



**COMUNE DI PISA DIREZIONE SOCIALE-DISABILITA'-  
POLITICHE DELLA CASA-SERVIZI EDUCATIVI**

**REPORT DI RILEVAZIONE DEL GRADIMENTO  
SERVIZIO TRASPORTO SCOLASTICO  
ANNO SCOLASTICO 2023/2024**

## 1. Premessa

Da diversi anni il Comune di Pisa svolge il servizio di trasporto scolastico nell'ambito delle proprie competenze, stabilite dalla L.R. 26 luglio 2002, n. 32, e compatibilmente con le risorse finanziarie, umane e strumentali impiegabili.

Il servizio di trasporto scolastico rientra pienamente nel quadro degli interventi riguardanti l'assistenza scolastica, concorre all'effettiva attuazione del diritto allo studio, facilita il raggiungimento della scuola da parte degli alunni e assicura la frequenza scolastica.

Il servizio è istituito per gli alunni/e della scuola dell'infanzia e della scuola primaria e secondaria che sono residenti nel territorio comunale e che, a causa della distanza fra abitazione e scuola, hanno difficoltà oggettive a raggiungere la sede scolastica più vicina alla loro residenza; rientrano in tale casistica gli utenti residenti a distanza superiore ad 1 km dalla scuola di competenza zonale, o comunque dalla scuola più vicina, nel caso in cui non sia presente un idoneo servizio pubblico di linea.

Inoltre l'Amministrazione, allo scopo di sostenere iniziative didattiche ed educative della scuola, soddisfa eventuali esigenze di trasporto scolastico per visite guidate, spettacoli, gite scolastiche ed altre iniziative esterne, purché di carattere formativo-educativo.

## 2. Modalità di somministrazione del questionario e restituzione del medesimo

Il questionario è stato distribuito agli utenti nel mese di maggio con la collaborazione dell'Ufficio Autoparco comunale e dei volontari dell'Associazione "UISP Pisa" che effettuano servizio di vigilanza, accompagnamento e assistenza sugli scuolabus.

Gli utenti sono stati invitati a rispondere, in forma anonima, ad una serie di quesiti riguardanti il livello di gradimento riferito ai mezzi, alle competenze del personale, alle caratteristiche organizzative e all'adeguatezza della quota contributiva.

Numero complessivo degli utenti del servizio: n. 397

Numero questionari distribuiti: n. 397

Numero questionari restituiti: n. 76

Percentuale di questionari restituiti: 19,14%

## 3. Analisi dei dati

L'analisi dei dati dei questionari ha messo in evidenza un quadro generale del servizio positivo. In particolare è risultata ottima l'affidabilità dei conducenti e l'assistenza da parte degli accompagnatori.

La puntualità e la durata del viaggio, insieme alla pulizia e al comfort dei mezzi di trasporto hanno ricevuto un giudizio positivo dalla quasi totalità dei compilatori.

La chiarezza della modulistica adottata le informazioni rilasciate dall'ufficio e le informazioni sul sito, sono considerate buone dalla maggior parte dei compilatori.

La quota contributiva è considerata adeguata per la quasi la totalità dei compilatori. Si riporta qui di seguito una sintesi dei giudizi riportati nei questionari:

<b>Fattori valutati</b>	<b>% soddisfacente</b>	<b>% abbastanza soddisfacente</b>	<b>% poco soddisfacente</b>	<b>% Nulla soddisfacente</b>
puntualità rispetto agli orari	77,63	18,42	3,94	
adeguatezza scuolabus igiene e pulizia	65,78	31,57	2,63	
percorso durata viaggio	68,42	25,00	6,57	
servizio offerto in riferimento agli orari	68,42	26,31	3,94	1,31
Fermate raccolta ben definite	72,36	21,05	6,57	
quota contributiva è adeguata al servizio?	59,21	38,15	2,63	

Disponibilità autisti	78,94	18,42	1,31	1,31
Disponibilità accompagnatori	80,26	19,73		
Soddisfamento informazioni ufficio	61,84	30,26	6,57	1,31
Soddisfamento informazioni sito	52,63	30,26	14,47	1,31
chiarezza modulo iscrizioni	57,89	39,47	1,31	1,31

Dall'analisi dei dati dei questionari emerge inoltre che:

- i bambini che utilizzano il servizio frequentano per il 21,05% la scuola materna, per il 61,82% la scuola elementare e per il 17,10% la scuola media.
- per l'interessa del campione, l'utilizzo del servizio è abituale, utilizzato sia in andata che al ritorno da scuola; questo è in linea con le motivazioni dichiarate dai genitori dovute all'utilizzo del servizio, in quanto il servizio scolastico sopperisce alla mancanza di mezzi di trasporto da collegarsi alla lontananza della scuola e dalla necessità di conciliare i tempi lavorativi dei genitori con gli orari scolastici;
- coloro che si sono rivolti agli uffici competenti lo hanno fatto in media una volta all'anno per avere informazioni.