

**Avviso per l'individuazione di idee progettuali per la creazione di Sottoreti omogenee nella Rete dei PAAS**

**SCHEMA PER LA REDAZIONE DEL PROGETTO ESECUTIVO**

## 1. Anagrafica del Progetto

Dati generali	
Nome del Progetto	E-Partecipation: i paas come nodi della rete
Acronimo	E-Partecipation

Dati relativi all' Ente Coordinatore	
Denominazione legale	Comune di Pisa
Sede legale	Via Uffizi 1
C.F./P.IVA	00341620508
Dati relativi al rappresentante legale dell'Ente Coordinatore	
Nome	Franco
Cognome	Chesi
Qualità / Incarico	Resp. E-government
Luogo e data di nascita	Pisa 1.11.1955
Codice Fiscale	Chsfnc55s01g702f
Telefono	050-910388
Fax	050-910581
E-mail	f.chesi@comune.pisa.it
Dati relativi al responsabile progettuale per l'Ente Coordinatore	
Nome	Franco
Cognome	Chesi
Qualità / Incarico	Resp. E-government
Luogo e data di nascita	Pisa 1.11.1955
Codice Fiscale	Chsfnc55s01g702f
Telefono	050-910388
Fax	050-910581
E-mail	f.chesi@comune.pisa.it

Dati relativi al Paas (tabella da replicare per ciascun Paas aderente all'aggregazione)	
Id Paas	N.° 180 Associazione "Casa della Città Leopolda"
Sede	Piazza Guerrazzi
Associazioni coinvolte nella gestione	
Dati relativi al referente progettuale per l'aggregazione*	
Nome	Martino
Cognome	Alderigi
Luogo e data di nascita	Pisa il 01.01.1978
Codice Fiscale	LDRMTN78A016702E
Telefono	050.21531
Fax	
E-mail	<a href="mailto:info@leopolda.it">info@leopolda.it</a>
* per "referente progettuale per l'aggregazione" si intende il referente o l'operatore che si assume per il Paas il coordinamento del progetto oggetto della presente scheda. Tale figura può quindi coincidere o meno con il referente progettuale per la Rete dei Paas	

Dati relativi al Paas (tabella da replicare per ciascun Paas aderente all'aggregazione)	
Id Paas	N.° 376 Endas
Sede	via Fiorentina 46/a
Associazioni coinvolte nella gestione	
Dati relativi al referente progettuale per l'aggregazione*	

Nome	Elio
Cognome	Tellini
Luogo e data di nascita	Pisa 11/06/1959
Codice Fiscale	TLLLEI59H11G702V
Telefono	050.3160515
Fax	
E-mail	info@endaspisa.it
* per “referente progettuale per l’aggregazione” si intende il referente o l’operatore che si assume per il Paas il coordinamento del progetto oggetto della presente scheda. Tale figura può quindi coincidere o meno con il referente progettuale per la Rete dei Paas	

<b>Dati relativi al Paas (tabella da replicare per ciascun Paas aderente all’aggregazione)</b>	
Id Paas	n. 185
Sede	Piazza Guerrazzi, 15 56125 Pisa
Associazioni coinvolte nella gestione	Soc. Coop. A.Fo.Ri.S.Ma.
<b>Dati relativi al referente progettuale per l’aggregazione*</b>	
Nome	Michele
Cognome	Panelli
Luogo e data di nascita	Pisa, 15/05/1974
Codice Fiscale	PNLMHL74EE15G702C
Telefono	050 2201288
Fax	050 2209491
E-mail	<a href="mailto:panelli@forismatoscana.net">panelli@forismatoscana.net</a>
* per “referente progettuale per l’aggregazione” si intende il referente o l’operatore che si assume per il Paas il coordinamento del progetto oggetto della presente scheda. Tale figura può quindi coincidere o meno con il referente progettuale per la Rete dei Paas	

<b>Dati relativi al Paas (tabella da replicare per ciascun Paas aderente all’aggregazione)</b>	
Id Paas	N.° 186 Circolo Arci Agora
Sede	via Bovio 48/50,
Associazioni coinvolte nella gestione	
<b>Dati relativi al referente progettuale per l’aggregazione*</b>	
Nome	Riccardo
Cognome	Lorenzi
Luogo e data di nascita	PISA 29-12-1967
Codice Fiscale	LRNR67T29G702L
Telefono	tel. 050.500442
Fax	fax 050-500442
E-mail	email: agorapi@officinaweb.it
* per “referente progettuale per l’aggregazione” si intende il referente o l’operatore che si assume per il Paas il coordinamento del progetto oggetto della presente scheda. Tale figura può quindi coincidere o meno con il referente progettuale per la Rete dei Paas	

