

Indicatori utilizzo Servizi On-line del Comune di Pisa

(dati relativi all'anno 2023)

Servizi On-Line raggiungibili via web all'indirizzo: <https://www.comune.pisa.it/servizi>

Sommario

| | |
|----------------------------------------------------------|---|
| Pisa Wi-Fi | 2 |
| Istanze On-Line | 2 |
| Anagrafe online | 2 |
| Segnalazioni | 3 |
| WhatsApp Pisa News | 6 |
| Pagamento Sanzioni Amministrative (sistema PagoPa) | 6 |

Pisa Wi-Fi

Access point al 31.12.2020: 103
Area copertura mq al 31.12.2020: 385.000 di cui 339.000 mq in aree esterne
46.000 mq in aree interne
Utenti registrati totali: 43995

Istanze On-Line

URL del servizio: <https://www.comune.pisa.it/servizi>

| ANNO 2023 | | |
|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| Servizio | Modulo istanza online | istanze ricevute |
| ELETTORALE | Modulo compenso elettorale | 901 |
| PERSONALE | Domande partecipazione procedure di reclutamento del personale | 324 |
| POLITICHE DELLA CASA | Domande per contributo affitto, assegnazione alloggio popolare | 2.158 |
| SCUOLA | Domande per iscrizione bambini all'asilo nido, al servizio di riezione scolastica, trasporto scolastico, incentivi e contributi MIUR, pacchetto scuola, rimborsi | 5.123 |
| SOCIALE | Domande di partecipazione ai bandi per l'erogazione di contributi (bonus donna, luce e gas, acqua, animali di affezione, mamma-bebè, TARI, anziani, assegno maternità) | 5.236 |
| SPORT | Domande per assegnazione spazi extracurricolari palestre scolastiche e palazzetto dello sport, concessione contributi a sostegno delle società sportive e famiglie | 496 |
| SUAP | Domande per riapertura termini bando per l'erogazione di rimborso parziale della TARI ad imprese | 0 |
| URBANISTICA | Domande per certificato di destinazione urbanistica, Piano Strutturale Intercomunale | 95 |
| URP/EDILIZIA/ARCHIVIO | Richiesta di dati storici di archivio relativi a pratiche edilizie e di accesso ai documenti amministrativi (anche per superbonus 110%) | 4.363 |

totale istanze presentate online 17.795

Anagrafe online

| | |
|--------------------------------------------------------|-------|
| Certificati di anagrafe online con timbro digitale | 2.948 |
| Certificati di Stato Civile online con timbro digitale | 1.116 |

Segnalazioni

URL del servizio: <https://segnalazioni.comune.pisa.it>

Segnalazioni ricevute dal 01/01/2023 fino al 31/12/2023: 7669

Numero segnalazioni valutate: 6501 (84.77%) ⓘ

Tempo medio di valutazione: 1 giorni, 15 ore e 30 minuti ⓘ

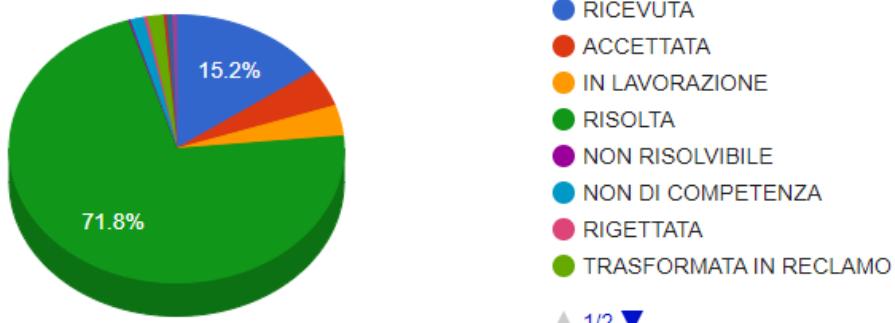
Numero segnalazioni prese in carico: 6152 (80.22%) ⓘ

