

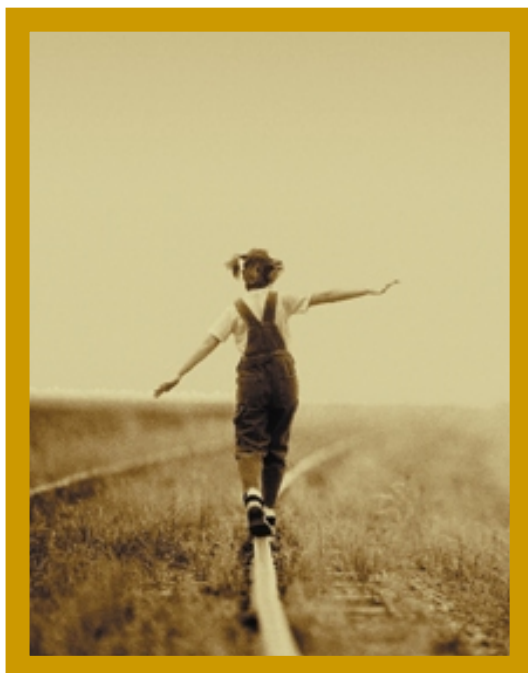


**COMUNE DI PISA**  
**DIREZIONE SERVIZI EDUCATIVI**

**REPORT DI RILEVAZIONE DEL GRADIMENTO**

**DEL SERVIZIO EDUCATIVO 0-3 anni**

**Anno Scolastico 2006/07**



---

A cura della Direzione Servizi Educativi del Comune di Pisa

## Sommario

Tabella sintetica della rilevazione	pag. 3
1 PREMESSA	
1.1 Gli obiettivi dell'indagine	pag. 4
1.2 Le modalità di somministrazione del questionario	pag. 4
2 I RISULTATI DELL'INDAGINE	
▪ Residenza del nucleo familiare e scelta del servizio educativo	pag. 5
▪ Tempi ed orari del servizio	pag. 8
▪ Modalità di relazione tra servizio e utenza	pag. 11
▪ Il personale del servizio educativo	pag. 13
▪ Il modello educativo e didattico	pag. 17
▪ Valutazione sintetica	pag. 22
▪ La contribuzione delle famiglie ai costi del servizio	pag. 25

<b>TABELLA SINTETICA DELLA RILEVAZIONE</b>				
<b>1. Destinatari dell'indagine</b>	Le famiglie utenti dei servizi educativi comunali e convenzionati (Asili Nido e Atelier Gioco).			
<b>2. Come è formato l'universo:</b>	L'universo della rilevazione è formato da genitori dei bambini utenti del servizio alla data della rilevazione.			
<input type="checkbox"/> <b>per tipologia di servizio</b>	ASILI NIDO		ATELIER GIOCO	
	iscritti		iscritti	
<input type="checkbox"/> <b>per tipologia di gestione</b>	GESTIONE DIRETTA		GESTIONE INDIRETTA	
	Iscritti		Iscritti	
<b>3. Scelta del metodo</b>	La rilevazione è stata effettuata tramite autocompilazione di un questionario.			
<b>4. Come si è proceduto alla consegna ed al ritiro dei questionari</b>	I questionari sono stati consegnati agli utenti nelle sedi in cui si eroga il servizio. Per il ritiro dei questionari compilati è stata predisposta un'urna all'ingresso delle sedi del servizio.			
<b>5. Numero di questionari distribuiti</b>	TOTALE	Asili Nido a gestione diretta	Asili Nido a gestione indiretta	Atelier Gioco a gestione indiretta
	<b>647</b>	<b>394</b>	<b>183</b>	<b>70</b>
<b>6. Numero e % di questionari a cui è stata data risposta</b>	<b>401</b>	<b>248</b>	<b>116</b>	<b>37</b>
	<b>61%</b>	<b>62%</b>	<b>63%</b>	<b>52%</b>
<b>7. Tempi di rilevazione</b>	Aprile 2006.			
<b>8. Sedi di rilevazione</b>	<p>ASILI NIDO A GESTIONE DIRETTA (COMUNALI)</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Betti</li> <li>2. Coccapani</li> <li>3. C.E.P.</li> <li>4. I Passi</li> <li>5. Marina di Pisa</li> <li>6. Rosati</li> <li>7. S. Biagio</li> <li>8. Timpanaro</li> <li>9. Toniolo</li> </ol> <p>ASILI NIDO A GESTIONE INDIRETTA (IN CONVENZIONE)</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Baby World</li> <li>2. Pollicino</li> <li>3. San Rossore</li> <li>4. Riglione</li> </ol> <p>ATELIER GIOCO A GESTIONE INDIRETTA (IN CONVENZIONE)</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. L'isola delle farfalle</li> <li>2. Magica Valigia</li> </ol>			

## **GLI OBIETTIVI DELL'INDAGINE**

L'indagine tende a misurare il grado di soddisfazione delle famiglie, nel quadro dei controlli sulla qualità dei servizi educativi.

La percezione dei genitori utenti, sebbene non sia l'unico, è infatti un indicatore importante della qualità del servizio.

Il punto di vista dei genitori, in particolare, risulta decisivo per orientare le pratiche di accoglienza e la costruzione di relazioni che favoriscano il coinvolgimento e la partecipazione delle famiglie ai processi educativi e di socializzazione.

La rilevazione in sé costituisce un riconoscimento dei genitori in quanto partner nella costruzione dei processi di qualità del servizio educativo, ed un valido modo di esercitare una partecipazione attiva.

## **LE MODALITÀ DI SOMMINISTRAZIONE DEL QUESTIONARIO**

Ai genitori è stato chiesto di rispondere, in forma anonima, ad una serie di domande articolate su più contenuti:

- le motivazioni della scelta del servizio
- le modalità di uso del servizio
- il livello di gradimento riferito alle strutture, alle competenze del personale, alle caratteristiche organizzative, relazionali e pedagogiche del servizio.



