

È possibile fruire dei servizi Carbonio su smartphone Android oppure iOS (non è necessario avere a disposizione un dispositivo mobile di ultima generazione).

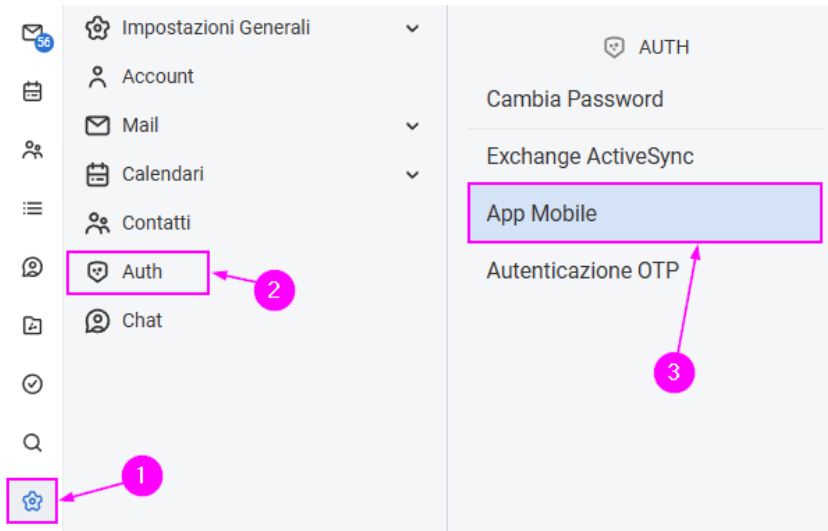
SOMMARIO

CARBONIO MAIL	2
CARBONIO FILES.....	6
CARBONIO CHATS	6

CARBONIO MAIL

PASSO 1. Generare QR Code da PC (da fare solo la prima volta)

Accedere a Carbonio dalla postazione di lavoro in ufficio, cliccare su **(1) Impostazioni**, poi su **(2) Auth** ed infine su **(3) App Mobile**:



Nella parte destra della videata cliccare sul pulsante **NUOVA AUTENTICAZIONE**:

App Mobile

The screenshot shows the 'App Mobile' section. At the top right, there is a button labeled 'NUOVA AUTENTICAZIONE +' highlighted with a pink box. To its left is an 'ELIMINA x' button. Below these is a table with the following data:

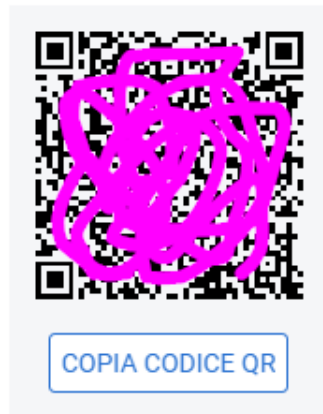
	Descrizione	Stato	Servizio	Creato
1	carbonio	Abilitato	Applicazioni Mo...	29 maggio 2026...
2	RedmiNote12PR...	Abilitato	Applicazioni Mo...	17 maggio 2026...

Nel campo Descrizione autenticazione **(1)** immettere un nome per identificare il tipo di dispositivo usato per accedere a Carbonio (si può inserire ciò che si vuole, ad es. *Telefono*, *Smartphone*, oppure marca e modello del telefono) e poi cliccare sul pulsante **CREA PASSWORD** **(2)**:

The screenshot shows the 'Nuova Autenticazione' form. The title is 'App dispositivi mobili | Nuova Autenticazione'. The 'Descrizione autenticazione' field contains the text 'Telefond' and is highlighted with a pink box and labeled '1'. Below the field, there is a note: 'La descrizione sarà utile per indicare dove questa Autenticazione App Mobile è utilizzata.' At the bottom, there are two buttons: 'CHIUDI' and 'CREA PASSWORD', with the latter highlighted with a pink box and labeled '2'.

Il sistema visualizzerà un QR Code:

Autenticazione QR generata con successo



Attenzione: potrai copiare questo token solo una volta.
Acquisisci il codice QR usando una delle applicazioni su...

CHIUDI

FINE

ATTENZIONE

Non cliccare ancora sul pulsante FINE, ma lasciare aperta la videata e prendere lo smartphone.

