



COMUNE DI PISA

IL CONTROLLO DI GESTIONE

REPORT ANNO 2012

PREMESSA

ORGANI	
SUPPORTO SINDACO, ASSESSORI E GIUNTA <i>SUPPORTO SINDACO E ASSESSORI – AUTOPARCO DI RAPPRESENTANZA; SUPPORTO ATTI GIUNTA</i>	5
SERVIZI ISTITUZIONALI E CERIMONIALE <i>SERVIZI ISTITUZIONALI; CERIMONIALE E SERVIZI DI PALAZZO</i>	6
SUPPORTO AL CONSIGLIO COMUNALE	7
PARTECIPAZIONE	8
SUPPORTO	
SEGRETERIA GENERALE / DIREZIONE GENERALE	10
SUPPORTO ORGANISMO INDIPENDENTE DI VALUTAZIONE	11
PERSONALE	12
PREVENZIONE E SICUREZZA	13
FINANZE	14
PROGRAMMAZIONE E CONTROLLO	15
AZIENDE E PARTECIPAZIONI	16
SISTEMI INFORMATIVI E FLUSSO DOCUMENTALE	17
CONTRATTI	19
GARE	20
AVVOCATURA CIVICA - SUPPORTO GIURIDICO	21
STAMPA E COMUNICAZIONE	23
TIPOGRAFIA	24
ECONOMATO E PROVVEDITORATO	24
AUTOPARCO DIPENDENTI E TRASPORTO SCOLASTICO	25
SUPPORTI LOGISTICI	26
UFFICI GIUDIZIARI	26
TERRITORIO	
SUPPORTO GIURIDICO AMMINISTRATIVO CENTRALIZZATO AREA DEL TERRITORIO	28
AMBIENTE	29
URBANISTICA – EDILIZIA PRIVATA <i>PIANO STRATEGICO; PIANIFICAZIONE URBANISTICA DI AREA; URBANISTICA; MOBILITÀ; EDILIZIA PRIVATA; EDILIZIA PRIVATA (CONTROLLO)</i>	31
LAVORI PUBBLICI <i>PIANIFICAZIONE E PROGRAMMAZIONE INTEGRATA DEL TERRITORIO; OPERE PUBBLICHE - URBANIZZAZIONE PRIMARIA; VERDE URBANO, BOSCHI, PINETE E SPIAGGE LIBERE; CIMITERI; MANUTENZIONI; PATRIMONIO; DEMANIO ED ESPROPRI</i>	35
PROTEZIONE CIVILE	40
COLLETTIVITÀ	
SUAP - ATTIVITÀ PRODUTTIVE <i>SPORTELLINO UNICO ATTIVITÀ PRODUTTIVE; ATTIVITÀ PRODUTTIVE</i>	42
POLIZIA MUNICIPALE	49
DIFENSORE CIVICO E GARANTE DETENUTI	52
SERVIZI EDUCATIVI <i>DIRITTO ALLO STUDIO; REFEZIONE SCOLASTICA; TRASPORTO SCOLASTICO; SCUOLE DELL'INFANZIA; NIDI D'INFANZIA</i>	53
CULTURA E TURISMO <i>CULTURA; TURISMO</i>	59
MANIFESTAZIONI STORICHE	61
BIBLIOTECHE	62
SPORT	64
POLITICHE GIOVANILI E ASSEGNAZIONE SPAZI ALLE ASSOCIAZIONI	65
PARI OPPORTUNITÀ	65
AFFARI SOCIALI	66
POLITICHE ABITATIVE	67
UFFICIO INTEGRATO DEL CITTADINO	69
SERVIZI DEMOGRAFICI <i>ANAGRAFE; STATO CIVILE; CIMITERI AMM.; ELETTORALE E LEVA; STATISTICA</i>	71
RIEPILOGO COSTO E UNITÀ DI PERSONALE	76

PREMESSA

Al termine dell'esercizio 2012, nel rispetto di quanto richiamato dal D.lgs. 267/2000, ed in particolare dall'articolo 198, la Direzione Programmazione e controllo alla quale si riferiscono le competenze attinenti il controllo di gestione, ha predisposto il presente report affinché gli amministratori e i responsabili dei servizi possano verificare il complessivo andamento dell'attività svolta.

Il documento riporta dati, informazioni quali-quantitative, alcuni indicatori, costo e unità di personale riferibili alle attività distinte per "funzioni" specificamente individuate ai fini dell'elaborazione del presente report. I dati e le informazioni sono forniti quasi totalmente dalle singole direzioni comunali, mentre il costo del personale è stato ricostruito a partire dai dati relativi alla spesa sostenuta per ogni singolo dipendente, forniti dalla direzione Personale, ripartiti in base all'effettiva assegnazione cronologica e alle percentuali di distribuzione sulle attività indicate nelle microstrutture redatte dai dirigenti. Per quanto riguarda le unità di personale, è stato indicato il consumo in termini di unità-uomo considerando entrambe le componenti del lavoro ordinario (valore ottenuto a partire dal consumo in giorni di ogni dipendente sulle varie "funzioni" nel corso dell'anno, con possibilità di dettagliare il dato anche in relazione alle varie categorie giuridiche impiegate) e del lavoro straordinario (a partire dal conteggio delle ore di straordinario prestate da ogni dipendente per le varie "funzioni" nel corso dell'anno).

ORGANI

SUPPORTO SINDACO, ASSESSORI E GIUNTA

FLUSSO DOCUMENTALE - SUPPORTO SINDACO E ASSESSORI	2012	2011	2010
Documenti transitati sulla scrivania Iride - Sindaco	5.311		
Documenti transitati sulla scrivania Iride - Assessori	2.953		
<i>TOTALE</i>	8.264		

FLUSSO DOCUMENTALE - SUPPORTO GIUNTA	2012	2011 ⁽¹⁾	2010
Sindaco:			
N° decisioni del Sindaco	61	69	70
N° ordinanze del Sindaco	118	122	115
Giunta:			
N° delibere della Giunta	266	250	268
N° sedute della Giunta	55	53	55
Dirigenti:			
Determinazioni dirigenziali senza impegno <i>(con firma digitale)</i>	1.193	1.581	1.204
Determinazioni dirigenziali con impegno <i>(con firma digitale)</i>	1.596	1.247	1.637
N° ordinanze dei dirigenti	527	419	496
Tempo medio di pubblicazione delle deliberazioni ⁽²⁾	5,6	4,51 gg	3,81 gg
Tempo medio di effettiva lavorazione delle deliberazioni ⁽³⁾	4,1	3,37 gg	2,95 gg

(1) Si deve tenere presente che, a partire dal mese di gennaio 2011, è stata introdotta la pubblicazione all'Albo Pretorio elettronico, che ha comportato un irrigidimento nei tempi della procedura a vantaggio di una maggiore certezza degli atti

(2) Calcolato in base al tempo intercorso tra la data di approvazione di ogni deliberazione e la data di pubblicazione dell'atto

(3) Calcolato come sopra, ma conteggiando solo i giorni lavorativi (quindi ad esclusione di sabati e domeniche e delle festività sia nazionali che locali)

AUTOPARCO DI RAPPRESENTANZA 2012

	Km percorsi	Tipologia contrattuale	Costo annuale contratto
Lancia Delta	26.000	Noleggio lungo termine	10.105
Fiat Multipla	20.400	Proprietà	0
Smart Elettrica	3.900	Comodato	0
Ore copertura servizio (settimanali)		72	

--- --- ---

COSTO E UNITÀ DI PERSONALE

	ORDINARIO	STRAORDINARIO	TOTALE
Unità di personale	23,9	0,8	24,6
Costo del personale	€ 969.129,52	€ 24.911,01	€ 994.040,53
Costo Sindaco e Assessori			€ 498.742,00

SERVIZI ISTITUZIONALI E CERIMONIALE

ADESIONE O RINNOVO QUOTE ASSOCIATIVE - 2012

A.I.C.C.R.E.
A.N.C.A.I.
Anci
Associazione Toscana Cina Insieme
Avviso Pubblico – Enti Locali e Regioni per formazione contro le mafie
CIDAC – Città d'arte e cultura
Focus Europe
Eurocites
Legambiente
Lega delle Autonomie Locali
Polis – Città e Regioni per un trasporto migliore
Storia e Memoria della Repubblica

DESTINATARI CONTRIBUTI ISTITUZIONALI EROGATI - 2012

ANPI
Ass.ne Domenico Marco Verdigi
Comitato festa Settimana alle Piagge
Filarmonica Pisana
Istituzione Cavalieri Santo Stefano per celebrazioni matrimoni presso palazzo
Istituzione dei Cavalieri di Santo Stefano
Coordinamento Naz. Enti Locali per la pace per missione di pace in Israele e Palestina
Università Pisa. Dip. Italianistico per progetto Percorsi e Studi Danteschi a Pisa
Rimborso spese Dr. Messineo per partecipazione a manifestazione Pisa Non Dimentica

	2012	2011	2010
Gestione delle relazioni con l'esterno			
Cerimonie organizzate	203	197	190
Concessioni sale	259	235	320
Patrocini concessi	351	232	315
Uscierato/Portierato			
Ore apertura settimanale	72	72	72

--- --- ---

COSTO E UNITÀ DI PERSONALE

	<i>ORDINARIO</i>	<i>STRAORDINARIO</i>	<i>TOTALE</i>
Unità di personale	12,8	0,4	13,2
Costo del personale	€ 413.281,57	€ 14.212,61	€ 427.494,18

SUPPORTO AL CONSIGLIO COMUNALE

CONSIGLIO COMUNALE	2012	2011	2010
N° deliberazioni del Consiglio	76	65	86
N° sedute del Consiglio	40	37	39
N° sedute conferenze dei capigruppo	32	41	36
N° mozioni discusse	72	70	44
N° ordini del giorno discussi	44	50	49
N° argomenti discussi in Consiglio	18	19	25
N° interpellanze	115	149	142
N° interrogazioni	43	49	30
N° question time	57	-	-
Tempo medio pubblicazione delibere (gg)	3	-	-
Tempo medio evasione richieste (gg)	3	3	3

COMMISSIONI CONSILIARI	2012	2011	2010
Commissioni consiliari:			
- di controllo e garanzia	2	2	2
- permanenti	4	4	4
Sedute delle commissioni:			
- controllo e garanzia	121	118	127
- permanenti	262	269	252

--- --- ---

COSTO E UNITÀ DI PERSONALE

	<i>ORDINARIO</i>	<i>STRAORDINARIO</i>	<i>TOTALE</i>
Unità di personale	10,7	1,4	12
Costo del personale	€ 432.848,08	€ 47.713,88	€ 480.561,96
Costo Consiglieri e Presidente Consiglio			€ 406.767,00

PARTECIPAZIONE

ORGANI DI DECENTRAMENTO	2012	2011	2010
Attività istituzionale delle CTP:			
N° Consigli CTP	6	6	6
N° commissioni consiliari CTP	21	24	25
N° Consiglieri CTP	120	119	120
N° consiglieri surrogati	5	8	9
N° sedute dei Consigli CTP	57	81	70
N° sedute delle commissioni CTP	54	69	48
N° delibere (decisioni) dei Consigli di CTP	0	1	8
N° pareri rilasciati dai Consigli CTP	24	21	8
N° proposte avanzate dai Consigli CTP	19	11	10
N° assemblee pubbliche	30	25	23
Gestione delle iniziative decentrate:			
N° manifestazioni decentrate organizzate	14	3	--

--- --- ---

COSTO E UNITÀ DI PERSONALE

	<i>ORDINARIO</i>	<i>STRAORDINARIO</i>	<i>TOTALE</i>
Unità di personale	0	0	0
Costo del personale	€ 0	€ 0	€ 0

SUPPORTO

SEGRETERIA GENERALE/DIREZIONE GENERALE

	2012	2011	2010
Assistenza giuridico amministrativa agli organi dell'Ente			
N. sedute Consiglio comunale assistite	23		
N. sedute Giunta comunale assistite	46		
N. commissioni consiliari assistite	6		
N. proposte di deliberazione esaminate	308		
N. osservazioni su proposte di deliberazione	57		
N. pareri a organi politici	4		
Direzione e coordinamento dirigenti			
N. provvedimenti di organizzazione, direttive, circolari, indirizzi	10		
N. proposte di atti deliberativi predisposte	13		
N. note e osservazioni su determinazioni dirigenziali	3		
N. note/atti di indirizzo per casi particolari e/o per strutture dell'ente	1		
Elaborazione regolamenti e provvedimenti di interesse generale			
N. nuovi regolamenti e/o provvedimenti di interesse generale	4		
N. revisioni regolamenti e/o provvedimenti di interesse generale	1		
Studio e analisi di problematiche e processi complessi			
N. relazioni predisposte	7		
Ufficiale Rogante			
N. contratti rogati	72		
Delegazione trattante			
N. sedute presiedute come delegazione trattante di parte pubblica	20		
N. atti/contratti sottoscritti per personale dipendente	--		
N. atti/contratti sottoscritti per personale dirigente	--		

ATTIVITÀ PARTICOLARI E SPECIFICHE ASSEGNATE DAL SINDACO - 2012

Attuazione dell'Accordo di Programma per la realizzazione del PEOPLE MOVER
 Attività di coordinamento giuridico amministrativo per l'attuazione dell'Accordo di Programma CASERME
 Assistenza giuridico amministrativa e analisi procedimentale per l'insediamento IKEA
 Consulenza giuridica realizzazione del Porto di Marina di Pisa
 Consulenza giuridica realizzazione Sesta Porta
 Concorso per assunzione n. 1 dirigente tecnico tempo determinato
 Concorso per assunzione n. 2 dirigente amministrativi tempo indeterminato

--- --- ---

COSTO E UNITÀ DI PERSONALE

	ORDINARIO	STRAORDINARIO	TOTALE
Unità di personale	4,3	0,1	4,3
Costo del personale	€ 363.302,40	€ 3.203,35	€ 366.505,75

SUPPORTO ORGANISMO INDIPENDENTE DI VALUTAZIONE

SUPPORTO OIV	2012⁽¹⁾	2011⁽¹⁾	2010⁽¹⁾
N° istruttorie sui monitoraggi obiettivi inviati dai dirigenti	479	250	200
N° elaborati per relazione ciclo performance (Dirigenti – PO - Dipendenti)	54	57	-
N° elaborazioni dati su schede valutazione (Dirigenti)	18	19	22
N° relazioni ciclo performance	(2)	1	-
N° ricorsi per la valutazione (Dirigenti – PO - Dipendenti)	11⁽³⁾	6	-
N° incontri OIV	17	22	2
N° verbali, note e comunicazioni	5	10	5

(1) I dati riportati si riferiscono alla valutazione dell'anno indicato anche se le attività sono state effettuate nell'anno precedente

(2) La relazione alla performance si conclude nel mese di luglio 2013

(3) Nei ricorsi non sono ancora conteggiati quelli eventuali di Dirigenti e PO la cui valutazione si concluderà nel mese di luglio 2013

--- --- ---

COSTO E UNITÀ DI PERSONALE

	<i>ORDINARIO</i>	<i>STRAORDINARIO</i>	<i>TOTALE</i>
Unità di personale	0,6	0	0,6
Costo del personale	€ 6.995,30	€ 39,11	€ 27.034,41
Costo Organismo Indipendente Valutazione			€ 48.221,00

PERSONALE

REPERIMENTO E GESTIONE DELLE RISORSE UMANE	2012	2011	2010
N° assunzioni effettuate nel corso dell'anno:			
per concorso	23	4	15
per mobilità	20	4	3
N° cessazioni dal lavoro nel corso dell'anno:			
per pensionamento	38	22	30
per mobilità	3	5	13
per decesso	1	4	
per altri motivi	1	5	1
Totale unità gestite per anno (CUD)	1.161	1.216	1.250
N° elaborazioni mensili	7	7	10
N° cedolini elaborati	11.232	11.620	11.700
N° pratiche TFR	38	21	20
N° buste paga emesse	9.982	10.188	10.280
N° cartellini controllati	14.025	15.621	15.759
N° cartellini con anomalie	4.207	4.686	4.728
N° procedimenti disciplinari intrapresi	8	1	16
N° istruttorie contenzioso del lavoro	6	11	18
N° tirocini attivati	28	28	39
N° convenzioni stipulate	3	3	5
N° dipendenti (valore medio)	734	747,5	775,5
Totale ore straordinario (1)	14.876	15.760	16.692
N° ora non rese e detratte a fine anno (2)	385,61	861	2.194,5

(1) Straordinario pagato nell'anno di riferimento

(2) Dato 2010 non paragonabile, in quanto è stato il primo anno in cui non è stata concessa la deroga del recupero delle carenze orarie entro il 31 marzo

FORMAZIONE	2012	2011	2010
N° corsi organizzati dall'Ente (interni)	26	8	8
N° corsi esterni (a catalogo)	56	42	46
N° dipendenti partecipanti a corsi di formazione	1236	490	680
N° giornate di formazione(1)	1032	673	943
N° convenzioni stipulate	-	-	1

(1) Calcolate sommando tutte le ore dei corsi effettuate/6 ore di una singola giornata lavorativa

RELAZIONI SINDACALI	2012	2011	2010
N° accordi sottoscritti	0	4	1
N° concertazioni	0	1	1
N° delegazioni trattanti	7	23	13
N° incontri e tavoli tecnici	13	15	11

VALUTAZIONE DIPENDENTI E PO	2012	2011	2010
N° elaborazioni dati su schede valutazione:			
PO – Dipendenti tempo indeterminato	741	742	769
Dipendenti a tempo determinato	50	56	43

--- --- ---

COSTO E UNITÀ DI PERSONALE

	<i>ORDINARIO</i>	<i>STRAORDINARIO</i>	<i>TOTALE</i>
Unità di personale	19,3	0,2	19,5
Costo del personale	€ 773.770,20	€ 9.065,34	€ 782.835,55

PREVENZIONE E SICUREZZA

PREVENZIONE E SICUREZZA SUI LUOGHI DI LAVORO	2012	2011	2010
N° prove esodo	21	21	21
N° corsi formazione/informazione/addestramento	13	12	6
N° documenti valutazione rischio elaborati	13	12	1
N° documenti valutazione rischio revisionati	2	5	0
N° elaborazioni procedure sicurezza (DUVRI)	7	--	14
Tutela sanitaria			
N° infortuni verificatesi	50	46	50
N° dipendenti sottoposti a visita	441	417	421

INFORTUNI				
Anno	Totale	Ricadute	In itinere	Nuovi casi
2012	50	2	15	33
2011	46	4	10	32
2010	50	4	9	35
2009	53	3	14	36
2008	53	5	12	36
2007	54	6	16	32
2006	45	4	10	31
2005	64	7	16	41
2004	58	7	15	36
2003	56	4	15	37

DINAMICA INFORTUNIO	2012	2011	2010
Aggressioni da estranei	6	12	9
Caduta accidentale	10	3	5
Caduta accidentale da scalino	3	4	6
Caduta da camion/scuolabus di servizio	-	1	2
Caduta timbro a secco su piede	-	1	-
Compresso tra due auto dopo tamponamento	-	-	1
Dita mano contrasto sportello auto servizio	-	3	1
Ferito occhio	1	-	1
Infortunio in itinere a piedi	5	3	3
Infortunio in itinere in auto	3	3	1
Infortunio in itinere in bicicletta	1	1	3
Infortunio in itinere in moto	4	2	2
Infortunio in itinere in pulmann	2	1	-
Infortunio in servizio in auto	5	3	8
Infortunio in servizio in moto	4	3	1
Lombalgia	-	-	2
Movimentazione Manuale Carichi	2	1	-
Ricadute	2	4	4
Scivolata di mano faldone archivio	-	-	1
Urto	2	1	-

SUDDIVISIONE PER GIORNI DI ASSENZA													
	0	1-5	6-10	11-15	16-20	21-30	31-40	41-60	61-90	91-120	121-180	> 180	TOTALE
2012	-	6	7	6	7	5	4	7	7	1	-	-	50
2011	3	9	11	4	4	5	1	4	5	-	-	-	46
2010	1	5	6	6	2	6	7	7	6	1	3	0	50

--- --- ---

COSTO E UNITÀ DI PERSONALE

	ORDINARIO	STRAORDINARIO	TOTALE
Unità di personale	4,5	0	4,5
Costo del personale	€ 219.160,8	€ 762,66	€ 219.923,52

FINANZE

GESTIONE BILANCIO	2012	2011	2010
<i>Spesa corrente (Tit. 1)</i>			
N° Capitoli spesa	882	951	915
N° impegni	1.744	1.848	1.847
N° liquidazioni	17.246	17.766	22.859
N° mandati	9.640	9.793	10.987
<i>Entrata corrente (Tit. 1, 2, 3)</i>			
N° capitoli entrate	150	151	145
N° accertamenti	583	613	375
N° Reversali	2.956	2.991	3.883
<i>Spesa per Investimento (Tit. 2)</i>			
N° Capitoli Spesa	152	171	171
N° Impegni	354	313	270
N° Liquidazioni	733	850	1.162
N° Mandati	754	685	1.119
<i>Entrata investimento (Tit. 4, 5)</i>			
N° Capitoli Entrata	32	33	33
N° accertamenti	65	76	888
N° reversali	349	306	410
<i>Altro</i>			
N° Fatture caricate	7.368	4.665	7.495
N° delibere variazioni di bilancio	5	4	7
N. pareri contabili espressi sulle proposte di delibera	342	201	134
N. determine verificate	1.596	1.358	1.637
Tempo medio di espressione dei pareri contabili (gg/pareri)	2,52	2,54	2,56
Tempo medio di pagamento: gg tra liquidazione tecnica e mandato (1)	17	47	72

(1) Esclusi i pagamenti soggetti al Patto di stabilità

GESTIONE DEGLI INVESTIMENTI, DEI FINANZIAMENTI E DELLO STOCK DI DEBITO	2012	2011	2010
N° Mutui devoluti	0	0	0
Importo mutui devoluti	0	0	0
N° mutui contratti	1	2	3
Importo mutui contratti	4.000.000,00	2.956.000,00	7.942.816,24
Quote capitale rimborsate	5.519.553,25	8.041.044,16	11.907.079,35
N° mutui estinti	2	0	0
Importo mutui estinti anticipatamente	1.490.180,02	0	0
Prestiti obbligazionari	0	0	0

--- --- ---

COSTO E UNITÀ DI PERSONALE

	<i>ORDINARIO</i>	<i>STRAORDINARIO</i>	<i>TOTALE</i>
Unità di personale	15,7	0,1	15,8
Costo del personale	€ 594.257,90	€ 1.895,26	€ 596.153,16
Costo Collegio dei Revisori			€ 57.600,00