<b>Dati relativi al Paas (tabella da replicare per ciascun Paas aderente all’aggregazione)</b>	
Id Paas	N.° 188 Arci Nuova Associazione
Sede	Corso Italia 156
Associazioni coinvolte nella gestione	
<b>Dati relativi al referente progettuale per l’aggregazione*</b>	

Nome	Stefania
Cognome	Bozzi
Luogo e data di nascita	
Codice Fiscale	
Telefono	050.23078/23278
Fax	fax 050-506897
E-mail	email: pisa@arci.it
* per “referente progettuale per l’aggregazione” si intende il referente o l’operatore che si assume per il Paas il coordinamento del progetto oggetto della presente scheda. Tale figura può quindi coincidere o meno con il referente progettuale per la Rete dei Paas	

<b>Dati relativi al Paas (tabella da replicare per ciascun Paas aderente all’aggregazione)</b>	
Id Paas	N.° 184 Circolo Ricreativo E. Curiel Arci “La Vettola”
Sede	via livornese 701
Associazioni coinvolte nella gestione	
<b>Dati relativi al referente progettuale per l’aggregazione*</b>	
Nome	Alberto
Cognome	Madrigali
Luogo e data di nascita	Pisa 19/6/1958
Codice Fiscale	MDRLRT58H19G702Z
Telefono	050.960335
Fax	
E-mail	email: arcilavettola@virgilio.it
* per “referente progettuale per l’aggregazione” si intende il referente o l’operatore che si assume per il Paas il coordinamento del progetto oggetto della presente scheda. Tale figura può quindi coincidere o meno con il referente progettuale per la Rete dei Paas	

<b>Dati relativi al Paas (tabella da replicare per ciascun Paas aderente all’aggregazione)</b>	
Id Paas	N.° 346 Associazione l’Alba
Sede	via delle Belle Torri 8
Associazioni coinvolte nella gestione	
<b>Dati relativi al referente progettuale per l’aggregazione*</b>	
Nome	Diana
Cognome	Gallo
Luogo e data di nascita	Volterra 17/4/1972
Codice Fiscale	GLLDNI72D57M126I
Telefono	050/544211
Fax	
E-mail	associazionelalba@gmail.com
* per “referente progettuale per l’aggregazione” si intende il referente o l’operatore che si assume per il Paas il coordinamento del progetto oggetto della presente scheda. Tale figura può quindi coincidere o meno con il referente progettuale per la Rete dei Paas	

<b>Dati relativi all'Ente Partner</b> (tabella da replicare per ciascuna Associazione Partner)	
Denominazione legale	Comune di San Giuliano Terme
Sede legale	Via Niccolini, 25 56017 San Giuliano Terme (Pisa)
C.F./P.IVA	00332700509
<b>Dati relativi al rappresentante legale dell'Ente</b>	
Nome	Paolo
Cognome	Panattoni
Qualità / Incarico	Sindaco
Luogo e data di nascita	Pisa 10/05/1962
Codice Fiscale	PNTPLA62E10G702B
Telefono	050 819111
Fax	050 819220
E-mail	sindaco@comune.sangiulianoterme.pisa.it
<b>Dati relativi al referente progettuale per l'Ente</b>	
Nome	Rita
Cognome	Barsanti
Qualità / Incarico	Specialista Sistemi Informativi
Luogo e data di nascita	Calci 02/10/1963
Codice Fiscale	BRRTI63R42B390R
Telefono	050 819256
Fax	050 819220
E-mail	rbarsanti@comune.sangiulianoterme.pisa.it

<b>Dati relativi al Paas</b> (tabella da replicare per ciascun Paas aderente all'aggregazione)	
Id Paas	226
Sede	Via Lenin, 95 Pappiana – 56010 San Giuliano Terme (Pi)
Associazioni coinvolte nella gestione	Circolo Arci90
<b>Dati relativi al referente progettuale per l'aggregazione*</b>	
Nome	Paolo
Cognome	Tozzini
Luogo e data di nascita	Calci (Pisa) 23/03/1949
Codice Fiscale	TZZPLA49C23B390B
Telefono	050 862763
Fax	050 862763
E-mail	paolotozzini@virgilio.it
* per "referente progettuale per l'aggregazione" si intende il referente o l'operatore che si assume per il Paas il coordinamento del progetto oggetto della presente scheda. Tale figura può quindi coincidere o meno con il referente progettuale per la Rete dei Paas	

