

FORUM P.A. 2010 - "MENZIONE" AL COMUNE DI PISA

NEL CONCORSO 'PREMIAMO I RISULTATI' PROMOSSO DAL MINISTRO BRUNETTA

Il Comune di Pisa con il progetto **"Portale integrato dei servizi ai cittadini e alle imprese"** ha ricevuto la "Menzione" nel concorso "Premiamo i risultati", 800 gli enti partecipanti iniziali, promosso dal Dipartimento della Funzione Pubblica del Ministero degli Interni e finalizzato appunto a premiare i risultati, l'impegno e a valorizzare gli esempi di buona amministrazione a livello nazionale.

In pratica dopo una fase di selezione e dopo circa un anno di monitoraggio la nostra Amministrazione, in ragione della complessità della bontà del piano realizzato, ha ricevuto, in aggiunta alla valutazione on desk, la visita di valutatori che hanno verificato in loco la rispondenza dei risultati dichiarati.

L'aspetto qualificante di questo Concorso è proprio il focus sui risultati raggiunti, che devono essere misurabili e che, nel nostro caso, sono stati verificati anche attraverso visite on site.

Il progetto realizzato vede il passaggio dal portale multi-accesso e multi-ente, scaturito dal primo bando di E-government del M.I.T. "CiTel" all'integrazione sia di soluzioni di e-government complementari che dei tradizionali servizi web dei siti dei comuni, con un unico obiettivo, un portale integrato dei servizi della costa toscana.

The image shows a certificate with a blue and white color scheme. At the top left is a circular logo with the letters 'pa' in white on a blue background. To its right, the text reads 'per una pubblica amministrazione di qualità'. Below this, the main title of the competition is 'Concorso premio i risultati' followed by 'Maggio 2010'. The word 'Menzione' is prominently displayed in a large blue font. The recipient is identified as 'Comune di Pisa' with the specific department 'Direzione personale e servizi informativi'. A large blue graphic of a hand holding a pen is overlaid on the bottom half of the certificate. The text on the certificate states: 'per aver attuato nel 2009 un piano di miglioramento che ha coinvolto diffusamente l'organizzazione e gli stakeholder e raggiunto i risultati attesi'. At the bottom right, there is a signature and the text 'Ministro per la pubblica amministrazione e innovazione'.

Il cittadino/Impresa può quindi da oggi accedere ai servizi degli Enti coinvolti nel progetto, utilizzando un unico portale e scegliendo tra le diverse tipologie di credenziali di autenticazioni previste: Utente password rilasciate dagli URP (busta chiusa), C.I.E., Certificato digitale...). L'utente può accedere ai servizi di un Ente indipendentemente all'Ente che gli ha rilasciato le credenziali d'accesso.

Il cittadino/impresa accede ad un portale unico dove seleziona l'ambito territoriale e il comune di suo interesse. I servizi accessibili vengono poi visualizzati in funzione delle categorie di selezione da lui scelte. La navigazione avviene in aree omogenee dove si può scegliere l'uso del servizio on-line a bassa interattività, ad esempio il download di un pdf, piuttosto che accedere ai servizi completamente interattivi, ad esempio iscrizione agli asili nido.

Nel breve periodo, a seguito dell'approvazione del progetto di riuso "e-toscana" della Regione Toscana, approvato dal CNIPA, è previsto il riuso della soluzione CiTel. E' quindi ipotizzabile attivare direttamente questo portale innovativo per tutti gli Enti toscani partecipanti al progetto.

Questo significa che il 70/80 % della popolazione delle Province di Pisa e Livorno e altri comuni sparsi su altre province toscane potranno accedere a un unico portale integrato.

Franco Chesi

Resp. E-Government del Comune di Pisa