

Indicatori utilizzo Servizi On-line del Comune di Pisa

(dati relativi all'anno 2024)

Servizi On-Line raggiungibili via web all'indirizzo: <https://www.comune.pisa.it/servizi>

Sommario

Pisa Wi-Fi	2
Istanze On-Line	2
Anagrafe online	2
Segnalazioni	3
WhatsApp Pisa News	6
Pagamento Sanzioni Amministrative (sistema PagoPa)	6

Pisa Wi-Fi

Access point al 31.12.2020: 103
Area copertura mq al 31.12.2020: 385.000 di cui 339.000 mq in aree esterne
46.000 mq in aree interne
Utenti registrati totali: 43995

Istanze On-Line

URL del servizio: <https://www.comune.pisa.it/servizi>

ANNO 2024		
Servizio	Modulo istanza online	istanze ricevute
ELETTORALE	Modulo compenso elettorale	438
PERSONALE	Domande partecipazione procedure di reclutamento del personale	412
POLITICHE DELLA CASA	Domande per contributo affitto, assegnazione alloggio popolare	2.059
SCUOLA	Domande per iscrizione bambini all'asilo nido, al servizio di refezione scolastica, trasporto scolastico, incentivi e contributi MIUR, pacchetto scuola, rimborsi	5.292
SOCIALE	Domande di partecipazione ai bandi per l'erogazione di contributi (bonus donna, luce e gas, acqua, animali di affezione, mamma-bebé, TARI, anziani, assegno maternità)	8.432
SPORT	Domande per assegnazione spazi extracurricolari palestre scolastiche e palazzetto dello sport, concessione contributi a sostegno delle società sportive e famiglie	381
URBANISTICA	Domande per certificato di destinazione urbanistica, Piano Strutturale Intercomunale	388
URP/EDILIZIA/ARCHIVIO	Richiesta di dati storici di archivio relativi a pratiche edilizie e di accesso ai documenti amministrativi (anche per superbonus 110%)	5.821
totale istanze presentate online		23.223

Anagrafe online

Certificati di anagrafe online con timbro digitale	2.981
Certificati di Stato Civile online con timbro digitale	1.103

Segnalazioni

URL del servizio: <https://segnalazioni.comune.pisa.it>

Segnalazioni ricevute dal 01/01/2024 fino al 31/12/2024: 8320

Numero segnalazioni valutate: 5998 (72.09%) ⓘ

Tempo medio di valutazione: 1 giorni, 11 ore e 44 minuti ⓘ

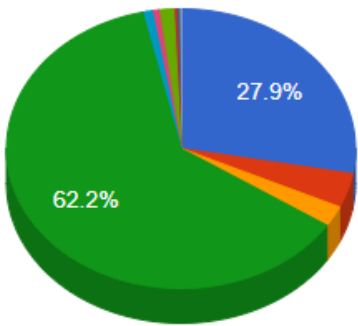
Numero segnalazioni prese in carico: 5668 (68.13%) ⓘ

