




Centralino Skype del Comune di Pisa

mini guida

Con il nuovo servizio Skype è possibile contattare il centralino del Comune di Pisa, utilizzando la propria connessione Internet, senza costi aggiuntivi. Il servizio si basa sulla tecnologia VOIP, cioè la trasmissione della voce su protocollo IP che è alla base di Internet, conosciuta comunemente come “Il telefono su internet”.

Come posso contattare un ufficio del Comune di Pisa?

E' sufficiente cliccare sull'immagine  disponibile sulla *home page* del Comune di Pisa. La chiamata partirà in automatico. Verrai messo in contatto con il centralino del comune. L'operatore del centralino provvederà a inoltrare la chiamata all'ufficio richiesto.

In alternativa è possibile anche aggiungere direttamente il contatto ***centralino_comune.pisa.it*** alla propria lista di contatti Skype ed effettuare direttamente la chiamata, senza passare dalla *home page* del comune.

Quanto costa?

Il *personal computer* da cui si effettua la chiamata deve essere connesso a internet. La chiamata al centralino Skype del Comune invece è completamente gratuita.

Cosa mi serve?

Per effettuare le chiamate è sufficiente disporre di:

- un **personal computer** (Windows, Mac OS X, Linux) connesso a **internet**
- un apparecchio telefonico compatibile con Skype, oppure il telefono tradizionale munito di un apposito adattatore o in alternativa i tradizionali **cuffia e microfono**
- un semplicissimo software gratuito chiamato **Skype**

E' possibile effettuare chiamate anche tramite i più comuni **smartphone**, purché predisposti con una connessione a internet e all'utilizzo di Skype.

Devo installare del software?

E' sufficiente scaricare (dal sito <http://www.skype.com/intl/it/download/>) e installare il programma Skype. L'installazione è semplice ed intuitiva. La prima volta che apri Skype ti verrà richiesto di scegliere un *nome utente skype* e una *password*. Il *nome utente* la *password* sono obbligatori per poter utilizzare Skype. Ti verrà quindi richiesto di compilare un profilo personale. L'immissione dei dati nel profilo personale è opzionale e, se decidi di rendere il profilo disponibile ad altri utenti Skype, questi potranno cercarti utilizzando tali dati.

Per le istruzioni dettagliate visita il sito <http://www.skype.com/intl/it/help/guides/index.html#downloading>.

Chi può utilizzare il servizio?

Chiunque abbia necessità di contattare il comune. La chiamata può essere effettuata, sempre senza costi aggiuntivi, sia dall'Italia che all'estero.

Come si effettua una chiamata?

La telefonata può avvenire tra due utenti che hanno installato il programma Skype sul proprio PC. Ogni utente ha un profilo e può essere inserito tra i propri contatti. Per chiamare un utente Skype, basta selezionarlo dalla lista dei propri Contatti e cliccare sul pulsante verde "Chiama".

Oltre a effettuare chiamate voce, con Skype è possibile, **chattare** e effettuare delle **videochiamate** e scambiare **documenti** e **immagini**. Al momento però per il Comune di Pisa è attivo solo il servizio di chiamata Voce.



Chi è Skype?

Skype è una società privata di telefonia globale P2P™ che sta rivoluzionando il mondo delle telecomunicazioni offrendo agli utenti chiamate gratuite di qualità eccezionale in tutto il mondo. Per maggiori informazioni, visita il sito <http://www.skype.com/intl/it/company/>.