



**COMUNE DI PISA**  
**DIREZIONE GENERALE**  
**Ufficio Aziende ed Esternalizzazioni**

## CONTROLLO E MONITORAGGIO DEI CONTRATTI DI SERVIZIO

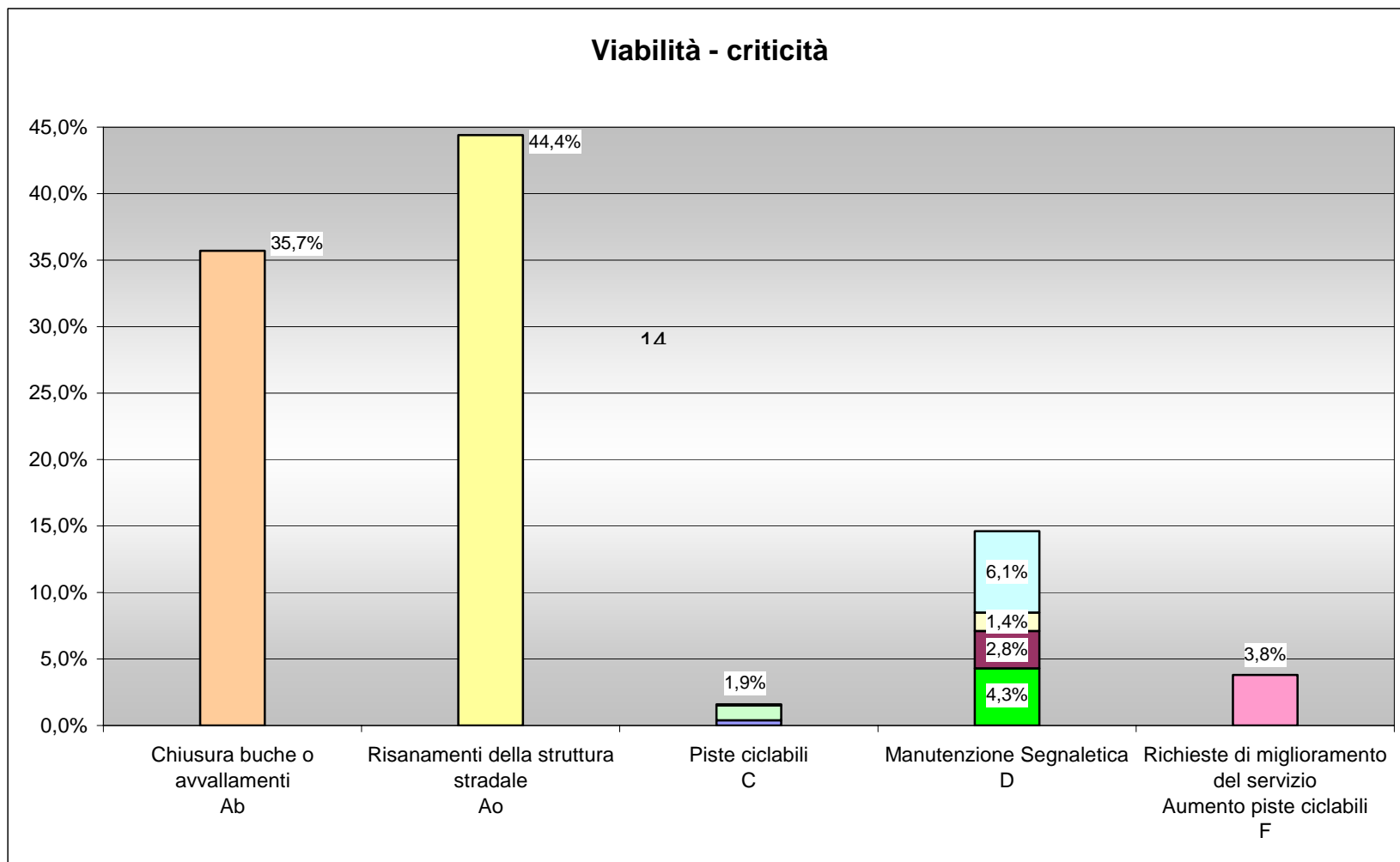
### VIABILITÀ - criticità

| Codice attività                | Descrizione attività  | %     |
|--------------------------------|---|-------|
| <b>Ab</b>                      | Chiusura buche o avvallamenti   | 35,7% |
| <b>Ao</b>                      | Risanamenti della struttura stradale(strade e marciapiedi)  | 44,4% |
| <b>Ca</b>                      | Sfalcio dell'erba sulle piste ciclabili   | 0,4%  |
| <b>Cb</b>                      | Ricarica pavimentazione in materiale arido  | 1,1%  |
| <b>Cc</b>                      | Manutenzione dei Terminetti (posti a protezione degli accessi alle piste e relativa segnaletica)  | 0,1%  |
| <b>Da</b>                      | Segnaletica orizzontale   | 4,3%  |
| <b>Dc3</b>                     | Sostituzione dei segnali che, per vandalismo o incidenti, lo necessitano prima della loro scadenza naturale                                 | 2,8%  |
| <b>Dc5</b>                     | Rimozione e/o sostituzione dei segnali verticali ed accessori (dissuasori di transito e di sosta) danneggiati da atti vandalici o incidenti | 1,4%  |
| <b>Dc6</b>                     | Eliminazione di elementi che ostacolano la visibilità dei segnali (esclusa la vegetazione la cui rimozione è competenza del gestore)        | 6,1%  |
| Attività esclusa dal contratto | <b>Piste ciclabili</b> - Richieste di miglioramento del servizio da parte della cittadinanza  | 3,8%  |