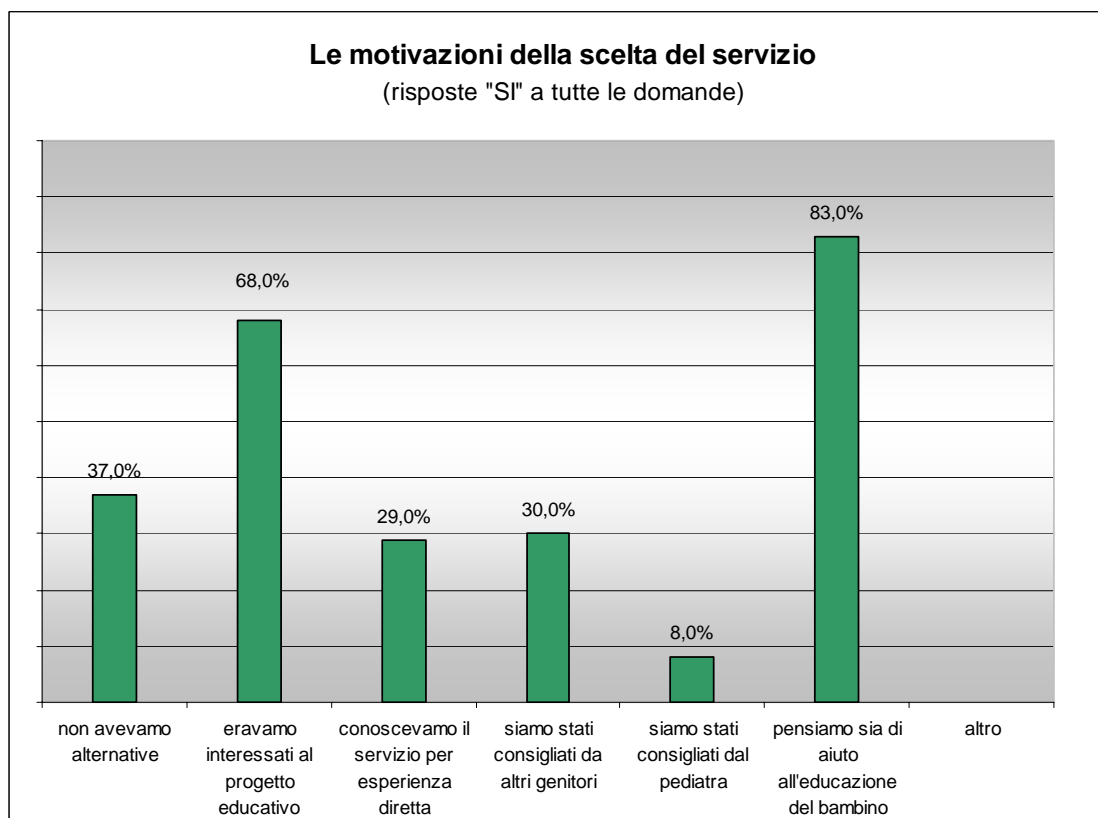
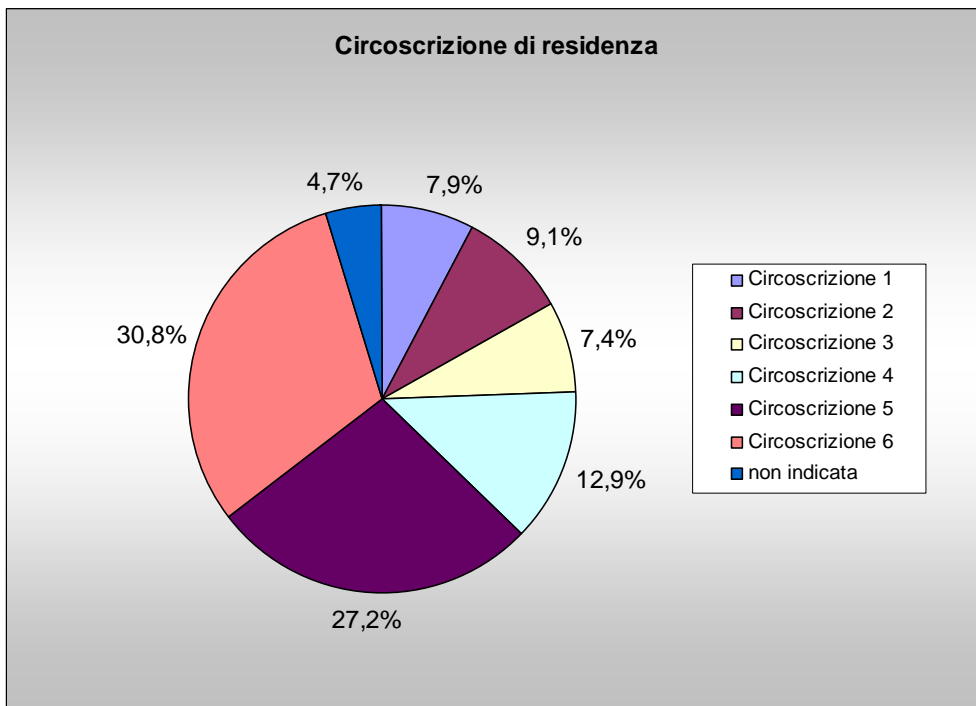
**SEZIONE**

**1-2**

**RESIDENZA  
FAMILIARE E SCELTA  
DEL SERVIZIO  
EDUCATIVO**

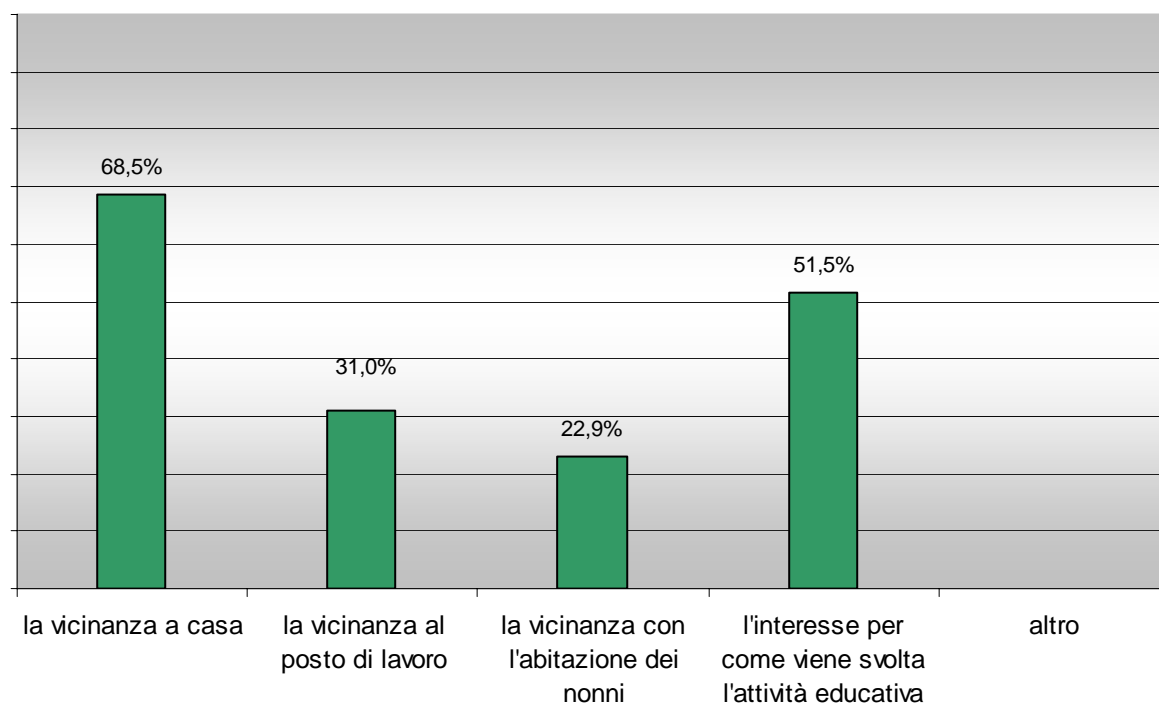
La maggior parte dei genitori usufruisce dei servizi presenti nella Circostrizione in cui risiedono: nelle Circostrizioni 1, 5 e 6, dove è situato circa il 70% dell'offerta di servizi, risiede il 65% delle famiglie intervistate.

Un'alta percentuale dei genitori pensa che la scelta sia di aiuto all'educazione del bambino ed è fortemente sostenuta dall'interesse per il progetto educativo. Quasi la metà delle famiglie si rivolge al nido perché non ha alternative. La scelta della sede, legata alla residenza della famiglia, viene soddisfatta fino al 72% delle richieste.

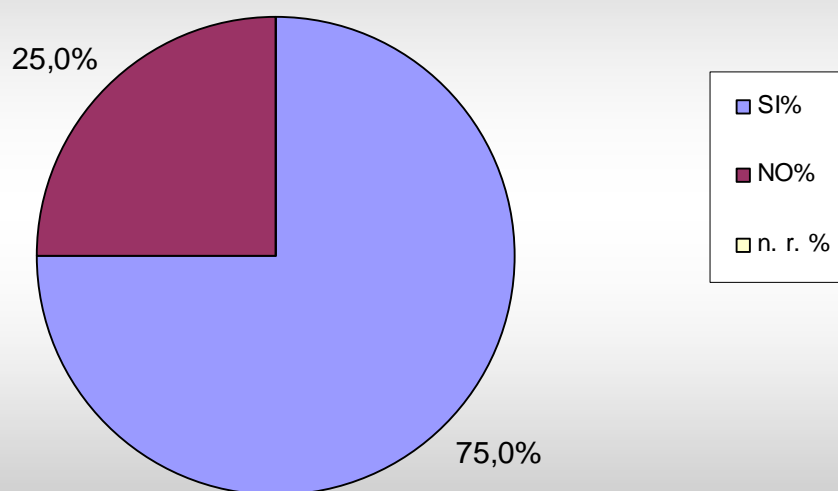


### Motivazioni della richiesta della sede

(risposte "SI" a tutte le domande)