Tempo medio dall'arrivo alla presa in carico: 5 giorni, 10 ore e 16 minuti ⓘ

Numero segnalazioni chiuse: 5469 (65.73%) ⓘ

Tempo medio dall'arrivo alla chiusura: 9 giorni, 20 ore e 24 minuti ⓘ

Stato attuale delle segnalazioni

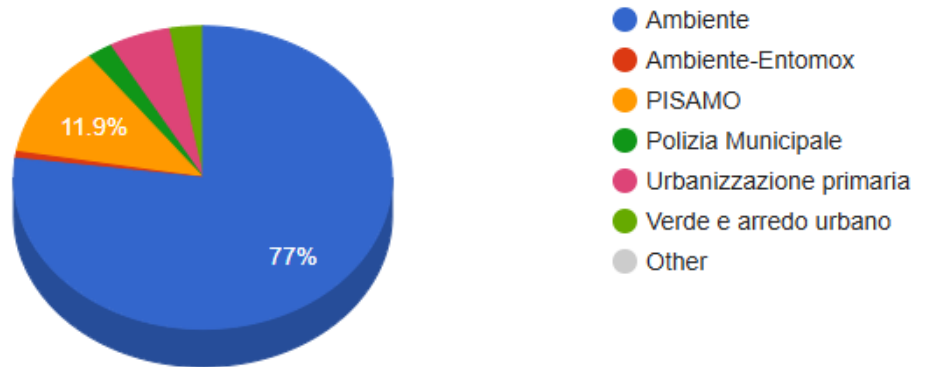


- RICEVUTA
- ACCETTATA
- IN LAVORAZIONE
- RISOLTA
- NON DI COMPETENZA
- RIGETTATA
- TRASFORMATA IN RECLAMO
- SOSPESA

▲ 1/2 ▼

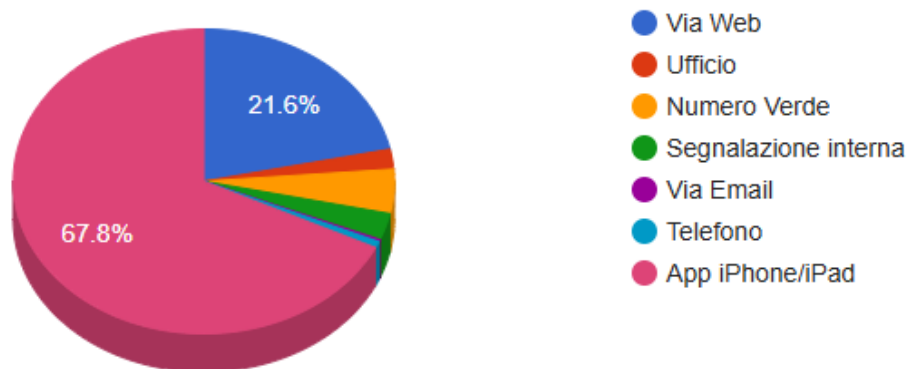
Stato	Numero Segnalazioni
RICEVUTA	2,320
ACCETTATA	332
IN LAVORAZIONE	199
RISOLTA	5,174
NON RISOLVIBILE	5
NON DI COMPETENZA	74
RIGETTATA	51
TRASFORMATA IN RECLAMO	115
SOSPESA	24
CAMBIO TIPOLOGIA	20
PROGRAMMATA	6

Segnalazioni per reparto



Reparto	Numero Segnalazioni
Ambiente	6,407
Ambiente-Entomox	59
PISAMO	994
Polizia Municipale	178
Reparto 2 Calci	4
Space (PIUSS)	1
Urbanizzazione primaria	437
Verde e arredo urbano	238

Segnalazioni per provenienza



Provenienza	Numero Segnalazioni
Via Web	1,798
Ufficio	176
Numero Verde	389
Segnalazione interna	236
Via Email	20
Telefono	57
App iPhone/iPad	5,644

Tipo Intervento	Numero Segnalazioni
Affissioni abusive in spazi ad uso pubblico	2
Albero pericolante in area pubblica	48
Bonifica discariche con Eternit	1
Buche su strada o marciapiedi	394
Caditoie, bocche di lupo, griglie intasate	117
Cassonetto maleodorante	33
Cassonetto rovesciato/malposizionato/rotto	307
Cestino rotto, necessità di manutenzione	8
Deiezione animali	4
Deiezioni animali (cani, etc.)	34
Deiezioni animali (piccioni, etc.)	12
Disagi derivanti da attività rumorose	11
Discarica su suolo pubblico	75
Disinfestazione - Rimozione carcassa	59
Fioriere rotte o in disuso	1
Fontanella pubblica non funzionante	72
Fumi, impianti termici ed emissioni odorigene	4
Fuoriuscite da fognatura	19
Impianto semaforico non funzionante	35
Lampione non funzionante	437
Lavaggio cestini	50
Manomissioni - lavori stradali	23
Marciapiedi sporchi	186
Materiale ingombrante abbandonato intorno ai cassonetti	1,382
Parcheggi/sosta a pagamento	31
Piste ciclabili	45
Provvedimenti inerenti la viabilità/mobilità	75
Pulizia a seguito di manifestazioni ed eventi straordinari	4
Rastrelliere	4
Rifiuti abbandonati al suolo	3,837
Rimozione biciclette	18
Rimozione siringhe/Pulizia straordinaria/Spazzamento stradale manuale	45
Rottami di bicicletta	141
Scritte abusive su spazi ad uso pubblico	8
Segnaletica stradale: manutenzione/ripristino/nuova	115
Situazione di malsania ambientale, in canali, fossi, terreni	25
Situazione pericolosa da presenza amianto	3
Svuotamento Cestini	244
Taglio erba e/o sporcizia in area verde	99
Taglio erba sopra i marciapiedi	5
Taglio erba sulle piste ciclabili	11
Taglio erba sulle strade (esterno mura urbane)	55
Taglio erba sulle strade (interno mura urbane)	17
Tombini rotti, basculanti o mancanti	126
Turismo - Totem non funzionante	1
Veicoli abbandonati	37
Verde pubblico - arredi rovinati	58

WhatsApp Pisa News

Utenti registrati: circa 6.000
Messaggi inviati: circa 936.000

Pagamento Sanzioni Amministrative (sistema PagoPa)

	2024	2023	2022
N. sanzioni	59.756	54.124	62.500
Importo complessivo	3.826.439,35	3.485.433,61	4.132.580,00