



Comune di Pisa - Ufficio Rete Civica di Pisa



**Attivazione del nuovo portale di servizi al cittadino al posto del sito citel ([www.e.pisa.it](http://www.e.pisa.it))**

E' in fase di **Test** il nuovo portale di accesso ai servizi ai cittadini del Comune di Pisa.

Il nuovo portale è raggiungibile tramite l'indirizzo <http://www.e.aida-citel.it/>, per ora è operativa la solo sezione relativa al Comune di Pisa. Chi è interessato può navigare sul nuovo sito e inviare suggerimenti/pareri all'indirizzo di e-mail [f.chesi@comune.pisa.it](mailto:f.chesi@comune.pisa.it).

L'obiettivo è quello di realizzare un portale unico integrato dei servizi al cittadino, offerti tramite CiTel, con altri servizi all'impresa presi a riuso da altri progetti e-government per una piena cooperazione tra esperienze diverse. A questi sono stati aggiunti quei servizi a basso livello di interattività spesso molto utilizzati e generalmente presenti sui siti ufficiali dei comuni.

Il cittadino/Impresa potrà quindi accedere ai servizi degli Enti coinvolti nel progetto, utilizzando un unico portale e scegliendo tra le diverse tipologie di credenziali di autenticazioni previste: Utente password rilasciate dagli URP (busta chiusa), C.I.E., Certificato digitale...). L'utente può accedere ai servizi di un Ente indipendentemente all'Ente che gli ha rilasciato le credenziali d'accesso.

Il cittadino/impresa accede ad un portale unico dove seleziona l'ambito territoriale e il comune di suo interesse. I servizi accessibili vengono poi visualizzati in funzione delle categorie di selezione da lui scelte. La navigazione avviene in aree omogenee dove si può scegliere l'uso del servizio on-line a bassa interattività, ad esempio il download di un pdf, piuttosto che accedere ai servizi completamente interattivi, ad esempio iscrizione agli asili nido. In funzione della privacy del servizio selezionato il sistema richiede la necessaria credenziale. Nell'ambito della stessa sessione di navigazione non viene più richiesta alcuna credenziale indipendentemente dalla scelta del comune, della tipologia del servizio.

I servizi online messi a disposizione sono: gestire un'attività, possedere immobili, ambiente; attività produttive, procedimenti generici e specifici, immobili: concessioni e autorizzazioni edilizie, Tributi; SUAP: invio pratiche online full digital, pratiche VVFF; Anagrafe: dichiarazioni di cambio domicilio, autocertificazioni....; Cittadinanza: SMS e comunicazioni/richieste alla PA, consultazione stato pratica, finanze; Scuola: servizi scolastici, Registro di Classe; Mobilità: ZTL, Polizia Municipale; posizione debitoria completa e pagamento on-line.

[http://www.e.aida-citel.it/selezionaEnte?area\\_territoriale\\_id=areaterritorialepisa&ente\\_id=pisa](http://www.e.aida-citel.it/selezionaEnte?area_territoriale_id=areaterritorialepisa&ente_id=pisa)