### La sede assegnata è quella che avevate richiesto?





**SEZIONE**

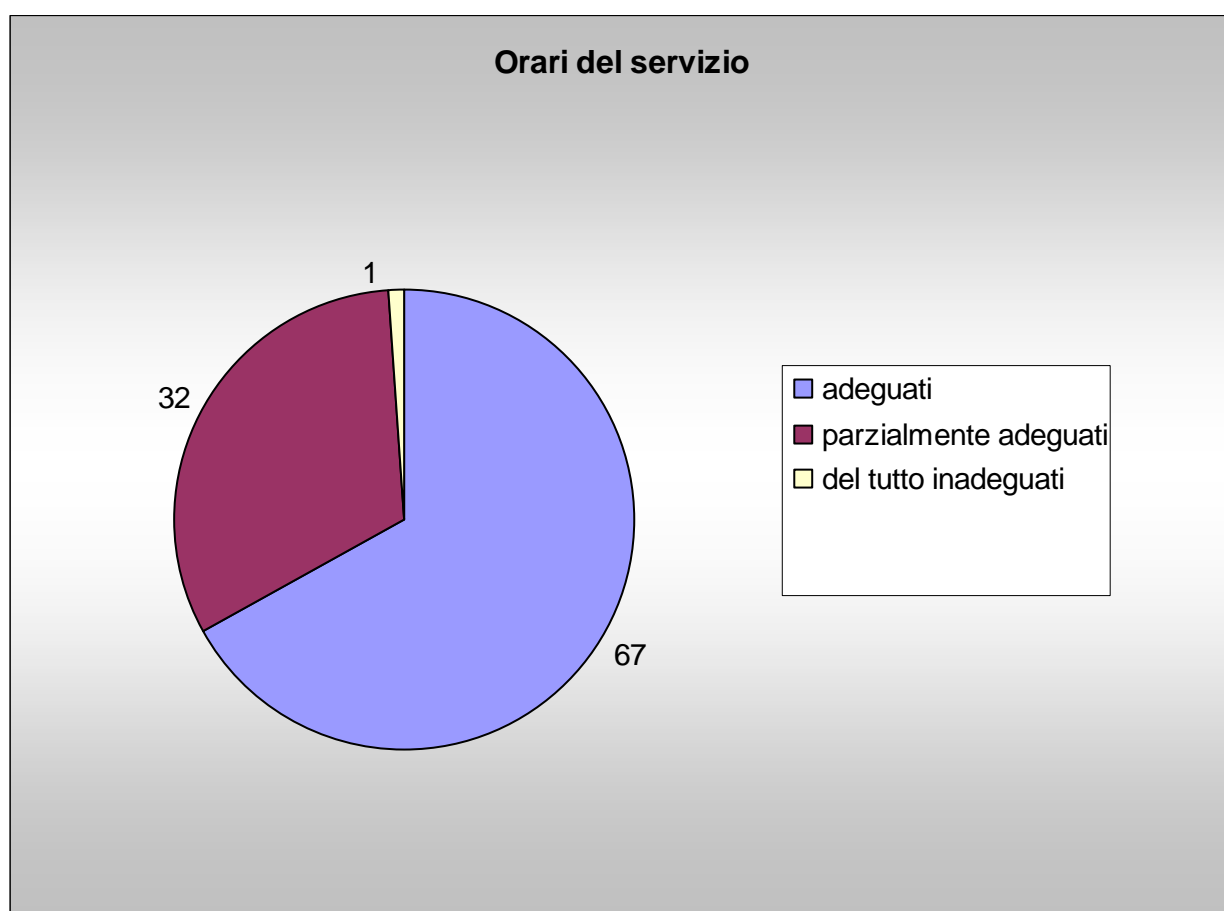
**3**

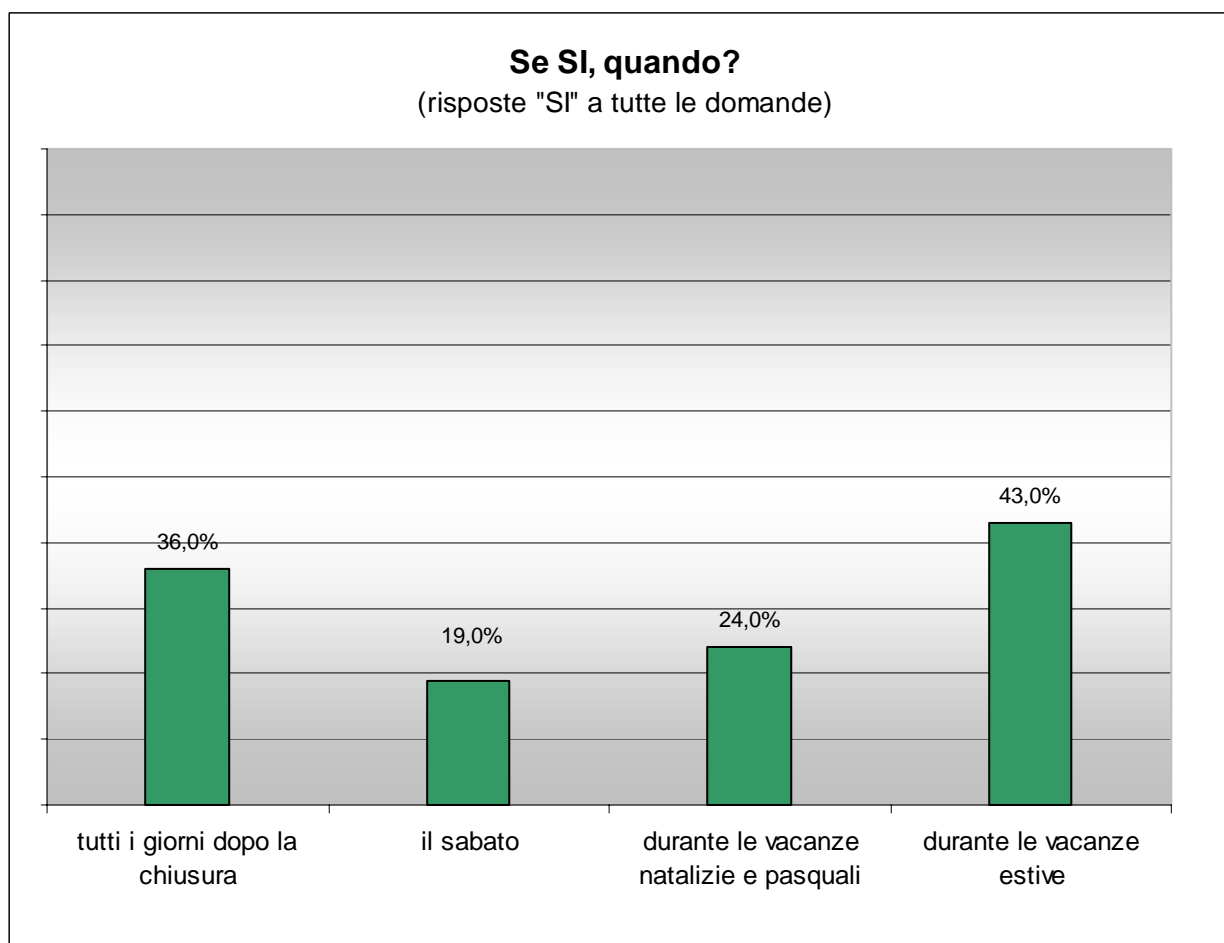
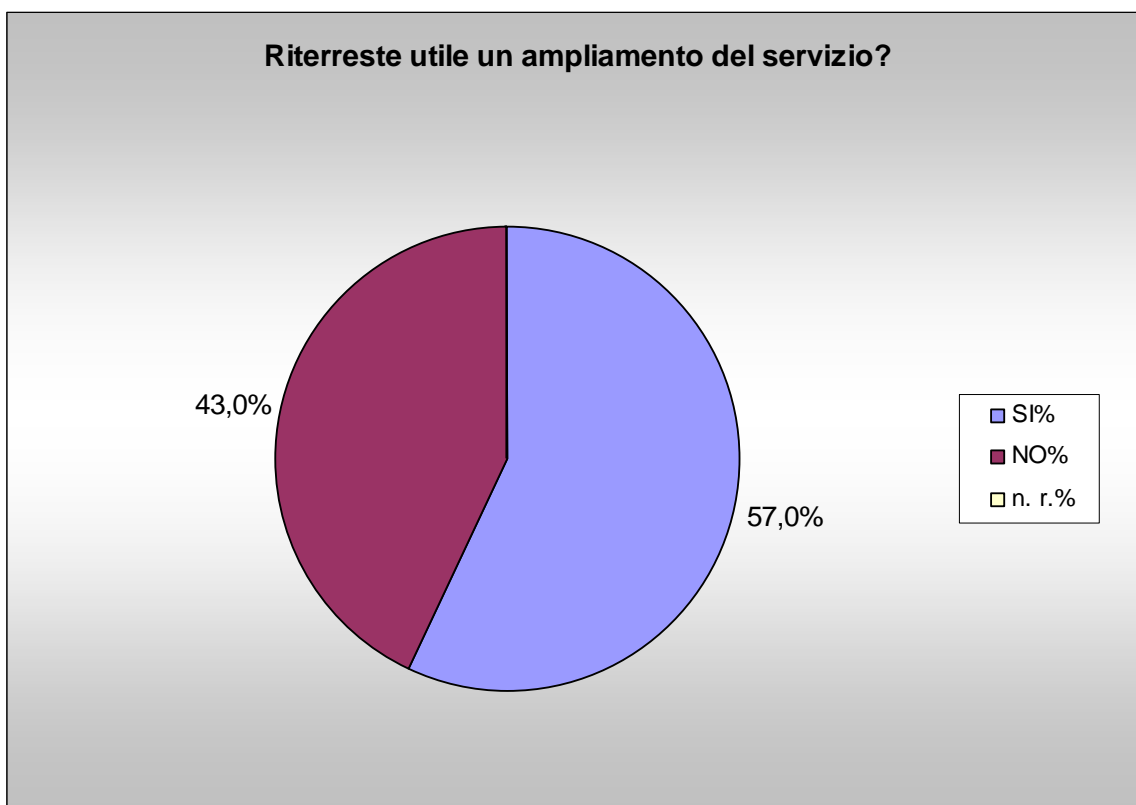
**TEMPI ED ORARI  
DEL SERVIZIO**