PROGRAMMAZIONE E CONTROLLO

	2012	2011	2010
Mappatura di servizi e attività			
N° servizi definiti	94	115	
N° attività definite	489	522	
Indicatori (1)	1.488	158	
Attività con indicatori definiti	212	-	
Servizi con indicatori definiti	39	-	
Attività di programmazione			
N° obiettivi definiti	103	98	

(1) L'attività di definizione degli indicatori è stata solo avviata nell'anno 2011

Report elaborati – Anno 2012	Report elaborati – Anno 2011
1. Attività svolte dalle strutture dell'ente – 3 aprile	1. Attività svolte dalle strutture dell'ente
2. Attività svolte dalle strutture dell'ente – 1 agosto	2. Microstrutture
3. Microstrutture	3. Obiettivi immobili/utenze - 15 ottobre
4. Debiti fuori bilancio	4. Obiettivi immobili/utenze – 31 dicembre
5. Monitoraggio acquisti beni/servizi	5. Debiti fuori bilancio
6. Monitoraggio obiettivi – 30 giugno	6. Priorità obiettivi strategici
7. Monitoraggio obiettivi – 31 dicembre	
8. Monitoraggio attività\indicatori – 31 dicembre	

--- --- ---

COSTO E UNITÀ DI PERSONALE

	ORDINARIO	STRAORDINARIO	TOTALE
Unità di personale	2,9	0	2,9
Costo del personale	€ 143.364,51	€ 0	€ 143.364,51

AZIENDE E PARTECIPAZIONI

	2012	2011	2010
Trasmissione questionari e rapporti ad organismi esterni			
N. questionari trasmessi	8	11	2
Tempo medio di trasmissione (gg)	52,5	40	37,5
N. richieste dati inviate alle società partecipate	180	350	22
% risposte pervenute	90%	90%	100%
Albo semestrale dei compensi (1)			
I SEMESTRE - Scostamento giorni pubblicazione rispetto alla scadenza	1	23	29
I SEMESTRE - N. soggetti obbligati alla comunicazione dei compensi	22	23	67
I SEMESTRE - % risposte pervenute	86%	87%	92,5%
II SEMESTRE - Scostamento giorni pubblicazione rispetto alla scadenza	-4	0	31
II SEMESTRE - N. soggetti obbligati alla comunicazione dei compensi	24	22	70
II SEMESTRE - % risposte pervenute	90%	91%	100%
N. compensi sottoposti a controllo	76	112	112
% di compensi controllati	100%	100%	100%
N. di compensi risultanti irregolari	2	2	2
% di compensi risultanti irregolari	1,52%	1,79%	1,8%

(1) si specifica che la pubblicazione dell'albo avviene semestralmente due volte l'anno, i dati sono relativi ai due indici, quello della pubblicazione relativa al 2° semestre 2011 che ha la scadenza di pubblicazione il 31 gennaio 2012 e che è stato pubblicato il 27 gennaio 2012 cioè 4 giorni prima della scadenza (da qui l'origine del numero sintetico -4) e quello relativo al secondo indice relativo al 1° semestre 2012 che ha la scadenza di pubblicazione il 31 luglio 2012 e che è stato pubblicato il 1 agosto 2012 cioè un giorno dopo la scadenza (da qui l'origine del numero sintetico +1)

BILANCIO CONSOLIDATO	2012	2011	2010
Tempo effettivo di redazione del bilancio consolidato (scostamento dall'approvazione dei bilanci delle partecipate)	290	300	415

--- --- ---

COSTO E UNITÀ DI PERSONALE

	ORDINARIO	STRAORDINARIO	TOTALE
Unità di personale	4,2	0	4,2
Costo del personale	€ 163.707,80	€ 0	€ 163.707,80

SISTEMI INFORMATIVI E FLUSSO DOCUMENTALE

GESTIONE SISTEMA INFORMATICO COMUNALE	2012	2011	2010
N° server	80	68	64
N° client	701	698	764
N° punti rete	2.130	2.070	2.070
N° produttori in intranet documentale	50	50	20
Redazione annuale dei piani di sicurezza (1)	--	SI	SI

(1) La redazione annuale del documento programmatico della sicurezza per il 2012 è stata soppressa dall'art. 45, comma 1, lett. c), D.L. 9 febbraio 2012, n. 5, convertito, con modificazioni, dalla L. 4 aprile 2012, n. 35.

PARCO MACCHINE	2012	2011	MONITOR	2012	2011
Pentium IV	56	71	CRT	135	154
Pentium III	194	204	LCD 17" o inf.	342	349
Dual/quad core	451	423	LCD 19" o sup.	224	186

	2012	2011	2010
Portale tematico del cittadino CITEL			
N° dei prodotti di portale	29	25	21
N° di comuni consorziati	33	33	9
Autodichiarazioni on-line	1.471	698	1.471
Comunicazioni / istanze ICI	44	90	44
Consultazione dati anagrafici	3.063	1.325	3.063
Consultazione Estratto Conto	351	236	351
Consultazione posizione ICI	679	421	679
Consultazione Enti Terzi	2.358		2.358
Consultazione Pratiche Anagrafe	670	639	670
Consultazione fascicoli edilizi	1.501		1.501
Consultazione pratiche edilizie	710	436	710
Consultazioni sedute edilizie	445		445
Consultazione Stato pratica	349	496	349
Dichiarazione ICI	103	114	103
Iscrizione mensa/trasporto alunni	340	131	340
Domanda di iscrizione scolastica	300	246	300
Pagamento Contravvenzioni	778	250	778
7Posizione debitoria e pagamento	752	340	752
Pagamento wallet (n. bollettino)	910		910
Pratica cambio abitazione	310	186	310
Registro di classe -	675	1.200	675
Regolamenti per accesso ZTL	2.129	1.148	2.129
Servizio SMS	1.437	2.535	1.437
Automazione Flusso documentale			
N° utenti protocollo	558	532	536
N° scrivanie IRIDE	214	49	212
N° iter automatizzati	88	88	82
N° firme distribuite	203	194	201
Rete Civica			
N° uffici produttori	48	48	48
N° ambiti gestiti	48	48	48
N. pubblicazioni	915	945	1
Accessi – N. visitatori esterni	1.343.823	1.280.425	-
Accessi – N. visite	2.225.926	1.821.276	1.998.000
N. pagine	16.772.827	5.274.987	-
N. accessi	60.067.910	39.181.762	-
Banda usata	1.938,25 Gb	1395,16 gb	-

GESTIONE SISTEMA INFORMATIVO TERRITORIALE	2012	2011	2010
N° temi presenti nel repertorio cartografico	163	160	152
N° aggiornamenti annui	142	130	110
Controllo flusso informativo previsto dal disciplinare	42	42	37
N° temi presenti in rete civica	57	62	58
N° aggiornamenti annui	125	112	110
N° applicazioni cartografiche fatte per altri uffici	303	235	167
Tempo medio per aggiornamento sul web (gg)	1	1	1

SOSTITUZIONE E/O INTEGRAZIONE SOTTOSISTEMI	2012	2011	2010
Principali applicativi			
N. utenti applicativo Area demografici	286	405	280
N. utenti applicativo Area Contabilità	50	50	50
N. utenti applicativo Area Commercio e Edilizia Privata	47	37	35
N. utenti applicativo Area Personale	12	12	13
N. utenti applicativo Area Polizia Amm.va	55	55	55
N. utenti applicativo Area Servizi Educativi	4	4	10
N. utenti applicativo Area Amm.va Cimiteri	5	5	5
N. utenti applicativi altri ambiti			
Intranet documentale	50	50	20
Software Controllo aziende	4	4	3
Gestione Contratti	4	4	3
Gestione Graduatorie (assegnazione alloggi)	4	4	0
Repertorio Cartografico	30	30	30
Rassegna Stampa	2	2	2
Archiviazione sostitutiva pratiche edilizie	25	25	25
Gestione archivio deposito	8	8	8
PostManager (per uso Postel)	0	0	0
Gestione rilevazione prezzi	5	5	5
Gestione risultati elettorali	10	10	10

--- --- ---

COSTO E UNITÀ DI PERSONALE

	<i>ORDINARIO</i>	<i>STRAORDINARIO</i>	<i>TOTALE</i>
Unità di personale	23,4	0,1	23,6
Costo del personale	€ 920.367,43	€ 5.964,03	€ 926.331,47

CONTRATTI

	2012	2011	2010
Contratti stipulati (numero)			
Appalti di lavori servizi e forniture	35	30	27
Compravendite fabbricati e terreni	7	2	8
Compravendite alloggi ERP	--	--	--
Concessioni demaniali/bagni/cimiteri/telefonia	13	17	23
Atti immobiliari diversi (1)	5	21	10
Scritture private lavori/appalti e forniture	--	17	41
Locazioni e sublocazioni	5	17	23
Atti diversi (2)	7	12	5
Contratti stipulati (importo)			
Appalti di lavori servizi e forniture	9.076.213,45	63.660.011,43	22.548.614,15
Compravendite fabbricati e terreni	40.990,00	1.350.000,00	2.734.466,86
Compravendite alloggi ERP	-	-	-
Concessioni demaniali/bagni/cimiteri/telefonia	1.331.198,26	1.757.085,56	8.206.142,21
Atti immobiliari diversi (1)	4.760,00	5.938.017,16	6.292.651,65
Scritture private lavori/appalti e forniture	-	835.963,85	2.071.275,36
Locazioni e sublocazioni	341.304,00	302.828,78	306.822,40
Atti diversi (2)	4.000.000,00	17.686.008,00	9.346.816,24

(1) concessioni, convenzioni urbanistiche, atti unilaterali d'obbligo, acquisizioni bonarie, preliminari di compravendita, decreti di esproprio

(2) mutui, procure, costituzioni società, verbali ingiunzione o accertamento

	2012	2011	2010
N° ispezioni ipotecarie	70	37	18
N° comunicazioni cessioni fabbricati e/o terreni alla questura competente (1)	--	23	8
N° trascrizioni	9	10	18
N° registrazioni	72	99	96
Atti controllati (2)	90	131	16
Osservazioni formulate (2)	18	15	24
Tempo medio di predisposizione bozza contrattuale (gg)	3,8	4	--
Tempo medio formulazione osservazioni (gg)	14	15	--

(1) Adempimento sostituito ex lege dalla registrazione del contratto

(2) Si fa presente che il dato 2010 non è comparabile con quello de 2011 perché si riferisce ad un tipo di controllo (quello ex delibera GC 16/2006) che nel 2011 è stato eliminato; nel 2011 il controllo si è limitato agli aspetti di competenza dell'ufficio

--- --- ---

COSTO E UNITÀ DI PERSONALE

	ORDINARIO	STRAORDINARIO	TOTALE
Unità di personale	3,3	0	3,3
Costo del personale	€ 170.304,42	€ 318,08	€ 170.622,49

GARE

	2012	2011	2010
Procedure di gara per affidamento dei lavori pubblici			
N° complessivo gare	19	16	21
N° gare cottimo fiduciario	--	--	--
N° gare procedura aperta (asta pubblica)	6	7	7
N° gare trattativa privata	13	9	14
Importo complessivo gare	9.796.060,13	19.073.213,21	11.552.782,8
Importo gare cottimo fiduciario	--	--	--
Importo gare procedura aperta (asta pubblica)	8.079.894,40	17.402.286,34	9.475.115,91
Importo gare trattativa privata	1.716.165,73	1.607.765,12	2.077.666,99
Procedure di gara per affidamento di servizi/forniture			
N° complessivo gare	6		
N° gare cottimo fiduciario	--		
N° gare procedura aperta (asta pubblica)	1		
N° gare trattativa privata	5		
Importo complessivo gare	617.898,00		
Importo gare cottimo fiduciario	--		
Importo gare procedura aperta (asta pubblica)	339.900,00		
Importo gare trattativa privata	277.998,00		
Tempo medio risposta all'utenza (gg) (1)	9	11	

(1) In n termini di evasione delle richieste pervenute. La dizione "richieste pervenute" è stata intesa ricomprendendo le seguenti tipologie di richieste dell'utenza: richieste di accesso ai documenti amministrativi, FAQ relative ai bandi in pubblicazione, Istanze per provvedimenti in autotutela

--- --- ---

COSTO E UNITÀ DI PERSONALE

	ORDINARIO	STRAORDINARIO	TOTALE
Unità di personale	6	0	6
Costo del personale	€ 223.684,18	€ 559,29	€ 224.243,46

AVVOCATURA CIVICA - SUPPORTO GIURIDICO

	2012	2011	2010
Contenzioso amministrativo			
Ricorsi giurisdizionali pendenti al 1° Gennaio	313	399	509
Ricorsi nuovi presentati nel corso dell'anno	37	37	30
N° sentenze	41	67	30
N° decreti di perenzione	12	50	105
N° ordinanze di sospensione	6	10	--
N° atti e memorie	64	37	40
N° udienze	41	48	44
N° vacanze	30	40	39
Controversie pendenti al 31/12 affidate a legali esterni	1	1	6
Controversie pendenti al 31/12 gestite direttamente	296	318	398
Grado di definizione del contenzioso amministrativo (1)	15,14%	26,83%	25,04%
Contenzioso civile e penali			
N° cause pendenti al 1° Gennaio	605	596	561
N° nuove cause avviate nel corso dell'anno	162	90	121
N° sentenze finali	93	61	28
N° sentenze parziali	--	0	--
N° ordinanze	--	5	--
N° atti e memorie	200	177	120
N° udienze	365	385	413
N° vacanze	213	120	93
Controversie pendenti al 31/12 affidate a legali esterni	200	168	1
Controversie pendenti al 31/12 gestite direttamente	447	437	663
Grado di definizione del contenzioso civile e penale (1)	4,6%	12%	2,6%
Contenzioso tributario			
N° cause pendenti al 1° Gennaio	42	77	141
N° nuove cause avviate nel corso dell'anno	4	8	12
N° sentenze	37	15	45
N° atti e memorie	4	22	51
N° udienze	4	13	51
N° vacanze	8	3	14
Controversie pendenti al 31/12	9	70	--
Grado di definizione del contenzioso tributario (1)	76%	17,65%	--
Contenzioso stragiudiziale			
N° transazioni stragiudiziali	2	3	0
N° arbitrati	--	1	1
N° ricorsi straordinari al Capo dello Stato	11	0	1

(1) Indica la % di Definizione delle cause (Cause al 1/1 + nuovi ricorsi - cause 31/12)/(cause 1/1 + nuovi ricorsi)

	2012	2011	2010
Sistema assicurativo			
N° polizze assicurative rinnovate	2	1	5
N° complessivo delle polizze attive	8	8	8
N° incontri con il broker	9	10	12
N. denunce di sinistri	74	74	355
N. riunioni commissione sinistri	0	0	--
N. nuove cause avviate per sinistri accorsi da gennaio 2008	3	4	--
Contenzioso relativo ai sinistri			
N° cause per sinistri pendenti al 1° Gennaio	168	168	189
N° nuove cause avviate per sinistri	51	56	39
N° cause al 31 dicembre	210	172	--
N° sentenze finali	9	22	15
N° sentenze parziali	--	0	--
N° ordinanze	--	0	--

CONSULENZA ED ASSISTENZA AD ALTRI UFFICI	2012⁽¹⁾	2011	2010
Ambiente	4	2	4
Attività economiche	4	0	0
Consiglio comunale	1	0	0
Contratti	0	0	1
Demanio	5	0	0
Direzione Generale	5	2	0
Economato/Provveditorato	0	0	1
Edilizia Privata	6	11	7
Edilizia Pubblica	0	1	0
Espropri	2	1	0
Farmacie-Sanità	0	0	0
Finanze	1	0	0
Grandi opere	0	0	0
Impianti Sportivi	0	1	0
Lavori pubblici	0	2	0
Mobilità	0	1	0
Patrimonio	0	0	5
Personale	1	3	6
Politiche abitative	2	0	3
Polizia Municipale	1	3	1
SEPI	1	0	0
Servizi educativi	1	1	2
Sindaco	3	3	1
Sociale	0	0	1
Ufficio aziende	0	0	0
Ufficio cimiteri	0	0	1
Ufficio stampa	0	0	0
Urbanistica	0	0	2
Urbanizzazione primaria	0	1	3
Altro	10	0	0
N. pareri rilasciati/pareri richiesti	95,9%	95,2%	94,11%
Tempo medio (gg) risposta rilascio pareri di competenza	40	40	--

(1) Nel conteggio dei pareri resi sono stati inseriti tre chiesti nell'anno 2011 e forniti nell'anno 2012. Viene evidenziato un incremento del numero dei pareri chiesti e resi, in particolare da parte dei componenti della Giunta e della Direzione generale, su argomenti che talvolta sono strettamente collegati a problematiche di natura politica. Questo tipo di pareri segue tempi e fasi diverse da quelli tradizionali in quanto comportano un'attività di tipo diverso che può talvolta non terminare con un elaborato scritto e comportare sospensioni. Sono infatti sospesi n. 6 pareri per i quali, comunque è stata svolta un'attività.

--- --- ---

COSTO E UNITÀ DI PERSONALE

	<i>ORDINARIO</i>	<i>STRAORDINARIO</i>	<i>TOTALE</i>
Unità di personale	8,5	0,1	8,6
Costo del personale	€ 468.793,57	€ 4.914,16	€ 473.707,73

STAMPA E COMUNICAZIONE

COMUNICAZIONE E RASSEGNA STAMPA	2012	2011
Campagne informative	55	35
Comunicati stampa	1.800	1.200
N. rassegne stampa realizzate	366	365

GIORNALE WEB PISAINFORMAFLASH	2012	2011
Articoli pubblicati nella sezione notizie (prima pagina) (1)	3.400	3.056
Articoli pubblicati in "Accade in città" (2)	2.700	--

(1) Esclusa la sezione eventi e la sezione comunicati

(2) Nuova sezione fortemente implementata nel 2012

DATI GIORNALE WEB PISAINFORMAFLASH

	2012			2011		
	<i>Visualizzazioni di pagina</i>	<i>Visite</i>	<i>Visitatori unici</i>	<i>Visualizzazioni di pagina</i>	<i>Visite</i>	<i>Visitatori unici</i>
Gennaio	133.071	60.224	37.185	Gennaio	75.941	31.992
Febbraio	216.643	101.350	47.448	Febbraio	73.788	31.500
Marzo	134.685	63.583	38.845	Marzo	126.269	53.664
Aprile	128.363	54.837	32.442	Aprile	91.312	40.728
Maggio	152.599	67.815	40.151	Maggio	111.625	49.347
Giugno	153.795	67.260	40.228	Giugno	131.120	55.223
Luglio	109.148	51.110	31.285	Luglio	84.025	38.245
Agosto	91.925	42.992	26.663	Agosto	77.304	35.989
Settembre	116.046	53.603	33.040	Settembre	102.276	47.428
Ottobre	146.264	69.467	43.066	Ottobre	108.430	47.737
Novembre	169.783	81.339	49.601	Novembre	96.074	41.952
Dicembre	129.726	61.569	38.504	Dicembre	99.807	40.146

--- --- ---

COSTO E UNITÀ DI PERSONALE

	<i>ORDINARIO</i>	<i>STRAORDINARIO</i>	<i>TOTALE</i>
Unità di personale	7,1	0,1	7,2
Costo del personale	€ 267.916,95	€ 3.292,30	€ 271.209,25

TIPOGRAFIA

	2012	2011
Numero pubblicazioni evase per l'Amministrazione (1)	101.371	72.254
Numero pubblicazioni evase per richieste di patrocinio	25.345	39.417

(1) Unità di misura = tiri di stampa (conteggiati dalla macchina)

--- --- ---

COSTO E UNITÀ DI PERSONALE

	ORDINARIO	STRAORDINARIO	TOTALE
Unità di personale	2,8	0,1	2,9
Costo del personale	€ 104.413,01	€ 1.744,20	€ 106.157,21

ECONOMATO E PROVVEDITORATO

GESTIONE CASSA ECONOMALE	2012	2011	2010
N° schede economali	97	104	105
N° buoni economali	1.424	1.502	1.018
Importo buoni economali - Acquisto beni	146.703,96	148.349,38	88.915,66
Importo buoni economali - Prestazioni servizi	136.918,77	174.077,33	101.545,66
Importo buoni economali - Altro	182.840,13	288.648,09	234.077,49

GESTIONE INVENTARIO BENI MOBILI	2012	2011	2010
Beni demaniali	9.255	9.255	9.255
Macchinari, attrezzature e impianti	2.341	2.272	2.238
Attrezzature e sistemi informatici	3.343	3.251	3.124
Automezzi e motomezzi	138	131	132
Mobili e macchine per ufficio	49.141	48.970	50.165
Inventariazione (n. beni)	644	671	2.020
Trasferimenti (n. beni)	3.386	8.023	17.185
Cancellazioni (n. beni)	290	527	483
Variazioni di valore (n. beni)	57	32	40
Schede tecniche dei beni aggiornate	4.377	9.253	19.728

--- --- ---

COSTO E UNITÀ DI PERSONALE

	ORDINARIO	STRAORDINARIO	TOTALE
Unità di personale	5,3	0	5,3
Costo del personale	€ 219.177,67	€ 513,48	€ 219.691,15

AUTOPARCO DIPENDENTI E TRASPORTO SCOLASTICO

AUTOPARCO DIPENDENTI	2012	2011	2010
N. veicoli di servizio in funzionamento	126	131	132
N. veicoli di servizio in dotazione	126	131	132

TRASPORTO SCOLASTICO	2012	2011	2010
N° scuolabus	17		
N° autisti tempo indeterminato	13		
N° autisti tempo determinato	2		
N° gite	585		
N° gite in servizio alle palestre	226		
N° bambini trasportati gite	10.038		
N° bambini trasportati palestre	4.520		
Km percorsi scuolabus	227.761		
Totale giorni trasporto scolastico	218		
N° totale dei posti disponibili	535		

--- --- ---

COSTO E UNITÀ DI PERSONALE

	<i>ORDINARIO</i>	<i>STRAORDINARIO</i>	<i>TOTALE</i>
Unità di personale	16,8	0,2	16,9
Costo del personale	€ 491.488,17	€ 4.731,05	€ 496.219,22

SUPPORTI LOGISTICI

SERVIZI DI SUPPORTO LOGISTICO	2012	2011	2010
Consegna materiali vari - N° materiale	1.800	1.800	2.700
Spostamento di mobili e suppellettili e attrezzature uffici - N° interventi	30	30	45
Allestimento seggi in occasione di elezioni - N° interventi	2	2	2
Gestione tribunette prefabbricate - N° interventi	24	24	60
Allestimento attrezzature per manifestazioni - N° interventi	50	50	80

--- --- ---

COSTO E UNITÀ DI PERSONALE

	<i>ORDINARIO</i>	<i>STRAORDINARIO</i>	<i>TOTALE</i>
Unità di personale	5	0,2	5,2
Costo del personale	€ 185.664,71	€ 4576,44	€ 190.241,15

UFFICI GIUDIZIARI

INTERVENTI TECNICI MANUTENZIONE ORDINARIA	2012	2011	2010
N° interventi gestiti (1)	167	218	218

(1) 122 per Tribunale e 45 per Procura.