**COMUNE DI PISA**  
**DIREZIONE GENERALE**  
**Ufficio Aziende ed Esternalizzazioni**

## CONTROLLO E MONITORAGGIO DEI CONTRATTI DI SERVIZIO





**COMUNE DI PISA**  
**DIREZIONE GENERALE**  
**Ufficio Aziende ed Esternalizzazioni**

**CONTROLLO E MONITORAGGIO DEI CONTRATTI DI SERVIZIO**

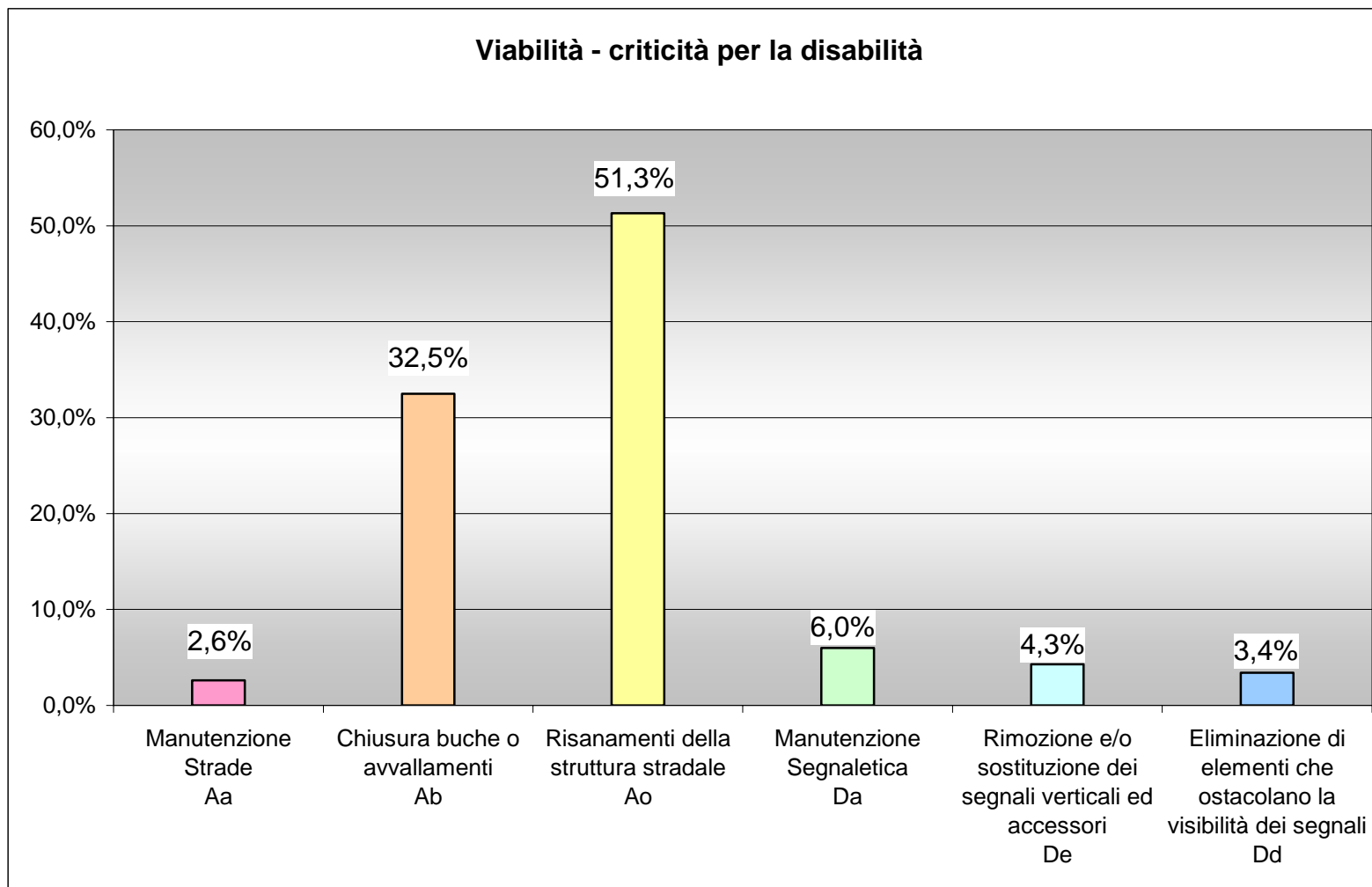
**VIABILITÀ** - Criticità per la disabilità

| <b>Cod</b> | <b>Descrizione attività</b>  | <b>%</b> |
|------------|--|----------|
| <b>Aa</b>  | Manutenzione Strade  | 2,6%     |
| <b>Ab</b>  | Chiusura buche o avvallamenti  | 32,5%    |
| <b>Ao</b>  | Risanamenti della struttura stradale(strade e marciapiedi)   | 51,3%    |
| <b>Da</b>  | Manutenzione Segnaletica   | 6,0%     |
| <b>Dc</b>  | Rimozione e/o sostituzione dei segnali verticali ed accessori (dissuasori di transito e di sosta) danneggiati da atti vandalici o incidenti)   | 4,3%     |
| <b>Dd</b>  | Eliminazione di elementi che ostacolano la visibilità dei segnali (esclusa la vegetazione la cui rimozione è competenza del gestore del Verde) | 3,4%     |



**COMUNE DI PISA**  
**DIREZIONE GENERALE**  
**Ufficio Aziende ed Esternalizzazioni**

## CONTROLLO E MONITORAGGIO DEI CONTRATTI DI SERVIZIO





**COMUNE DI PISA**  
**DIREZIONE GENERALE**  
**Ufficio Aziende ed Esternalizzazioni**

## **CONTROLLO E MONITORAGGIO DEI CONTRATTI DI SERVIZIO**

Nella seguente tabella è riportata per ciascuna circoscrizione, calcolandola sul totale delle persone che hanno segnalato la problematica, la percentuale di segnalazioni per buche e marciapiedi sconnessi

| <b>Problematica segnalata</b> | <b>Circ1</b> | <b>Circ2</b> | <b>Circ3</b> | <b>Circ4</b> | <b>Circ5</b> | <b>Circ6</b> |
|-------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| buche                         | 100%         | 98,7%        | 34%          | 20,4%        | 66,4%        | 42,2%        |
| Marciapiedi sconnessi         | 78%          | 78,2%        | 86,4%        | 96%          | 72,9%        | 80,4%        |