<b>Dati relativi al Paas</b> (tabella da replicare per ciascun Paas aderente all'aggregazione)	
Id Paas	227
Sede	Piazza Shelley, 28 – 56017 San Giuliano Terme (Pi)
Associazioni coinvolte nella gestione	Associazione Tam Tam Domani
<b>Dati relativi al referente progettuale per l'aggregazione*</b>	
Nome	Piero
Cognome	Salvadori
Luogo e data di nascita	Cascina (Pisa) 01/09/1945

Codice Fiscale	SLVPRI45P01B950F
Telefono	050 817849
Fax	050 817849
E-mail	salvadori.piero@virgilio.it
* per “referente progettuale per l’aggregazione” si intende il referente o l’operatore che si assume per il Paas il coordinamento del progetto oggetto della presente scheda. Tale figura può quindi coincidere o meno con il referente progettuale per la Rete dei Paas	

<b>Dati relativi all'Ente Partner (tabella da replicare per ciascun Ente Partner)</b>	
Denominazione legale	COMUNE DI CALCI
Sede legale	PIAZZA GARIBALDI, 1
C.F./P.IVA	00231650508
<b>Dati relativi al rappresentante legale dell'Ente</b>	
Nome	BRUNO
Cognome	POSSENTI
Qualità / Incarico	SINDACO
Luogo e data di nascita	CALCI 26/01/1944
Codice Fiscale	PSSBRN44A26B390A
Telefono	050939520
Fax	050938202
E-mail	sindaco@comune.calci.pi.it
<b>Dati relativi al responsabile progettuale per l'Ente</b>	
Nome	MUGHETTA
Cognome	PUCETTI
Qualità / Incarico	RESPONSABILE SETTORE AMMINISTRATIVO
Luogo e data di nascita	CALCI 07/09/1952
Codice Fiscale	PCCMHT52P47B390L
Telefono	050939522
Fax	050938202
E-mail	segreteria@comune.calci.pi.it

<b>Dati relativi all'Associazione Partner (tabella da replicare per ciascuna Associazione Partner)</b>	
Denominazione legale	FORMULA
Sede legale	VIA LUNGOMONTE PISANO 39/A – 56011 CALCI
C.F./P.IVA	01466200506
<b>Dati relativi al rappresentante legale dell'Associazione</b>	
Nome	SALVATORE
Cognome	DELLE MONACHE
Qualità / Incarico	PRESIDENTE
Luogo e data di nascita	VITERBO 07/05/1955
Codice Fiscale	DLLSVT55E07M082J
Telefono	0508057774
Fax	0508057772
E-mail	mail@agenziaformula.it
<b>Dati relativi al referente progettuale per l'Associazione</b>	
Nome	ROBERTO
Cognome	LANZA
Qualità / Incarico	SEGRETARIO
Luogo e data di nascita	BOLZANO 30/09/1958
Codice Fiscale	LNZRRT58P30A952N
Telefono	050936328
Fax	0508057772
E-mail	robertolanza@seco.pi.it

PAAS- Comune di Volterra

n°161, venerabile Arciconfraternita della misericordia di volterra, via Roma 12, email: paas@comune.volterra.pi.it.

<b>Dati relativi all'Ente Partner</b> (tabella da replicare per ciascun Ente Partner)	
Denominazione legale	Comune di Volterra
Sede legale	Piazza dei Priori, 1 – 56048 Volterra (PI)
C.F./P.IVA	00183970508
<b>Dati relativi al rappresentante legale dell'Ente</b>	
Nome	Sonia
Cognome	Guarneri
Qualità / Incarico	Assessore
Luogo e data di nascita	Volterra, 24/08/1974
Codice Fiscale	GRNSNO74M64M126F
Telefono	0588-86050
Fax	0588-80035
E-mail	s.guarneri@comune.volterra.pi.it
<b>Dati relativi al responsabile progettuale per l'Ente</b>	
Nome	Massimo
Cognome	Cecchelli
Qualità / Incarico	Responsabile Sistema Informativo dell'Ente
Luogo e data di nascita	Volterra, 25/02/1964
Codice Fiscale	CCCMSM64B25M126H
Telefono	0588-86050 int. 0-107
Fax	0588-80035
E-mail	m.cecchelli@comune.volterra.pi.it