--- --- ---

COSTO E UNITÀ DI PERSONALE

	<i>ORDINARIO</i>	<i>STRAORDINARIO</i>	<i>TOTALE</i>
Unità di personale	4	0	4
Costo del personale	€ 144.823,85	€ 0	€ 144.823,85

TERRITORIO

SUPPORTO GIURIDICO-AMM. CENTRALIZZATO AREA DEL TERRITORIO

SUPPORTO GIURICO AMMINISTRATIVO CENTRALIZZATO	2012	2011⁽¹⁾
N° pareri espressi	27	6
N° atti redatti	35	13
N° informative/circolari diramate	3	1
N° attività di segreteria <i>(comprensiva del supporto alle Direzioni dell'Area)</i>	585	176
N° atti per progetti speciali	35	18

(1) Provvedimento dirigenziale DN-19 n. 704 del 12 luglio 2011

--- --- ---

COSTO E UNITÀ DI PERSONALE

	<i>ORDINARIO</i>	<i>STRAORDINARIO</i>	<i>TOTALE</i>
Unità di personale	2,5	0	2,5
Costo del personale	€ 116.849,61	€ 0	€ 116.849,61

AMBIENTE

TUTELA DELLE ACQUE	2012	2011	2010
<i>Acque di balneazione</i>			
N. richieste ASL ordinanze divieto di balneazione e attività ittiche	4	4	1
N° ordinanze sindacali di divieto di balneazione e attività ittiche	4	4	1
Tempo medio (gg.) di conclusione del procedimento	1	2	2
<i>Fontanelle cittadine e Acquedotto</i>			
N. richieste emissione ordinanze di chiusura o divieto di utilizzo	1	0	0
N° ordinanze sindacali di chiusura o divieto di utilizzo	1	0	0
<i>Fognature</i>			
N. allacci da attivare a seguito di nuovi lavori	38	306	492
N° ordinanze dirigenziali per allacciamento	64	0	57
N° procedimenti in corso per allacciamento	280	306	306
Tempo medio (gg.) di conclusione del procedimento	30	30	30
N. allacci effettuati	11	0	186
Denunce alla Procura	0	0	0
N° richieste per scarichi ad uso domestico non in pubblica fognatura	26	5	10
N° autorizzazioni rilasciate	23	5	13
N° procedimenti in corso	3	0	0
Tempo medio (gg.) di conclusione del procedimento	15	15	15
TUTELA DELL'ARIA			
<i>Rumore</i>			
N° richieste pervenute per emissioni sonore a carattere temp.	117	60	97
N° autorizzazioni rilasciate con provvedimento	7	3	7
N° autorizzazioni per tacito assenso	72	57	65
N. autorizzazioni in corso	38	0	0
Indicatore	1	1	0,74
Tempo medio (gg.) di conclusione del procedimento	30	50	50
<i>Polveri</i>			
N° domande ricevute per incentivi all'acquisto di veicoli	0	10	19
N° domande accolte	0	9	3
N. domande rigettate	0	1	16
Valore complessivo degli incentivi assegnati	0	3.659	600
Tempo medio di conclusione del procedimento (mese)	0	8	8
<i>Telefonia</i>			
N. segnalazioni ARPAT per impianti irregolari	0	0	0
N° ordinanze dirigenziali emesse per impianti irregolari	0	0	0
N° procedimenti in corso	0	0	0
Tempo medio (gg.) di conclusione del procedimento	0	0	0
<i>Fumi ed impianti termici</i>			
N° autocertificazioni pervenute	25.500	12.865	9.238
N° controlli effettuati (AEP) (dato complessivo)	1.603	1.041	1.058
<i>Con esito positivo</i>	1.587	1.029	996
<i>Con esito negativo</i>	16	12	62
N° esposti per irregolarità nello scarico dei fumi	3	5	10
N° complessivo delle diffide emesse	0	5	10
N° procedimenti in corso	0	0	0
Tempo medio (gg.) di conclusione del procedimento	0	365	552
TUTELA DEL SUOLO E DEL SOTTOSUOLO			
<i>Iniziative pubbliche</i>			
N° segnalazioni pervenute	0	0	0
N° ordinanze dirigenziali di bonifica	0	0	0
Tempo medio (mesi) di conclusione del procedimento	12	12	12
<i>Iniziativa privata</i>			
N. istanze	4	6	6
N. autorizzazioni	4	6	6
Tempo medio (mesi) di conclusione del procedimento	12	12	12

TUTELA DEGLI ANIMALI	2012	2011	2010
<i>Tutela cani e gatti</i>			
N° segnalazioni pervenute per animali randagi	185	222	21
N. interventi con esito positivo	185	150	6
N. interventi con esito negativo	0	72	15
Tempo medio (gg.) di conclusione del procedimento	2	2	2
<i>Derattizzazione e dezanarizzazione</i>			
N° segnalazioni pervenute	125	79	107
N° interventi effettuati su suolo pubblico	125	79	107
<i>Derattizzazione</i>	87	52	75
<i>Dezanarizzazione</i>	38	27	32
Tempo medio (gg.) di conclusione del procedimento	4	5	30

RIFIUTI	2012	2011	2010
<i>Amianto:</i>			
N. esposti pervenuti	31	15	9
N. ordinanze dirigenziali di bonifica	31	15	0
N° procedimenti in corso	0	0	9
Tempo medio (gg.) di conclusione del procedimento	120	120	120
<i>Gestione esposti e segnalazioni:</i>			
N° segnalazioni pervenute	265	210	380
N° sopralluoghi effettuati	265	210	380
Tempo medio (gg.) di conclusione del procedimento	10	10	10
<i>Attività di controllo (Sul servizio erogato da Geofor):</i>			
N° controlli richiesti sul servizio di raccolta	190	250	200
N° controlli effettuati in discarica	0	0	0
N° controlli monitoraggio strade	190	250	200
Valore complessivo delle sanzioni erogate	0	0	0

INDAGINI GEOLOGICO IDRAULICHE	2012	2011	2010
N. pareri richiesti	23	20	31
N. pareri su relazioni di professionisti privati	23	20	31
N. pareri in corso	0	0	0
Tempo medio (gg.) di conclusione del procedimento	10	10	10
N. relazioni richieste	5	5	16
N. relazioni su indagini effettuate	5	5	16
N. relazioni in corso	0	0	0
Tempo medio (gg.) di conclusione del procedimento	60	60	60

--- --- ---

COSTO E UNITÀ DI PERSONALE

	<i>ORDINARIO</i>	<i>STRAORDINARIO</i>	<i>TOTALE</i>
Unità di personale	17	0	17
Costo del personale	€ 758.368,34	€ 767,60	€ 759.135,94

URBANISTICA – MOBILITÀ – EDILIZIA PRIVATA

URBANISTICA

	2012	2011	2010
Pianificazione urbanistica			
N° progetti urbanistici	0	3	3
N° elaborazioni varianti al PRG	4	4	1
N° piani attuativi di iniziativa privata presentati	2	1	2
N° piani attuativi di iniziativa privata recepiti	9	1	1
N° atti controllati per depositi di frazionamento e/o mappali	98	110	110
N° atti irregolari per depositi di frazionamento e/o mappali	0	0	0
N° atti ricevuti per depositi di frazionamento e/o mappali	98	110	110
Atti compravendita depositati	53	90	--
N° pareri CDU	286	273	340
N° pareri su istanze (impianti pubbl.)	150	185	160
N° riconoscimenti in ambiti significativi	3	1	0
N° deroghe	1	1	4
Accessibilità per l'utenza (ore)	6/36	6/36	6/36
Tempo medio risposta o copia all'utenza (certificati e pareri) (gg)	5	5	5
Tempo medio di risposta ai reclami ricevuti	6 mesi	6 mesi	-
Valutazioni ambientali			
N° piani miglioramento agricolo aziendale evasi	2	-	1
N° piani miglioramento agricolo aziendale presentati	1	-	2
N° pareri rilasciati	-	-	0
N° richieste presentate (VIA)	-	3	4
N° VEA controllate su atti esterni e VAS	-	3	4
N° VEA effettuate su atti interni e VAS	4	-	9
Gestione convenzioni PEEP			
N° richieste evase	19	20	12
N° richieste nuove convenzioni presentate	19	20	17
N° convenzioni di lottizzazione e PEEP	35	6	14

MOBILITÀ

	2012	2011	2010
Interventi sulla mobilità (PISAMO)			
N° ordinanze predisposte dal Comune ed eseguite dalla PISAMO	88	61	128
N° richieste di intervento (1)	224	225	
N° interventi effettuati sulla mobilità (manutenzione straordinaria) (1)	79	186	128
Manutenzione stradale (PISAMO)			
N° interventi manutenzione ordinaria a chiamata	1.794	3.625	2.451
N° caditoie pulite	30.000	30.000	30.000
N° impianti di sollevamento in gestione	10	15	14
Mobility Management			
N° nuovi accordi sottoscritti per Mobility Management (2)	4	0	0
N° nuovi utenti abbonati in seguito a tali accordi (3)	75	84	74

(1) I dati rilevati a Settembre 2012; non è ancora disponibile il 4° trimestre 2012

(2) Accordi rinnovati con CPT

(3) Il dato è riferito solo all'accordo per i dipendenti del Comune di Pisa.

	2012	2011	2010
Sosta a pagamento in città (PISAMO)			
N° posti auto a pagamento al 31/12 - fascia tariffaria A1	586	586	550
N° posti auto a pagamento al 31/12 - fascia tariffaria A2	2.687	2.687	2.250
N° posti auto a pagamento al 31/12 - fascia tariffaria A3	489	489	970
N° posti auto a pagamento al 31/12 - fascia tariffaria A4	417	417	2.170
N° posti auto a pagamento al 31/12 - fascia tariffaria B1	2.245	2.195	500
N° posti auto a pagamento al 31/12 - fascia tariffaria B2	1.170	1.170	310
N° posti auto a pagamento al 31/12 - fascia tariffaria C	462	--	--
N° complessivo parcheggi dedicati ai disabili	160	160	160
Tempo medio di permanenza nei parcheggi - fascia tariffaria A1	2,7	2,7	4,8
Tempo medio di permanenza nei parcheggi - fascia tariffaria A2	1,5	1,6	3,15
Tempo medio di permanenza nei parcheggi - fascia tariffaria A3	1,2	1,3	3,95
Tempo medio di permanenza nei parcheggi - fascia tariffaria A4	0,9	1,0	
Tempo medio di permanenza nei parcheggi - fascia tariffaria B1	2,3	2,5	1,35
Tempo medio di permanenza nei parcheggi - fascia tariffaria B2	2,1	2,2	2,15
% di occupazione media giornaliera dei parcheggi - fascia tariffaria A1	45	43	40,5
% di occupazione media giornaliera dei parcheggi - fascia tariffaria A2	24	28	27
% di occupazione media giornaliera dei parcheggi - fascia tariffaria A3	39	44	34,5
% di occupazione media giornaliera dei parcheggi - fascia tariffaria A4	29	28	
% di occupazione media giornaliera dei parcheggi - fascia tariffaria B1	12	15	22,5
% di occupazione media giornaliera dei parcheggi - fascia tariffaria B2	15	26	19
Importo complessivo degli incassi (Città) senza iva	4.500.942	4.750.998	4.852.000
Sosta a pagamento sul litorale (PISAMO)			
N° posti auto a pagamento al 31/12 - fascia giornaliera o mezza giornata	2.300	2.300	2.250
N° posti auto a pagamento al 31/12 - fascia tariffaria oraria	350	350	350
Importo complessivo degli incassi (Litorale) senza iva	232.254	246.448	215.832
Parcheggi scambiatori (PISAMO)			
Parcheggio Via Pietrasantina - N° posti auto gratuiti	300	484	480
Parcheggio Via Pietrasantina - N° posti per la sosta degli autobus	70	65	65
Parcheggio Via Pietrasantina - N° posti per la sosta dei camper	90	52	52
Parcheggio Via Pietrasantina - Affluenza complessiva annuale di autobus	50.732	50.336	33.932
Parcheggio Via Pietrasantina - Affluenza complessiva annuale di camper	4.729	7.100	6.399
Parcheggio Via Pietrasantina - Incassi per la sosta degli autobus	5.156.885	4.996.613	2.896.139
Parcheggio Via Pietrasantina - Incassi per la sosta dei camper	63.514	88.821	81.151
Parcheggio Via Pietrasantina - N° medio corse giorn. servizio navetta	96	96	96
Parcheggio Via Paparelli - N° posti auto gratuiti	679	679	679

	2012	2011	2010
Rimozione delle biciclette (PISAMO)			
N° complessivo di biciclette rimosse	151	248	209
N° di biciclette ritirate da parte dei proprietari	40	57	58
N° biciclette rottamate (1)	0	500	
N° biciclette cedute	49	76	109
Importo totale del ricavato della vendita (senza iva) (2)	785	1.195	3.141

(1) Dato espresso in Kg poiché non disponibile il dato espresso in numero biciclette
(2) Il 50% del ricavato viene trattenuto dalla Cooperativa Alice

	2012	2011	2010
Trasporto pubblico locale			
N° ordinanze per la circolazione dei mezzi pubblici	8	2	

EDILIZIA PRIVATA

ORARIO DI APERTURA SPORTELLI EDILIZIA	2012	2011	2010
	Al 01/01/2012	Al 01/01/2011	Al 01/01/2010
Orario di apertura	Lunedì, Martedì e Giovedì 08:30 – 12:30	Lunedì, Martedì e Giovedì 08:30 – 12:30	Dal lunedì al venerdì 9:00 – 13:00
Ore apertura settimanali	12	12	20
Ore apertura settimanali/orario servizio (36 ore)	33,3%	33,3%	55,56%
Giorni apertura annuali	156	156	260
Giorni apertura annuali/giorno anno (365)	43,80 %	43,80 %	71,23%

	2012	2011	2010
Permessi di costruire			
Richieste di Permessi di Costruire	56	51	74
Istanze presentate per varianti	-	3	2
Istanze presentate per proroga dei termini	7	8	5
Istanze presentate per volture	8	5	8
Richieste di pareri preventivi	46	61	80
Permessi di costruire rilasciati	42	50	53
% di smaltimento richieste anno in corso	37,5%	34%	41,5%
DIA e comunicazioni varie			
DIA/SCIA edilizie presentate (1)	740	2.005	2.223
Comunicazioni attività libera art.80 c.2 LRT 1/05 presentate (1)	1.361	-	-
Comunicazioni per manutenzioni ordinarie	14	547	1.143
Comunicazioni per inizio lavori	70	539	586
Comunicazioni per fine lavori (comprese varianti art.83 L.1/05)	1.168	1.513	1.632
Comunicazioni per cambi d'uso senza opera	16	11	11
Comunicazioni per interventi urgenti	132	146	214
Dichiarazioni di abitabilità	235	236	267
DIA/SCIA/CAL edilizie controllate (%)	100%	5%	5%
N° DIA/SCIA/CAL risultate irregolari	26	14	2
% rispetto alle DIA/SCIA/CAL presentate	1,24%	0,69%	3,77%
Ulteriori richieste da parte degli utenti			
Richieste per accertamento di conformità	389	393	422
Richieste di autorizzazioni ambientali	366	379	379
Richieste di autorizzazioni al taglio delle piante	16	31	34
Richieste per idoneità di alloggi per extra-comunitari	359	372	554
Richieste di pareri da parte di Enti dello Stato	2	2	5
Richieste di inabitabilità	1	0	0
Domande per condono edilizio	4	3	2
Richieste relative a piani attuativi	2	4	8
Richieste di individuazione di ambito territoriale	1	1	0
Richieste di certificazioni generiche	65	34	3
Altri tipi di richieste (2)	118	28	21
Provvedimenti rilasciati	939	1.072	1.320

(1) Nell'anno 2012 le DIA sono sostituite da SCIA e CAL

(2) Nell'anno 2012 comprese richieste di verifiche varie da parte di SEPI

CONTROLLO DELL'ATTIVITÀ EDILIZIA	2012	2011	2010
N° esposti pervenuti	109	119	119
N° sopralluoghi effettuati	330	320	205
N° sanzioni amministrative erogate	0	3	12
N° ordinanze emesse a seguito delle irregolarità	11	6	5
C.e. in sanatoria	0	2	7
Attestazioni di conformità in sanatoria	373	424	570

	2012	2011	2010
N° piani di iniziativa privata presentati	2	4	8
N° piani di iniziativa pubblica predisposti	0	0	0

	2012	2011	2010
Condono edilizio 1985 e 1995			
Nulla osta ripristino	0	0	1
Concessioni	35	49	75
Attestazioni	4	6	9
Provvedimenti di diniego	1	0	3
Provvedimenti di rigetto	1	3	2
Condono edilizio 2004			
Concessioni	0	0	0
Attestazioni	5	6	1
Provvedimenti di diniego	0	0	4
Provvedimenti di rigetto	0	0	1
Nulla osta ripristino	0	0	0

--- --- ---

COSTO E UNITÀ DI PERSONALE

	ORDINARIO	STRAORDINARIO	TOTALE
Unità di personale	39,7	0,1	39,8
Costo del personale	€ 1.669.412,92	€ 3.781,04	€ 1.673.193,96

LAVORI PUBBLICI

PIANIFICAZIONE E PROGRAMMAZIONE INTEGRATA DEL TERRITORIO

	2012	2011	2010
Programmazione e monitoraggio degli interventi			
N° interventi previsti nell'elenco annuale OO.PP.	91	95	174
N° variazioni al piano triennale ed elenco annuale OO.PP.	2	4	5
N° interventi monitorati elenco annuale OO.PP. (1)	219	193	198
N° interventi monitorati totali Ente(2)	313	367	592
Ricerca di finanziamenti extra-comunali			
N° opportunità selezionate	23	19	7
N° istruttorie effettuate (5)	17	9	--
N° interventi richiesti a finanziamento/anno (3)	15	8	16
N° interventi ammessi a finanziamento/anno (3)	11	4	22
Importo finanziamenti ammessi / anno (4)	6.960.243,40	3.280.000,00	27.254.788,77

- (1) Dato annuale comprensivo dei sottointerventi programmati da tutte le Direzioni dell'Area: è particolarmente alto in riferimento alla suddivisione in sottointerventi effettuata nel settore delle manutenzioni. Il problema dovrebbe essere superato il prossimo anno con l'utilizzo degli accordi quadro
- (2) Dato complessivo triennale comprensivo dei sottointerventi programmati risultanti attivi, ovvero sia non collaudati o cancellati, sulla base delle indicazioni fornite dai dirigenti/RUP. L'elevato numero indica la mancata comunicazione del dato finale della procedura (annullamento o collaudo dell'intervento)
- (3) Comprende le domande inviate/contributi ammessi dalle direzioni anche non strettamente legati a lavori pubblici che comunque sono state attivate su informativa e impulso dell'ufficio Programmazione OO.PP. (car sharing della direzione Mobilità, il progetto di marketing territoriale, l'OTD : non comprende, invece, l'anticipazione da RT per progettazione people mover attivata autonomamente)
- (4) Comprende anche accoglimento di domande effettuate precedentemente all'anno in corso. La cifra relativa al 2010 ricomprende 21.373.322,76 per interventi PIUSS
- (5) Per l'anno 2010, conseguentemente all'attivazione della procedura finalizzata alla presentazione del PIUSS, avvenuta ad aprile 2008, l'istruttoria è stata costante e continua, non scomponibile in atti e processi isolati. Alle istruttorie PIUSS si sono aggiunte, peraltro, quelle relative alle ulteriori opportunità selezionate/contributi ottenuti

OPERE PUBBLICHE – URBANIZZAZIONE PRIMARIA

	2012	2011	2010
N° progetti esecutivi approvati (1)	17	23	2
N° progetti esecutivi finanziati (1)	16	23	2
N° interventi affidati/aggiudicati (2)	49	32	2
N° lavori consegnati (2)	23	37	1
N° interventi realizzati (2) (3)	22	22	2

- (1) Il dato si riferisce all'elenco annuale comprensivo dei sottointerventi creati in corso anno
- (2) Il dato si riferisce all'elenco annuale nonché ai lavori dei precedenti elenchi 2011, 2010 e 2009, comprensivi dei sottointerventi creati. Nell'ambito dei procedimenti in capo alla ex direzione 15, RUP Grasso, sono conteggiati anche i lavori finanziati precedentemente al 2009 e ancora attivi
- (3) Il dato per l'anno 2010 riguarda interventi relativi all'elenco annuale dello stesso anno

	2012	2011	2010
Fontane pubbliche			
N° utenze fontane liquidate	146	181	92
Verifiche utilizzo effettuate	12	56	99
Atti per eliminazione utenza adottati	2	0	5
Atti per nuove utenze	0	1	
Illuminazione pubblica			
N° impianti soggetti a manutenzione	214	214	213
N° interventi di manutenzione ordinaria effettuati sugli impianti	1.083	1.003	1.119

	N° interventi 2012	Importo 2012
Urbanizzazione primaria		
Studi Fattibilità/ stime dei costi	16	13.290.000,00
Progetti Preliminari	-	-
Progetti Esecutivi/definitivi	16	1.630.000,00
Lavori gestiti	12	2.391.000,00
Collaudi/CRE emessi	8	1.092.000,00
Opere a scomputo gestite	33	27.000.000,00
Opere a scomputo collaudate	5	1.038.000,00
Opere a scomputo su cui è stato emesso parere	10	3.500.000,00

COORDINAMENTO LAVORI CHE INCIDONO SULLA MOBILITÀ	2012	2011	2010
N° riunioni svolte	12	8	15
N° casi presentati	26	49	113
N° casi esaminati	26	49	113
N° casi rilevanti	10	4	54
N° casi approvati/definiti	26	45	20