## L'ORGANIZZAZIONE ORARIA DEL SERVIZIO ED I BISOGNI DELLE FAMIGLIE

Gli orari del servizio sono sufficienti per la maggioranza delle famiglie, ma circa un terzo degli intervistati li ritiene solo in parte adeguati alle proprie esigenze. La maggioranza ricorre, al di fuori del nido, all'aiuto di familiari ed amici o ad una babysitter.

Quasi due famiglie su tre ritengono utile un ampliamento del servizio: al primo posto resta l'esigenza della apertura dei nidi nei mesi estivi.







**SEZIONE**

**5**

**MODALITÀ DI RELAZIONE  
TRA  
SERVIZIO E UTENZA**

FINO QUI

Si tratta di un aspetto dell'indagine su cui è particolarmente importante il giudizio dei genitori.

Le modalità di accoglienza nei nidi sono considerate molto positive in ogni sua forma.

I giudizi e le valutazioni sulle singole voci non fanno emergere particolari e significative differenze tra nidi comunali e nidi convenzionati.

Rispetto alle modalità di mantenimento delle relazioni tra nido e famiglia risulta alto il numero di genitori che non esprime un giudizio. Evidentemente ai genitori che hanno da poco inserito il bambino manca ancora esperienza rispetto al modo in cui il servizio mantiene i contatti con le famiglie.

Le risposte evidenziano un buon livello di valutazione riferito all'efficacia delle relazioni tra nido e genitori, alla adeguatezza ai bisogni delle famiglie ed alla buona organizzazione, mentre il giudizio espresso sugli orari degli incontri e sulla loro frequenza non risulta positivo.

I nidi convenzionati appaiono più capaci di incontrare le esigenze dei genitori rispetto al bisogno di relazioni con il servizio ed agli orari in cui si svolgono le iniziative.

<b>Le modalità di accoglienza a vostro parere sono state:</b>																
	<b>% SI</b>				<b>% ABBASTANZA</b>				<b>% NO</b>				<b>% NON SO</b>			
	<b>Tot.</b>	<b>Dir.</b>	<b>Indir.</b>	<b>Atelier</b>	<b>Tot.</b>	<b>Dir.</b>	<b>Indir.</b>	<b>Atelier</b>	<b>Tot.</b>	<b>Dir.</b>	<b>Indir.</b>	<b>Atelier</b>	<b>Tot.</b>	<b>Dir.</b>	<b>Indir.</b>	<b>Atelier</b>
chiare	82	80	83	92	17	19	16	5	1	1	1	0	0	0	0	3
rispondenti ai bisogni	72	69	78	73	24	27	18	24	3	4	2	0	1	0	2	3
flessibili	60	55	72	59	32	36	22	38	5	7	4	0	2	1	2	3
ben organizzate	69	65	78	70	25	28	17	27	3	4	2	0	2	2	3	3

<b>Le modalità dei contatti tra familiari e insegnanti sono:</b>																
	<b>% SI</b>				<b>% ABBASTANZA</b>				<b>% NO</b>				<b>% NON SO</b>			
	<b>Tot.</b>	<b>Dir.</b>	<b>Indir.</b>	<b>Atelier</b>	<b>Tot.</b>	<b>Dir.</b>	<b>Indir.</b>	<b>Atelier</b>	<b>Tot.</b>	<b>Dir.</b>	<b>Indir.</b>	<b>Atelier</b>	<b>Tot.</b>	<b>Dir.</b>	<b>Indir.</b>	<b>Atelier</b>
frequenti	33	31	30	54	43	42	62	27	16	19	13	14	1	1	0	3
rispondenti ai bisogni	55	51	59	70	32	32	34	24	5	7	1	3	2	4	0	3
in orari accessibili	52	48	59	54	27	31	20	30	13	13	15	8	3	3	2	5
efficaci	58	52	65	70	27	29	24	19	5	6	5	3	4	5	1	5
ben organizzate	55	51	62	59	29	30	28	30	5	7	3	0	3	4	0	5



