

RIUSO CiTel : SOLUZIONE 3 – “ANAGRAFE”

La soluzione comprende il servizio con cui un cittadino può comunicare all'Ente il cambio di indirizzo. Oltre questo, sono comprese altre funzionalità utili per l'interazione fra il cittadino ed il settore dei Servizi Demografici dell'Ente.

In sintesi, le funzioni offerte dalla soluzione sono le seguenti:

- Presentazione della pratica di cambio di residenza
- Consultazione dello stato di avanzamento delle pratiche anagrafiche
- Consultazione on-line del cittadino e della famiglia
- Autocertificazione

Cambio di residenza: il servizio fornisce ad un cittadino opportunamente identificato la possibilità di istruire on-line la pratica di cambio di indirizzo all'interno del Comune di residenza.

Le tipologie di eventi anagrafici considerati sono i seguenti:

- Spostamento dell'intero nucleo familiare
- Scissione
- Aggregazione

La richiesta, firmata digitalmente, è inviata automaticamente dal servizio e direttamente acquisito dall'applicativo di Back Office dell'Anagrafe, opportunamente interfacciato via Web Service.

Sono disponibili inoltre altre utili funzionalità quali:

Consultazione dati anagrafici: permette ai cittadini stessi e/o a Enti espressamente autorizzati (ad es. Autorità di Pubblica Sicurezza) la consultazione di dati anagrafici del cittadino, delle famiglie e delle copie in formato digitale (immagini) dei propri documenti.

Consultazione pratiche anagrafiche: permette di verificare lo stato della pratica mostrando gli estremi del procedimento, gli accertamenti in corso e completati, l'esito della pratica.

Autocertificazione: permette di produrre automaticamente, mediante i dati in possesso dell'Ente, i documenti di autocertificazione (nascita, residenza, cittadinanza, etc.).

La soluzione è prodotta in tecnologia .NET e comunque integrabile in altri ambienti, utilizza interfacce standard XML/SOAP secondo il modello dei Web-Services, strato di presentazione in standard XHTML 1.0 Transitional e conformità ai requisiti di accessibilità W3C/WAI.

Il riuso della soluzione è possibile utilizzando i componenti della piattaforma di servizi orizzontali (Framework di Base) che forniscono le funzioni di integrazione con il Sistema di Riconoscimento, previsto dal portale “target”.

Servizi offerti dalla Soluzione “ANAGRAFE”

Nome del servizio	Breve descrizione
Dichiarazioni cambio di Residenza/Domicilio	Il servizio consente di presentare le dichiarazioni firmandole digitalmente, con la possibilità di verificare i dati presenti nell'Anagrafe dell'Ente e lo stato di avanzamento della pratica conseguente. Sono comprese inoltre le funzionalità di consultazione dei dati anagrafici e di autocertificazione.

Flusso informativo