CIMITERI

ORARIO DI APERTURA	2012		
Cimitero suburbano	8.00 - 12.00	14.00 - 17.00 (inverno)	16,00 – 19,00 (estate)
Cimiteri periferici (Putignano, Riglione, S.Ermete, Oratoio, S.Michele e S.Piero)	8.00 - 12.00	14.00 - 17.00 (inverno)	16,00 – 19,00 (estate)

	2012	2011	2010
Operazioni effettuate nei cimiteri periferici			
N° inumazioni	158	266	104
N° tumulazioni in sepoltura nuova	192	285	261
N° tumulazioni in sepoltura di famiglia	32	54	26
N° tumulazioni in sepoltura occupata	110	29	32
N° tumulazioni (Dato complessivo)	334	368	319
N° esumazioni	158	134	89
N° estumulazioni	24	66	48
N° traslazioni	42	76	43
Operazioni effettuate nel cimitero suburbano			
N° tumulazioni in sepoltura nuova	89	174	283
N° tumulazioni in sepoltura di famiglia	37	45	45
N° tumulazioni in sepoltura occupata	154	78	28
N° tumulazioni (Dato complessivo)	280	297	356
N° inumazioni	280	217	178
N° esumazioni	280	73	73
N° estumulazioni	43	61	68
N° traslazioni	58	76	84

	2012⁽¹⁾	2011	2010
Cremazioni			
Salme residenti	0	115	159
Stranieri deceduti nel comune	0	2	2
Non residenti deceduti nel comune	0	32	77
Salme non residenti	0	418	672
Salme in convenzione	0	0	157
Resti residenti	0	10	26
Resti non residenti	0	102	132
Resti in convenzione	0	0	42
Resti ossei residenti	0	20	8
Resti ossei non residenti	0	29	34
Resti ossei in convenzione	0	0	11
Parti anatomiche riconoscibili	0	60	73
Prodotti nell'ipotesi art.7 comma 2 dpr 285/90	0	0	0

(1) Il forno crematoio è stato chiuso. In attesa della costruzione del nuovo forno

MANUTENZIONI

MANUTENZIONE ORDINARIA PATRIMONIO NON ABITATIVO	2012	2011	2010
Global service patrimonio			
N° edifici soggetti a manutenzione	94	94	94
N° mq da manutenzione	131.397,03	131.397,03	131.397,03
N° sopralluoghi per controllo	1.620	1248	2.487
N° richieste evase	2.438	2439	2.670
N° richieste pertinenti	2.452	2450	2.796
N° richieste pervenute	2.605	2583	2.954
Impianti ascensori			
N° impianti ascensori	33	31	31
N° impianti montascale	20	19	19
N° contratti gestiti	27	12	12
N° verifiche programmate	17	14	17
N° verifiche effettuate dagli organismi notificati	24	14	17
Controlli impianti di terra edifici e scuole (1)			
N° impianti di terra con verifica biennale	50	--	--
N° impianti di terra con verifica quinquennale	0	--	--
N° verifiche programmate	50	--	--
N° verifiche effettuate dall'Organismo abilitato	50	--	--
N° contratti gestiti con l'Organismo	1	--	--
N° interventi Manutencoop monitorati in seguito alle verifiche	27	--	--

(1) Dati monitorati a partire dal 2012

MANUTENZIONE STRAORDINARIA	2012	2011	2010
Impianti idro termosanitari e climatizzazione			
N° interventi previsti	3	3	14
N° interventi monitorati	3	2	14
N° interventi con progetto esecutivo approvato	3	2	--
N° interventi con progetto esecutivo finanziato	3	2	--
N° interventi affidati/aggiudicati	3	2	9
N° lavori iniziati	2	1	9
Edilizia Scolastica			
N° interventi previsti - Scuole medie	4	4	--
N° interventi previsti - Scuole Elementari	5	6	--
N° interventi previsti - Asili Nido	4	3	--
N° interventi previsti - Scuole Materne	5	5	--
N° interventi monitorati - Scuole Medie	10	5	--
N° interventi monitorati - Scuole Elementari	25	11	--
N° interventi monitorati - Asili Nido	18	5	--
N° interventi monitorati - Scuole Materne	8	4	--
N° interventi con progetto esecutivo approvato - Scuole medie	6	5	--
N° interventi con progetto esecutivo approvato - Scuole Elementari	23	11	--
N° interventi con progetto esecutivo approvato - Asili Nido	17	5	--
N° interventi con progetto esecutivo approvato - Scuole Materne	10	3	--
N° interventi con progetto esecutivo finanziato - Scuole medie	6	5	--
N° interventi con progetto esecutivo finanziato - Scuole Elementari	23	11	--
N° interventi con progetto esecutivo finanziato - Asili Nido	17	5	--
N° interventi con progetto esecutivo finanziato - Scuole Materne	10	3	--
N° interventi affidati/aggiudicati - Scuole Medie	6	5	--
N° interventi affidati/aggiudicati - Scuole Elementari	23	10	--
N° interventi affidati/aggiudicati - Asili Nido	17	5	--
N° interventi affidati/aggiudicati - Scuole Materne	10	3	--
N° lavori iniziati - Scuole medie	6	5	--
N° lavori iniziati - Scuole Elementari	21	10	--
N° lavori iniziati - Asili Nido	17	5	--
N° lavori iniziati - Scuole Materne	9	3	--
Immobili			
N° interventi previsti	38	19	13
N° interventi monitorati	29	19	4
N° interventi con progetto esecutivo approvato	29	19	1
N° interventi con progetto esecutivo finanziato	29	15	1

N° interventi affidati/aggiudicati	29	15	1
N° lavori iniziati	27	15	1
Impianti elettrici immobili			
N° interventi previsti	4	6	63
N° interventi monitorati	7	66	57
N° interventi con progetto esecutivo approvato	4	3	1
N° interventi con progetto esecutivo finanziato	4	3	1
N° interventi affidati/aggiudicati	3	4	7
N° lavori iniziati	3	4	4
Impianti sportivi minori			
N° interventi previsti	12	5	10
N° interventi monitorati	--	3	--
N° interventi con progetto esecutivo approvato	8	3	--
N° interventi con progetto esecutivo finanziato	8	3	--
N° interventi affidati/aggiudicati	8	3	10
N° lavori iniziati	8	3	10
Impianti antincendio			
N° interventi previsti	143	8	200
N° interventi monitorati	112	100	220
N° interventi con progetto esecutivo approvato	10	2	0
N° interventi con progetto esecutivo finanziato	15	7	8
N° interventi affidati/aggiudicati	5	5	8
N° lavori iniziati	5	5	5

DEMANIO ED ESPROPRI

	2012	2011	2010
Espropriazioni			
N° procedure concluse	0	4	2
N° procedure richieste	1	2	14
N° procedure trattate	7	7	22
Demanio marittimo e portuale			
N° concessioni demanio marittimo	116	114	228
N° concessioni demanio comunale litorale	51	51	102
Autorizzazioni per gestione attività complementari	91	60	98
Subingressi nella gestione	3	6	--

PATRIMONIO

INVENTARIO	2012	2011	2010
Inventario			
N° complessivo beni inventariati/gestiti	4.480	4.263	4.061
N° Beni disponibili	270	247	217
N° Beni indisponibili	3.319	3.205	3.116
N° Fabbricati: ERP	2.973	2.890	2.899
N° beni demaniali	891	811	728
N° complessivo strade	--	1.132	1.164
N° particelle terreni	1.232	1.202	1.125
N° richieste verifiche proprietà comunale	95	70	55
N° risposte verifiche proprietà comunale	95	70	55
N° ispezioni catastali	340	160	130
Gestione e amministrazione beni			
N° beni disponibili	270	247	217
N° beni da locare	133	150	156
N° beni da concedere in comodato	0	0	0
N° beni da vendere	44	32	61
N° locazioni attive (fabbricati e terreni)	69	75	37
N° comodati	2	2	0
Valore locazioni attive	331.404,11	214.240,50	118.848,78
N° concessioni	86	88	77
Valore concessioni	1.018.224,56	997.546,77	907.683,34

N° concessioni temporanee e/o occasionali	--	--	5358
N. occupazioni regolarizzate	19	18	30
N° occupazioni senza titolo da regolarizzare	151	142	160
Valore indennità	557.858,71	318.546,03	349.256,99
N° sopralluoghi / controlli	100	75	80
N° pareri per concessioni di suolo pubblico	3	65	62
N° beni sdemanializzati	3	0	5
N° verifiche interesse culturale	1	5	3
N° atti catastali (mappali, frazionamenti ecc.)	30	10	26
N° verbali di consegna	15	18	3
N° stime per locazione, concessione, indennità	12	--	--
N° certificazioni energetiche	7	--	--
Acquisto e/o vendita di beni immobili			
N° beni da alienare	141	97	61
Valore del bene da alienare	55.574.315	49.819.315	14.471.725
N° vendite ad asta	0	1	4
N° vendita a trattativa privata	13	3	2
Valore beni venduti	374.826,10	1.958.740,00	1.174.000,00
Valore dei rialzi d'asta	0	4.900,00	4.740,00
N° relazioni tecniche per compravendita	4	4	6
N° perizie di stima del prezzo di vendita	7	12	32
N° perizia di stima varie	2	--	--
N° affrancazione livelli	1	--	--
N° acquisti	0	8	1
Valore beni acquistati	0	2.257.400	1.745.000
N° servitù attive e passive	2	--	0
Ulteriori attività			
N° fitti passivi	22	23	23
Valore dei fitti passivi	1.110.731,79	1.028.164,79	1.277.633,70
N° canoni demaniali per arenili	5	5	5
Valore dei canoni demaniali per arenili	49.882,47	57.192,64	56.003,77
N° occupazioni senza titolo da regolarizzare(1)	32	31	31
Valore indennità	12.171,45	8.958,93	8.808,17
N° ordinanze di sgombero relative ad attività della direzione	1	0	28

(1) Si tratta di occupazioni di beni altrui (Demanio, Provincia, ecc.)

VERDE URBANO, BOSCHI, PINETE E SPIAGGE LIBERE

	2012	2011	2010
Boschi			
Ettari di bosco e pinete gestiti	752	752	752
N° interventi diretti di manutenzione	86	97	61
N° interventi demandanti altri enti	2	--	--
Progetti finalizzati alla manutenzione del bosco	1	1	--
Importo complessivo finanziamenti ottenuti	--	30.000	--
Spiagge			
Mq spiagge complessivamente gestite	74.648	73.648	--
N° interventi di controllo e manutenzione	78	65	35

--- --- ---

COSTO E UNITÀ DI PERSONALE

	ORDINARIO	STRAORDINARIO	TOTALE
Unità di personale	87	0,5	87,4
Costo del personale	€ 3.689.202,55	€ 11.922,33	€ 3.701.124,88

PROTEZIONE CIVILE

	2012	2011	2010
Interventi di protezione civile			
N° totale di interventi di emergenza effettuati	210	233	340
Tempo medio per interventi in emergenza	25 minuti	23 minuti	25 minuti
N. interventi formativi alla cittadinanza (volontari, scuole...)	55	35	--
N° ordinanze salvaguardia pubblica incolumità	88	103	95
N° notifiche per interventi tecnici urgenti	52	44	35

--- --- ---

COSTO E UNITÀ DI PERSONALE

	<i>ORDINARIO</i>	<i>STRAORDINARIO</i>	<i>TOTALE</i>
Unità di personale	4,4	1,4	5,8
Costo del personale	€ 191.339,73	€ 55.805,13	€ 247.144,86

COLLETTIVITÀ

SUAP - ATTIVITA' PRODUTTIVE**SPORTELLO UNICO PER LE ATTIVITÀ PRODUTTIVE (SUAP)**

ORARIO DI APERTURA	2012	2011	2010
Ore apertura settimanali	9	9	9
Ore apertura settimanali/orario servizio (36 ore)	25%	25%	25%
Giorni apertura annuali	150	150	151
Giorni apertura annuali/giorno anno (365)	41%	41%	41%

	2012	2011	2010
Commercio al dettaglio su aree private in sede fissa			
DIA apertura esercizi di vicinato	112	87	92
DIA sub ingressi esercizi vicinato	98	75	81
Comunicazioni per cessazioni esercizi vicinato	89	84	82
Comunicazioni per modifiche esercizi vicinato	71	54	24
Altre comunicazioni esercizi vicinato	30	26	--
Richieste autorizzazioni medie strutture di vendita	2	--	2
DIA sub ingressi medie strutture di vendita	2	4	0
Comunicazioni cessazione medie strutture di vendita	3	1	1
Comunicazioni per modifiche medie strutture di vendita	0	--	1
Commercio al dettaglio mediante forme speciali di vendita			
Dia attivazione forme speciali di vendita	18	3	40
Dia sub ingressi forme speciali di vendita	54	5	1
Comunicazioni cessazione forme speciali di vendita	11	1	19
Dia modifiche forme speciali di vendita	3	1	2
Somministrazione di alimenti e bevande			
DIA per apertura somministrazione di alimenti e bevande	58	42	45
DIA per subingresso somministrazione di alimenti e bevande	112	90	100
Comunicazioni per cessazione somministrazione di alimenti e bevande	24	12	4
Modifiche per somministrazione alimenti e bevande	23	23	10
Antenne di telefonia mobile			
DIA per installazione nuove antenne	0	1	11
DIA per modifiche antenne	0	--	2
Strutture ricettive			
DIA per apertura strutture ricettive	51	49	48
DIA per sub ingressi strutture ricettive	10	6	8
Comunicazioni per cessazioni strutture ricettive	21	19	6
Comunicazioni per modifiche strutture ricettive	12	11	0
Impianti di distribuzione carburanti			
DIA per apertura impianti distribuzione carburanti	1	1	0
DIA per sub ingressi impianti distribuzione carburanti	1	1	2
Comunicazioni per cessazioni impianti distribuzione carburanti	2	0	0
Comunicazioni per modifiche impianti distribuzione carburanti	6	6	1
Stabilimenti balneari			
DIA per apertura stabilimenti balneari	0	--	0
DIA per sub ingressi stabilimenti balneari (attività di somministrazione)	35	63	27
Comunicazioni per cessazioni stabilimenti balneari	0	--	0
Comunicazioni per modifiche stabilimenti balneari	3	5	0
Comunicazione per sub ingressi attività complementari	0	--	87
Reintestazioni per stabilimenti balneari	5	20	--
Comunicazioni per aperture anticipate	5	37	--
Attività artigianali e industriali			
DIA per apertura acconciatore/estetista	16	14	12
DIA per sub ingressi acconciatore/estetista	8	7	6
Comunicazioni per cessazioni acconciatore/estetista	7	12	2
Comunicazioni per modifiche acconciatore/estetista	1	2	1
Preparazione alimenti e bevande			

DIA per inizio attività preparazione alimenti e bevande	41	34	11
DIA per sub ingressi preparazione alimenti e bevande	10	2	12
Comunicazioni per cessazioni preparazione alimenti e bevande	5	1	2
Comunicazioni per modifiche preparazione alimenti e bevande	10	8	2
Agenzie di intermediazione			
DIA per apertura servizi intermediazione	4	11	7
DIA per sub ingressi servizi intermediazione	0	0	0
Comunicazioni per cessazioni servizi intermediazione	1	1	3
Comunicazioni per modifiche servizi intermediazione	0	0	0
Noleggio senza conducente			
DIA per inizio attività noleggio senza conducente	0	0	7
DIA per sub ingressi noleggio senza conducente	1	0	0
Comunicazioni per cessazioni noleggio senza conducente	1	2	3
Comunicazioni per modifiche noleggio senza conducente	0	0	4
Rimessa autoveicoli			
DIA per inizio attività rimessa autoveicoli	4	9	7
DIA per sub ingressi rimessa autoveicoli	0	0	1
Comunicazioni per cessazioni rimessa autoveicoli	0	0	1
Comunicazioni per modifiche rimessa autoveicoli	3	2	0
Giochi leciti (1)			
DIA per inizio attività giochi leciti	20	41	--
DIA per sub ingressi giochi leciti	4	1	--
Comunicazioni per cessazioni giochi leciti	0	0	--
Altre comunicazioni per giochi leciti	0	1	--
Studi veterinari			
DIA per studi veterinari	2	--	5
Palestre			
DIA per apertura palestra	0	2	1
DIA per sub ingressi palestra	0	0	0
Comunicazioni per cessazioni palestra	0	0	0
Comunicazioni per modifiche palestra	0	0	0
Infrastrutture (endoprocedimenti)			
Procedure per scarichi	41	39	23
Comunicazioni ex art. 6 REG CEE	75	--	111
Valutazione impatto acustico	3	9	2
Certificati prevenzione incendi	57	57	52
Emissioni atmosfera	4	7	5
Adempimenti in materia sanitaria (2)			
N° autorizzazioni per trasporto sanitario	0	0	0
N° patenti gas tossici rilasciate/rinnovate	2	2	1
N° autorizzazioni veterinarie	0	0	1
N° atti per pubblicità sanitaria (3)	0	0	0
N° autorizzazioni studi medici + case di cura + cliniche ospedaliere	2	2	5
N° provvedimenti grossisti per autorizzazione	0	0	1
N° DIA studi medici controllate e trasmesse agli Enti competenti	4	4	8
N° autorizzazioni allevamento e fornitori animali da esperimento	0	0	0
N° autorizzazioni impiego sorgenti radiazioni ionizzanti	1	1	4
Adempimenti in materia farmaceutica (2)			
N° provvedimenti industrie / grossisti	1	0	2
N° provvedimenti per le farmacie	3	9	13

(1) Il dato 2010 non è rilevabile in quanto le procedure relative ai "Giochi leciti" erano inserite all'interno della procedura dell'attività principale (pubblici esercizi, commercio, tabacchi, locali con autorizzazione T.U.)

(2) Gli adempimenti in materia sanitaria e farmaceutica sono stati di competenza delle DN 09 fino dal 01.01.2011 al 15.06.2011, con la riorganizzazione dell'Ente sono stati trasferiti al SUAP dal 16.05.2011

(3) Non esistono più

ATTIVITÀ PRODUTTIVE

	2012	2011	2010
Commercio su posteggio dato in concessione – mercati e fiere			
N° bandi pubblicati per assegnazione di posteggi	0	0	0
N° complessivo di posteggi messi a concorso nell'ambito dei bandi	0	0	--
N° domande presentate complessivamente per i bandi	0	0	--
N° bandi conclusi per assegnazione di posteggi	0	0	0
N° posteggi effettivamente assegnati	0	--	--
N° DIA presentate per subingresso	398	160	166
N° comunicazioni ricevute per cessazione	31	4	2
N° DIA per subingresso sottoposte a controllo sostanziale	25	40	34
N° provvedimenti di divieto di prosecuzione dell'attività	0		0
Commercio su posteggio dato in concessione – fiere promozionali			
N° bandi pubblicati per assegnazione di posteggi	0	0	0
N° complessivo di posteggi messi a concorso nell'ambito dei bandi	0	--	0
N° domande presentate complessivamente per i bandi	0	--	--
N° bandi conclusi per assegnazione di posteggi	0	--	--
N° posteggi effettivamente assegnati	0	--	--
Commercio su posteggio dato in concessione – manif. straordinarie			
N° richieste di parere pervenute da SEPI per concessione temporanea	53	62	43
N° pareri negativi emessi	4	8	4
Commercio in forma itinerante			
N° DIA presentate per inizio attività	50	95	57
N° DIA presentate per subingresso	1	2	1
N° comunicazioni ricevute per cessazione	32	14	16
N° DIA per inizio attività sottoposte a controllo sostanziale	47	47	27
N° divieti di prosecuzione dell'attività emessi a seguito di inizio attività	5	6	0
N° DIA per subingresso sottoposte a controllo sostanziale	1	1	0
N° divieti di prosecuzione dell'attività emessi a seguito di subingresso	0	0	0
N° bandi pubblicati per commercio itinerante su aree Demaniali maritt.	1	1	1
N° complessivo di posti messi a concorso nell'ambito dei bandi	15	15	15
N° domande presentate complessivamente per i bandi	3	4	0
N° bandi conclusi per assegnazione dei posti	1	1	--
N° posti effettivamente assegnati	0	0	0
Vendita su aree pubbliche di strumenti da punta e taglio			
N° DIA presentate per inizio attività	1	0	0
N° DIA sottoposte a controllo sostanziale	0	0	0
N° provvedimenti di divieto di prosecuzione dell'attività	0	0	0

	2012	2011	2010
Mercato ortofrutticolo di Ospedaletto			
N° bandi pubblicati per locazione magazzini	0	0	0
N° complessivo dei magazzini messi a concorso nell'ambito dei bandi	0	0	--
N° domande presentate complessivamente per i bandi magazzini	0	0	--
N° bandi conclusi per assegnazione magazzini	0	0	--
N° magazzini effettivamente assegnati	0	0	--
N° bandi pubblicati per affidamento servizi presso mercato ⁽¹⁾	0	0	0
N° complessivo dei servizi messi a concorso nell'ambito dei bandi	0	0	--
N° domande presentate complessivamente per i bandi servizi	0	0	--
N° bandi conclusi per affidamento servizi per mercato	0	0	--
Tipologia dei servizi effettivamente assegnati	0	0	--
N° liquidazioni effettuate per pagamento servizi presso mercato	17	12	12
Importo complessivo liquidato	26.328	--	8.625
N° accertamenti effettuati per canone affitto presso il mercato	2	3	1
Importo complessivo accertato	102.276	--	91.908
N° rilevazioni prezzi all'interno del mercato ortofrutticolo effettuate	12	12	--
N° rilevazioni prezzi all'interno del mercato ortofrutticolo trasmesse	12	12	--
Aree per l'insediamento delle attività produttive			
N° richieste per manifestazione del consenso a locare/cedere in proprietà locali previo introito dell'importo dovuto	2	3	4

(1) Affidamento del servizio di pulizia e custodia alla ditta di pulizia degli uffici comunali esteso nel 2012 anche al mercato ortofrutticolo