## **SEZIONE**

# **6**

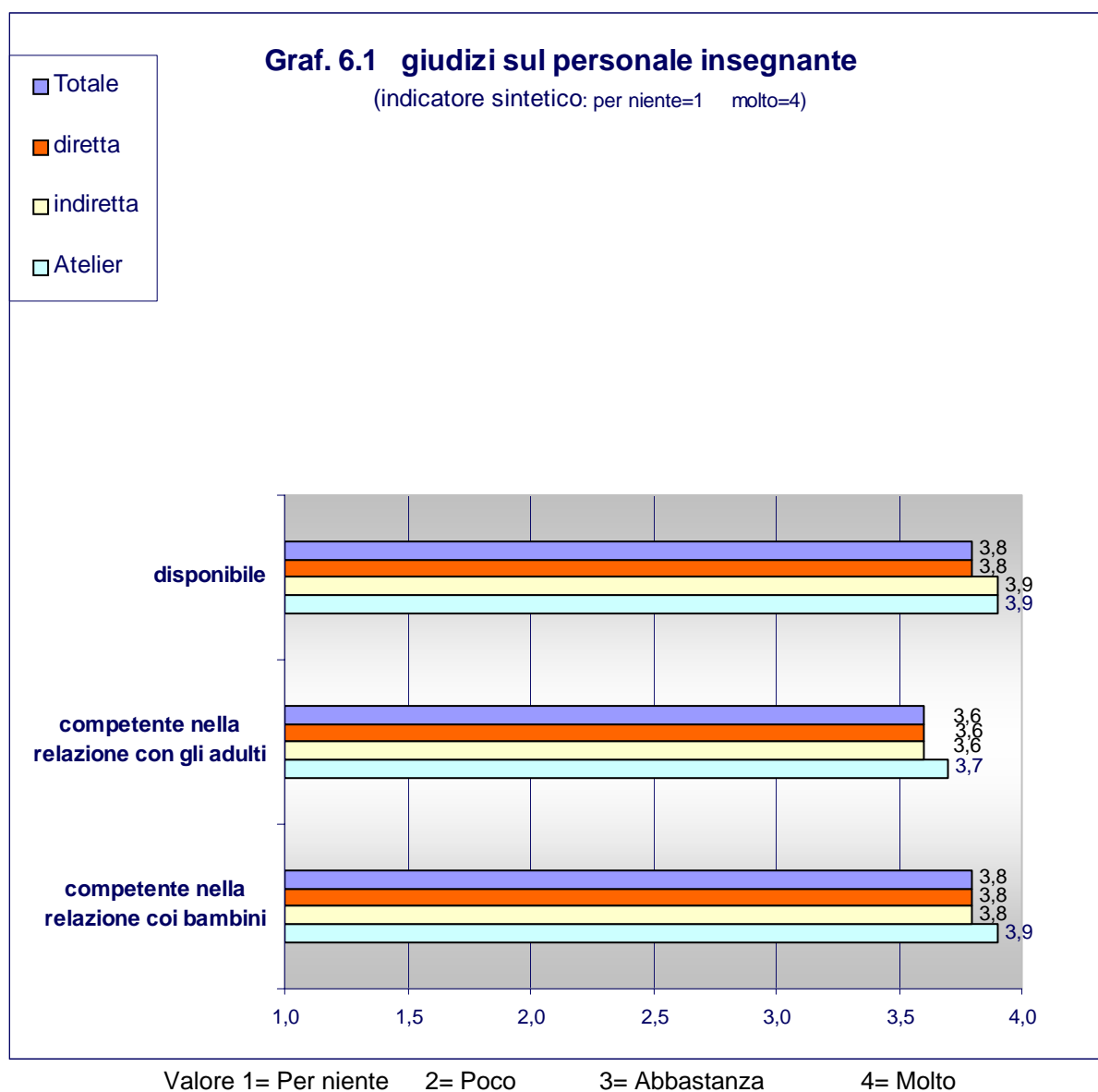
**IL PERSONALE  
DEL SERVIZIO  
EDUCATIVO**

Rispetto alla valutazione del personale docente si ottengono livelli di valutazione molto alti: questo aspetto del servizio resta quello in cui si raggiunge il massimo apprezzamento delle famiglie insieme ad una sostanziale omogeneità delle valutazioni riferite alle due tipologie di gestione.

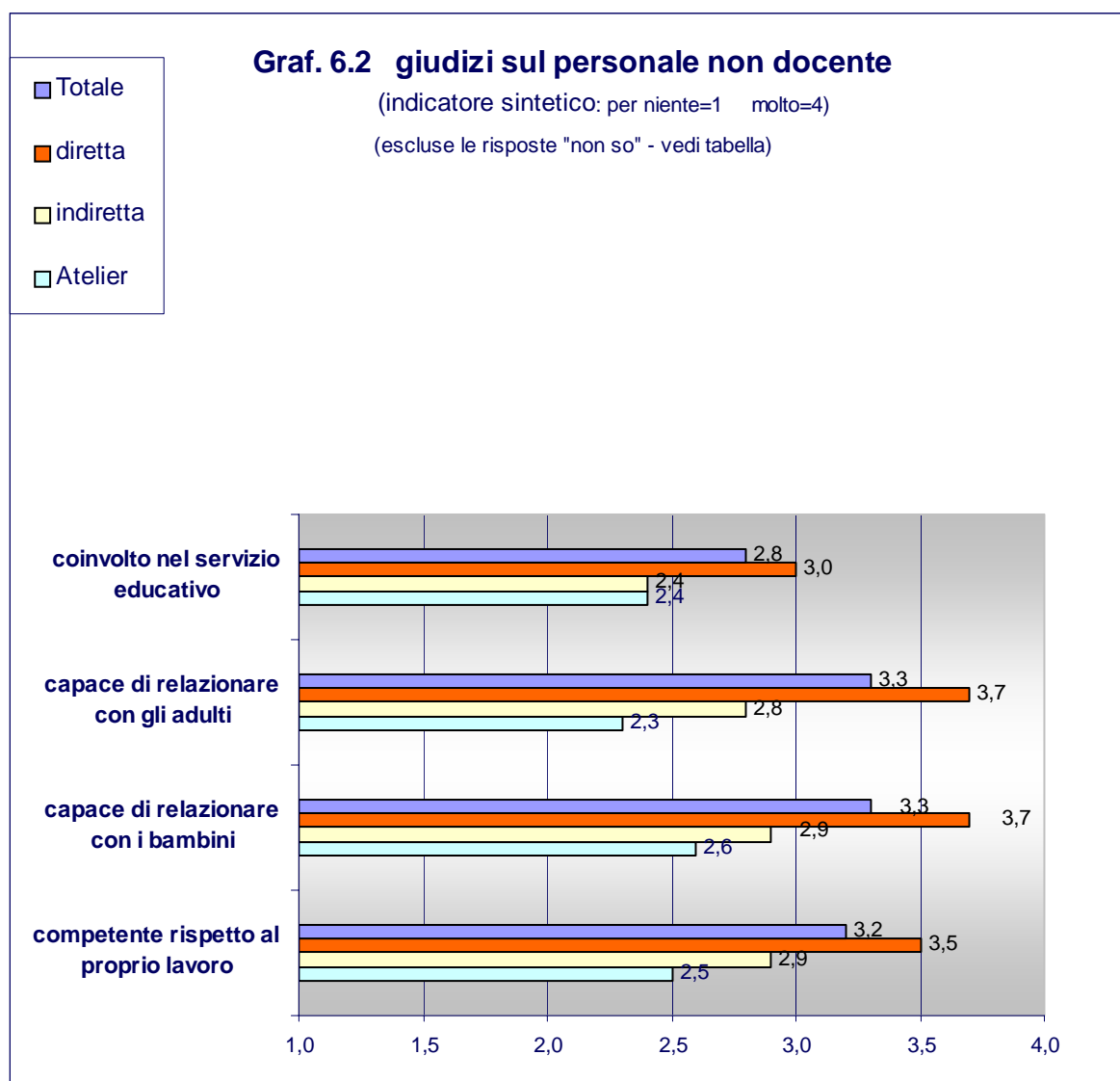
Il personale educativo degli Asili Nido raggiunge la massima valutazione rispetto alla disponibilità e alla competenza nella relazione con i bambini, seguita dalla competenza nella relazione con gli adulti.

Il personale insegnante dell'Atelier Gioco è ritenuto prima di tutto competente nella relazione con i bambini e, in ultimo, nella relazione con gli adulti.

Anche per quanto riguarda il personale ausiliario si registra un buon livello di apprezzamento, anche se un numero consistente di genitori non è in grado di esprimere giudizi. Questo evidenzia una minore visibilità del personale ausiliario.



