



COMUNE DI PISA

Sociale - Disabilità - Politiche della casa - Servizi educativi

**REPORT SUL CONTROLLO DI QUALITA' DEL SERVIZIO  
DI REFEZIONE SCOLASTICA  
(NIDI D'INFANZIA COMUNALI, SCUOLE D'INFANZIA, PRIMARIE E  
SECONDARIE DI PRIMO GRADO)  
ANNO SCOLASTICO 2022/2023**

## **Premessa**

Il presente report illustra le attività di monitoraggio della qualità del servizio di refezione in particolare quelle riferite al consumo dei pasti nei singoli refettori da parte dei bambini che usufruiscono del servizio dedicate al tempo mensa, cioè al momento del consumo dei pasti presso i refettori.

Il gradimento delle pietanze somministrate viene misurato sulla base della quantità del cibo consumato rilevato durante i sopralluoghi dell'ufficio e dei commissari mensa (docenti e genitori incaricati a questa funzione dai singoli Istituti Comprensivi).

La verifica della qualità del servizio si completa anche con il monitoraggio degli altri aspetti del servizio, come la tenuta dei locali, la loro pulizia, la cortesia e professionalità delle addette alla distribuzione, le modalità di svolgimento delle attività di somministrazione, tutte attività oggetto di specifici controlli periodici dell'ufficio nel corso dell'anno scolastico.

La rilevazione del gradimento dei pasti e del servizio svolto dalle addette mensa viene effettuata anche attraverso un'indagine condotta dalla ditta aggiudicataria su tutti i plessi prendendo come base una campione di menù somministrati durante l'anno. L'esito di questa indagine si può trovare pubblicata nel sito web <http://www.refezionepisa.it/Pagina.aspx?LV=0&ID=248>

## **Il ripristino della modalità organizzativa dopo l'emergenza sanitaria**

A partire dall'inizio dell'anno scolastico 2022/2023, il servizio è stato svolto nuovamente nei singoli refettori, a seguito di cessazione dell'emergenza sanitaria.

Per quanto riguarda il menù, l'anno scolastico è iniziato con la somministrazione del menù estivo su 5 settimane validato dalla Usl, seguito da quello invernale validato dalla Usl.

Nel mese di aprile 2023 l'introduzione del menù estivo ha visto la necessità di apportare alcune modifiche principalmente dovute all'entrata in vigore delle nuove disposizioni sui c.d. CAM "Criteri Minimi Ambientali".

## **La commissione mensa**

Nei mesi di novembre e dicembre 2022 sono stati effettuati gli incontri informativi/formativi rivolti ai commissari mensa, là dove già nominati dai rispettivi comprensivi o agli aspiranti commissari mensa. Il programma degli incontri ha ricalcato le tematiche già affrontate negli anni precedenti. Gli incontri sono stati in numero di 3, della lunghezza di due ore circa ciascuno e sono stati effettuati in presenza presso l'aula magna della scuola media inferiore Fucini. Le tre giornate hanno visto una presenza in media per incontro di 16 persone, su un totale di circa 56 commissari mensa tra genitori e docenti.

Durante l'anno scolastico 2022/2023, sono stati effettuati dai commissari mensa, nominati dagli istituti comprensivi in rappresentanza di ciascun plesso, un totale di 38 sopralluoghi.

La commissione mensa si è riunita durante l'anno in unica convocazione presso la Sala Regia in data 30/3/2023. I presenti erano 27 e in quell'occasione sono state fornite alcune informazioni sul servizio in attivazione e sugli aggiornamenti che hanno impattato sul menù costringendo ad alcune variazioni. I commissari mensa poi hanno espresso le loro valutazioni sul servizio manifestando le criticità in merito ad alcune pietanze somministrate.

Durante l'anno scolastico sono stati effettuati anche alcuni incontri dedicati a realtà che hanno segnalato particolari criticità.

A seguito di quanto emerso dagli incontri in plenaria o in singoli gruppi sono state elaborate e presentate all'ufficio delle buone proposte migliorative di menù da sperimentare e/o inserire in un nuovo menù.

## **I dati**

Nell'anno scolastico 2022/2023 sono stati erogati complessivamente nelle scuole dell'infanzia, primarie e secondarie di primo grado circa **n. 423.000 pasti**.

**I sopralluoghi** effettuati sono stati nel complesso pari a 72; 38 sono stati effettuati dai commissari mensa, 34 quelli condotti dall'ufficio. 69 sopralluoghi sono stati effettuati durante il momento del pasto in n. 35 refettori e n. 3 sopralluoghi sono stati effettuati presso i Centri Cottura.

### **Il gradimento risultato dai dati rilevati dai sopralluoghi.**

I report dei sopralluoghi effettuati hanno confermato il gradimento delle pietanze "classiche" e anche di alcune pietanze inserite ex novo.

Le minestre liquide sono tra le pietanze più apprezzate e, insieme al gradimento della pasta, confermano che i primi piatti sono ancora quelli più graditi dai bimbi. I secondi piatti più graditi restano quelli a base di carne e la valdostana. Le verdure si confermano le pietanze meno gradite in assoluto.

### **La sperimentazione**

Nell'anno 2022/2023 non sono state sperimentate nuove pietanze, in quanto il menù era stato integrato dalle sperimentazioni introdotte l'anno precedente (rotolo frittata prosciutto e formaggio, ecc.). Le proposte migliorative, presentate da un gruppo di genitori, sono state invece prese come base per la elaborazione di un nuovo menù, da sottoporre all'approvazione della usl nel corso dell'anno prossimo.

\*\*\*\*\*

### **La sottocommissione mensa dei nidi d'infanzia**

La sottocommissione mensa dedicata ai nidi d'infanzia si è riunita 2 volte nel corso dell'a.e. 2022/2023: il 9 marzo 2023 e il 27 giugno 2023. Durante gli incontri sono emerse alcune criticità sul menù estivo e sul menù invernale. Le osservazioni riguardavano la frequenza eccessiva del pomodoro come condimento, poca somministrazione di pasta integrale e di legumi. Il menù invernale è stato modificato ponendo attenzione a quanto rilevato. Il menù estivo sarà anch'esso oggetto di modifiche seguendo le osservazioni emerse durante gli incontri.

### **Il gradimento risultato dai dati rilevati dai sopralluoghi nei nidi d'infanzia**

A partire da febbraio 2023 sono stati svolti 4 sopralluoghi dall'ufficio, durante i quali è stato confermato il gradimento per le vellutate per quanto riguarda i primi. Graditi anche i secondi mentre la somministrazione delle verdure rimane un elemento di criticità che rispecchia quanto emerso durante gli incontri con la sottocommissione.

Nell'a.e. 2022/2023 sono stati erogati negli 8 nidi d'infanzia comunali e nella scuola dell'infanzia comunale un numero totale di circa 55.000 pasti.