	2012	2011	2010
Svolgimento spettacoli o trattenimenti temporanei			
N° DIA presentate per svolgimento in locali provvisti di agibilità	18	3	1
N° DIA per svolgimento sottoposte a controllo sostanziale	3	0	0
N° provvedimenti di divieto di attività	0	0	0
N° autorizzazioni richieste per locali con agibilità in corso di validità	3	5	8
N° autorizzazioni rilasciate per locali con agibilità in corso di validità	3	5	8
N° autorizzazioni richieste per spettacoli di competenza CCVLPS	10	13	2
N° autorizzazioni rilasciate per spettacoli di competenza CCVLPS	10	11	2
N° autorizzazioni richieste per spettacoli non di competenza CCVLPS	51	60	58
N° autorizzazioni rilasciate per spettacoli non di competenza CCVLPS	51	60	58
Spettacoli viaggianti			
N° autorizzazioni richieste per spettacoli di cui alla L. 337/1968	2	8	2
N° autorizzazioni rilasciate per spettacoli di cui alla L. 337/1968	2	8	2
N° DIA presentate per spettacoli ex art. 69 TULPS - residenti	3	2	0
N° DIA per svolgimento sottoposte a controllo sostanziale - residenti	0	0	0
N° provvedimenti di divieto di attività - residenti	0	0	0
N° DIA presentate per spettacoli ex art. 69 TULPS - non residenti	8	4	14
N° DIA per svolgimento sottoposte a controllo sostanziale - non residenti	2	0	14
N° provvedimenti di divieto di attività - non residenti	0	0	0
Vidimazione registri per sostanze zuccherine			
N° richieste presentate per vidimazione registri	2	5	1
N° richieste per vidimazione registri sottoposte a controllo sostanziale	0	0	1
N° provvedimenti di divieto di utilizzo del registro	0	0	0
Vidimazione registri TULPS			
N° richieste presentate per vidimazione registri	32	40	22
N° richieste presentate per vidimazione registri sottoposte a controllo	5	40	8
N° provvedimenti di divieto di utilizzo del registro	0	0	0
Esercizio del mestiere di fochino			
N° dia presentate per svolgimento attività	2	2	2
N° dia per svolgimento attività sottoposte a controllo sostanziale	0	0	1
N° provvedimenti di divieto di attività	0	0	0
Istruttori di tiro			
N° dia presentate per svolgimento attività	24	28	23
N° dia per svolgimento attività sottoposte a controllo sostanziale	4	4	23
N° provvedimenti di divieto di attività	0	3	0
Segreteria CCVLPS			
N° verbali predisposti come segreteria CCVLPS ex art. 80 TULPS	1	13	0
N° verbali predisposti come segreteria CCVLPS	13	37	1

	2012	2011	2010
Agricoltura			
N° DIA presentate per svolgimento attività di raccolta funghi (1)	0	--	0
N° DIA per attività raccolta funghi sottoposte a controllo sostanziale (1)	0	--	--
N° provvedimenti di divieto di prosecuzione attività raccolta funghi (1)	0	--	0
N° vidimazioni registri prodotti vitivinicoli effettuate (DM n.768/1994)	0	0	0
N° tesserini abilitativi rilasciati per ricerca e raccolta tartufi (L.R. 50/95)	0	1	5

(1) Ai sensi Legge Regionale 22 marzo 1999, n. 16 "Raccolta e commercio dei funghi epigei spontanei", testo coordinato con la Legge Regionale 17 novembre 2010, n. 58, la competenza è passata dal Comune alla Regione e pertanto non vengono più rilasciate autorizzazioni per la raccolta funghi

	2012	2011	2010
Somministrazione temporanea di alimenti e bevande			
N° DIA presentate per svolgimento attività	64	56	61
N° DIA per svolgimento attività sottoposte a controllo sostanziale	5	0	23
N° provvedimenti di divieto di attività	0	2	1

	2012	2011	2010
Manifestazioni fieristiche			
N° DIA presentate per svolgimento	18	21	18
N° DIA per svolgimento sottoposte a controllo sostanziale	3	4	4
N° provvedimenti di divieto di attività	0	0	0

	2012	2011	2010
Professioni turistiche			
N° DIA presentate per accompagnatore	49	46	39
N° DIA presentate per guida turistica	9	1	11
N° DIA presentate per guida ambientale	3	0	7
N° DIA sottoposte a controllo sostanziale per accompagnatore	8	9	7
N° DIA sottoposte a controllo sostanziale per guida turistica	1	0	3
N° DIA sottoposte a controllo sostanziale per guida ambientale	0	0	1
N° provvedimenti di divieto di attività per accompagnatore	3	2	1
N° provvedimenti di divieto di attività per guida turistica	0	0	0
N° provvedimenti di divieto di attività per guida ambientale	0	0	0

	2012	2011	2010
Vendite			
N° comunicazioni per vendite straordinarie di liquidazione	9	13	9
N° comunicazioni per vendite sottocosto	24	22	9
N° divieti di svolgimento delle vendite	0	0	0

	2012	2011	2010
Ascensori			
N° aggiornamenti archivio sulla base delle comunicazioni pervenute	25	95	31
N° assegnazioni numero di matricola ascensori e piattaforme per disabili	62	90	--
N° segnalazioni alla PM per blocco impianti a seguito di verifica biennale	5	5	51
N° segnalazioni alla PM per blocco impianti a seguito di controlli VV.FF.	27	19	6
N° autorizzazioni per messa in esercizio di ascensori in uso pubblico	0	0	0

	2012	2011	2010
Strutture sanitarie (1)			
N. autorizzazioni all'apertura	1	0	--
N. comunicazioni di verifica mantenimento requisiti	3	5	--
N. autorizzazioni modifiche attività	2	0	--
N. autorizzazioni modifiche locali	0	0	--
N. autorizzazioni trasferimento in altra sede	0	2	--
N. autorizzazioni apertura punto prelievo	0	0	--
N. comunicazioni per strutture sanitarie	0	0	--
Studi medici e odontoiatrici (1)			
N. autorizzazioni per studi medici/odontoiatrici alta invasività	0	0	--
N. DIA per studi medici/odontoiatrici bassa invasività	3	6	--
N. comunicazioni per verifica mantenimento requisiti	0	0	--
N. comunicazioni per studi medici/odontoiatrici	0	0	--
Farmacie (1)			
N. autorizzazioni inizio attività	0	0	--
N. autorizzazioni trasferimento/ampliamento attività	0	2	--
N. autorizzazioni gestione ereditaria	0	0	--
Altri atti per farmacie	3	2	--
N. comunicazioni per settore farmaceutico	5	0	--

(1) Dati rilevati dal maggio 2011

	2012	2011	2010
Tombole e sottoscrizioni a premi DPR 430/2001			
N° DIA presentate per svolgimento attività	12	16	5
N° DIA per svolgimento attività sottoposte a controllo sostanziale	0	0	1
N° provvedimenti di divieto di attività	1	0	0
Pareri a SEPI			
N° richieste di parere pervenute da SEPI per suolo pubblico	46	58	--
N° pareri emessi	46	52	--

	2012	2011	2010
Patto per Pisa Vivibile			
N° richieste presentate dagli esercenti per la stipula del Patto	0	24	54
N° accordi stipulati con esercenti	0	19	48
N° controlli effettuati sul rispetto dell'accordo	0	24	0
N° risoluzioni degli accordi adottati	0	6	3

	2012	2011	2010
SERVIZIO TAXI			
Taxi			
N° bandi pubblicati per assegnazione licenze taxi	0	0	0
N° complessivo di licenze messe a concorso	0	0	0
N° domande presentate complessivamente per i concorsi	0	0	0
N° concorsi conclusi per assegnazione di licenze	0	0	0
N° licenze effettivamente assegnate	0	2	0
N° autorizzazioni richieste per autovetture di scorta	0	0	0
N° DIA per subingresso per atto tra vivi o mortis causa	1	1	3
N° DIA per sostituzione temporanea alla guida	6	8	22
N° DIA per collaborazione familiare alla guida	1	2	4
N° comunicazioni ricevute per conferimento attività	0	0	0
N° comunicazioni ricevute per sostituzione del veicolo	14	23	9
N° comunicazioni ricevute per ferie e assenza servizio taxi	40	36	34
N° comunicazioni ricevute per utilizzo dell'autovettura di scorta	0	--	--
N° comunicazioni ricevute per cessazione attività	1	1	2
N° autorizzazioni rilasciate per autovetture di scorta	0	0	0
N° DIA sottoposte a controllo sostanziale	0	4	29
N° provvedimenti di divieto di prosecuzione dell'attività	0	0	0
N° approvazioni orari/turni del servizio	8	6	10
N° approvazioni nuove tariffe	1	0	1
N° visti sul tabulato dei giorni di servizio per i rimborsi di benzina	67	69	66
Noleggio con conducente			
N° bandi pubblicati per assegnazione licenze di noleggio con conducente	0	0	0
N° complessivo di licenze messe a concorso	0	0	0
N° domande presentate complessivamente per i concorsi	0	0	0
N° concorsi conclusi per assegnazione di licenze -voce non pertinente	0	0	0
N° licenze effettivamente assegnate	0	0	0
N° DIA per subingresso per atto tra vivi o mortis causa	1	0	12
N° DIA per collaborazione familiare alla guida	0	0	0
N° comunicazioni ricevute per conferimento attività	0	0	0
N° comunicazioni ricevute per sostituzione del veicolo	7	3	5
N° comunicazioni ricevute per cessazione attività	1	0	2
N° DIA sottoposte a controllo sostanziale	0	0	12
N° provvedimenti di divieto di prosecuzione dell'attività	0	0	0

	2012	2011	2010
Promozione dello sviluppo economico			
N° analisi di fattibilità per la realizzazione di nuovi progetti effettuate	1		0
N° atti di programmazione sul territorio comunale predisposti	2		0
N° progetti per la partecipazione e procedure concorsuali	0		0
N° protocolli, atti di intesa e accordi siglati	1		0

	2012	2011	2010
Attività di controllo e sanzionatoria			
N° procedure controllo attivate a seguito di verbali PM	8	60	33
N° procedure controllo attivate a seguito di segnalazioni PM	0	0	0
N° procedure controllo attivate a seguito di segnalazioni altri soggetti	12	19	21
N° procedure controllo attivate a seguito di accertamenti d'ufficio	4	3	8
N° richieste di verifica effettuate alla Polizia Municipale	0	0	17
N° richieste di verifica effettuate alla ASL	12	15	20
N° richieste di verifica effettuate ad altri soggetti	4	3	0
N° procedure archiviate	3	2	2
N° richieste di applicazione sanzioni da parte della PM	8	12	6
N° provvedimenti per chiusura attività produttive	5	0	3
N° provvedimenti per sospensione attività produttive	1	1	6
N° decadenze autorizzazioni per l'esercizio delle attività produttive	0	0	2
N° decadenze autorizzazioni commercio su aree pubbliche	5	0	0
N° diffide per esercizi di vicinato e per somm.ne alimenti e bevande	6	33	14
N° chiusure esercizi di vicinato e somministrazione alimenti e bevande	2	26	5
Esecuzione provvedimenti emessi			
N° provvedimenti per i quali è stata richiesta la verifica dell'esecuzione	8	60	13
N° provvedimenti per i quali è stata data una risposta	8	60	13
N° provvedimenti che risultano eseguiti	8	60	13
Attività normativa e di supporto tecnico-giuridico			
N° regolamenti, direttive e atti di indirizzo o pianificazione predisposti	1	2	--
N° protocolli, atti di intesa e accordi comunque denominati predisposti	0	--	--
N° ore di aggiornamento e formazione dei collaboratori	15	--	16
N° sedute tavoli di concertazione svolte	1	--	2
N° verbali predisposti	1	--	2
N° pareri legali emessi	0	--	--
N° relazioni, osservazioni e note varie	0	--	--

--- --- ---

COSTO E UNITÀ DI PERSONALE

	ORDINARIO	STRAORDINARIO	TOTALE
Unità di personale	11,8	0	11,8
Costo del personale	€ 462.156,54	€ 714,99	€ 462.871,53

POLIZIA MUNICIPALE

POLIZIA STRADALE	2012	2011	2010
Controlli ed interventi effettuati			
Incidenti stradali rilevati	1.347	1.220	1.023
Carte circolazione ritirate	33	52	46
Patenti ritirate	19	74	16
Segnalazioni per ritiro patente	241	240	198
Servizio di sicurezza stradale presso le scuole			
Tempo impiegato N° ore (in media ogni servizio 1 ora)	1.250	1.320	1.460
Educazione stradale			
N° persone impiegate corsi per "patentino"	26	39	24
Pattugliamenti stradali			
Pattuglie appiedate	3.005	3.120	3.380
Pattuglie in auto diurne	4.010	2.950	2.870
Pattuglie in auto serali e notturne	2.415	2.230	1.950
Pattuglie in moto	610	600	620
Assistenza eventi speciali			
N° persone impiegate	960	650	345
Violazioni amministrative e contenzioso			
N° sanzioni pecuniarie erogate per violazioni CdS (1)	170.300	188.712	196.716
N° sanzioni amministrative accessorie per violazioni CdS (2)	260	328	280
Richieste archiviazioni autotutela	2.777	3.085	3.204
Ricorsi Prefettura	1.850	1.930	1.737
Ricorsi Giudice di Pace	407	509	1.282
Reati conseguenti a sinistri stradali e relative indagini			
Sequestri giudiziari probatori (Veicoli)	14	23	27
Querele	47	29	33
Guida senza patente (116 C.d.S.)	3	7	4
Guida in stato di ebbrezza alcolica (186 C.d.S.)	14	11	12
Guida sotto l'effetto di sostanze stupefacenti (187 C.d.S.)	6	6	1
Fuga in caso di incidente stradale con feriti (189 C.d.S.)	7	5	9
Ritiro patenti di guida per conto Prefettura	7	5	14
Assistenza eventi straordinari			
Servizi per celebrazioni defunti (N° persone impiegate)	46	48	--
Servizi per assistenza altri eventi straordinari	--	172	200

(1) Dato per anno 2012 stimato al 31/12/2012. L'ultimo dato reale disponibile è relativo al 28.11.2012 ed è pari a n. 156.108 violazioni accertate
(2) Solo sequestri veicoli, patenti e carte di circolazione ritirate, sono escluse le rimozioni

POLIZIA GIUDIZIARIA ED EDILIZIA	2012	2011	2010
Polizia Giudiziaria			
N° di indagini di polizia giudiziaria:	514	550	--
Comunicazioni notizie di reato all'A.G.	357	350	330
Persone denunciate a piede libero	87	118	91
Persone denunciate in stato di arresto	36	54	10
Persone identificate	875	1.200	980
Veicoli oggetto di furto rinvenuti	76	92	50
Interventi per insediamenti abusivi	82	67	40
Polizia Edilizia			
Sopralluoghi eseguiti su iniziativa o su esposto	181	172	183
Sanzioni amministrative	18	25	4
Indagini delegate dall'A.G. (Procura)	1.092	695	532
Comunicazioni di notizia di reato all'A.G.	19	16	22
Persone denunciate a piede libero	32	29	--
Persone denunciate in stato di arresto	0	0	--
Immobili/cantieri posti sotto sequestro	2	5	6

POLIZIA AMMINISTRATIVA	2012	2011	2010
Provvedimenti relativi ZTL			
N° contrassegni rilasciati persone diversamente abili	--	--	--
N° autorizzazioni trasporti eccezionali	77	97	99
N° autorizzazioni macchine agricole	47	58	63
N° autorizzazioni ZTL in deroga	247	190	168
N° autorizzazioni accesso ZTL nei giorni festivi	400	290	350
N° permessi definitivi ZTL per non residenti	--	--	--
N° permessi provvisori per ZTL non residenti	--	--	--
N° richieste di archiviazione in autotutela relativi a varchi elettronici	2.982	3.422	3.400
N° pareri rilasciati per passi carrabili (SEPI)	234	850	466
N° pareri rilasciati per occupazione temporanea suolo pubblico (SEPI)	2.683	3.088	2.650
N° autorizzazioni per occupazione temporanea suolo pubblico traslochi	241	293	277
Consegna documenti a domicilio (carte identità, libretti pensione, ecc.)	31	20	138
Servizio di controllo toponomastico	8	20	31
Informazioni anagrafiche			
N° accertamenti per iscrizioni anagrafiche	3.233	3.313	3.460
N° accertamenti per cancellazioni anagrafiche	1.008	2.402	2.091
N° accertamenti per cambio abitazione	2.602	2.714	2.541
N° questionari per C.C.I.A.A. (artigianato)	2	4	27
N° informazioni svolte per conto amministrazione comunale	9	16	213
N° informative svolte per contro di altre amministrazioni	4	10	16
N° interventi per evasione obbligo scolastico	7	32	29
N° notifiche per conto dell'Amm.ne Comunale	191	66	135
N° TSO emessi	87	193	170
N° notifiche per altri enti	26	45	140
N° autentiche firme a domicilio	22	40	198
N° ordinanze emesse modifica viabilità	520	418	501
N° sequestri amministrativi relativi Codice della Strada	208	202	117
N° sequestri amministrativi relativi commercio abusivo	278	450	463
N° oggetti rinvenuti	1.327	1.211	1.184
N° oggetti smarriti restituiti	851	886	791
POLIZIA COMMERCIALE ED ANNONARIA			
Attività di controllo e prevenzione			
N° controlli effettuati attività commerciali	223	265	250
N° controlli effettuati su commercio aree pubbliche	560	590	573
N° controlli effettuati su esercizi pubblici	580	610	567
N° controlli ordinanze chiusura P.E.	45	50	56
N° controlli altre ordinanze	30	17	29
Presenze fiere e mercati (<i>N° persone</i>)	1.930	2.020	2.150
Sanzioni e illeciti accertati			
N° sanzioni amministrative erogate	118	102	131
Denunce penali	0	5	7
POLIZIA AMBIENTALE ED URBANA			
Rimozione veicoli con carro gru	780	1.181	1.093
Interventi senza aggancio carro gru	54	91	86
Applicazione blocca ruote	0	0	0
Relitti rimossi	294	56	135
Relitti demoliti	215	61	188
Velocipedi rimossi	213	250	410
N. sanzioni per abbandono veicoli	192	70	52
N. sanzioni per infrazioni art. 23 CdS (Pubblicità)	34	0	53
N. sanzioni per violazioni al regolamento pubblicità affissioni	52	49	0
N. sanzioni per violazioni al regolamento Taxi	1	0	1
N. sanzioni per violazioni al regolamento tutela animali	2	3	4
N. sanzioni per omessa custodia animali (art. 672 c.p.)	3	1	4
N. sanzioni per abbandono rifiuti	56	70	53
N° infrazioni rilevate per violazione ordinanze	--	0	0
N° infrazioni rilevate sul rispetto regolamenti comunali	--	0	0
N° pareri rilasciati in materia di pubblicità	118	--	--
N° verifiche O.S. Direzione Ambiente e Protezione Civile	23	--	--

POLIZIA DI PUBBLICA SICUREZZA	2012	2011	2010
N° manifestazioni sportive assistite	56	25	29
N° unità totali impiegate per manifestazioni sportive (= 10 unità per partita)	260	250	290
N° ore impiegate per manifestazioni sportive (= in media 6 ore per partita)	1.560	1.500	1.740
N° servizi per controllo del territorio	830	852	862
N° unità totali impiegate per controllo del territorio	4.150	4.200	4.310
N° ore impiegate per controllo del territorio (in media 6 ore per servizio)	24.900	25.200	25.860
N° unità impiegate per scorte varie	70	90	123
N° ore impiegate per scorte varie (= N° unità x 4 ore)	280	360	492

ATTIVITÀ DI RAPPRESENTANZA	2012	2011	2010
N° servizi impiegate presso il Consiglio Comunale	32	32	36
N° unità totali impiegate presso il Consiglio Comunale	60	46	50
N° ore impiegate presso il Consiglio Comunale	340	276	300
N° servizi di Gonfalone	38	38	40
N° unità totali impiegate per servizi di Gonfalone	76	76	80
N° unità impiegate per Giudice di Sorveglianza	18	18	14
N° ore impiegate per Giudice di Sorveglianza	27	27	22

	2012	2011	2010
Corsi di formazione/aggiornamento			
Numero corsi organizzati	37	25	13
Numero persone partecipanti	395	262	214
Numero ore complessive	2.304	2.466	2.862

--- --- ---

COSTO E UNITÀ DI PERSONALE

	<i>ORDINARIO</i>	<i>STRAORDINARIO</i>	<i>TOTALE</i>
Unità di personale	148,4	4,6	153
Costo del personale	€ 5.937.719,55	€ 134.992,82	€ 6.072.712,37

DIFENSORE CIVICO E GARANTE DEI DETENUTI

	2012	2011	2010
Difensore Civico			
N. pratiche gestite per:			
- Accesso agli atti	4	6	4
- Aeroporto	0	0	2
- Affari sociali	1	2	1
- Alloggi	5	6	4
- Ambiente	4	6	8
- Anagrafe e stato civile	3	0	4
- Attività economiche	6	4	4
- Cimiteri	1	0	2
- Codice della strada	11	12	12
- Cultura	0	0	1
- Diritto allo studio	3	3	1
- Edilizia privata	1	0	2
- Fognature	1	0	0
- Immigrazione	1	0	0
- Lavoro	0	0	1
- Sanità	3	3	3
- Manutenzione immobili	5	2	3
- Mobilità	6	0	2
- Ordine pubblico	2	2	1
- Patrimonio e Contratti	0	1	2
- Protezione civile	0	0	1
- Sinistri stradali	1	0	2
- Tributi	16	10	11
- Urbanistica	0	1	3
- Urbanizzazione Primaria	0	0	2
- Utenze (<i>rapporti con ENEL, Telecom, Acque, ecc.</i>)	2	3	0
- Varie (<i>pratiche non assimilabili alle categorie sopraindicate</i>)	2	4	0
- Altro (<i>Non di stretta competenza del Difensore civico</i>)	7	3	4
N. proposte avanzate	0	0	2
N. commissioni di conciliazione stragiudiziale	2	0	2
N. incontri di coordinamento difensori civici regionali e provinciali	10	10	10
Garante dei detenuti			
N. incontri di coordinamento per sovraffollamento carceri			

--- --- ---

COSTO E UNITÀ DI PERSONALE

	ORDINARIO	STRAORDINARIO	TOTALE
Unità di personale	1	0	1
Costo del personale	€ 35.188,73	€ 55,80	€ 35.244,53
Costo Difensore Civico			€ 33.285,00
Costo Garante dei detenuti			€ 7.828,26