Valori percentuali	Totale%	molto%	abbastanza%	poco%	per niente%
<i>Totale asili nido</i>					
competente nella relazione coi bambini	100,0	81	18	1	0
competente nella relazione con gli adulti	100,0	63	34	3	0
disponibile	100,0	82	17	1	0
<i>Asili nido a gestione diretta</i>					
competente nella relazione coi bambini	100,0	80	18	2	0
competente nella relazione con gli adulti	100,0	61	35	3	1
disponibile	100,0	77	21	2	0
<i>Asili nido a gestione indiretta</i>					
competente nella relazione coi bambini	100,0	78	22	0	0
competente nella relazione con gli adulti	100,0	65	32	3	0
disponibile	100,0	91	9	0	0
<i>Atelier a gestione indiretta</i>					
competente nella relazione coi bambini	100,0	92	8	0	0
competente nella relazione con gli adulti	100,0	70	30	0	0
disponibile	100,0	89	11	0	0



Valore 1= Per niente 2= Poco 3= Abbastanza 4= Molto

Valori percentuali	Totale%	molto%	abbastanza%	Poco%	Per niente%	Non so%
<i>Totale asili nido</i>						
competente rispetto al proprio lavoro	100,0	61	25	1	0	13
capace di relazionare con i bambini	100,0	64	25	0	0	11
capace di relazionare con gli adulti	100,0	64	25	0	0	11
coinvolto nel servizio educativo	100,0	44	31	4	0	21
<i>Asili nido a gestione diretta</i>						
competente rispetto al proprio lavoro	100,0	67	26	0	0	7
capace di relazionare con i bambini	106,0	73	25	0	0	2
capace di relazionare con gli adulti	106,0	73	25	0	0	2
coinvolto nel servizio educativo	100,0	48	33	4	0	15
<i>Asili nido a gestione indiretta</i>						
competente rispetto al proprio lavoro	100,0	55	23	2	0	20
capace di relazionare con i bambini	100,0	51	28	1	0	20
capace di relazionare con gli adulti	100,0	46	30	4	0	20
coinvolto nel servizio educativo	100,0	37	27	5	0	31
<i>Asili nido Atelier Gioco</i>						
competente rispetto al proprio lavoro	100,0	43	24	3	0	30
capace di relazionare con i bambini	100,0	46	24	0	0	30
capace di relazionare con gli adulti	100,0	30	32	5	0	33
coinvolto nel servizio educativo	100,0	38	30	0	0	32



## **SEZIONE**

# **7**

**IL MODELLO  
EDUCATIVO  
E  
DIDATTICO**

## **Il coinvolgimento dei genitori nel modello educativo**

La sezione 7 prende in visione il livello di gradimento dei genitori rispetto alla proposta progettuale dei servizi alla prima infanzia comunali, nelle sue diverse emanazioni gestionali (diretta, indiretta). I risultati vanno intesi come una percezione dei genitori piuttosto che una vera e propria valutazione dei servizi stessi che viceversa implicherebbe una competenza tecnico specifica..

La percezione dei genitori viene espressa e misurata in riferimento al loro grado di coinvolgimento, ai diversi tipi di attività e ai progressi evolutivi dei propri figli.

Complessivamente le famiglie confermano di sentirsi abbastanza coinvolte: il coinvolgimento maggiore viene confermato nelle attività socializzanti (più che abbastanza) e meno nelle attività didattiche (un po' meno di abbastanza).

Rispetto alle 2 precedenti rilevazioni si notano leggerissimi ma significativi spostamenti di percentuale relativi al coinvolgimento nelle attività socializzanti. Nella prima rilevazione il coinvolgimento maggiore si aveva negli asili nido comunali a gestione diretta (v.p. 3,3 contro 3,0) . Nella seconda rilevazione c'è stato un recupero degli asili Nido a gestione indiretta (V.P. 3,3 contro 3,4); in quest'ultima rilevazione le differenze si annullano (v.p. 3,4 per tutte e due le forme di gestione).

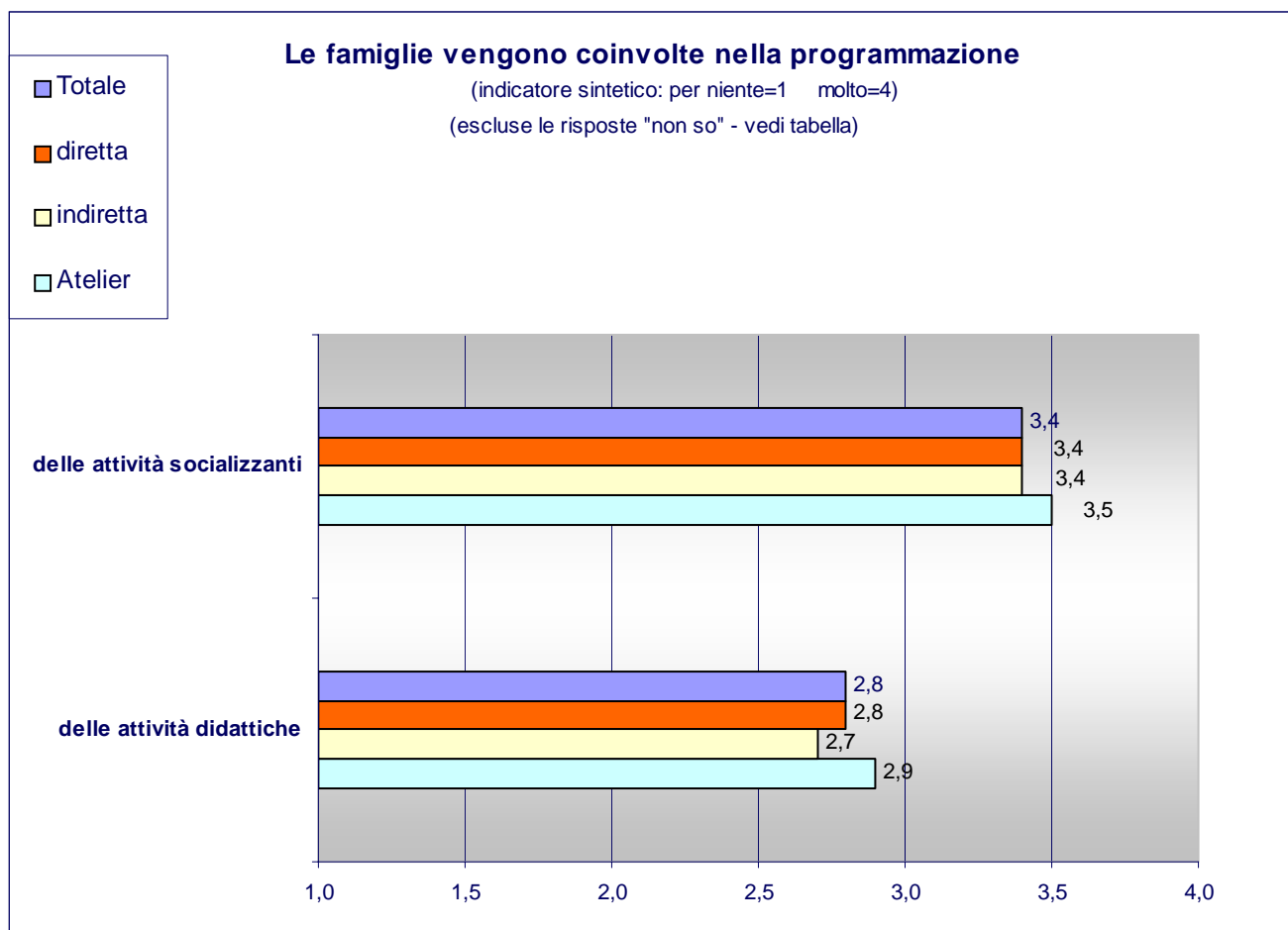
Se pur in maniera leggermente inferiore lo stesso discorso vale per il coinvolgimento nelle attività didattiche dove, già nella precedente rilevazione, si era registrato un totale recupero delle differenze.

Azzardando un'ipotesi potremmo concludere che più il tempo passa e più le esperienze tendono verso l'obiettivo unificante di una proposta educativa a rete rispettosa delle pari opportunità.