Tempo medio dall'arrivo alla presa in carico: 4 giorni, 16 ore e 18 minuti ⓘ

Numero segnalazioni chiuse: 5868 (76.52%) ⓘ

Tempo medio dall'arrivo alla chiusura: 9 giorni, 11 ore e 19 minuti ⓘ

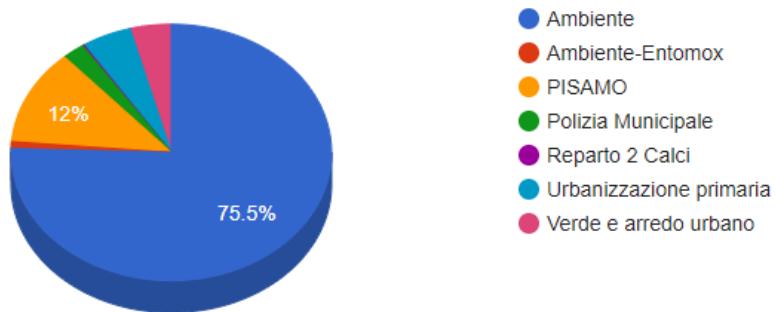
Stato attuale delle segnalazioni



▲ 1/2 ▼

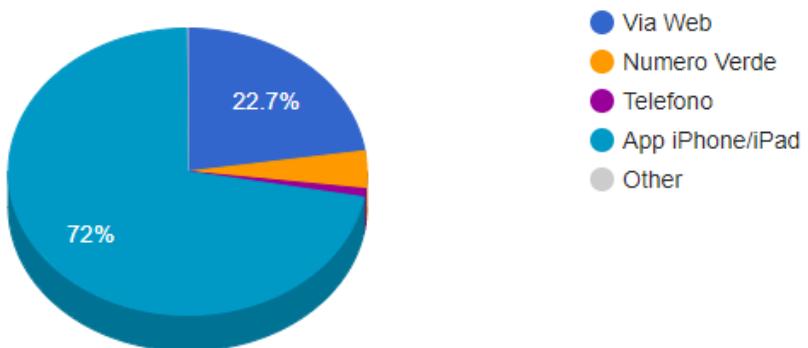
| Stato | Numero Segnalazioni |
|------------------------|---------------------|
| RICEVUTA | 1,164 |
| ACCETTATA | 353 |
| IN LAVORAZIONE | 284 |
| RISOLTA | 5,506 |
| NON RISOLVIBILE | 13 |
| NON DI COMPETENZA | 102 |
| RIGETTATA | 25 |
| TRASFORMATA IN RECLAMO | 121 |
| SOSPESA | 24 |
| CAMBIO TIPOLOGIA | 38 |
| PROGRAMMATA | 39 |

Segnalazioni per reparto



| Reparto | Numero Segnalazioni |
|-------------------------|---------------------|
| Ambiente | 5,789 |
| Ambiente-Entomox | 65 |
| PISAMO | 922 |
| Polizia Municipale | 175 |
| Reparto 2 Calci | 12 |
| Urbanizzazione primaria | 386 |
| Verde e arredo urbano | 319 |

Segnalazioni per provenienza



| Provenienza | Numero Segnalazioni |
|-----------------|---------------------|
| Via Web | 1,740 |
| Ufficio | 4 |
| Numero Verde | 324 |
| Via Email | 6 |
| Telefono | 72 |
| App iPhone/iPad | 5,523 |

| Tipo Intervento | Numero Segnalazioni |
|-----------------------------------------------------------------------|---------------------|
| Affissioni abusive in spazi ad uso pubblico | 3 |
| Albero pericolante in area pubblica | 100 |
| Area camper - buche e recinzione rovinata | 2 |
| Bike sharing | 4 |
| Bonifica discariche con Eternit | 1 |
| Buche su strada o marciapiedi | 343 |
| Caditoie, bocche di lupo, griglie intasate | 82 |
| Cassonetto maleodorante | 30 |
| Cassonetto rovesciato/malposizionato/rotto | 49 |
| Cestino rotto, necessità di manutenzione | 18 |
| Deiezione animali | 12 |
| Deiezioni animali (cani, etc.) | 17 |
| Deiezioni animali (piccioni, etc.) | 12 |
| Disagi derivanti da attività rumorose | 11 |
| Discarica su suolo pubblico | 82 |
| Disinfestazione - Rimozione carcassa | 65 |
| Fioriere rotte o in disuso | 2 |
| Fontanella pubblica non funzionante | 27 |
| Fumi, impianti termici ed emissioni odorigene | 4 |
| Fuoriuscite da fognatura | 26 |
| Impianto semaforico non funzionante | 38 |
| Lampioncina non funzionante | 386 |
| Manomissioni - lavori stradali | 28 |
| Marciapiedi sporchi | 264 |
| Materiale ingombrante abbandonato intorno ai cassonetti | 1,283 |
| Parcheggi/sosta a pagamento | 20 |
| Patina di sporcizia su elementi di arredo urbano | 1 |
| Piste ciclabili | 17 |
| Provvedimenti inerenti la viabilità/mobilità | 103 |
| Pulizia a seguito di manifestazioni ed eventi straordinari | 5 |
| Rastrelliere | 5 |
| Richiesta controllo/sopralluogo ambientale con P.M. | 19 |
| Rifiuti abbandonati al suolo | 3,550 |
| Rimozione biciclette | 19 |
| Rimozione siringhe/Pulizia straordinaria/Spazzamento stradale manuale | 40 |
| Rottami di bicicletta | 121 |
| Scritte abusive su spazi ad uso pubblico | 10 |
| Scritte abusive su spazi ad uso pubblico | 3 |
| Segnaletica stradale: manutenzione/ripristino/nuova | 140 |
| Situazione di malsania ambientale, in canali, fossi, terreni | 11 |
| Situazione pericolosa da polveri in aria | 2 |
| Svuotamento Cestini | 286 |
| Taglio erba e/o sporcizia in area verde | 113 |
| Taglio erba sopra i marciapiedi | 6 |
| Taglio erba sulle piste ciclabili | 8 |
| Taglio erba sulle strade (esterno mura urbane) | 49 |
| Taglio erba sulle strade (interno mura urbane) | 17 |
| Tombini rotti, basculanti o mancanti | 124 |
| Veicoli abbandonati | 35 |
| Verde pubblico - arredi rovinati | 75 |

WhatsApp Pisa News

Utenti registrati: circa 5.000

Messaggi inviati: 861.432

Pagamento Sanzioni Amministrative (sistema PagoPa)

| | 2023 | 2022 | 2021 |
|----------------------------|--------------|--------------|--------------|
| N. sanzioni | 54.124 | 62.500 | 28.450 |
| Importo complessivo | 3.485.433,61 | 4.132.580,00 | 1.848.214,34 |