



Comune di Pisa INFORMATIVA CONTACT CENTER

Informativa, ai sensi e per gli effetti dell'art. 13 del GDPR (Regolamento UE 2016/679), per il trattamento dei dati personali degli utenti del servizio di Contact Center del Comune di Pisa.

Il Regolamento Generale sulla Protezione dei dati Personali (Regolamento UE 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016) d'ora in avanti GDPR, prevede la protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali come diritto fondamentale. Con la presente informativa, resa ai sensi dell'art. 13 del GDPR il Comune di Pisa, in qualità di Titolare del trattamento, (in seguito "**Titolare**"), intende fornirle, in quanto "interessato" dal trattamento e/o esercente la responsabilità genitoriale sul minore "interessato" dal trattamento, le seguenti informazioni:

TITOLARE DEL TRATTAMENTO E RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DATI.

Il **Titolare del trattamento** è il Comune di Pisa, con sede in Via degli Uffizi n. 1, in persona del Sindaco in carica, email: info@comune.pisa.it; pec: comune.pisa@postacert.toscana.it, tel. 050 910111.

Il Responsabile della protezione dei dati è contattabile al seguente indirizzo e-mail:

dpo@comune.pisa.it.

FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO *(per quale scopo si trattano i dati personali e perché è consentito trattarli)*

Il Comune di Pisa, nel rispetto dei principi di liceità, correttezza, trasparenza, adeguatezza, pertinenza e necessità, prescritti dal GDPR e delle disposizioni normative, comunitarie, statali e regionali di settore, procederà al trattamento - ovvero alla raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, estrazione, consultazione, utilizzo, comunicazione, raffronto, interconnessione e cancellazione - dei dati personali Suoi, o del minore su cui la S.V. esercita la potestà genitoriale, solo per le finalità connesse allo svolgimento dei compiti istituzionali di pubblico interesse di cui è investito in quanto Titolare del trattamento.

In particolare i dati personali saranno raccolti e trattati, mediante il loro inserimento in archivi cartacei e/o informatici, per il perseguimento delle seguenti finalità:

- a) garantire un servizio di prima informazione e di indirizzamento verso i servizi demografici di Suo interesse, o di interesse del minore su cui la S.v. esercita la potestà genitoriale;
- b) registrazione della sua prenotazione di accesso ai servizi demografici del Comune di Pisa.

La liceità del trattamento si fonda sulla necessità di assolvere ad un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il Comune di Pisa, ex art. 6, lett. e) del Reg. UE 679/2016.

Le norme di legge che costituiscono la base giuridica del trattamento sono: D.Lgs 267/2000; L. 1228/54; DPR 223/89; L. 35/2012; D.Lgs 179/2012; DPR 126/2015; L. 470/88; D.Lgs 322/89; L. 91/92; DPR 396/2000; L. 162/2014; L. 218/95; L.76/2016; D.Lgs 95/89; L. 53/1990; Legge 59/97; D.Lgs 217/2017; DPR 445/2000.

PARTICOLARI CATEGORIE DI DATI AI SENSI DELL'ARTICOLO 9 DEL GDPR

Oltre ai dati anagrafici e ai dati di contatto dell'interessato, per le finalità di trattamento sopra indicate il Comune di Pisa potrà trattare anche categorie particolari di dati, comunicati dall'interessato durante la telefonata, ai sensi dell'Articolo 9 par. 2 lett) e) del Regolamento, che potranno rivelare

- l'origine razziale o etnica;
- le convinzioni religiose o filosofiche;
- lo stato di salute;

**Via degli Uffizi, 1
56125 Pisa
www.comune.pisa.it**



Comune di Pisa

- la vita sessuale.

Il trattamento di tali dati particolari è necessario per i motivi di interesse pubblico rilevante riconosciuti espressamente dall'art. 2-sexies, comma 2), lett. b) e f) del D.lgs 196/2003 come modificato dal D.Lgs 101/2018.

