre scolastiche e palazzetto dello sport, concessione contributi a sostegno delle società sportive e famiglie	349
URP/EDILIZIA/ARCHIVIO	Richiesta di dati storici di archivio relativi a pratiche edilizie e di accesso ai documenti amministrativi (anche per superbonus 110%)	6.452

totale istanze presentate online 21.509

Anagrafe online

Certificati di anagrafe online con timbro digitale	3.418
Certificati di Stato Civile online con timbro digitale	634

Segnalazioni

URL del servizio: <https://segnalazioni.comune.pisa.it>

Segnalazioni ricevute dal 01/01/2025 fino al 31/12/2025: 4489

Numero segnalazioni valutate: 3291 (73.31%) ⓘ

Tempo medio di valutazione: 1 giorni, 14 ore e 15 minuti ⓘ

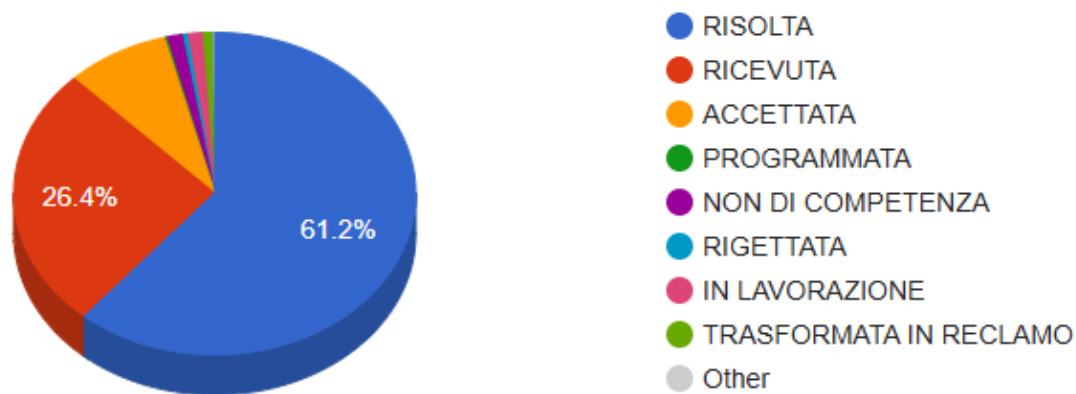
Numero segnalazioni prese in carico: 2930 (65.27%) ⓘ

Tempo medio dall'arrivo alla presa in carico: 7 giorni, 18 ore e 33 minuti ⓘ

Numero segnalazioni chiuse: 2877 (64.09%) ⓘ

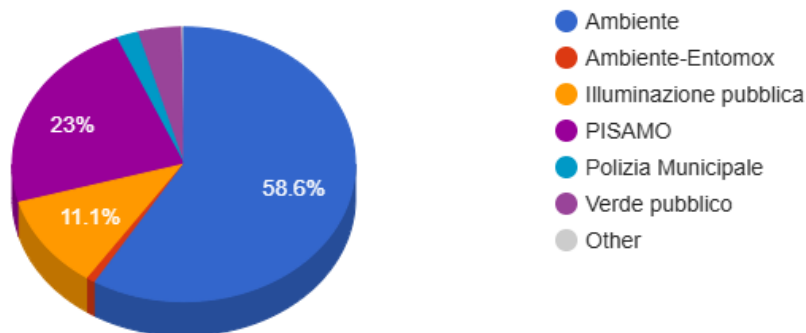
Tempo medio dall'arrivo alla chiusura: 27 giorni, 0 ore e 18 minuti ⓘ

Stato attuale delle segnalazioni



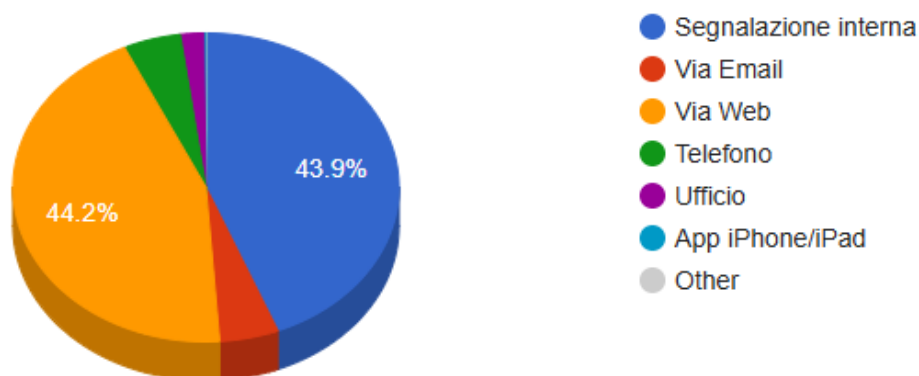
Stato	Numero Segnalazioni
RISOLTA	2,748
RICEVUTA	1,186
ACCETTATA	373
PROGRAMMATA	7
NON DI COMPETENZA	57
RIGETTATA	18
IN LAVORAZIONE	53
TRASFORMATA IN RECLAMO	36
CAMBIO TIPOLOGIA	5
SOSPESA	3
NON RISOLVIBILE	3

Segnalazioni per reparto



Reparto	Numero Segnalazioni
Ambiente	2,631
Ambiente-Entomox	37
Illuminazione pubblica	497
Non Specificato	4
PISAMO	1,034
Polizia Municipale	92
Space (PIUSS)	3
Turismo	1
U.R.P.	5
Uffici Tecnici e Lavori Pubblici (non per segnalazioni tecniche)	1
Verde pubblico	183

Segnalazioni per provenienza



Provenienza	Numero Segnalazioni
Segnalazione interna	1,972
Via Email	222
Via Web	1,983
Telefono	216
Ufficio	87
App iPhone/iPad	8
Via Fax	1

WhatsApp Pisa News

Utenti registrati:	6.337
Messaggi inviati:	988.572
Iscritti canale:	3.513
Notizie pubblicate sul canale:	circa 350

Pagamento Sanzioni Amministrative (sistema PagoPa)

	2025	2024	2023
N. sanzioni	68.290	59.756	54.124
Importo complessivo	4.727.840,71	3.826.439,35	3.485.433,61