<b>Dati relativi al Paas</b> (tabella da replicare per ciascun Paas aderente all'aggregazione)	
Id Paas	161
Sede	Via Roma, 12 – 56048 – Volterra (PI)
Associazioni coinvolte nella gestione	Venerabile Arciconfraternita della Misericordia di Volterra
<b>Dati relativi al referente progettuale per l'aggregazione*</b>	
Nome	Eraldo
Cognome	Nari
Luogo e data di nascita	Pomarance, 01/10/1950
Codice Fiscale	NRARLD50R01G804N
Telefono	0588-86063
Fax	0588-87511
E-mail	eraldo.nari@yahoo.it
* per “referente progettuale per l'aggregazione” si intende il referente o l'operatore che si assume per il Paas il coordinamento del progetto oggetto della presente scheda. Tale figura può quindi coincidere o meno con il referente progettuale per la Rete dei Paas	



Comune di Vecchiano  
 n°105, Circolo Arci Casa del Popolo di Vecchiano via Manin, 2  
 tel. 050-861064 , fax 050-506897.

<b>Dati relativi all'Ente Partner (tabella da replicare per ciascun Ente Partner)</b>	
Denominazione legale	
Sede legale	
C.F./P.IVA	
<b>Dati relativi al rappresentante legale dell'Ente</b>	
Nome	
Cognome	
Qualità / Incarico	
Luogo e data di nascita	
Codice Fiscale	
Telefono	
Fax	
E-mail	
<b>Dati relativi al responsabile progettuale per l'Ente</b>	
Nome	
Cognome	
Qualità / Incarico	
Luogo e data di nascita	
Codice Fiscale	
Telefono	
Fax	
E-mail	

<b>Dati relativi al Paas (tabella da replicare per ciascun Paas aderente all'aggregazione)</b>	
Id Paas	
Sede	
Associazioni coinvolte nella gestione	
<b>Dati relativi al referente progettuale per l'aggregazione*</b>	
Nome	
Cognome	
Luogo e data di nascita	
Codice Fiscale	
Telefono	
Fax	
E-mail	

\* per "referente progettuale per l'aggregazione" si intende il referente o l'operatore che si assume per il Paas il coordinamento del progetto oggetto della presente scheda. Tale figura può quindi coincidere o meno con il referente progettuale per la Rete dei Paas

## **2. Parte descrittiva**

### **2.1 – Quadro di contesto**

Descrizione del contesto in cui si inserisce il progetto, contenente:

- Le azioni previste dal progetto rispetto alle scelte strategiche locali/regionali
- Il rapporto con le altre iniziative presenti sui territori
- Il rapporto con altri progetti di interesse pubblico

La Regione Toscana, dopo un percorso di discussione ed elaborazione che ha avuto avvio nel gennaio 2006, ha promulgato il 27 dicembre 2007 la Legge Regionale n. 69 “Norme sulla promozione della partecipazione alla elaborazione delle politiche regionali e locali”. La Legge ha tra i suoi obiettivi il rinnovo della democrazia e delle sue istituzioni integrandola con pratiche, processi e strumenti di democrazia partecipativa e la promozione della partecipazione come forma ordinaria di amministrazione e di governo della Regione, la creazione di nuove forme di scambio e di comunicazione tra le istituzioni e la società. In questo scenario nasce l’idea progettuale; con l’obiettivo di promuovere e sviluppare una rete di paas “animatori” di forme di partecipazione e di dialogo tra soggetti pubblici/cittadini. Il progetto cercherà sinergie con altri progetti presentati in questo bando relativamente agli strumenti di e-partecipation. Una componente importante di questo progetto è strettamente correlata al portale di e-government Citel ([www.e.pisa.it](http://www.e.pisa.it)), prodotto nell’ambito del 1° bando di e-government, e presente anche nel bando di e-toscana presentato al CNIPA dalla Regione Toscana e di cui si attendono le tranches di cofinanziamento.

### **2.2 – Descrizione del progetto**

Descrizione del progetto, contenente:

- Cosa si intende realizzare con il progetto
- Attraverso quali strumenti
- I miglioramenti funzionali e organizzativi introdotti con il progetto