DESTINATARI O CATEGORIE DI DESTINATARI DEI DATI PERSONALI (*chi può conoscere i Suoi dati personali*)

La gestione e la conservazione dei dati personali raccolti dal Comune di Pisa per le finalità sopra indicate avviene su server ubicati all'interno dell'Ente e/o su server di fornitori dei servizi che, ai soli fini della prestazione richiesta, vengono a conoscenza dei dati personali degli interessati e che sono stati debitamente nominati come Responsabili esterni del trattamento a norma dell'art. 28 del GDPR.

I dati trattati per le finalità di cui sopra sono **accessibili** ai dipendenti e/o collaboratori del Titolare, assegnati ai competenti uffici del Comune, che, nella loro qualità di soggetti espressamente designati al trattamento dei dati e/o amministratori di sistema e/o autorizzati al trattamento sono stati, a tal fine, adeguatamente istruiti dal Titolare.

I dati raccolti non saranno diffusi né saranno oggetto di trasferimento in Paesi non appartenenti all'UE.

PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI (*per quanto tempo vengono trattati i Suoi dati*)

Il periodo di conservazione dei dati è pari a quello necessario al perseguimento dei fini per cui essi sono stati raccolti, rispettando il principio di minimizzazione di cui all'articolo 5, comma 1, lettera c) del GDPR.

Oltre tale termine i dati potranno essere conservati con accesso limitato ai soli fini della difesa in sede civile e penale per eventuali controversie con l'interessato.

OBBLIGO DI CONFERIRE I DATI E CONSEGUENZE DEL MANCATO CONFERIMENTO

Il conferimento dei dati personali è necessario per la fruizione del servizio richiesto dall'interessato.

DIRITTI DELL'INTERESSATO E MODALITA' DI ESERCIZIO DEI DIRITTI

L'interessato ha diritto di richiedere al Comune di Pisa, quale Titolare del trattamento, ai sensi degli artt.15, 16, 17, 18, 19 e 21 del GDPR:

- l'accesso ai propri dati personali ed a tutte le informazioni di cui all'art.15 del GDPR;
- la rettifica dei propri dati personali inesatti e l'integrazione di quelli incompleti;
- la cancellazione dei propri dati, fatta eccezione per quelli contenuti in atti che devono essere obbligatoriamente conservati dall'Amministrazione e salvo che sussista un motivo legittimo prevalente per procedere al trattamento;
- la limitazione del trattamento nelle ipotesi di cui all'art.18 del GDPR.

L'interessato ha altresì il diritto:

- di opporsi al trattamento dei propri dati personali, fermo quanto previsto con riguardo alla necessità ed obbligatorietà del trattamento ai fini dell'instaurazione del rapporto;
- di revocare il consenso eventualmente prestato per i trattamenti non obbligatori dei dati, senza con ciò pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

L'interessato potrà esercitare tutti i diritti di cui sopra (anche utilizzando l'apposito modello per l'esercizio dei diritti pubblicato alla pagina <https://www.comune.pisa.it/it/progetto-scheda/25607/Protezione-dati.html>) inviando una e-mail a uno dei seguenti recapiti: dpo@comune.pisa.it, info@comune.pisa.it; pec: comune.pisa@postacert.toscana.it.



Comune di Pisa

MEZZI DI TUTELA

L'interessato che ritiene che il trattamento dei dati operato dal Comune di Pisa abbia violato le disposizioni del Regolamento, può proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, in base all'articolo 77 del GDPR.

Ai sensi dell'art.144 del D. Lgs 196/2003, come modificato dal D. Lgs 101/2018, chiunque può rivolgere all'autorità Garante una mera segnalazione.

Maggiori informazioni sulla protezione dei dati personali sono disponibili sul sito istituzionale all'indirizzo <https://www.comune.pisa.it/Amministrazione/Documenti-e-dati/Documenti-funzionamento-interno/Protezione-dati>.