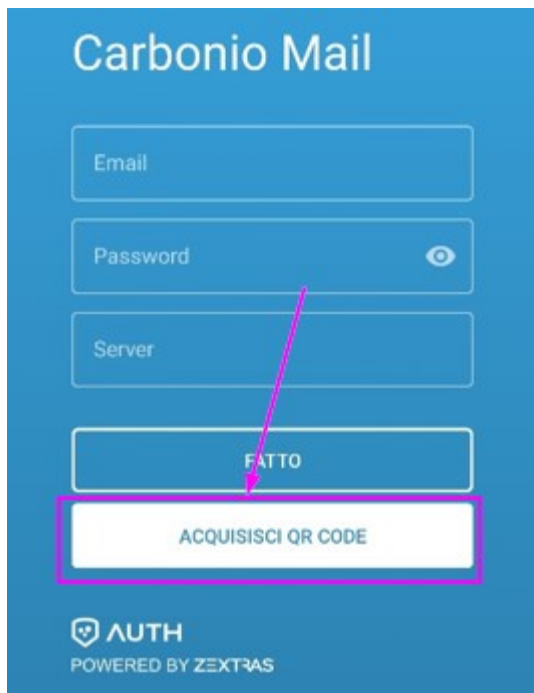
PASSO 2. [Installare la App Carbonio Mail sullo smartphone](#) (da fare solo la prima volta)

Sullo smartphone installare la app "**Carbonio Mail**" (da *Play Store* per Android o *App Store* per iOS) riconoscibile dalla seguente icona:



PASSO 3. [Associare la app Carbonio Mail al proprio account di posta](#) (da fare solo la prima volta)

Sullo smartphone lanciare la app "**Carbonio Mail**": non devono essere impostati server di posta, protocolli, porte, username, password, basta fare TAP sul pulsante **ACQUISISCI QR CODE**:



a questo punto è sufficiente inquadrare con lo smartphone il QR Code lasciato aperto sul monitor del PC.

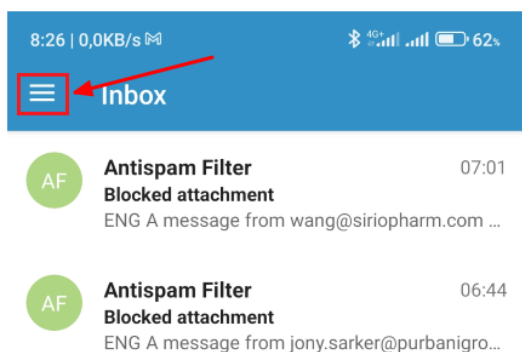
Se il sistema lo chiede, consentire alla fotocamera di scattare foto e registrare video.

In automatico sarà configurata la app **Carbonio Mail** per accedere alla propria casella di posta elettronica.

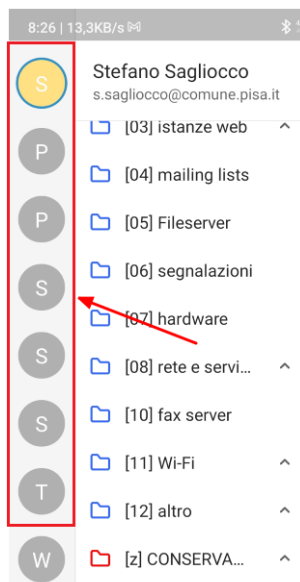
PASSO 4. Utilizzo di Carbonio Mail

Per accedere alla propria casella di posta elettronica da smartphone, sarà sufficiente lanciare la app **Carbonio Mail**.

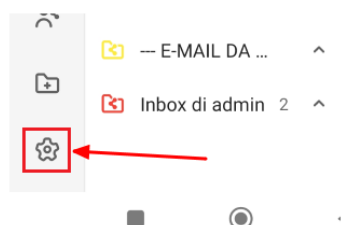
Con **Carbonio Mail** è possibile accedere anche alle caselle di posta condivise alle quali abbiamo accesso: è sufficiente fare tap sulle tre linee orizzontali poste in alto a sinistra



e scegliere una tra le caselle di posta proposte



È anche possibile configurare **Carbonio Mail** secondo le nostre esigenze: fare TAP sulle tre linee orizzontali poste in alto a sinistra e poi sull'icona dell'ingranaggio in basso a sinistra



In particolare facendo tap sulla voce **E-mail** è possibile, e consigliato, configurare:

- **comportamento in caso di swipe a dx** (scorrimento a destra) su una mail: si può scegliere tra *Elimina*, *Segna come letto/non letto*, *contrassegno*, *nessuno*
- **comportamento in caso di swipe a sx** (scorrimento a sinistra) su una mail: si può scegliere tra *Elimina*, *Segna come letto/non letto*, *contrassegno*, *nessuno*
- **tipo vista**: visualizzazione delle mail per messaggio o per conversazione
- **ordine di visualizzazione delle mail**: cronologico dal più nuovo oppure in ordine inverso

GESTI SU SMARTPHONE: Tap e Swipe



Tap



Swipe

CARBONIO FILES

Sullo smartphone installare la app "**Carbonio Files**" (da *Play Store* per Android o *App Store* per iOS) riconoscibile dalla seguente icona:



In questo modo è possibile accedere ai files archiviati su Carbonio.

CARBONIO CHATS

Sullo smartphone installare la app "**Carbonio Chats**" (da *Play Store* per Android o *App Store* per iOS) riconoscibile dalla seguente icona:



In questo modo è possibile accedere alle chat di Carbonio.