Le buone politiche richiedono processi decisionali caratterizzati da una partecipazione sempre più consapevole, informata e di buona qualità, per questo il progetto ha l’obiettivo di sviluppare nuove forme di partecipazione e democrazia accrescendo il livello di trasparenza della pubblica amministrazione. Creare forme di cittadinanza attiva e valorizzare i saperi, le competenze e l’impegno diffusi nella società civile. Rafforzare la coesione sociale e il consenso sulle azioni da intraprendere per attivare pratiche di trasformazione promosse e gestite dal basso, creando le condizioni per tutti di accedere ai processi decisionali. Promuovere la partecipazione dei cittadini alle decisioni della Pubblica Amministrazione attraverso vari canali fra i quali assemblee pubbliche, ma anche SMS. Utilizzare strumenti informatici di facile utilizzo per l’inoltro delle richieste/osservazioni agli Enti Pubblici. Tali interventi si avvalgono dell’infrastruttura organizzativa dei PASS e dei servizi informativi che la pubblica amministrazione rende disponibili. I PAAS daranno supporto a chi non conosce tali strumenti o non possiede attrezzature informatiche e/o collegamento a internet. L’obiettivo principale del progetto consiste nella promozione e nello sviluppo di una rete di paas “animatori” di forme di partecipazione e di dialogo tra soggetti pubblici/cittadini. Il progetto infatti intende sperimentare e validare una metodologia e degli strumenti informatici per lo sviluppo di forme di e-Government ed e-Democracy.

### **2.3 – Obiettivi del progetto**

Descrizione degli obiettivi progettuali

- La partecipazione dei cittadini alle decisioni della Pubblica Amministrazione attraverso vari canali fra i quali assemblee pubbliche, ma anche SMS,
- supporto all’utenza nell’uso delle tecnologie e per l’accesso ai servizi on-line della PA,
- sviluppare forme di partecipazione e di dialogo tra soggetti pubblici/cittadini,
- rendere i punti PAAS punti decentrati degli URP dei Comuni per gli aspetti di partecipazione, supporto all’uso delle tecnologie, primi accessi ai servizi, rilascio credenziali.

## **2.4 – Il target di progetto**

Descrizione dei soggetti che il progetto intende raggiungere, in relazione agli obiettivi progettuali

Tutta la popolazione, con maggior riguardo a: giovani, anziani, stranieri, persone con difficoltà

## **2.5 – I benefici attesi**

Descrizione dei benefici attesi, in relazione agli obiettivi progettuali e al target raggiunto

Maggior coinvolgimento dei cittadini nelle scelte e utilizzo dei servizi offerti

## **2.6 – L’impatto sociale del progetto e l’aderenza alle politiche regionali**

Descrizione degli effetti attesi del progetto rispetto alla realtà sociale

Descrizione del rapporto con altri progetti di e.toscana

Una componente importante di questo progetto è strettamente correlata al portale di e-government Citel ([www.e.pisa.it](http://www.e.pisa.it)), prodotto nell’ambito del 1° bando di e-government, e presente anche nel bando di “e.toscana riuso” presentato al CNIPA dalla Regione Toscana e di cui si attendono le tranches di cofinanziamento

## **2.7 – I prodotti e i servizi rilasciati con il progetto**

Descrizione dei prodotti e dei servizi rilasciati durante la realizzazione del progetto, compresa:

- Documentazione
  - Interventi di comunicazione
  - Attività di formazione
  - Attività di informazione
  - Attività di diffusione
- materiale pubblicitario sull’uso dei servizi on-line e pubblicizzazione attività partecipative
  - formazione agli operatori dei PAAS rilascio credenziali portale Ci-tel
  - istituzione di forme di partecipazione che potrebbero diventare un appuntamento con cadenza semestrale/annuale educazione e incentivazione alla partecipazione tramite l’intervento dei PAAS

## **2.8 – Gli aspetti tecnologici**

Descrizione delle tecnologie utilizzate per la realizzazione del progetto

Utilizzo del portale dei servizi al cittadino CiTel :

- rilascio credenziali per i nuovi utenti,
- definizione delle nuove aree per le Associazioni aderenti ai PAAS nell’ambiente “invio SMS” per i vari Enti aderenti,
- definizione in accordo con le Associazioni della tipologia e testi degli SMS da inviare,
- definizione delle modalità organizzative per l’invio degli SMS di tipo “aperiodici”,
- infrastruttura tecnologica per l’invio SMS Utilizzo Siti web degli Enti,
- eventuale utilizzo dell’ambiente Facebook per spazi di discussione.

## **2.9 – Gli aspetti organizzativi e ruolo dei partner**

Descrizione delle metodologie utilizzate per la realizzazione del progetto.

Descrizione del ruolo ricoperto all’interno del progetto da ciascun partner, sia esso Ente pubblico, Associazione o altro soggetto

Il Comune di Pisa riveste il ruolo di Ente coordinatore ma al gruppo di lavoro che porterà avanti il progetto parteciperanno alla pari tutti i Referenti degli Enti e delle Associazioni PAAS partecipanti.