SERVIZI EDUCATIVI

DIRITTO ALLO STUDIO

	2012 a.s. 2011/2012	2011 a.s. 2010/2011	2010 a.s. 2009/2010
Integrazione scolastica di alunni portatori di handicap			
N° utenti portatori di handicap assistiti:			
- Gennaio-Giugno	112	105	108
- Settembre-Dicembre	110	110	102
Ore di assistenza erogate:			
- Gennaio-Giugno	15.385	16.100	15.016
- Settembre-Dicembre	9.963	12.052	10.080
Ore di assistenza complessivamente erogate nell'anno:			
- Utenti delle scuole di infanzia	3.660	5.323	3.187
- Utenti delle scuole dell'obbligo	17.176	17.489	16.187
- Utenti delle scuole superiori	4.512	5.340	5.247
Benefici individuali erogati			
N° domande regolari pervenute per borse di studio	1.292	1.247	1.040
N° domande regolari pervenute per buoni libro	794	795	749
N° borse di studio assegnate elementari e medie inferiori	474	603	486
N° borse di studio assegnate scuole superiori	257	482	496
Valore totale delle borse di studio assegnate	135.279,64	210.719,81	196.802,16
N° buoni libro assegnati scuole medie inferiori	277	282	241
N° buoni libro assegnati scuole superiori	493	494	471
Valore totale dei buoni libro assegnati	114.612,89	113.841,13	120.039,36
Copertura della domanda per borse di studio (1)	56,57%	87,00%	94,42%
Copertura della domanda per buoni libro	96,97%	97,61%	95,06%
Fornitura libri di testo alle scuole elementari			
N° alunni iscritti alle scuole elementari pisane	3.635	3.638	3.582
Valore totale dei libri assegnati (spesa) (2)	115.026,97	112.524,47	112.219,56

(1) Per l'anno scolastico 2011/2012 la copertura della domanda per borse di studio è il 56,57% in quanto le risorse disponibili sono state inferiori per tipologia e quantità rispetto all'anno scolastico 2010/2011 passando da risorse regionali e ministeriali a solo risorse regionali e, quanto all'importo, passando da € 210.719,81 ad € 135.279,64

(2) Sono aumentate le spese per la traduzione dei testi Braille da parte dei centri specializzati, per i ragazzi non vedenti

	2012	2011	2010
Planetario comunale (1)			
N° percorsi didattici disponibili	5	5	10
N° incontri effettivi con le classi	33	46	105
N° totale visitatori	878	955	2.265
Ore di incontri con gli insegnanti	0	9	20
N° istituti scolastici diversi coinvolti provenienti dal Comune	8	10	30
N° istituti scolastici diversi coinvolti esterni al Comune	6	8	20
N° classi diverse coinvolte:			
- Materne	0	--	--
- Elementari	12	16	34
- Medie inferiori	15	15	28
- Medie superiori	6	6	7
- Gruppi adulti	0	1	1
N° visitatori provenienti dal Comune Pisa (gratis)	615	694	1.602
N° visitatori provenienti da fuori Comune (paganti)	210	198	711
N° accompagnatori (gratis)	53	63	247

(1) Il personale del Planetario è stato trasferito a competenze amm.ve della Direzione. Solo la dipendente responsabile del sociale garantisce l'apertura del Planetario una volta alla settimana

	2012	2011	2010
Attività Pre-post scuola			
Ore di servizio complessivamente erogate:			
- Gennaio-Giugno	889	1386	1.567
- Settembre-Dicembre	559	785	908
Presenze complessive degli alunni:			
- Gennaio-Giugno	505	810	744
- Settembre-Dicembre	340	385	535
Giorni complessivi di servizio	--	185	317

	2012	2011	2010
Piano Educativo Zonale (PEZ) (1)			
Contributi totali destinati al PEZ	552.019,79	--	--
Contributi assegnati da:			
- dalla Regione	422.558,36	--	--
- dalla Provincia	14.669,55	--	--
- dal Comune di Pisa	77.000,00	--	--
- dagli altri comuni dell'Area Pisana	37.791,88	--	--
Contributi totali destinati al PEZ infanzia 0-6 anni di area	259.196,73	--	--
% rispetto ai contributi totali	46,96%	--	--
Strutture coinvolte nel PEZ 0-6 anni del Comune di Pisa:			
- Nidi d'infanzia	17	--	--
- Scuole d'infanzia	3	--	--
- Centri gioco educativi	2	--	--
- Centri attività per bambini con bisogni speciali	1	--	--
- Centri attività per bambini periodo di tempo scuola-nido	1	--	--
- Centri attività rivolte a bambini con presenza dei genitori	1	--	--
Contributi totali destinati al PEZ età scolare 3-18 anni di area	259.196,73	--	--
% rispetto ai contributi totali	46,96%	--	--
Progetti specifici del Comune di Pisa	8	--	--
Istituzioni scolastiche coinvolte:			
- Materne	19	--	--
- Elementari	25	--	--
- Medie inferiori	8	--	--
- Superiori	10	--	--
- Paritarie	1	--	--
Ex PIA – progetto integrato			
Contributi totali destinati all' ex PIA integrato	417.532,24	396.879,88	351.484,65
Contributi assegnati da:			
- dalla Regione	264.947,42	213.271,66	183.315,78
- dalla Provincia	0	18.135,82	15.241,87
- dal Comune di Pisa	67.000,00	70.051,40	67.000,00
- dagli altri comuni dell'Area Pisana	85.584,82	95.421,00	85.927,00
N° istituzioni scolastiche coinvolte nel PIA integrato: (2)			
- Infanzia	34	38	--
- Elementari	52	51	--
- Medie inferiori	16	16	--
- Superiori	11	11	--
- Paritarie	1	1	1

(1) Nell'anno 2012 la Regione Toscana ha sostituito il Progetto Integrato di Area (PIA) con il Piano Educativo Zonale (PEZ). Il PEZ è un piano di zona articolato, che comprende attività formali (ex PIA) e non formali per le fasce di età 0-6 anni e 3-18 anni. Pertanto forniscono in tale tabella le informazioni relative alla nuova articolazione (PEZ).

(2) Nell'anno 2010 sono state coinvolte tutte le scuole dell'area pisana

	2012	2011	2010
Educazione non formale per gli adulti:			
N° soggetti iscritti all'Albo provinciale (Area Pisana)	61	61	--
N° progetti educazione adulti presentati	0	0	--
N° progetti educazione adulti approvati	0	0	--
N° circoli di studio promossi dai progetti approvati	0	0	--
N° di adulti che è possibile coinvolgere nei circoli previsti	0	0	--
Progetto INFEA-Educazione Ambientale:			
N° progetti INFEA presentati al Comune di Pisa	0	1	1
N° progetti INFEA approvati e finanziati dal Comune	0	1	1
N° istituzioni scolastiche coinvolte nei progetti approvati (1)	0	53	--
N° classi coinvolte nei progetti approvati	0	134	85
N° allievi coinvolti nei progetti approvati	0	--	2.430

(1) Tutte le istituzioni scolastiche dell'area pisana con coinvolgimento aperto per la durata del progetto

REFEZIONE SCOLASTICA

	2012		2011		2010	
	I sem	II sem	I sem	II sem	I sem	II sem
Domanda effettiva:						
- Alunni di asili nido	548	535	559	535	562	545
- Atelier gioco	49	61	49	55	53	50
- Alunni di scuole materne	1.339	1.361	1.307	1.310	1.330	1.315
- Alunni scuole elementari a tempo pieno	1.547	1.545	1.531	1.508	1.513	1.410
- Alunni di scuole elementari a modulo	364	273	586	563	794	362
- Alunni di scuole medie	236	219	244	240	221	223
TOT	4.083	3.994	4.276	4.211	4.473	3.905
Pasti erogati:						
- Asili nido comunali	62.894		61.758		64.302	
- Asili nido convenzionati	0		0		0	
- Scuole d'infanzia comunali	36.596		36.193		36.271	
- Scuole d'infanzia statali	173.749		163.163		160.914	
- Scuole elementari	255.305		255.630		264.492	
- Scuole medie	10.091		10.200		9.186	
TOT	538.635		526.944		535.165	
Pasti erogati nei centri di cottura gest. diretta	22.104		21.462		31.812	
Pasti erogati nei centri di cottura gest. esterna	40.790		40.296		503.353	
Pasti consumati dagli alunni	485.758		474.942		483.203	
Pasti consumati dagli adulti	52.877		52.002		51.962	
N° controlli effettuati sui centri di cottura	2		6		11	
N° controlli effettuati sui refettori	143		146		215	

	2012		2011		2010	
	N. esenti	% iscritti	N. esenti	% iscritti	N. esenti	% iscritti
Esenzioni:						
- Asili nido + atelier	124	20,77	124	20,39	122	20,68
- Scuole dell'infanzia	295	22,03	270	20,66	270	20,61
- Scuole elementari tempo pieno	351	22,69	352	22,99	331	21,95
- Scuole elementari moduli	51	14,01	73	12,46	71	12,61
- Scuole medie	53	22,46	48	19,67	58	24,17
TOT	874	21,41	867	20,88	852	20,00
Stima del "costo" delle esenzioni	434.083,72		380.000,00		389.700,00	

	2012	2011	2010
Dettaglio Personale:			
Amministrativo	7	7	5
Cuochi	3	4	5
Addetti al trasporto derrate e pasti	0	0	0
Addetti al controllo	2	2	2
Indicatori sul Personale:			
Ore di formazione effettuate per i cuochi / ausiliari (L.155/97)	0	0	4
Ore di formazione per ausiliari (1)	10	4 per addetto	12
Ore di formazione effettuate per cuochi e autisti (2)	0	0	4
Ore formazione per cuochi ed esecutori (3)	0	0	--

(1) Ex libretto sanitario + L.155/97 - a partire dal 2005

(2) Tracciabilità - a partire dal 2006

(3) Cellachia e intolleranze - a partire dal 2006

TRASPORTO SCOLASTICO

	2012	2011	2010
	<i>a.s. 2011/2012</i>	<i>a.s. 2010/2011</i>	<i>a.s. 2009/2010</i>
Domande presentate alla scadenza	443	395	395
Domande esito negativo/rinunce	77	61	60
Domanda effettiva	366	334	335
Posti disponibili sugli autobus	502	502	502
Copertura della domanda	100%	100%	100%
N° alunni iscritti al servizio:			
- Bambini nomadi	126	149	160
- Altri bambini	366	334	335
TOT	492	483	495
Mancata entrata per esenzioni Progetto Città Sottili	16.003,77	20.287,98	15.750,00
Esenti trasporto scolastico	84+105 Rom	63+149 Rom	61+160 Rom

NIDI D'INFANZIA

	2012	2011	2010
Capienza delle strutture:			
nido d'infanzia comunali a gestione diretta - Betti	40	38	38
nido d'infanzia comunali a gestione diretta - Cep	32	30	30
nido d'infanzia comunali a gestione diretta - Coccapani	50	50	50
nido d'infanzia comunali a gestione diretta - I Passi	50	50	50
nido d'infanzia comunali a gestione diretta - Marina	32	30	30
nido d'infanzia comunali a gestione diretta - Rosati	50	50	50
nido d'infanzia comunali a gestione diretta - San Biagio	32	30	30
nido d'infanzia comunali a gestione diretta - Timpanaro	40	50	50
nido d'infanzia comunali a gestione diretta - Toniolo	40	50	50
nido d'infanzia comunali a gestione indiretta - Albero Verde (Putignano)	46	46	46
nido d'infanzia comunali a gestione indiretta - Riglione	46	46	46
nido d'infanzia comunali a gestione indiretta - San Rossore	46	46	46
nido d'infanzia convenzionato - Nido d'Ape	24	20	22
nido d'infanzia convenzionato - Il Girotondo	24	20	21
nido d'infanzia convenzionato - Baby World	24	20	20
centro gioco comunali a gestione indiretta - L'Isola delle Farfalle	40	40	40
centro gioco comunali a gestione indiretta - La magica Valigia	30	30	30
Nidi di infanzia comunali a gestione diretta	9	9	9
Nidi di infanzia comunali a gestione indiretta	3	3	3
Nidi di infanzia convenzionati	3	3	3
Centri gioco comunali a gestione indiretta (1)	2	2	2
Capienza totale nidi d'infanzia (2)	646	646	649
Domanda potenziale per nidi d'infanzia	2016	1996	2013
Copertura della domanda potenziale (3)	32,1%	32,4%	32,3%
Domande effettive di rinnovo accolte	295	277	302
Domande effettive per nuove iscrizioni	413	390	403
Domande effettive per nuovi nati al 10 novembre	36	53	59
Domanda effettiva totale	744	720	764
Copertura della domanda effettiva(1)	86,9%	89,7%	85%

(1) In strutture di proprietà comunale gestiti da cooperative o associazioni

(2) In base alla normativa regionale (regolamento di esecuzione della LR Toscana 32/2002) la ricettività minima e massima è compresa fra 19 e 50 bambini frequentanti

(3) Il rapporto di 33 posti disponibili agli asili nido ogni 100 bambini è l'obiettivo che l'Unione europea si è posta da raggiungere nel 2010

	2012	2011	2010
Presenza effettiva annuale dei bambini:			
Nidi comunali	50.234	51.184	49.612
Nidi convenzionati	28.339	27.459	28.680
Atelier-gioco	7.206	6.923	6.686
Presenza effettiva complessiva annuale dei bambini	85.779	85.566	84.978
Presenza media giornaliera (1)	446,7	455	454,42

(1) Nel 2011 giorni 188, pari a 455 bambini al giorno; nel 2012 giorni 192 pari a 446,7 bambini al giorno

	2012	2011	2010
Presenze mese di massima frequenza			
nido d'infanzia comunali a gestione diretta - Betti	40	33	35
nido d'infanzia comunali a gestione diretta - Cep	32	26	26
nido d'infanzia comunali a gestione diretta - Coccapani	49	43	38
nido d'infanzia comunali a gestione diretta - I Passi	46	48	44
nido d'infanzia comunali a gestione diretta - Marina di Pisa	27	23	26
nido d'infanzia comunali a gestione diretta - Rosati	49	37	41
nido d'infanzia comunali a gestione diretta - San Biagio	32	26	24
nido d'infanzia comunali a gestione diretta - Timpanaro	40	38	41
nido d'infanzia comunali a gestione diretta - Toniolo	38	36	38
Presenze media annua			
nido d'infanzia comunali a gestione diretta - Betti	28,5	29	27
nido d'infanzia comunali a gestione diretta - Cep	23,8	21	22
nido d'infanzia comunali a gestione diretta - Coccapani	36,9	35	34
nido d'infanzia comunali a gestione diretta - I Passi	34,9	38	34
nido d'infanzia comunali a gestione diretta - Marina di Pisa	21,3	21	22
nido d'infanzia comunali a gestione diretta - Rosati	35,1	31	32
nido d'infanzia comunali a gestione diretta - San Biagio	24,4	21	21
nido d'infanzia comunali a gestione diretta - Timpanaro	29,7	34	34
nido d'infanzia comunali a gestione diretta - Toniolo	27	33	34
Ricettività delle strutture			
nido d'infanzia comunali a gestione diretta - Betti	100%	100%	86,9%
nido d'infanzia comunali a gestione diretta - Cep	100%	100%	93,4%
nido d'infanzia comunali a gestione diretta - Coccapani	100%	100%	94,00%
nido d'infanzia comunali a gestione diretta - I Passi	92%	100%	94,00%
nido d'infanzia comunali a gestione diretta - Marina di Pisa	100%	100%	93,4%
nido d'infanzia comunali a gestione diretta - Rosati	98%	100%	94,00%
nido d'infanzia comunali a gestione diretta - San Biagio	100%	100%	100,00%
nido d'infanzia comunali a gestione diretta - Timpanaro	100%	100%	78,00%
nido d'infanzia comunali a gestione diretta - Toniolo	100%	100%	94,00%
Saturazione rispetto al mese di massima frequenza			
nido d'infanzia comunali a gestione diretta - Betti	84,2%	83,1%	90%
nido d'infanzia comunali a gestione diretta - Cep	88,1%	79,8%	85%
nido d'infanzia comunali a gestione diretta - Coccapani	81,1%	82%	76%
nido d'infanzia comunali a gestione diretta - I Passi	81,8%	92%	88%
nido d'infanzia comunali a gestione diretta - Marina di Pisa	81%	74,6%	85%
nido d'infanzia comunali a gestione diretta - Rosati	76%	69,9%	84%
nido d'infanzia comunali a gestione diretta - San Biagio	76,3%	82,8%	81%
nido d'infanzia comunali a gestione diretta - Timpanaro	82,2%	72,7%	88%
nido d'infanzia comunali a gestione diretta - Toniolo	74,3%	68,4%	83%
Saturazione rispetto alla presenza media annua			
nido d'infanzia comunali a gestione diretta - Betti	74,7%	79,1%	71,1%
nido d'infanzia comunali a gestione diretta - Cep	75,4%	69,6%	74,9%
nido d'infanzia comunali a gestione diretta - Coccapani	78,2%	71,6%	72,9%
nido d'infanzia comunali a gestione diretta - I Passi	77,0%	77,3%	72,9%
nido d'infanzia comunali a gestione diretta - Marina di Pisa	75,1%	70%	74,9%
nido d'infanzia comunali a gestione diretta - Rosati	74,7%	64%	71,7%
nido d'infanzia comunali a gestione diretta - San Biagio	76,7%	71%	70%
nido d'infanzia comunali a gestione diretta - Timpanaro	76,3%	74%	72,3%
nido d'infanzia comunali a gestione diretta - Toniolo	73,4%	71%	72,3%
INCIDENZA DEL LAVORO SUPPLENTE			
Giorni contrattuali personale supplente(1)	4.950	4.357	3.600
Giorni contrattuali personale ruolo	21.205	25.185	43.368
Incidenza lavoro supplente	23,3%	17,3%	8,3%

(1) Supplenze giornaliere e incarichi

SCUOLE DELL'INFANZIA

	2012	2011	2010
Capienza delle strutture:			
scuola dell'infanzia comunale - Agazzi	75	75	75
scuola dell'infanzia comunale - Calandrini	75	75	75
scuola dell'infanzia comunale - Montessori	75	75	75
scuola dell'infanzia statale - Betti	83	84	76
scuola dell'infanzia statale - Capitini	63	63	63
scuola dell'infanzia statale - Keith Haring	45	44	45
scuola dell'infanzia statale - Ciari Bruno	50	50	52
scuola dell'infanzia statale - Sauro	121	121	130
scuola dell'infanzia statale - Conti	78	78	78
scuola dell'infanzia statale - Galilei	75	74	67
scuola dell'infanzia statale - Gianfaldoni	48	48	51
scuola dell'infanzia statale - Manzi Alberto	78	75	81
scuola dell'infanzia statale - Parmeggiani	100	100	100
scuola dell'infanzia statale - Perodi	21	21	26
scuola dell'infanzia statale - Pertini	55	55	56
scuola dell'infanzia statale - Rodari	77	76	81
scuola dell'infanzia statale - San Rossore	75	75	70
scuola dell'infanzia statale - Stella Maris (Scuola speciale)	16	16	16
scuola dell'infanzia statale - Calambrone	70	68	63
scuola dell'infanzia statale - Puccini	81	81	81
scuola dell'infanzia statale - Marina	80	81	65
scuola dell'infanzia statale - De Andrè	44	44	44
Capienza totale scuole dell'infanzia comunali	225	225	225
Capienza totale scuole dell'infanzia statali	1.260	1.254	1.245
Capienza totale scuole dell'infanzia	1.485	1.479	1.470
Domanda potenziale per scuole dell'infanzia	2.128	2.092	2.018
Copertura della domanda potenziale da parte delle scuole comunali	10,6%	10,8%	11%
Copertura della domanda potenziale da parte delle scuole statali	59,3%	60%	72,8%
Domande di rinnovo accolte	146	142	150
Posti disponibili effettivi per nuove domande	79	83	75
Domanda per nuove iscrizioni al 31 Gennaio	79	82	75
Copertura della domanda effettiva	100%	100%	100%
Presenza effettiva annuale dei bambini:			
scuola dell'infanzia comunale - Agazzi	11.318	10.786	11.051
scuola dell'infanzia comunale - Calandrini	11.159	10.770	10.983
scuola dell'infanzia comunale - Montessori	10.775	10.506	10.614
Presenza effettiva annuale dei bambini totale	33.252	32.062	32.648
Presenza media giornaliera	177,8	173,3	178,4

--- --- ---

COSTO E UNITÀ DI PERSONALE

	ORDINARIO	STRAORDINARIO	TOTALE
Unità di personale	140,5	0,2	140,7
Costo del personale	€ 4.717.205,60	€ 6.529,27	€ 4.723.734,87

CULTURA E TURISMO**CULTURA**

	2012	2011	2010
Mostre di rilievo			
Mostre di rilievo organizzate	17	11	11
Affluenza complessiva di visitatori (N° biglietti)	10.396	23.908	19.492
Importo complessivo dei biglietti venduti	6.229	10.056	12.528
N° visite scolastiche organizzate	130	235	3.237
N° visite guidate extra-scolastiche	15	198	1.201
N° cataloghi venduti	115	138	497
Importo complessivo dei cataloghi venduti	1.174	2.164	7.066
Durata media delle mostre presso Palazzo Lanfranchi (gg)	120	100	120
Durata media delle mostre presso SMS (gg)	45	30	--
Mostre ordinarie			
Mostre ordinarie	11	75	28
N° di associazioni culturali coinvolte	10	40	22
N° concessioni di spazi per mostre/conferenze	110	58	21
N° totale delle concessioni	78	58	21
Durata media in giorni delle mostre ordinarie	20	15	27
Attività estive			
Iniziative a pagamento	74	76	64
N° eventi estivi a pagamento	70	73	--
N° complessivo di biglietti venduti	8.146	3.550	3.126
Importo complessivo dei biglietti venduti (1)	36.485	15.560	14.171
Iniziative ad ingresso libero	5	2	145
N° eventi estivi ad ingresso libero	104	103	11
N° associazioni culturali coinvolte	104	103	156
N° complessivo degli eventi estivi	109	142	167
Circuito Giovani Artisti			
N° iniziative promosse nell'anno sul territorio nazionale (2)	--	1	3
N° iniziative promosse nell'anno sul territorio locale	--	1	2
N° richieste di partecipazione alle iniziative di carattere nazionale	--	72	74
N° richieste di partecipazione alle iniziative di carattere locale	--	10	35
N° partecipanti ammessi alle iniziative di carattere nazionale	--	24	44
N° partecipanti ammessi alle iniziative di carattere locale	--	10	35
Iniziative ed eventi in genere			
N° eventi culturali in genere organizzati (3)	137	78	129
N° di associazioni culturali coinvolte	127	69	122
N° eventi patrocinati	266	--	--

(1) L'importo è relativo all'incasso del cinema estivo

(2) I Giovani Artisti sono informati delle iniziative nazionali ed internazionali del circuito dove, spesso, possono partecipare indipendentemente dall'ufficio. Le iniziative promosse dall'A.C. hanno carattere biennale

