

Per attivare la presente modalità di accesso è necessario avere a disposizione uno smartphone (non necessariamente di ultima generazione) e un account Google.

PASSO 1. [Installazione su smartphone della App Google Authenticator](#) (da fare solo la prima volta)

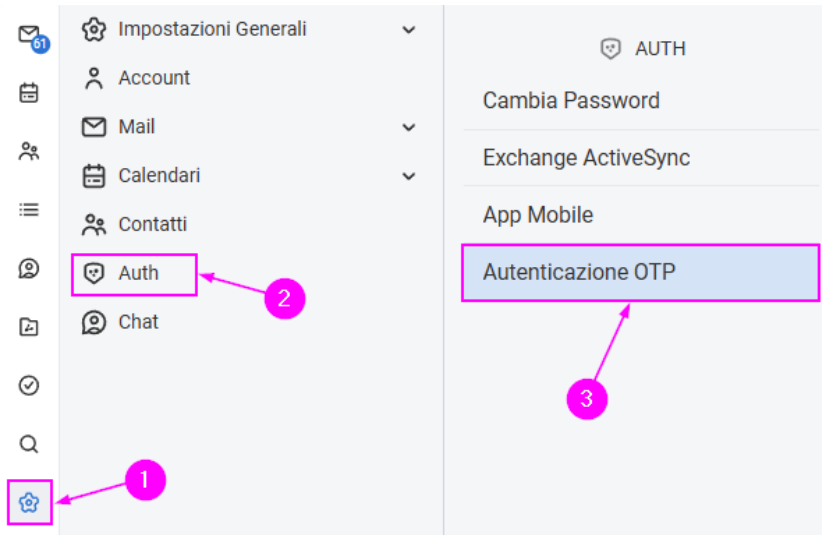
Installare sullo smartphone la app "Google Authenticator" (da *Play Store* per Android o *App Store* per iOS) riconoscibile dalla seguente icona:



Se è già installata (per altri OTP) non è necessario installarla nuovamente. Se non è possibile installarla (smartphone obsoleto), allora non è possibile attivare questa modalità.

PASSO 2. [Abilitare OTP](#) (da fare solo la prima volta)

Accedere a Carbonio dalla postazione di lavoro in ufficio, cliccare su **(1) Impostazioni**, poi su **(2) Auth** ed infine su **(3) Autenticazione OTP**:



Nella parte destra della videata cliccare sul pulsante **NUOVO OTP**:

Autenticazione OTP

	Descrizione	Stato	Tentativi Falliti	Creato
1	OTP-s.sagliocco...	Abilitato	0 / 10	25 ottobre 2021 ...

ELIMINA x

NUOVO OTP +

Nel campo Etichetta OTP (1) immettere un nome per identificare il tipo di dispositivo usato per accedere a Carbonio (si può inserire ciò che si vuole, ad es. *PC-casa, Tablet...*) e cliccare sul pulsante **AVANTI** (2):

Autenticazione OTP | Nuova Autenticazione ×

Etichetta OTP
PC-casa 1

L'etichetta ti aiuterà a ricordare dove viene utilizzata l'OTP.
La lunghezza massima dell'etichetta è 20 caratteri. Non utilizzare caratteri speciali, accentati o spazi. Sono consentiti trattini bassi e trattini.

Powered by ZEXTRAS

CHIUDI **AVANTI** 2

Il sistema visualizzerà un QR Code:

Autenticazione QR generata con successo



Attenzione: questo codice sarà visibile solo una volta
Acquisisci il codice QR usando una delle applicazioni su...

Powered by ZEXTRAS

CHIUDI **AVANTI**

ATTENZIONE

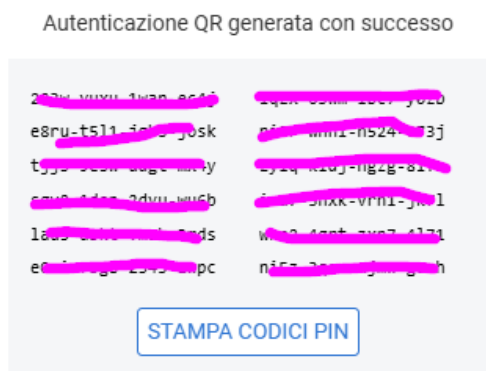
Non cliccare ancora sul pulsante AVANTI, ma lasciare aperta la videata e prendere lo smartphone.

Prendere lo smartphone e aprire l'app "Google Authenticator", cliccare sull'icona con **+** presente in basso a destra e scegliere l'opzione "Scansiona un codice QR".

Inquadrare il QR Code generato in precedenza.

Appena il QR Code viene riconosciuto, sarà creata automaticamente una nuova voce OTP denominata **comune.pisa.it(OTPxxxx-indirizzo email...)**

A questo punto è possibile cliccare sul PC sul pulsante **AVANTI**, il sistema visualizzerà una serie di codici OTP monouso (utili per ogni evenienza):



Attenzione: potrai copiare questo token solo una volta.
Ti suggeriamo di stampare e conservare i codici PIN in quanto potrebbero essere richiesti per autenticarsi in futuro; ciascun codice PIN può essere utilizzato una sola volta.

Powered by ZEXTRAS

CHIUDI FINE

È possibile stampare i codici OTP cliccando sul pulsante **STAMPA CODICI PIN**.

PASSO 3. [Accedere alla webmail](#) (da eseguire ogni volta che si vuole accedere alla mail da rete esterna)

Collegarsi all'indirizzo **mail.comune.pisa.it**, verrà presentata la consueta form di login di Carbonio:



Comune di
Pisa

Nome utente

Password

ACCEDI

Digitare nome utente (completo di dominio @comune.pisa.it) e password e cliccare sul pulsante **ACCEDI**.

A questo punto verrà chiesto di inserire la **One Time Password (1)**:

Comune di Pisa

Autenticazione a Due Fattori

Scegli il metodo OTP
OTP-s.saglio@comune.pisa.it

1

2

Digita qui la One-Time-Password

ACCEDI

Considera questo dispositivo o IP come affidabili

Sullo smartphone lanciare la app **Google Authenticator** alla voce **comune.pisa.it(OTPxxx-indirizzo email...)** verrà mostrato un codice a 6 cifre: questo è l'OTP che deve essere digitata nel campo *Digita qui la One-Time-Password*.

ATTENZIONE

la password viene modificata ogni 30 secondi, pertanto deve essere inserita celermente e ovviamente non ha senso memorizzarla.

ATTENZIONE

selezionando l'opzione Considera questo dispositivo o IP come affidabili (2) i successivi accessi a Carbonio dallo stesso dispositivo potranno avvenire senza la doppia autenticazione e l'inserimento dell'OTP. Questo a patto che nel browser non sia attivata l'opzione "svuota cache all'uscita" o fino a che non si elimina manualmente la cache del browser (cancella cronologia): in questi casi il sistema non sarà in grado di riconoscere il dispositivo già utilizzato e, pertanto, l'accesso avverrà ancora con doppia autenticazione.

Se non si dispone di Google Authenticator, come OTP può essere utilizzato uno dei 12 codici monouso.

Il codice utilizzato deve essere relativo al metodo OTP corretto, basta selezionarlo cliccando sul triangolino posto all'estrema destra del campo *Scegli il metodo OTP*.