Nel dettaglio il Comune di Pisa sarà di riferimento agli aspetti concernenti le relazioni con l’ambiente tecnologico/applicativo del portale di servizi al cittadino CiTel, mentre i Comuni di San Giuliano Terme e Calci approfondiranno maggiormente le problematiche sulla partecipazione.

I PAAS dovranno poi mettere in pratica quanto progettato e realizzato fornendo l’adeguato supporto all’utenza.

L'Amministrazione del Comune di San Giuliano Terme durante i mesi di Novembre e Dicembre 2009 organizza una serie di assemblee cittadine volte ad intensificare il rapporto fra Pubblica Amministrazione e popolazione. Durante le assemblee è possibile confrontarsi sulle problematiche del territorio, presentare iniziative e progetti, raccogliere suggerimenti. Le assemblee rientrano negli obiettivi del programma di legislatura relativi alla partecipazione dei cittadini e per la realizzazione del prossimo bilancio sociale e partecipativo.

Conseguentemente si prevede di sperimentare forme di partecipazione che vedono il coinvolgimento dei PAAS.

Saranno aperti dei forum a tema sul Sito Web istituzionale dell'Ente.

**Saranno predisposti un'appositi moduli di segnalazione, tali documenti potranno essere consegnati presso la sede dei PAAS, che solitamente sono aperti in orari diversi rispetto agli Uffici comunali**

Oltre a segnalazioni generiche di richiesta di intervento sarà richiesto ai cittadini di segnalare la situazione della copertura di ADSL, al fine di poter conoscere quali siano le porzioni di territorio che ancora non sono coperte e quale sia il livello di servizio offerto dall'operatore che ha provveduto alla fornitura di connettività nell'ambito del progetto Regionale *"diffusione dei servizi in banda larga nelle aree del territorio Regionale Toscano che non sono raggiunte dal servizio di connettività a causa del fallimento del mercato (aiuto di stato ce n. 264/2006)"*.

I cittadini saranno invitati in occasione delle assemblee, ma anche tramite pubblicizzazione dell'iniziativa, a recarsi presso i PAAS per presentare le proprie segnalazioni.

### 3. Le fasi progettuali

<b>3.1 – Durata globale del progetto</b>	
Data di inizio	<b>01/11/2009</b>
Data di fine	30/06/2010

### 3.2 – Le fasi di attuazione

Per ciascuna fase individuata (progettazione, project management, acquisizione materiale, sviluppo software, formazione, promozione, diffusione, attività varie, etc.) replicare la tabella sottostante  
 Predisposizione di depliant e manifesti relativi all'uso dei servizi on-line e pubblicizzazione delle attività partecipative

Denominazione fase	
Fase 1 - Formazione agli operatori dei PAAS	
Tempo di inizio	
Durata della fase	30/01/2010
Obiettivi specifici	
Formazione degli operatori delle Associazioni presso i PASS	
Attività specifiche	
Formazione degli operatori delle Associazioni presso i PASS	
I soggetti coinvolti	Il loro ruolo
Tutti gli Enti e i PAAS	Enti: attività di formazione PASS: partecipazione ai corsi
I prodotti e i servizi rilasciati	
Documentazione cartacea/slide formazione Documentazione effettuazione corsi	

Denominazione fase	
Fase 2 - Attivazione canali per la partecipazione dei cittadini alle decisioni della Pubblica Amministrazione	
Tempo di inizio	01/01/2010
Durata della fase	30/04/2010
Obiettivi specifici	
Promozione attività partecipative con il supporto dei PAAS. I PAAS provvederanno alla ricezione delle segnalazioni dei cittadini comprese quelle riguardanti la copertura ADSL sul territorio. Gli operatori dei PAAS: daranno supporto agli utenti in funzione della partecipazione a forum di discussione. Implementazione dei servizi applicativi	
Attività specifiche	
Messa in regime dei servizi Predisposizione di modulistica e pubblicizzazione degli strumenti di partecipazione Apertura di forum di discussione	
I soggetti coinvolti	Il loro ruolo
Tutti Gli Enti e i PAAS	Ente: attività di partecipazione e pubblicizzazione implementazione servizi applicativi PASS:

	accoglimento segnalazioni supporto per partecipazione a forum utilizzo servizi applicativi
I prodotti e i servizi rilasciati	
Elenco servizi attivati e loro documentazione Produzione modulistica per presentazione segnalazioni Apertura Forum di discussione	