(3) Numero eventi organizzati direttamente (109) + in collaborazione (28)

	2012	2011	2010
Erogazione contributi			
N° richieste per progetti da finanziare (1)	56	36	21
N° progetti culturali finanziati (2)	28	36	24
Importo totale dei finanziamenti da parte del Comune (3)	365.00,00	205.575,17	152.315,00
Attivazione sponsorizzazioni			
N° progetti culturali promossi dal Comune	1	--	--
N° progetti finanziati	--	1	13
Importo totale delle sponsorizzazioni attivate	30.000,00	4.000,00	36.000,00

(1) 47 richieste per progetti presentati nel Bando dei contributi (DN 11/452 del 13/04/2012) - 9 richieste per progetti culturali vari

(2) 19 Bando dei Contributi (determina DN 11/ 452 del 13/04/2012) - 9 inserite in progetti culturali vari

(3) € 345.000,00 complessivi per progetti culturali vari - € 20.000,00 complessivi per i progetti vincitori del Bando dei contributi

TURISMO**Adesione ad organismi nel 2012**

Punto Informativo Via Pietrasantina

Manifestazioni organizzate nel 2012

A Spasso per Pisa dal 22 settembre 2012 all'8 giugno 2013

Marenia 2012

Manifestazioni fine anno

Trekking Urbano 21 aprile e 27 ottobre 2012

Iniziative editoriali e promozionali nel 2012

Elaborazione mappe turistiche della città

Siti Web

Inserzioni promozionali in riviste, cartellonistica e dépliant città per Natale e Capodanno

Olandiamo in Toscana – Convegno oltre la Torre non solo Amsterdam

Convegno da una città di turisti a una Città turistica

Elaborazione mappe turistiche della città

--- --- ---

COSTO E UNITÀ DI PERSONALE

	<i>ORDINARIO</i>	<i>STRAORDINARIO</i>	<i>TOTALE</i>
Unità di personale	8,5	0,3	8,9
Costo del personale	€ 327.109,01	€ 11.644,72	€ 338.753,73

MANIFESTAZIONI STORICHE

	2012	2011	2010
Patrimonio storico gestito			
N° barche	9	8	8
N° costumi	900	900	150
N° accessori	5.000	5.000	5.000
N° costumi Repubbliche Marinare	100	100	100
N° accessori Repubbliche Marinare	400	400	400

Manifestazioni storiche ed altri eventi correlati organizzati nel 2012

Luminara
 Palio San Ranieri
 Repubbliche Marinare
 Gioco del Ponte
 Capodanno Pisano
 Rappresentazione manifestazioni Giugno Pisano in collaborazione Marenia – Guerriero pisano
 Scuola di formazione per figuranti e specialisti
 Mostra permanente Trentennale Gioco del Ponte c/o SMS
 Concorso e Mostra fotografica Luminara con ENI

--- --- ---

COSTO E UNITÀ DI PERSONALE

	<i>ORDINARIO</i>	<i>STRAORDINARIO</i>	<i>TOTALE</i>
Unità di personale	3,7	2,8	6,5
Costo del personale	€ 149.854,70	€ 89.821,85	€ 239.676,55

BIBLIOTECHE

Nel 2012 la Biblioteca Comunale e la Biblioteca dei Ragazzi sono state coinvolte nel processo riorganizzativo in vista della attuazione della **nuova biblioteca**, i servizi nel corso dell'anno hanno subito queste variazioni:

- il servizio di prestito e consultazione del patrimonio delle biblioteche comunali così come il servizio internet sono stati sospesi nel mese di aprile
- il prestito interbibliotecario di libri provenienti da altre biblioteche è stato chiuso nel mese di ottobre
- il servizio dell'emeroteca è rimasto aperto al pubblico fino al 31 dicembre.

Nel 2013, con l'apertura della nuova biblioteca di San Michele degli Scalzi verranno offerti nuovi servizi al pubblico e le due sezioni della biblioteca verranno unificate.

BIBLIOTECA CENTRALE	2012	2011	2010
Giorni di apertura Biblioteca Centrale	300	302	307
Accessibilità media giornaliera orario invernale (Sett-Giu)	41,6%	51,39%	51,39%
Accessibilità media giornaliera orario estivo (Lug-Ago)	41,6%	43,47%	43,47%
N° postazioni Internet per l'utenza	2	2	1
N° utenti delle postazioni Internet	1.300	3.943	2.858
N° posti disponibili per la consultazione e lo studio	130	130	130
N° fotocopiatrici a disposizione dell'utenza	1	1	1
Iscritti al servizio bibliotecario (1)	655	3.084	2.929
N° opere date in prestito	2.524	5.541	5.203
N° prestiti interbibliotecari	833	310	518
N° di opere date in consultazione	2.490	5.433	5.466
N° catalogazioni effettuate (complessivamente)	5.260	1.300	1.757
N° nuove opere a disposizione nella biblioteca Centrale	2.200	1.301	1.150
Patrimonio librario della biblioteca Centrale al 31/12 (2)	21.200	52.204	49.596
Sez. Locale - N° di consultazioni dei libri	702	1.425	1.259
Sez. Locale - N° ricerche bibliografiche	252	531	477
Sez. Locale - N° nuove acquisizioni	62	24	0
Sez. Locale - N° nuove opere donate	12	106	203
Sez. Locale - N° catalogazioni	300	290	347
Sez. Locale - Patrimonio librario al 31/12	190	6.531	6.401
Sez. Giuridica - N° ricerche effettuate per gli utenti	0	153	200
Emeroteca - Affluenza utenti	4.200	7.255	8.249
Emeroteca - Patrimonio quotidiani al 31/12	15	15	15
Emeroteca - Patrimonio riviste e periodici al 31/12	86	86	87
Emeroteca - N° nuovi abbonamenti per quotidiani	0	0	0
Emeroteca - N° nuovi abbonamenti per riviste e periodici	0	0	1
Emeroteca - N° abbonamenti non rinnovati (quotidiani)	0	0	0
Emeroteca - N° abbonamenti non rinnovati (periodici)	0	0	0
Diffusione del servizio tra la popolazione (x 100 abitanti)	0,7	3,03	3,2
Offerta per abitante	0,23	0,57	0,54
Incremento (x 100 abitanti)	2,41	1,42	1,26
Prestiti medi giornalieri	8,41	18,34	16,94
Prestiti medi per iscritto	3,85	1,79	1,77
Prestiti per abitante (x 100 abitanti)	2,77	6,06	5,69
Tasso rinnovo patrimonio librario (x 100 abitanti)	10,37	2,49	2,31
Circolazione materiale bibliotecario (x 100 abitanti)	11,9	10,61	10,49
Consultazioni per abitanti (x 100 abitanti)	2,73	5,94	5,98
Consultazioni per iscritto	3,80	0,46	0,42
Tempo medio attesa prestito	5 min.	10 min.	--
N° presentazioni organizzate	6	15	18
Affluenza utenti alle presentazioni	420	514	576
Affluenza media ad ogni presentazione	70	33	32

(1) Da gennaio 2012 la biblioteca è entrata nel sistema informativo Clavis della Rete documentaria della provincia di Pisa "Bibliolandia", il dato si riferisce quindi alle nuove iscrizioni

(2) Patrimonio inventariato su Clavis dopo la revisione e lo scarto in funzione del trasferimento della biblioteca, sarà incrementato con il nuovo anno e l'apertura del servizio

BIBLIOTECA DEI RAGAZZI	2012	2011	2010
Giorni di apertura Biblioteca Ragazzi	96	302	302
Accessibilità media giornaliera orario invernale (Sett-Giu)	41,6%	58,75%	58,75%
Accessibilità media giornaliera orario estivo (Lug-Ago)	41,6%	43,47%	43,47%
N° postazioni Internet per l'utenza	1	1	1
N° utenti delle postazioni Internet	32	154	168
N° posti disponibili per la consultazione e lo studio	20	20	20
N° fotocopiatrici a disposizione dell'utenza	0	0	0
Iscritti al servizio bibliotecario (1)	188	1.830	1.589
N° opere date in prestito	775	2937	2.610
N° nuove acquisizioni (per acquisto o donazione)	670	577	141
N° catalogazioni effettuate	1.004	0	0
Patrimonio librario della Biblioteca dei Ragazzi al 31/12	5.579	12.447	11.870
Diffusione del servizio tra la popolazione 3-15 (x 100 abitanti)	2,13	21,19	21,97
Offerta per abitante 3-15	0,63	1,44	1,40
Incremento (x 100 abitanti)	5,9	4,7	0,8
Prestiti medi giornalieri	8,07	9,72	8,64
Prestiti medi per iscritto	4,12	1,59	1,64
Prestiti per abitante 3-15 (x 100 abitanti)	1,60	34	30,8
Tasso rinnovo patrimonio librario (x 100 abitanti)	9,32	3,26	0,59
Circolazione materiale bibliotecario (x 100 abitanti)	13,8	23,5	21,9
Tempo medio attesa prestito	5 min.	10 min.	--
N° incontri organizzati	15	41	145
Affluenza dei ragazzi agli incontri organizzati	375	1.320	3.577
N° progetti educativi predisposti	1	2	7
N° percorsi educativi organizzati	0	37	50
N° scuole coinvolte nei percorsi educativi	20	30	33
N° classi coinvolte nei percorsi educativi	25	37	50
Affluenza complessiva ai percorsi educativi	0	740	1.020

(1) Da gennaio 2012 la biblioteca è entrata nel sistema informativo Clavis della Rete documentaria della provincia di Pisa "Bibliolandia", il dato si riferisce quindi alle nuove iscrizioni. La biblioteca dei ragazzi è stata chiusa nel mese di aprile 2012 fino a dicembre 2012 in ragione del trasferimento alla nuova biblioteca

--- --- ---

COSTO E UNITÀ DI PERSONALE

	<i>ORDINARIO</i>	<i>STRAORDINARIO</i>	<i>TOTALE</i>
Unità di personale	15,9	0,1	16
Costo del personale	€ 609.705,03	€ 2.250,13	€ 611.955,17

SPORT

	2012	2011	2010
Articolazione degli impianti:			
- campi da calcio a 11	15	15	15
- campi da calcio a 7	3	3	3
- campi da calcio a 5	5	5	5
- impianti di atletica	1	1	1
- piscine	1	1	1
- palazzetto sport	1	1	1
- palestre polifunzionali	2	2	2
- palestre per discipline specifiche	3	3	3
- palestre scolastiche	12	12	12
- campi da tennis	1	1	1
- impianti per il tiro con l'arco	1	1	1
- impianto pugilistica	1	1	1
- impianto voga a terra	1	1	1
<i>TOT</i>	47	47	47
Impianti a gestione diretta			
N° addetti	6	6	5
N° addetti servizio custodi	10	10	10
N° ore straordinario per manifestazioni/eventi sportivi	600	1.000	600
N° società assegnatarie di spazi	45	44	50
N° ore di utilizzo	16.900	17.200	16.300
N° utenze	8	8	15

--- --- ---

COSTO E UNITÀ DI PERSONALE

	<i>ORDINARIO</i>	<i>STRAORDINARIO</i>	<i>TOTALE</i>
Unità di personale	14,8	0,8	15,6
Costo del personale	€ 519.332,99	€ 17.886,06	€ 537.219,05

POLITICHE GIOVANILI E ASSEGNAZIONE SPAZI ALLE ASSOCIAZIONI

	2012	2011 ⁽¹⁾	2010
N. contributi acquisiti	1	2	--
N. contributi richiesti	1	2	--
N. eventi e iniziative organizzati	6	2	--

(1) Per l'anno 2011 il dato indicato è riferito al periodo 1.9.2011 – 31.12.2011

--- --- ---

COSTO E UNITÀ DI PERSONALE

	ORDINARIO	STRAORDINARIO	TOTALE
Unità di personale	1,4	0	1,4
Costo del personale	€ 66.012,36	€ 0	€ 66.012,36

PARI OPPORTUNITA'

	2012
Consiglio Cittadino Pari Opportunità	
N. convocazioni e sedute Consiglio Cittadino Pari Opportunità	7
N. convocazioni Ufficio Presidenza	7
N. procedimenti di decadenza e sostituzione	17
N. pubblicazioni/relazioni/indagini tavoli di lavoro	6
N. iniziative	34
Comitato Unico di Garanzia (CUG)	
N. convocazioni e sedute	5
N. regolamenti, relazioni, progetti predisposti	4
Bilancio di genere	
Indagini/schede preliminari redatte	36
Riunioni/incontri formativi/informativi	8

--- --- ---

COSTO E UNITÀ DI PERSONALE

	ORDINARIO	STRAORDINARIO	TOTALE
Unità di personale	2,2	0	2,2
Costo del personale	€ 84.605,76	€ 0	€ 84.605,76

AFFARI SOCIALI

	2012	2011	2010
Monitoraggio funzioni delegate			
N° atti adottati	15	20	15
N° riunioni tavoli di lavoro	16	18	9
Servizi sociali residuali			
N° domande pervenute Bando Famiglie Numerose (1)	180	--	--
N° beneficiari ammessi al contributo prima casa invalidi civili	7	5	10
N° atti adottati per erogazione contributo prima casa invalidi civili	3	2	3
N° contributi erogati	12	10	10
N° autorizzazioni funzionamento strutture residenziali e semiresidenziali	0	4	--
N° atti adottati per erogazione contributo acqua utenze deboli (2)	1	1	2
N° domande pervenute	112	111	--
Importo totale assegnato da ATO 2 per l'anno in corso	55.156,00	49.358,00	--
Importo totale erogato	55.156,00	43.455,51	--

(1) Istruttoria a cura dell'ufficio sociale inserimento banche dati attraverso il programma telematico Rifan della regione toscana

(2) Gli indicatori elencati si riferiscono alla attività relativa alla erogazione di rimborsi sulle tariffe per il servizio idrico integrato in favore delle c.d. "utenze deboli" mediante utilizzo del fondo appositamente assegnato al Comune di Pisa per l'anno 2009 da parte del Consorzio ATO 2 Basso Valdarno ai sensi delle disposizioni di cui agli atti approvati dal Consorzio stesso (Linee Guida e Regolamento di gestione del fondo). Con Delibera G.C. 201 del 26/10/2010 l'attività "erogazione contributo acque utenze deboli" è stata delegata alla SdS

--- --- ---

COSTO E UNITÀ DI PERSONALE

	ORDINARIO	STRAORDINARIO	TOTALE
Unità di personale	3,4	0	3,4
Costo del personale	€ 130.994,87	€ 0	€ 130.994,87

POLITICHE ABITATIVE

	2012	2011	2010
N° alloggi complessivi al 31/12 (1)	2.812	2.829	2.825
N° alloggi occupati	2.686	2.665	2.670
Assegnazioni alloggi			
N° bandi per nuove assegnazioni	0	1	0
N° nuove domande pervenute	0	807	0
N° domande precedente bando inserite	438	796	796
N° totale soggetti in graduatoria	1.106	796	796
N° esclusi	241	0	176
N° ricorsi presentati	168	0	0
N° ricorsi accolti	110	0	0
N° assegnazioni nel corso dell'anno	68	74	64
N° controllo autocertificazioni	102	--	--
N° avvii procedimento	48	--	--
N° riunioni Commissione ERP	15	--	--
Mobilità alloggi			
N° bandi di mobilità per cambi di alloggio	1	0	0
N° domande pervenute per il bando di mobilità	79	30	31
N° bandi integrativi graduatoria mobilità	0	0	0
N° domande pervenute per le integrazioni	23	0	0
N° ricorsi presentati	14	0	9
N° ricorsi accolti	--	0	9
N° istruttoria ricorsi	0	0	0
N° cambi per mobilità nel corso dell'anno	12	18	26
Assegnazione contributi per integrazione affitti			
N° domande pervenute	978	980	996
N° domande accolte	805	887	908
% domande accolte/pervenute	82%	90%	91%
N° ricorsi istruiti	70	30	72
Ricorsi istruiti/domande pervenute	7%	3%	7%
N° ricorsi accolti	41	21	52
N° avvio del procedimento per recupero crediti	4	--	--
N° provvedimenti per recupero crediti	4	--	--
Importo erogato dal Comune di Pisa	463.000,27	264.000,00	259.844,71
Importo erogato da altri enti	533.291,93	623.078,00	660.837,10
Incidenza delle risorse erogate dal Comune di Pisa	47%	42%	39%
Emergenza abitativa			
N° assegnazioni per emergenza abitativa	10	14	15
N. emergenze abitative presentate	45	80	56
N. emergenze abitative risolte	10	14	15
N° pratiche di decadenza e di annullamento avviate	3	14	3
N° provvedimenti di decadenza e di annullamento adottati	1	2	4
N° pratiche di occupazione senza titolo e di cessione illegale avviate	5	9	10
N° provvedimenti di occupazione e di cessione illegale degli alloggi	11	13	10

(1) I dati sopra indicati si riferiscono agli alloggi E.R.P. attualmente conferiti in gestione ad APES

	2012	2011(1)	2010
Agenzia Casa			
N° contratti stipulati nell'anno	32	27	18
Spesa per le locazioni (2)	171.016,98	127.374,90	104.925,38
Accertamenti totali per sublocazioni	100.968,84	75.839,53	51.075,20
Rapporto fra entrate e spese (% copertura servizio)	59,04%	59,56%	48,67%

(1) Dal 1° luglio 2011 passaggio ad APES

(2) I contratti sono quelli in essere nell'anno 2012 riferiti al n° di alloggi. Su 5 alloggi non si paga affitto in quanto di proprietà comunale.

	2012	2011	2010
Edilizia agevolata			
N° bandi	1	1	0
N° domande pervenute	29	41	-
N° domande accolte	16	35	-
N° esclusi	13	6	-
% domande accolte/pervenute	55%	15%	-
N° ricorsi presentati	5	8	-
N° ricorsi accolti	1	1	-
Contributo regionale sfratti			
N° Bandi	3	-	-
N° domande pervenute	85	-	-
N° domande accolte	41	-	-
% domande accolte/pervenute	48%	-	-
N° contributi erogati	20	-	-

	2012	2011	2010
Atti predisposti a supporto del coordinatore LODE	13	12	11
Riunioni degli organi effettuate	8	8	7

--- --- ---

COSTO E UNITÀ DI PERSONALE

	ORDINARIO	STRAORDINARIO	TOTALE
Unità di personale	6,5	0,1	6,6
Costo del personale	€ 295.862,69	€ 2.216,10	€ 298.078,80

UFFICIO INTEGRATO DEL CITTADINO

URP	2012	2011	2010
Ore apertura settimanali (no luglio e agosto)	24	24	24
Ore apertura settimanali/orario servizio (36 ore)	66,67	66,67%	66,67%
Ore apertura settimanali di luglio e agosto	20	20	20
Ore apertura settimanali/orario servizio (36 ore)	55,56	55,56%	55,56%
Giorni apertura annuali	253	252	254
Giorni apertura annuali/giorno anno (365)	69,13%	69,04%	69,59%
N. contatti diretti con il pubblico (sportello) e telefonici	75.000	91.535	45.000
N. contatti con il pubblico in forma scritta (lettera, fax ed e-mail)	9.000	8.000	3.200
Tipologie di richieste dell'utenza:			
- Informazione	26.000	35.000	15.000
- Reclamo	842	716	745
- Segnalazione(non risultano qui le segnalazioni via web)	82	437	264
- Consulenza	28.700	42.000	32.000
- Accesso ai documenti	2.215	2.588	1.067
- Protocollo on-line	8.846	12.794	5.976
Reclami Generici	233	732	940
Reclami Ambiente	234	254	236
Reclami Interventi su strade e marciapiedi	235	162	194
Reclami Circolazione e traffico	140	36	41
Richieste interventi manutentivi tramite servizio web (2)	2.141	1.151	--
N° contatti Tourist Point (1)	--	--	1.700
N° atti giudiziari e tributari depositati	9.000	21.000	20.000
N° moduli in distribuzione	25.000	31.000	15.000

(1) chiuso da febbraio 2011 per lavori di consolidamento solaio superiore

(2) Dal maggio 2011 è attivo il nuovo servizio web per le richieste di interventi manutentivi (in passato gestiti come "reclami")

NOTIFICA ATTI	2012	2011	2010
Notifiche per uffici comunali o altri enti	1.729	1.896	1.087
Tessere elettorali consegnate (1)	--	1.150	--
Atti notificati direttamente all'interessato o altro soggetto	132	154	107
Atti notificati mediante affissione Albo per irreperibilità dell'interessato	199	286	139
Atti non notificati per altri motivi (emigrazione ,ecc.)	232	296	139
Atti notificati tramite invio raccomandata A/R	1.398	1.456	746
Atti affissi all'Albo con firma digitale	4.312	4.206	1.294
Tempo medio notifica diretta all'interessato o ad altro soggetto (2)	8,1	6,9	--
Notificati da 1 a 7 giorni	1.204	748	--
Notificati da 8 a 14 giorni	279	332	--
Notificati da 15 a 30 giorni	206	156	--
Notificati oltre 30 giorni	40	28	--

(1) Il dato non è disponibile: da novembre la gestione viene modificata per arrivare ad una consegna delle tessere nelle sedi decentrate

(2) I dati per il 2011 sono relativi a 1.264 notifiche effettuate dal 1.5.2011 in poi (data di avvio di gestione del nuovo software)

	2012	2011	2010
Protocollo Generale			
Documenti in arrivo	37.408	34.460	36.123
Documenti in partenza	15.539	11.488	11.988
Documenti interni	4.796	5.259	4.669
N. documenti inviati con PEC	7.778	1.205	453
Tempo medio invio documenti a uff competenti (gg)	1	1	1
Posta cartacea in uscita			
Posta (numero)	39.616	46.466	54.444
Posta (importo)	32.361	37.938	43.593
Raccomandate (numero)	8.207	9.415	11.309
Raccomandate (importo)	34.567	39.890	40.147
Atti giudiziari (numero)	247	149	10
Atti giudiziari (importo)	1.632	991	95

