

Indicatori utilizzo Servizi On-line del Comune di Pisa

(dati relativi all'anno 2023)

Servizi On-Line raggiungibili via web all'indirizzo: <https://www.comune.pisa.it/servizi>

Sommario

Pisa Wi-Fi	2
Istanze On-Line	2
Anagrafe online	2
Segnalazioni	3
WhatsApp Pisa News	6
Pagamento Sanzioni Amministrative (sistema PagoPa)	6

Pisa Wi-Fi

Access point al 31.12.2020: 103
Area copertura mq al 31.12.2020: 385.000 di cui 339.000 mq in aree esterne
46.000 mq in aree interne
Utenti registrati totali: 43995

Istanze On-Line

URL del servizio: <https://www.comune.pisa.it/servizi>

ANNO 2023		
Servizio	Modulo istanza online	istanze ricevute
ELETTORALE	Modulo compenso elettorale	901
PERSONALE	Domande partecipazione procedure di reclutamento del personale	324
POLITICHE DELLA CASA	Domande per contributo affitto, assegnazione alloggio popolare	2.158
SCUOLA	Domande per iscrizione bambini all'asilo nido, al servizio di refezione scolastica, trasporto scolastico, incentivi e contributi MIUR, pacchetto scuola, rimborsi	5.123
SOCIALE	Domande di partecipazione ai bandi per l'erogazione di contributi (bonus donna, luce e gas, acqua, animali di affezione, mamma-bebé, TARI, anziani, assegno maternità)	5.236
SPORT	Domande per assegnazione spazi extracurricolari palestre scolastiche e palazzetto dello sport, concessione contributi a sostegno delle società sportive e famiglie	496
SUAP	Domande per riapertura termini bando per l'erogazione di rimborso parziale della TARI ad imprese	0
URBANISTICA	Domande per certificato di destinazione urbanistica, Piano Strutturale Intercomunale	95
URP/EDILIZIA/ARCHIVIO	Richiesta di dati storici di archivio relativi a pratiche edilizie e di accesso ai documenti amministrativi (anche per superbonus 110%)	4.363
totale istanze presentate online		17.795

Anagrafe online

Certificati di anagrafe online con timbro digitale	2.948
Certificati di Stato Civile online con timbro digitale	1.116

Segnalazioni

URL del servizio: <https://segnalazioni.comune.pisa.it>

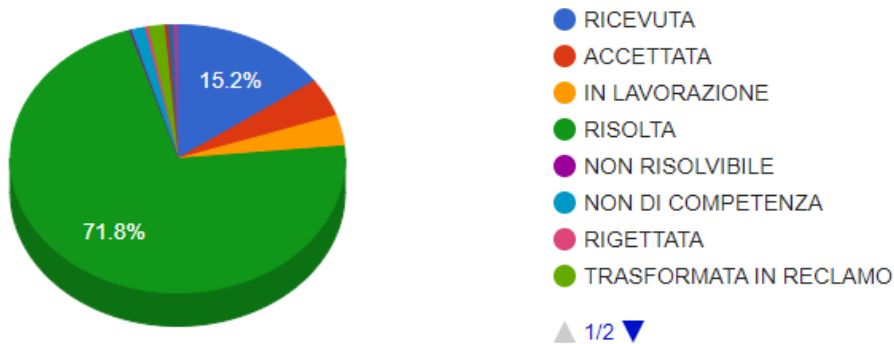
Segnalazioni ricevute dal 01/01/2023 fino al 31/12/2023: **7669**

Numero segnalazioni valutate: **6501** (84.77%) ⓘ
Tempo medio di valutazione: **1 giorni, 15 ore e 30 minuti** ⓘ

Numero segnalazioni prese in carico: **6152** (80.22%) ⓘ
Tempo medio dall'arrivo alla presa in carico: **4 giorni, 16 ore e 18 minuti** ⓘ

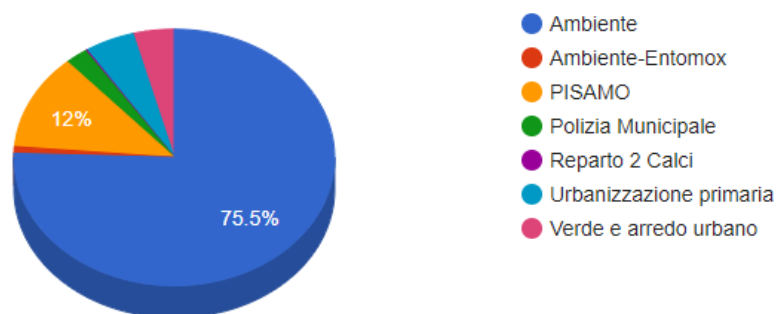
Numero segnalazioni chiuse: **5868** (76.52%) ⓘ
Tempo medio dall'arrivo alla chiusura: **9 giorni, 11 ore e 19 minuti** ⓘ

