



**COMUNE DI PISA**  
**DIREZIONE GENERALE**  
**Ufficio Aziende ed Esternalizzazioni**

**CONTROLLO E MONITORAGGIO DEI CONTRATTI DI SERVIZIO**

**TPL - Criticità**

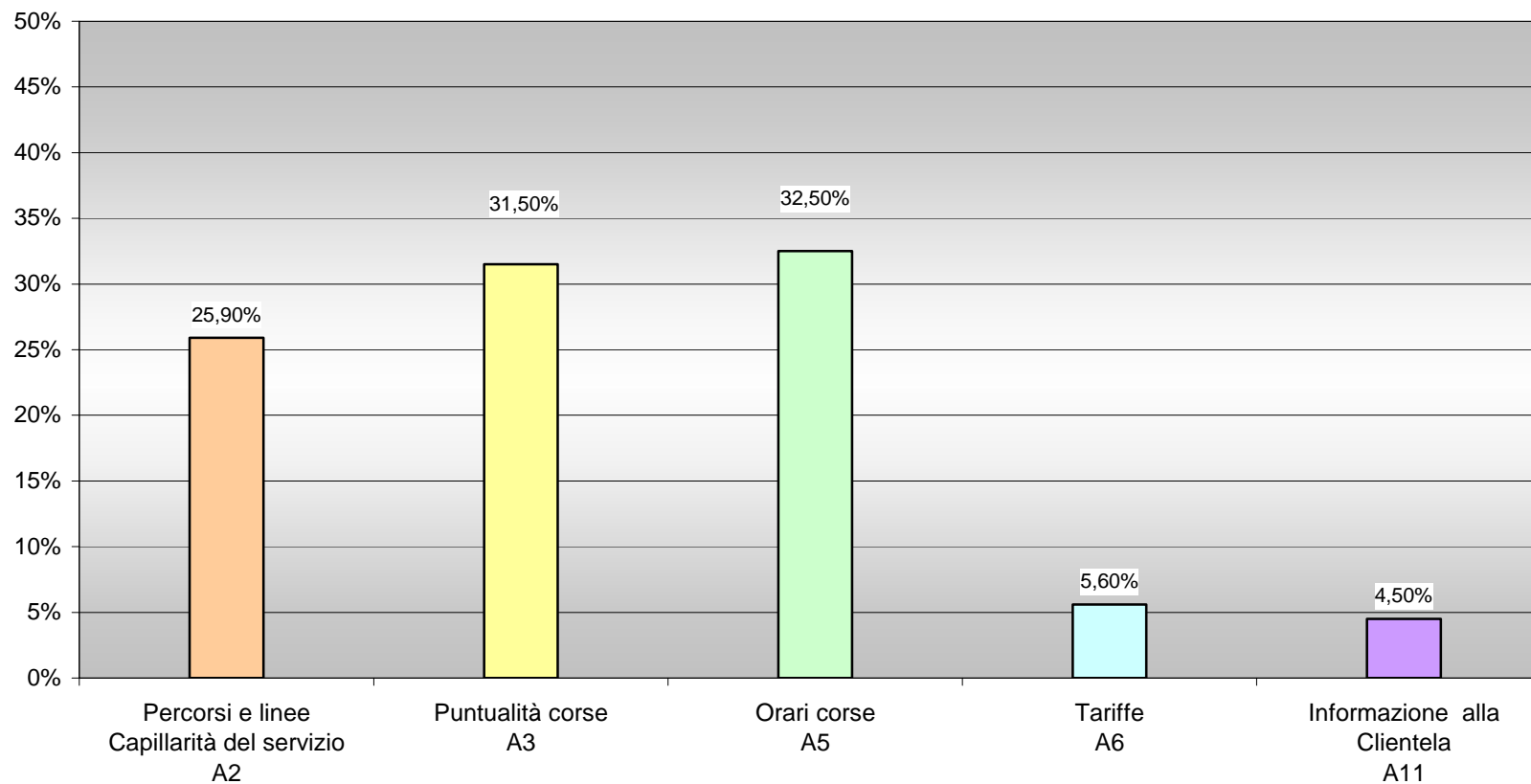
<i>Cod</i>	Descrizione attività	% di criticità
<b>A2</b>	Percorsi e linee	25,9%
<b>A3</b>	Puntualità corse	31,5%
<b>A5</b>	Orari corse	32,5%
<b>A6</b>	Tariffe	5,6%
<b>A11</b>	Informazione alla Clientela	4,5%



**COMUNE DI PISA**  
**DIREZIONE GENERALE**  
**Ufficio Aziende ed Esternalizzazioni**

**CONTROLLO E MONITORAGGIO DEI CONTRATTI DI SERVIZIO**

## Trasporto Locale Pubblico





**COMUNE DI PISA**  
**DIREZIONE GENERALE**  
**Ufficio Aziende ed Esternalizzazioni**

**CONTROLLO E MONITORAGGIO DEI CONTRATTI DI SERVIZIO**

### **TPL - Criticità per la disabilità**

<b>Cod</b>	<b>Descrizione attività</b>	<b>%</b>
<b>A7</b>	Accessibilità mezzi/fermate per disabili motori	71,2%
<b>A12</b>	Fruibilità mezzi e fermate	28,8%



**COMUNE DI PISA**  
**DIREZIONE GENERALE**  
**Ufficio Aziende ed Esternalizzazioni**

## CONTROLLO E MONITORAGGIO DEI CONTRATTI DI SERVIZIO

