

EDITORIALE	3	A Pisa, un deciso cambio di mentalità	17
Per un'Anci protagonista Alessandro Cosimi		Intervista a David Gay	
DALL'ANCI TOSCANA	4	La radiografia dei Suap in Toscana	18
Margherita Mellini		Gli Sportelli Unici visti dalla parte delle imprese	18
		Intervista a Enrico Ciabatti a cura di Olivia Bongianni	
		Lo Sportello che verrà, tra due modelli diversi	19
		Di Graziella Launaro	
		Affidare la regia a uffici unici	19
		Ivana Zuliani	
		I Paas toscani e le sottoreti tematiche	20
		Colloquio con Alessandra Nencioni	
		La qualità dell'offerta nel pistoiese	20
		Colloquio con Massimo Talone	
		Le esperienze pilota nella Toscana "minore"	21
		Un UNICO sportello per San Giuliano	21
		In Valdera con il Moby servizi associati	21
		Al Meyer la scuola ai piedi del letto	22
		Il postino telematico con l'ufficio a domicilio	22
		L'innovazione tra timore e fascino	23
		Paolo Martinez e Alessandra Modi	
		DALLE AUTONOMIE	25
		CONVERSAZIONI CON L'ABORIGENO	26
		Campagne: Puliamo il mondo	
		Marcello Bucci	
		PERCORSI DI CITTADINANZA	
		I nuovi italiani e il diritto alla differenza	27
		Carlo Colloca	
		Gli immigrati e i diritti concessi, non garantiti	28
		Colloquio con Andrea Buffa a cura di Sara Denevi	
		I numeri della Prefettura di Firenze	29
		Intervista a Vittoria Messere	
		Diritti e doveri, difensori e gendarmi	30
		Giuseppe Faso	



SE L'ASTRONAVE INFORMATICA, VA

Connettività: l'Italia non è al passo con l'Europa	7
Intervista a Renzo Turatto a cura di Olivia Bongianni	
Concerto per banda larga	9
Con i cittadini e le imprese al centro	9
Federico Gelli	
La Toscana dell'innovazione corale	9
Giancarlo Galardi	
Il contributo del mondo della ricerca	11
Ivana Zuliani	
Il Micc dell'Università di Firenze	11
Il Toss Lab dell'Università di Pisa	11
Il T-seniority e il Fides dell'Università di Siena	11
Se anche l'imprenditore diventa elettronico	13
Ivana Zuliani	
Un accordo che dà maggiori vantaggi per seimila	13
Le categorie si organizzano e dialogano in rete	13
Per una Toscana a banda larga	15
Come portare Cantagallo in serie A	16
Colloquio con Ilaria Bugetti	
Quando a Piancastagnaio passa la banda	16
Colloquio con Fabrizio Agnorelli	
E-mail certificate per cittadini e imprese	17
Intervista a Ilaria Pescini	

AUT@AUT



Anno XVII numero 10 ottobre 2009
 Reg. Trib. di Prato nr. 180 del 8/7/1991.
 Editore: Aut&Aut Associazione
 Proprietà: Anci Toscana
 Direttore: Marcello Bucci
 Direttore responsabile: Claudio Rosati
 Collegio di garanzia: Alessandro Cosimi, Maurizio Bettazzi, Aldo Morelli,
 Alessandro Pesci, Angelo Andrea Zubbani
 Redazione: Comunica via Cavour, 8 - 50129 Firenze
 tel. 055 2645261 - fax. 055 2645277 - email: redazione@comunica-online.com
 Caporedattore: Olivia Bongianni
 In redazione: Maria Teresa Capecchi, Monica Mani, Margherita Mellini,
 Mariarita Boscarato, Guendalina Barchielli
 Collaboratori: Enzo Chioini, Gianni Verdi
 Segreteria di redazione: Simona Capecchi, Carlotta Ferretti
 Grafica e impaginazione: Osman Hallulli
 Pubblicità: Comunica Via Cavour, 8 - 50129 Firenze
 Tel. 055.2645261 - fax 055.2645277 - email: info@comunica-online.com
 Stampa: Industria Grafica Valdarnese

Anci Toscana
 Prato, Via Roma 99. Tel 0574 24256 Fax 0574 29758
 Firenze, Via Pietrapiana 53. Tel 055 2769972 Fax 055 2769637
 posta@ancitoscana.it - www.ancitoscana.it
 Per quanto riguarda i diritti di riproduzione, l'editore si dichiara pienamente disponibile a regolare eventuali spetanze
 per quelle immagini di cui non sia stato possibile reperire la fonte.

*Un giorno le macchine riusciranno a risolvere
 tutti i problemi, ma mai nessuna di esse potrà porne uno*

Albert Einstein

Le immagini di questo
 numero provengono
 dall'archivio del Museo della
 Figurina di Modena
 (www.museodellafigurina.it).
 Ringraziamo il Museo,
 nella persona di Thelma
 Gramolelli,
 per il prezioso aiuto nel
 reperimento delle immagini
 e la gentile concessione alla
 pubblicazione.



COMUNICAZIONE