## **Il coinvolgimento dei bambini nel modello educativo**

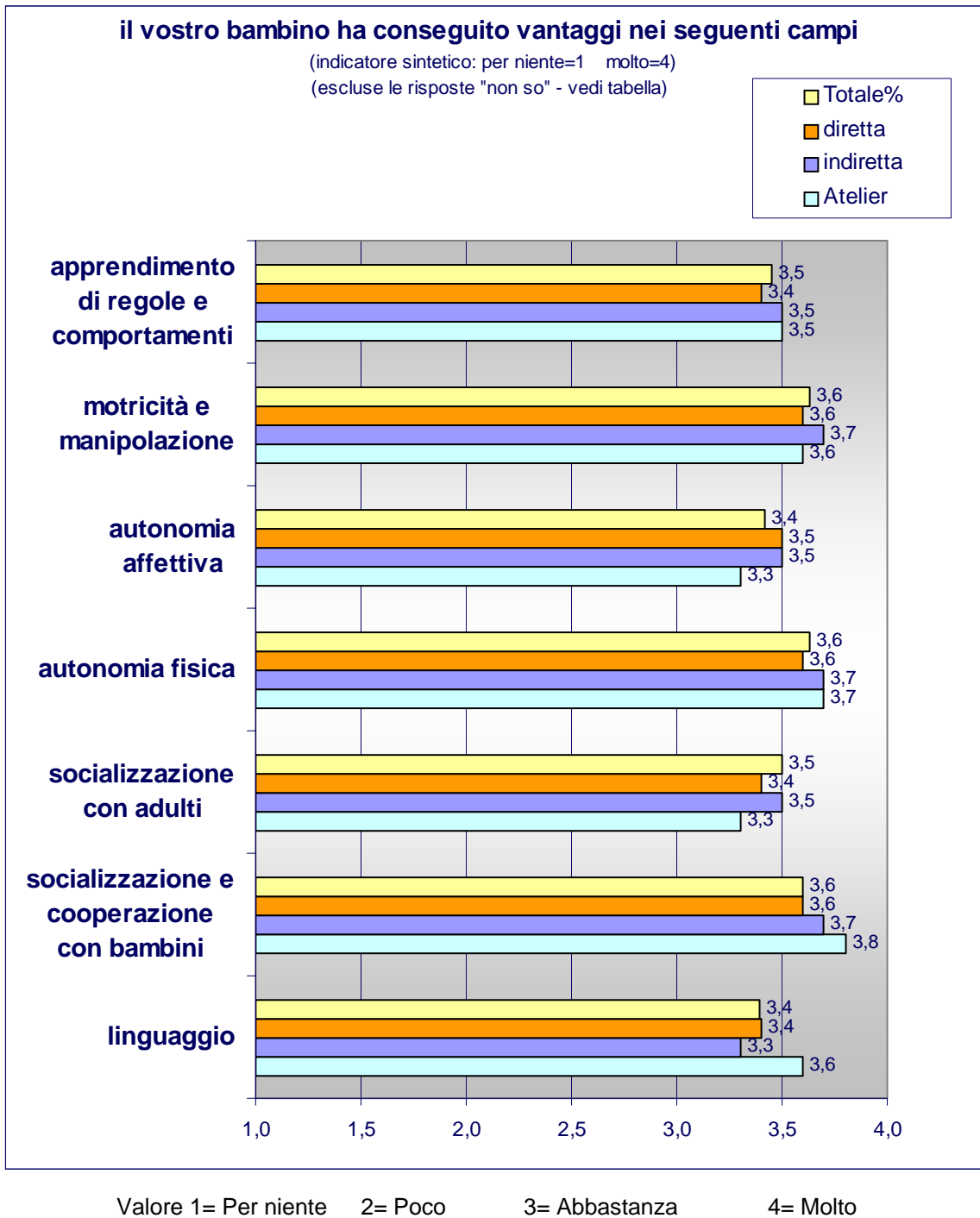
I giudizi sui vantaggi formativi dei bambini che frequentano il servizio, pur rimanendo più che "abbastanza positivi", nella seconda rilevazione erano risultati leggermente meno positivi rispetto alla prima rilevazione. I risultati dell'attuale rilevazione confermano l'alto gradimento del modello educativo (gli indicatori sono vicini al molto) e indicano altresì una ripresa che riporta i dati stessi a livello della prima rilevazione e in qualche caso, li supera. I genitori individuano il conseguimento di vantaggi, da parte dei loro figli, soprattutto nella socializzazione e cooperazione tra bambini, nella conquista dell'autonomia fisica includendo, non a caso, le motricità e la manipolazione.

I vari sistemi di gestione non evidenziano significative differenze in termini di gradimento; si registra soltanto una maggior coesione tra nidi a gestione diretta e nidi a gestione indiretta rispetto agli atelier gioco probabilmente dovuta alla diversa tipologia d'intervento (gli atelier gioco funzionano su orari e ritmi di frequenza diversi dagli asili nido tradizionali).



Valore 1= Per niente    2= Poco    3= Abbastanza    4= Molto

Valori percentuali	Totale%	molto%	abbastanza%	poco%	per niente%	non so%
<i>Totale asili nido</i>						
delle attività didattiche	100,0	26,0	40,0	25,0	6,0	3,0
delle attività socializzanti	100,0	49,0	41,0	8,0	1,0	1,0
<i>Asili nido a gestione diretta</i>						
delle attività didattiche	100,0	25,0	40,0	26,0	5,0	4,0
delle attività socializzanti	100,0	48,0	42,0	8,0	1,0	1,0
<i>Asili nido a gestione indiretta</i>						
delle attività didattiche	100,0	23,0	43,0	24,0	5,0	5,0
delle attività socializzanti	100,0	48	41,0	11	0	0
<i>Asili nido Atelier Gioco</i>						
delle attività didattiche	100,0	38,0	32,0	16,0	11,0	3,0
delle attività socializzanti	100,0	59,0	38,0	0,0	3,0	0,0



**Il vostro bambino ha conseguito vantaggi nei seguenti campi**

	<i>Totale asili nido</i>					
	<i>Totale%</i>	<i>molto%</i>	<i>abbastanza%</i>	<i>poco%</i>	<i>per niente%</i>	<i>non so - n.r. %</i>
linguaggio	100,0	55,0	33,0	7,0	2,0	3,0
socializzazione e cooperazione con bambini	100,0	69,0	27,0	2,0	0,0	2,0
socializzazione con adulti	100,0	53,0	40,0	6,0	1,0	0,0
autonomia fisica	100,0	65,0	32,0	2,0	0,0	1,0
autonomia affettiva	100,0	54,0	39,0	4,0	1,0	2,0
motricità e manipolazione	100,0	69,0	26,0	3,0	1,0	1,0
apprendimento di regole e comportamenti	100,0	56,0	37,0	5,0	0,0	2,0

	<i>Asili nido a gestione diretta</i>					
	<i>Totale%</i>	<i>molto%</i>	<i>abbastanza%</i>	<i>poco%</i>	<i>per niente%</i>	<i>non so - n.r. %</i>
linguaggio	100,0	51,0	37,0	9,0	3,0	0,0
socializzazione e cooperazione con bambini	100,0	68,0	29,0	2,0	1,0	0,0
socializzazione con adulti	100,0	52,0	40,0	7,0	1,0	0,0
autonomia fisica	100,0	61,0	37,0	2,0	0,0	0,0
autonomia affettiva	100,0	54,0	41,0	4,0	1,0	0,0
motricità e manipolazione	100,0	67,0	28,0	3,0	2,0	0,0
apprendimento di regole e comportamenti	100,0	58,0	33,0	5,0	0,0	4,0

	<i>Asili nido a gestione indiretta</i>					
	<i>Totale%</i>	<i>molto%</i>	<i>abbastanza%</i>	<i>poco%</i>	<i>per niente%</i>	<i>non so - n.r. %</i>
linguaggio	100,0	59,0	28,0	6,0	1,0	6,0
socializzazione e cooperazione con bambini	100,0	69,0	28,0	3,0	0,0	0,0
socializzazione con adulti	100,0	54,0	41,0	3,0	1,0	1,0
autonomia fisica	100,0	71,0	26,0	3,0	0,0	0,0
autonomia affettiva	100,0	55,0	38,0	6,0	0,0	1,0
motricità e manipolazione	100,0	73,0	25,0	2,0	0,0	0,0
apprendimento di regole e comportamenti	100,0	52,0	43,0	4,0	0,0	1,0

	<i>Asili nido Atelier Gioco</i>					
	<i>Totale%</i>	<i>molto%</i>	<i>abbastanza%</i>	<i>poco%</i>	<i>per niente%</i>	<i>non so - n.r. %</i>
linguaggio	100,0	70,0	22,0	3,0	3,0	2,0
socializzazione e cooperazione con bambini	100,0	81,0	19,0	0,0	0,0	0,0
socializzazione con adulti	100,0	49,0	41,0	3,0	3,0	4,0
autonomia fisica	100,0	76,0	19,0	3,0	0,0	2,0
autonomia affettiva	100,0	57,0	32,0	3,0	0,0	8,0
motricità e manipolazione	100,0	73,0	19,0	5,0	0,0	3,0
apprendimento di regole e comportamenti	100,0	54,0	41,0	5,0	0,0	0,0