ATTIVITÀ DI SPORTELLO DELLE SEDI DECENTRATE (1)	2012					
	Sede 1	Sede 2	Sede 3	Sede 4	Sede 5	Sede 6
Avvisi esattoriali ricevuti da Equitalia	1.875	818	1.866	2.020	2.433	2.320
Avvisi esattoriali ricevuti da SEPI	1.286	624	906	1.092	377	1.495
Avvisi esattoriali consegnati	1.222	268	765	610	2.039	1.519
Proroghe Carte Identità cartacee	595	121	100	140	200	280
Reclami accolti	18	232	5	90	41	257
Reclami gestiti con l'iter standard	12	99	172	55	41	176
Segnalazioni per interventi manutentivi	104	49	146	35	146	81
Questionari customer satisfaction	59	217	104	36	198	96
Dichiarazioni impianti termici	359	199	249	100	302	104
Immigrazioni	243	45	69	119	241	240
Cambi indirizzo	190	69	63	133	181	139
Certificati anagrafici	591	188	293	219	566	310
Certificati di stato civile	377	0	0	0	0	0
Dichiarazioni sost. atti notori e autentiche	287	123	358	176	134	226
Richieste cancellazioni anagrafiche	13	5	2	3	15	30
Refezione scolastica domande	125	128	321	178	310	289
Domande trasporto scolastico	29	5	15	0	0	80
Richiesta per invio tagliando patenti e libretti circolazione	35	4	12	11	27	27
Ricezione domande x utilizzo locali circ.li	0	8	60	30	84	0
Distribuzione modelli (730, UNICO, autocertificazioni...)	757	306	2.421	285	1.705	1.458
Aggiornamento in anagrafe dati permesso soggiorno	73	14	37	80	175	92
Informazioni, telefonate	3.772	785	995	2.550	3.325	2.952
Accertamenti d'ufficio CCIAA	0	0	0	0	92	0
Richiesta autorizzazione raccolta legna	15	0	0	0	0	0

(1) La sede n. 2 non ha fatto il monitoraggio nei mesi di febbraio e aprile-luglio 2012 (non erano presenti i dipendenti assegnati)

ARCHIVIO DI DEPOSITO	2012	2011	2010
Metri lineari allocati in archivio di deposito	1.160	350	130
Nuclei documentari inviati al macero (in Kg.)	1.700	--	--
Tempo medio evasione richieste documenti da archiviare (gg)	20	3	--
N° richieste di accesso agli atti in archivio	2.254	2.052	65
Tempo medio evasione richieste ricerca documenti in archivio (gg)	10	20	--
Recupero pratiche edilizie (1)	20 metri	--	--

(1) Pratiche anni 1997 - 2001 + Pratiche abitabilità 1944 - 2001 + Pratiche anno 2002

CALL CENTER	2012	2011	2010
URP	7.884	4.894	2.288
Gare	9.855	5.625	6.264
Ambiente	3.915	3.121	707
Politiche abitative	3.673	5.348	1.720

--- --- ---

COSTO E UNITÀ DI PERSONALE

	ORDINARIO	STRAORDINARIO	TOTALE
Unità di personale	19,2	0	19,3
Costo del personale	€ 721.778,50	€ 1.650,87	€ 723.429,37

SERVIZI DEMOGRAFICI**ANAGRAFE**

	2012	2011	2010
Gestione registri anagrafici			
N° iscrizioni per immigrazioni	4.706	3.403	3.944
N° iscrizioni per nascite	766	655	735
N° iscrizioni d'ufficio	5	0	0
N° cancellazioni per emigrazioni	3.116	3.178	3.221
N° cancellazioni per irreperibilità accertata	14	109	196
N° cancellazioni per morte	1.137	1.103	1.143
N° altre variazioni anagrafiche	9.410	7.126	3.719
N° procedimenti di immigrazione:			
Ufficio Centrale	2.011	3.313	--
Sede decentrata 2 (ex Circoscr.2)	45	115	--
Sede decentrata 3 (ex Circoscr. 3)	69	72	--
Sede decentrata 4 (ex Circoscr. 4)	119	120	--
Sede decentrata 5 (ex Circoscr. 5)	241	262	--
Sede decentrata 6 (ex Circoscr. 6)	240	176	--
Anagrafe decentrata Marina	243	280	--
Anagrafe decentrata Riglione	265	196	103
N° procedimenti di cambio indirizzo:			
Ufficio Centrale	1.612	2.714	--
Sede decentrata 2 (ex Circoscr.2)	69	107	--
Sede decentrata 3 (ex Circoscr. 3)	63	58	--
Sede decentrata 4 (ex Circoscr. 4)	133	122	--
Sede decentrata 5 (ex Circoscr. 5)	181	230	--
Sede decentrata 6 (ex Circoscr. 6)	139	144	--
Anagrafe decentrata Marina	190	275	--
Anagrafe decentrata Riglione	215	142	78
Gestione AIRE			
N° iscrizioni AIRE	104	108	110
N° cancellazioni AIRE	74	52	79
N° aggiornamenti AIRE	299	184	204
Certificazione anagrafica			
N° carte identità tradizionali rilasciate presso Ufficio Centrale	9.058	7.405	5.745
N° carte identità tradizionali rilasciate presso Anagrafe Marina (1)	--	--	374
N° carte identità tradizionali rilasciate presso Anagrafe Riglione	1.260	1.063	835
N° Carte d'identità elettroniche rilasciate	2.942	3.797	3.375
N° attestati d'identità per minori (2)	--	640	1.489
N° libretti di pensione (2)	--	0	--
N° certificati anagrafici rilasciati presso:			
Ufficio Centrale	7876	16506	--
Sede decentrata 2 (ex Circoscr. 2)	188	980	--
Sede decentrata 3 (ex Circoscr. 3)	293	587	--
Sede decentrata 4 (ex Circoscr. 4)	219	498	--
Sede decentrata 5 (ex Circoscr. 5)	566	1248	--
Sede decentrata 6 (ex Circoscr. 6)	310	566	--
Anagrafe decentrata Marina	591	1308	--
Anagrafe decentrata Riglione	890	1214	--
N° dichiarazioni sostitutive di atti notori rilasciate presso:			
Ufficio Centrale	5.680	3.450	6.680
Sede decentrata 2 (ex Circoscr. 2)	123	218	--
Sede decentrata 3 (ex Circoscr. 3)	358	404	--
Sede decentrata 4 (ex Circoscr. 4)	176	125	--
Sede decentrata 5 (ex Circoscr. 5)	134	353	--
Sede decentrata 6 (ex Circoscr. 6)	226	179	--
Anagrafe decentrata Marina	229	300	--
Anagrafe decentrata Riglione	1.290	1.140	--

(1) L'Anagrafe decentrata di Marina non rilascia c.i. a far data dall'agosto 2010 su espressa prescrizione della Prefettura

(2) Gli attestati di identità per minori e i libretti di pensione non esistono più

	2012	2011	2010
Analisi tempi delle pratiche di iscrizione anagrafica			
N° pratiche di immigrazione avviate nell'anno	3233	3313	3460
Pratiche che hanno una data di conclusione nell'anno in questione	3233	2406	2836
Pratiche che hanno una data di conclusione successiva	0	347	215
Giorni medi di conclusione delle pratiche iniziate e concluse lo stesso anno	80	80	87
N° pratiche concluse in un tempo 0 – 40 gg	139	333	1526
N° pratiche concluse in un tempo 41 – 60 gg	220	523	901
N° pratiche concluse in un tempo > 60 gg	798	1897	527
Analisi tempi delle pratiche di cancellazione anagrafica			
N° pratiche di emigrazione avviate nell'anno	2421	2402	2091
Pratiche che hanno una data di conclusione nell'anno in questione	2324	2310	1913
Pratiche che hanno una data di conclusione successiva	73	57	66
Giorni medi di conclusione delle pratiche iniziate e concluse lo stesso anno	12	12	25
N° pratiche concluse in un tempo 0 – 20 gg	1864	1785	1649
N° pratiche concluse in un tempo 21 – 40 gg	411	379	173
N° pratiche concluse in un tempo > 40 gg	146	146	91
Analisi tempi delle pratiche di cambio indirizzo			
N° pratiche di cambio avviate nell'anno	2602	2714	2632
Pratiche che hanno una data di conclusione nell'anno in questione	2602	2303	2236
Pratiche che hanno una data di conclusione successiva	0	59	175
Giorni medi di conclusione delle pratiche iniziate e concluse lo stesso anno	35	35	46
N° pratiche concluse in un tempo 0 – 30 gg	466	1114	1683
N° pratiche concluse in un tempo 31 – 60 gg	378	904	464
N° pratiche concluse in un tempo 61 – 90 gg	107	242	65
N° pratiche concluse in un tempo > 90 gg	19	43	24

(1) Dal 09.05.2012 sono entrate in vigore le disposizioni di cui al D.L. 5/2102, convertito nella legge 35/2012, che hanno imposto tempi standardizzati per la conclusione delle pratiche.

STATO CIVILE

	2012	2011	2010
Gestione registri dello Stato Civile			
Iscrizioni atti nascita	675	689	749
Trascrizione atti nascita	232	243	291
N° procedure per cambio nome	160	150	144
N° procedure di interdizione, tutela, ecc.	120	90	74
N° annotazioni riconoscimenti, disriconoscimenti, ecc.	150	80	209
Iscrizioni atti matrimonio	329	305	406
Trascrizioni atti matrimonio (Italia)	199	156	169
Trascrizioni atti matrimonio (Esteri)	80	144	75
N° procedure pubblicazioni matrimonio (Ufficio centrale)	471	478	627
Pubblicazioni matrimonio (Ufficio Riglione)	19	16	19
N° procedure divorzio	135	--	262
N° procedure di separazione e convenzioni patrimoniali	528	325	376
Annotazioni di matrimonio	650	680	3.126
Iscrizioni atti di cittadinanza	158	166	212
N° procedure di cittadinanza	12	1	14
N° annotazioni di cittadinanza	440	200	511
Iscrizione atti di morte	2.101	2.090	1.908
Trascrizione atti di morte	149	138	122
Annotazione decessi ecc.	1.313	728	804
N° procedure permessi seppellimento (Uff. centrale)	2.300	2.250	1.908
Permessi di seppellimento (Ufficio Riglione)	25	25	16
N° procedure passaporti mortuari	34	28	33
N° procedure di cremazione	365	375	319
N° procedure di affidamento/dispersione ceneri	78	51	42
N° procedure autorizzazione al trasporto salma	2.750	2.350	2.005
N° annotazioni per comunicazioni da altri Comuni	4.572	2.300	1.796
N° annotazioni conseguenti ad eventi avvenuti nel Comune	3.250	2.123	5.966
N° procedure rettifica e annullamento atti	4	2	--

	2012	2011	2010
Certificazione di Stato Civile			
N° certificati di stato civile rilasciati presso:			
Ufficio centrale di Pisa	5.573	19.540	17.488
Sportello di Riglione	580	790	740
Sportello di Marina di Pisa	57	0	0
N° estratti per riassunto presso:			
Ufficio centrale di Pisa	5.625	3.750	4.790
Sportello di Riglione	90	65	152
Sportello di Marina di Pisa	20	0	0
N° estratti per copie integrali presso :			
Ufficio centrale di Pisa	6.782	4.525	3.352
Sportello di Riglione	15	22	34
Sportello di Marina di Pisa	0	0	0
N° certificazioni evase via posta	812	605	503
N° autocertificazioni controllate	793	354	257
N° autocertificazioni risultate errate	0	0	0

CIMITERI (AMMINISTRATIVO)

	2012	2011	2010
Operazioni cimiteriali			
Corrispettivi incassati per inumazione	226.326,48	139.505,43	121.763,79
Corrispettivi incassati per cremazione	0	258.708,47	479.691,35
Corrispettivi incassati per vendita cassine e urne	8.661,00	8.316,50	11.628,15
Corrispettivi incassati per opere murarie (1)	297.483,00	255.758,00	341.344,50
Servizio di Lux Perpetua			
N° punti luce esistenti al 31/12 (contratti attivi)	9.864	2.011	--
Corrispettivo totale incassato per il servizio	280.816,45	--	--
N° contratti non rinnovati al 31/12 (soggetti morosi)	246	460	--
N° nuovi contratti attivati nel corso dell'anno	138	--	--
Interventi richiesti	780	587	837
Interventi effettuati	695	--	--
Concessioni per sepolture ed aree			
N° concessioni per sepolture	370	313	506
Corrispettivo totale incassato per concessione sepolture	280.816,45	833.891,60	1.116.199,50
N° concessioni per aree	6	5	9
Corrispettivo totale incassato per concessione aree	35.690,00	520,32	132.970,00

(1) comprende murature e smurature (anche di lapidi), tumulazioni, estumulazioni, esumazioni e traslazioni

	2012(1)	2011	2010
Cremazioni			
Salme residenti	0	115	159
Stranieri deceduti nel comune	0	2	2
Non residenti deceduti nel comune	0	32	77
Salme non residenti	0	418	672
Salme in convenzione	0	0	157
Resti residenti	0	10	26
Resti non residenti	0	102	132
Resti in convenzione	0	0	42
Resti ossei residenti	0	20	8
Resti ossei non residenti	0	29	34
Resti ossei in convenzione	0	0	11
Parti anatomiche riconoscibili	0	60	73
Prodotti nell'ipotesi art.7 comma 2 dpr 285/90	0	0	0

(1) Il forno crematoio è stato chiuso. In attesa della costruzione del nuovo forno

ELETTORALE E LEVA

	2012	2011	2010
Tenuta delle liste elettorali			
Aggiornamento delle liste:			
- per iscrizioni	2.675	2.351	2.390
- per cancellazioni	3.266	2.973	3.215
- per cambi di sezione	2.017	1.606	1.644
- per re-iscrizioni	144	207	125
N° iscritti alle liste elettorali al 31/12	72.395	72.842	74.068
N° sezioni elettorali	86	86	86
N° di revisioni elettorali effettuate	4,5	5	5,5
N° aggiornamenti dell'AIRE-elettorale	333	2.334	178
N° nuove tessere elettorali stampate	2.819	2.351	2.451
N° duplicati di tessere elettorali rilasciati	89	1.112	617
N° totale di tessere elettorali stampate	2.908	3.463	3.068
N° tagliandi di aggiornamento delle tessere	2.017	2.310	1.694
N° certificazioni elettorali rilasciate	6.050	6.166	21.702
Liste elettorali aggiunte (1)			
Aggiornamento delle liste:			
- per iscrizioni	19	0	159
- per cancellazioni	11	0	14
N° nuove tessere elettorali stampate	19	0	0
N° duplicati di tessere elettorali rilasciati	0	0	87
Segreteria Commissioni Circondariali			
N° sedute	55	64	59
N° verbali	183	276	250
<i>(1) Si tratta di liste a parte oltre quelle ordinarie</i>			
	2012	2011	2010
Tenuta dell'Albo Presidenti di seggio			
N° iscrizioni effettuate	46	12	26
N° cancellazioni	20	22	14
N° iscritti nell'Albo al 31/12	398	372	382
Tenuta dell'Albo Scrutatori			
N° iscrizioni effettuate	174	131	152
N° cancellazioni	28	68	64
N° iscritti nell'Albo al 31/12	1.654	1.492	1.457
Tenuta dell'Albo dei Giudici Popolari (solo anni dispari)			
N° iscrizioni effettuate	0	22	0
N° cancellazioni	0	2.902	0
N° iscritti nell'Albo al 31/12 – Corte Assise	13.550	13.550	15.291
N° iscritti nell'Albo al 31/12 – Corte Assise d'appello	9.330	9.330	10.469
	2012	2011	2010
Consultazioni elettorali			
Referendum	0	1	--
per la Camera	0	--	--
per il Senato	0	--	--
Regionali	0	--	1
Provinciali	0	--	--
Comunali	0	--	--
Ballottaggio	0	--	--
Europee	0	--	--
Primarie regione	0	--	--
Consiglio provinciale degli stranieri	0	--	--
	2012	2011	2010
Lista di leva militare			
N° iscrizioni	640	831	640
N° cancellazioni/certificati	1.277	680	1.341

STATISTICA

RILEVAZIONE PREZZI AL CONSUMO	2012	2011	2010
N° punti vendita	568	568	568
N° prodotti paniere	774	774	774
N° quotazioni (prezzi) rilevati mensilmente	2.990	2.990	2.990
N° quotazioni (prezzi) bimestrali	3.134	3.134	1.567
N° rilevazioni affitti nelle abitazioni (mensili)	75	75	75

--- --- ---

COSTO E UNITÀ DI PERSONALE

	<i>ORDINARIO</i>	<i>STRAORDINARIO</i>	<i>TOTALE</i>
Unità di personale	46,3	0,3	46,7
Costo del personale	€ 1.804.066,05	€ 11.849,65	€ 1.815.915,70

RIEPILOGO COSTO E UNITÀ DI PERSONALE

		Costo del personale e unità uomo consumate nel corso dell'anno 2012 (determinato + indeterminato)						
		COSTO			UNITÀ UOMO			
		ordinario	straordinario	TOTALE	ordinario (1)	straord. (2)	TOTALE	
ORGANI	Supporto Sindaco, Assessori e Giunta	Sindaco e Assessori € 498.742,00	€ 969.129,52	€ 24.911,01	€ 994.040,53	23,9	0,8	24,6
	Servizi istituzionali e cerimoniale	€ 413.281,57	€ 14.212,61	€ 427.494,18	12,8	0,4	13,2	
	Supporto al Consiglio Comunale	Consiglieri e Pres. Consiglio € 406.767,00	€ 432.848,08	€ 47.713,88	€ 480.561,96	10,7	1,4	12,0
			€ 1.815.259,18	€ 86.837,49	€ 1.902.096,67	47,4	2,5	49,9
SUPPORTO	Autoparco dipendenti e trasporto scolastico		€ 491.488,17	€ 4.731,05	€ 496.219,22	16,8	0,2	16,9
	Avvocatura Civica - Supporto giuridico		€ 468.793,57	€ 4.914,16	€ 473.707,73	8,5	0,1	8,6
	Aziende e partecipazioni		€ 163.707,80		€ 163.707,80	4,2		4,2
	Contratti		€ 170.304,42	€ 318,08	€ 170.622,49	3,3	0,0	3,3
	Economato e provveditorato		€ 219.177,67	€ 513,48	€ 219.691,15	5,3	0,0	5,3
	Finanze	Collegio Revisori € 57.600,00	€ 594.257,90	€ 1.895,26	€ 596.153,16	15,7	0,1	15,8
	Gare		€ 223.684,18	€ 559,29	€ 224.243,46	6,0	0,0	6,0
	Personale		€ 773.770,20	€ 9.065,34	€ 782.835,55	19,3	0,2	19,5
	Prevenzione e sicurezza		€ 219.160,86	€ 762,66	€ 219.923,52	4,5	0,0	4,5
	Programmazione e controllo		€ 143.364,51		€ 143.364,51	2,9		2,9
	Segreteria Generale / Direzione Generale		€ 363.302,40	€ 3.203,35	€ 366.505,75	4,3	0,1	4,3
	Sistemi informativi e flusso documentale		€ 920.367,43	€ 5.964,03	€ 926.331,47	23,4	0,1	23,6
	Stampa e comunicazioni		€ 267.916,95	€ 3.292,30	€ 271.209,25	7,1	0,1	7,2
	Supporti logistici		€ 185.664,71	€ 4.576,44	€ 190.241,15	5,0	0,2	5,2
	Supporto DIV	Organismo Valutazione € 48.221,00	€ 26.995,30	€ 39,11	€ 27.034,41	0,6	0,0	0,6
	Tipografia		€ 104.413,01	€ 1.744,20	€ 106.157,21	2,8	0,1	2,9
	Uffici Giudiziari		€ 144.823,85		€ 144.823,85	4,0		4,0
		€ 5.481.192,93	€ 41.578,75	€ 5.522.771,68	133,7	1,2	134,9	
TERRITORIO	Supporto giuridico amministrativo centralizzato Area del Territorio		€ 116.849,61		€ 116.849,61	2,5		2,5
	Ambiente - EMAS		€ 758.368,34	€ 767,60	€ 759.135,94	17,0	0,0	17,0
	Lavori pubblici		€ 3.689.202,55	€ 11.922,33	€ 3.701.124,88	87,0	0,5	87,4
	Urbanistica - Edilizia privata		€ 1.669.412,92	€ 3.781,04	€ 1.673.193,96	39,7	0,1	39,8
	Protezione Civile		€ 191.339,73	€ 55.805,13	€ 247.144,86	4,4	1,4	5,8
			€ 6.425.173,15	€ 72.276,11	€ 6.497.449,25	150,5	2,0	152,5
COLLETTIVITÀ	Affari sociali		€ 130.994,87		€ 130.994,87	3,4		3,4
	Biblioteche		€ 609.705,03	€ 2.250,13	€ 611.955,17	15,9	0,1	16,0
	Cultura e Turismo		€ 327.109,01	€ 11.644,72	€ 338.753,73	8,5	0,3	8,9
	Difensore Civico e Garante Detenuti	Difensore e Garante € 41.113,26	€ 35.188,73	€ 55,80	€ 35.244,53	1,0	0,0	1,0
	Manifestazioni Storiche		€ 149.854,70	€ 89.821,85	€ 239.676,55	3,7	2,8	6,5
	Pari Opportunità		€ 84.605,76		€ 84.605,76	2,2		2,2
	Politiche abitative		€ 295.862,69	€ 2.216,10	€ 298.078,80	6,5	0,1	6,6
	Politiche giovanili		€ 66.012,36		€ 66.012,36	1,4		1,4
	Polizia Municipale		€ 5.937.719,55	€ 134.992,82	€ 6.072.712,37	148,4	4,6	153,0
	Servizi educativi		€ 4.717.205,60	€ 6.529,27	€ 4.723.734,87	140,5	0,2	140,7
	Sport		€ 519.332,99	€ 17.886,06	€ 537.219,05	14,8	0,8	15,6
	SUAP - Attività produttive		€ 462.156,54	€ 714,99	€ 462.871,53	11,8	0,0	11,8
	Ufficio integrato del cittadino		€ 721.778,50	€ 1.650,87	€ 723.429,37	19,2	0,0	19,3
	Servizi demografici		€ 1.804.066,05	€ 11.849,65	€ 1.815.915,70	46,3	0,3	46,7
		€ 15.861.592,39	€ 279.612,25	€ 16.141.204,64	423,7	9,1	432,9	

(1) Ricostruito a partire dal consumo in giorni di ogni dipendente sulle varie strutture nel corso dell'anno (la somma dei giorni per singola struttura è quindi divisa per 365 per ottenere il valore finale)

(2) Ricostruito a partire dalle ore di straordinario prestate da ogni dipendente per le varie strutture nel corso dell'anno (la somma delle ore per singola struttura è prima divisa per 36 per determinare le settimane lavoro, quindi per 54 per ottenere il valore finale)