Denominazione fase	
Fase 3 - Messa in funzione del servizio SMS per le Associazioni aderenti ai PAAS e utilizzo del servizio di SMS per la diffusione degli eventi e del canale di instradamento	
Tempo di inizio	01/01/2010
Durata della fase	30/04/2010
Obiettivi specifici	
Implementazione dei servizi applicativi in ambiente CiTel	
Attività specifiche	
Messa in regime dei servizi	
I soggetti coinvolti	Il loro ruolo
Tutti Gli Enti e i PAAS	Enti progetto CiTel implementazione PASS utilizzo
I prodotti e i servizi rilasciati	
Elenco servizi attivati e loro documentazione	

Denominazione fase	
Fase 4 - Pubblicizzazione iniziative	
Tempo di inizio	01/11/2009
Durata della fase	01/05/2010
Obiettivi specifici	
Pubblicazione depliant / manuali, diffusione di vario tipo	
Attività specifiche	
Stampa/diffusione	
I soggetti coinvolti	Il loro ruolo
Tutti Gli Enti e i PAAS	Enti e PAAS in modo congiunto
I prodotti e i servizi rilasciati	
Depliant e quanto prodotto	

Denominazione fase	
Fase 6 - Monitoraggio dei servizi offerti	
Tempo di inizio	
Durata della fase	01/06/2010 per un mese
Obiettivi specifici	
Verifica complessiva attività effettuate e verifica risultati	
Attività specifiche	
Report sulle attività intraprese Report sull'utenza servita	
I soggetti coinvolti	Il loro ruolo
i PAAS e Enti	Enti attivazione servizi PAAS: rapporti con l'utenza

I prodotti e i servizi rilasciati
Corsi di formazione/supporti utenti registrati

### 3.3 – Il piano di rilascio dei prodotti e dei servizi

Prodotto/Servizio	Data di rilascio
Indicare il prodotto o il servizio rilasciato, inserendo se necessario una breve descrizione (replicare la riga per ciascun prodotto/servizio)  Tale specificazione si rende necessaria in considerazione del fatto che alcuni prodotti e servizi potranno essere disponibili anche prima del termine del progetto	Per data di rilascio si intende la data alla quale il prodotto/servizio è disponibile per l'utente finale
Documentazione cartacea/slide formazione corsi di formazione agli operatori dei PAAS	28/02/2010
Modulistica per la presentazione delle segnalazioni	31/01/2010
Servizi (sviluppo software????) per invio SMS	30/04/2010
Depliant per pubblicizzazione iniziative	30/01/2010
Servizio di supporto utenti dei PAAS	30/06/2010
Monitoraggio dei servizi offerti	30/06/2010

### 3.4 – La tempistica delle attività a durata temporale limitata

Attività	Data inizio	Data fine
Indicare l'attività (evento, formazione, promozione e/o diffusione attraverso fonti informative, etc), inserendo se necessario una breve descrizione  Replicare la riga per ciascuna attività		
Corsi di formazione agli operatori dei PAAS	01/01/2010	28/02/2010
Assemblee pubbliche per promozione partecipazione	01/11/2009	03/12/2009
Pubblicizzazione iniziative	01/12/2009	30/06/2010
Ricezione segnalazioni dei cittadini	01/12/2009	30/06/2010
Invio SMS	01/01/2010	30/04/2010
Supporto agli utenti dei PAAS	01/01/2010	30/06/2010
Monitoraggio dei servizi offerti	01/05/2010	30/06/2010

### 3.5 – Il diagramma di Gantt

Predisporre un diagramma di Gantt sulla base delle fasi di attuazione indicate.

#### 4. Indicatori di progetto

Replicare la tabella sottostante per ciascun indicatore di progetto individuato (ad es. numero di servizi attivati, numero di utenti coinvolti, incremento contatti presso ciascun Paas, etc)

Denominazione indicatore	
Indicare una denominazione sintetica dell'indicatore di progetto Formazione	
Descrizione	
Corsi di formazione agli operatori dei PAAS	
Valutazione dell'indicatore	
Valore allo stato attuale	Valore atteso al termine del progetto
Nessuna formazione	Corso effettuati su tutti i PAAS

Denominazione indicatore	
Assemblee	
Descrizione	
Numero assemblee pubbliche	
Valutazione dell'indicatore	
Valore allo stato attuale	Valore atteso al termine del progetto
-	Almeno 2 assemblee

Denominazione indicatore	
Pubblicizzazione iniziative	
Descrizione	
Pubblicizzazione iniziative mediante stampa depliant...	
Valutazione dell'indicatore	
Valore allo stato attuale	Valore atteso al termine del progetto
-	Manuali uso servizi Depliant informativi .....