Stato attuale delle segnalazioni



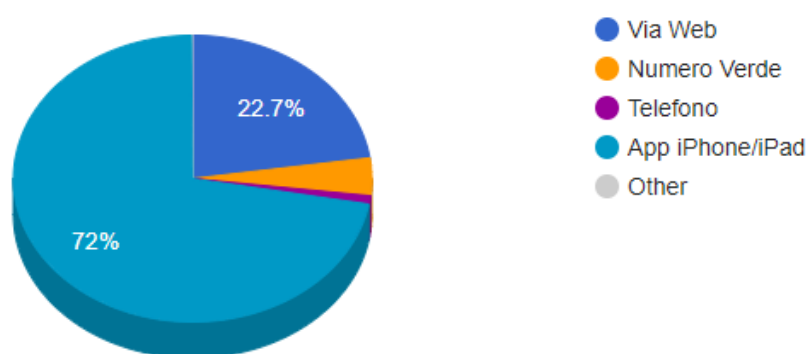
Stato	Numero Segnalazioni
RICEVUTA	1,164
ACCETTATA	353
IN LAVORAZIONE	284
RISOLTA	5,506
NON RISOLVIBILE	13
NON DI COMPETENZA	102
RIGETTATA	25
TRASFORMATA IN RECLAMO	121
SOSPESA	24
CAMBIO TIPOLOGIA	38
PROGRAMMATA	39

Segnalazioni per reparto



Reparto	Numero Segnalazioni
Ambiente	5,789
Ambiente-Entomox	65
PISAMO	922
Polizia Municipale	175
Reparto 2 Calci	12
Urbanizzazione primaria	386
Verde e arredo urbano	319

Segnalazioni per provenienza



Provenienza	Numero Segnalazioni
Via Web	1,740
Ufficio	4
Numero Verde	324
Via Email	6
Telefono	72
App iPhone/iPad	5,523

Tipo Intervento	Numero Segnalazioni
Affissioni abusive in spazi ad uso pubblico	3
Albero pericolante in area pubblica	100
Area camper - buche e recinzione rovinata	2
Bike sharing	4
Bonifica discariche con Eternit	1
Buche su strada o marciapiedi	343
Caditoie, bocche di lupo, griglie intasate	82
Cassonetto maleodorante	30
Cassonetto rovesciato/malposizionato/rotto	49
Cestino rotto, necessità di manutenzione	18
Deiezione animali	12
Deiezioni animali (cani, etc.)	17
Deiezioni animali (piccioni, etc.)	12
Disagi derivanti da attività rumorose	11
Discarica su suolo pubblico	82
Disinfestazione - Rimozione carcassa	65
Fioriere rotte o in disuso	2
Fontanella pubblica non funzionante	27
Fumi, impianti termici ed emissioni odorigene	4
Fuoriuscite da fognatura	26
Impianto semaforico non funzionante	38
Lampione non funzionante	386
Manomissioni - lavori stradali	28
Marciapiedi sporchi	264
Materiale ingombrante abbandonato intorno ai cassonetti	1,283
Parcheggi/sosta a pagamento	20
Patina di sporcizia su elementi di arredo urbano	1
Piste ciclabili	17
Provvedimenti inerenti la viabilità/mobilità	103
Pulizia a seguito di manifestazioni ed eventi straordinari	5
Rastrelliere	5
Richiesta controllo/sopralluogo ambientale con P.M.	19
Rifiuti abbandonati al suolo	3,550
Rimozione biciclette	19
Rimozione siringhe/Pulizia straordinaria/Spazzamento stradale manuale	40
Rottami di bicicletta	121
Scritte abusive su spazi ad uso pubblico	10
Scritte abusive su spazi ad uso pubblico	3
Segnaletica stradale: manutenzione/ripristino/nuova	140
Situazione di malsania ambientale, in canali, fossi, terreni	11
Situazione pericolosa da polveri in aria	2
Svuotamento Cestini	286
Taglio erba e/o sporcizia in area verde	113
Taglio erba sopra i marciapiedi	6
Taglio erba sulle piste ciclabili	8
Taglio erba sulle strade (esterno mura urbane)	49
Taglio erba sulle strade (interno mura urbane)	17
Tombini rotti, basculanti o mancanti	124
Veicoli abbandonati	35
Verde pubblico - arredi rovinati	75

WhatsApp Pisa News

Utenti registrati: circa 5.000

Messaggi inviati: 861.432

Pagamento Sanzioni Amministrative (sistema PagoPa)

	2023	2022	2021
N. sanzioni	54.124	62.500	28.450
Importo complessivo	3.485.433,61	4.132.580,00	1.848.214,34