Denominazione indicatore	
Ricezione segnalazioni dei cittadini	
Descrizione	
Ricezione segnalazioni dei cittadini, mediante strumenti informatici	
Valutazione dell'indicatore	
Valore allo stato attuale	Valore atteso al termine del progetto
-	Attivazione servizio Report segnalazioni

Denominazione indicatore	
Invio SMS	
Descrizione	
Creazione servizi SMS	
Valutazione dell'indicatore	
Valore allo stato attuale	Valore atteso al termine del progetto



-	Creazione eventi per invio SMS Attivazione servizio per tutti i PAAS
---	---

## Sezione 5 – Quadro economico

### 5.1 – Costi previsti per il progetto

Tipologia di costo	Importi (in €) - Cofinanziamento regionale	Importi (in €) - Cofinanziamento partecipanti
Hardware	0	0
Software	0	2.000
Beni di consumo (max 5% del costo complessivo)	1.000	0
Pubblicizzazione, diffusione e promozione	4.000	0
Formazione	5.000	0
Progettazione (max 10% del costo complessivo)	2.000	0
Personale e costi interni e generali (max 20% del costo complessivo)	0	5.000
Connettività	0	4.000
Attività di coordinamento riconosciute all'Ente capofila (max 10% del costo complessivo)	0	1.000
Altro da specificare	0	0
	Cofinanziamento regionale <b>totale</b> richiesto(max 50%)	Cofinanziamento <b>totale</b> soggetti partecipanti
	12.000	12.000
<b>Importo totale progetto</b>	24.000	

### 5.2 – Ripartizione economica tra i soggetti partecipanti

Riepilogo costi relativi ai soggetti			
Nominativi Soggetti	Cofinanziamento regionale richiesto per soggetto (max 50%)	Cofinanziamento da parte del soggetto	Totale complessivo per soggetto
Comune di Pisa Acquisto sviluppo SW - Servizi di CiTel:SMS e Intradamento, coordinamento, connettività, costi interni, *	7.150	7.150	14.300
Comune di San Giuliano Terme Acquisto sviluppo SW - Canali di Partecipazione, costi interni,	2.000	2.000	4.000
Comune di Calci - Connettività, costi interni	950	950	1.900
Comune di Vecchiano - Connettività, costi interni	950	950	1.900
Comune di Volterra - Connettività, costi interni	950	950	1.900
<b>TOTALE</b>	<b>12.000</b>	<b>12.000</b>	<b>24.000</b>

Per tutti anche Pubblicizzazione, formazione e beni di consumo

#### **Dettaglio dei costi sostenuti da ciascun soggetto:**

Replicare la tabella sottostante per ciascuna fase di attuazione inserita al par. 3.2.

(Se il soggetto non partecipa ad una o più fasi inserire comunque le relative tabelle, indicando importi nulli)

<b>C_2 Ripartizione economica presunta tra i partner</b>		
Descrizione degli eventuali documenti allegati alla presente scheda progetto		
<b>Ente</b>	<b>Tipologia di costi/attività</b>	<b>Importo</b>
Comune di Pisa	Acquisto sviluppo SW Servizi di CiTel Invio SMS e Instradamento, coordinamento Connettività costi interni,	14.300
Comune di San Giuliano Terme	Acquisto sviluppo SW	500
	Canali di Partecipazione, costi interni	300
	Invio SMS	500
	Produzione materiale pubblicitario	200
	connettività	2.500
Comune di Calci	Connettività, costi interni	1.900
Comune di Vecchiano	Connettività, costi interni	1.900
Comune di Volterra	Connettività, costi interni	1.900

#### **Sezione 6 – Sostenibilità e sviluppi futuri**

Gli aspetti tecnologici del progetto e-participation, in quando si basano su sostanzialmente sulla piattaforma “CiTel” e su servizi interattivi installati sui server dei comuni partecipanti al progetto saranno facilmente sostenibili. Ciò significa che una volta andato a regime tutti i servizi potranno autonomamente continuare da essere utilizzabili da parte dei PAAS e della loro utenza.

L’obiettivo a breve termine è anche quello di offrire i servizi realizzati presso i futuri PAAS dei Comuni di Pietrasanta e Vicopisano che attualmente non hanno sedi di PAAS attivate nel territorio, ma che hanno di fatto partecipato alla stesura dell’attuale progetto.

Responsabile del progetto  
Dott. Franco Chesi