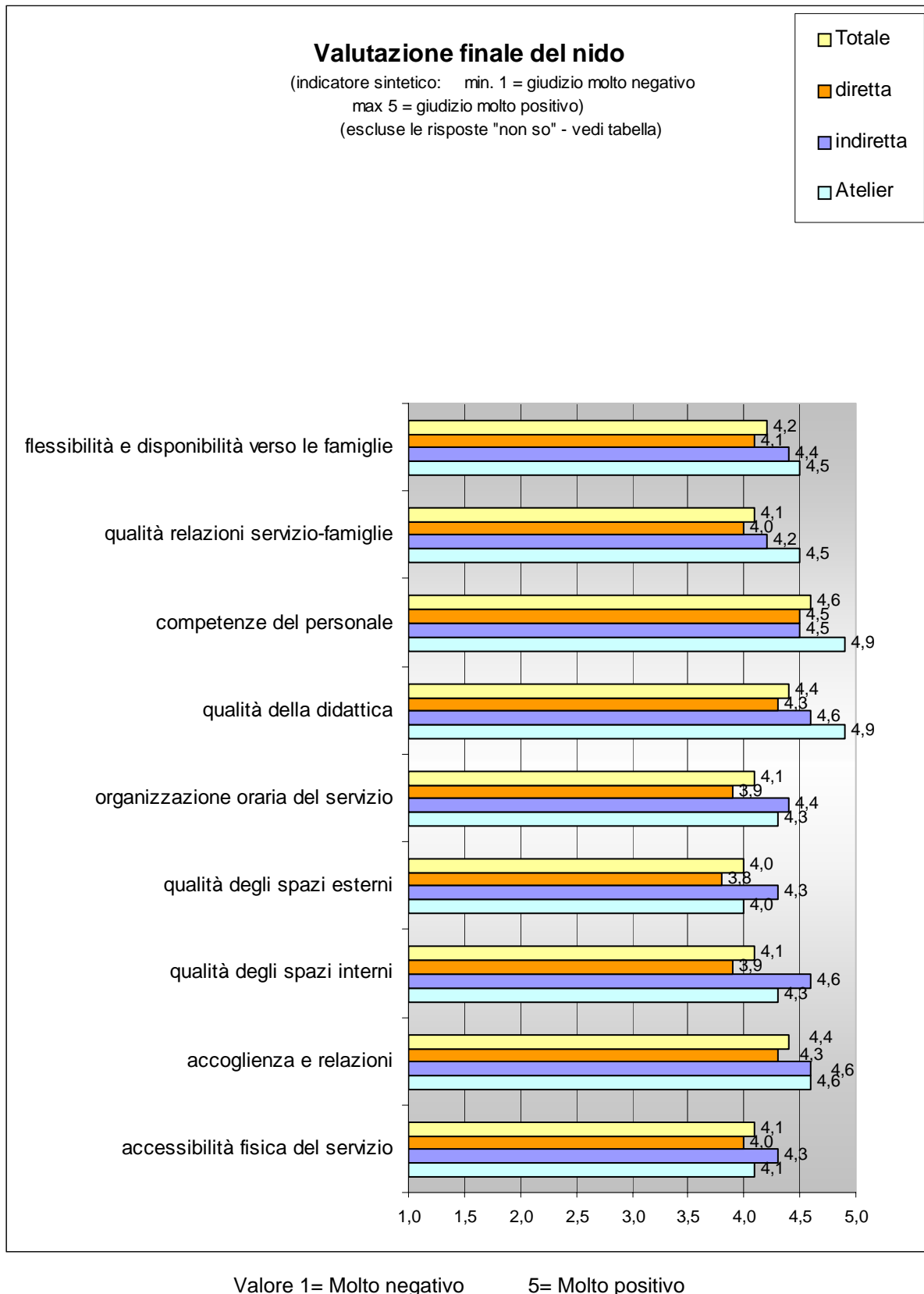
**SEZIONE**

**8**

**VALUTAZIONE  
SINTETICA**

Ai genitori è stato chiesto di esprimere un giudizio finale "sintetico" sugli aspetti principali che definiscono la qualità del servizio, attribuendo un punteggio da 1 (giudizio molto negativo) a 5 (giudizio molto positivo). Le valutazioni più alte sono conseguite dalle competenze del personale, dalla "qualità della didattica" e da "accoglienza e relazioni".

Gli altri indicatori si collocano decisamente al di sopra della sufficienza.



Valori percentuali	% VALUTAZIONI					
	% di 5	% di 4	% di 3	% di 2	% di 1	non so - nr %
<i>Totale asili nido</i>						
▪ accessibilità fisica del servizio	49	26	15	4	4	<b>2</b>
▪ accoglienza e relazioni	61	26	9	3	1	<b>0</b>
▪ qualità degli spazi interni	44	36	15	3	1	<b>1</b>
▪ qualità degli spazi esterni	40	31	19	6	2	<b>2</b>
▪ organizzazione oraria del servizio	41	34	17	6	1	<b>1</b>
▪ qualità della didattica	64	26	6	1	0	<b>3</b>
▪ competenze del personale	70	24	4	1	0	<b>1</b>
▪ qualità relazioni servizio-famiglie	45	32	15	5	1	<b>2</b>
▪ flessibilità e disponibilità verso le famiglie	48	33	14	3	1	<b>1</b>
<i>Totale asili nido - Gestione diretta</i>						
▪ accessibilità fisica del servizio	46	28	14	4	6	<b>2</b>
▪ accoglienza e relazioni	57	25	12	3	1	<b>2</b>
▪ qualità degli spazi interni	33	39	20	4	1	<b>3</b>
▪ qualità degli spazi esterni	36	28	22	8	2	<b>4</b>
▪ organizzazione oraria del servizio	31	38	20	8	2	<b>1</b>
▪ qualità della didattica	58	29	8	1	0	<b>4</b>
▪ competenze del personale	69	24	4	0	0	<b>3</b>
▪ qualità relazioni servizio-famiglie	41	31	18	8	2	<b>0</b>
▪ flessibilità e disponibilità verso le famiglie	44	31	17	4	2	<b>2</b>
<i>Totale asili nido - gestione indiretta</i>						
▪ accessibilità fisica del servizio	59	20	16	5	0	<b>0</b>
▪ accoglienza e relazioni	66	28	3	3	0	<b>0</b>
▪ qualità degli spazi interni	67	24	7	1	1	<b>0</b>
▪ qualità degli spazi esterni	50	33	12	3	2	<b>0</b>
▪ organizzazione oraria del servizio	57	27	13	3	0	<b>0</b>
▪ qualità della didattica	68	26	3	2	0	<b>1</b>
▪ competenze del personale	65	28	4	2	0	<b>1</b>
▪ qualità relazioni servizio-famiglie	47	38	12	0	1	<b>2</b>
▪ flessibilità e disponibilità verso le famiglie	53	37	9	0	0	<b>1</b>
<i>Totale asili nido - Atelier Gioco</i>						
▪ accessibilità fisica del servizio	43	32	22	0	3	<b>0</b>
▪ accoglienza e relazioni	73	19	5	0	3	<b>0</b>
▪ qualità degli spazi interni	43	51	5	0	0	<b>1</b>
▪ qualità degli spazi esterni	35	43	16	3	3	<b>0</b>
▪ organizzazione oraria del servizio	57	24	14	0	5	<b>0</b>
▪ qualità della didattica	89	11	0	0	0	<b>0</b>
▪ competenze del personale	89	11	0	0	0	<b>0</b>
▪ qualità relazioni servizio-famiglie	68	19	11	2	0	<b>0</b>
▪ flessibilità e disponibilità verso le famiglie	62	27	8	3	0	<b>0</b>



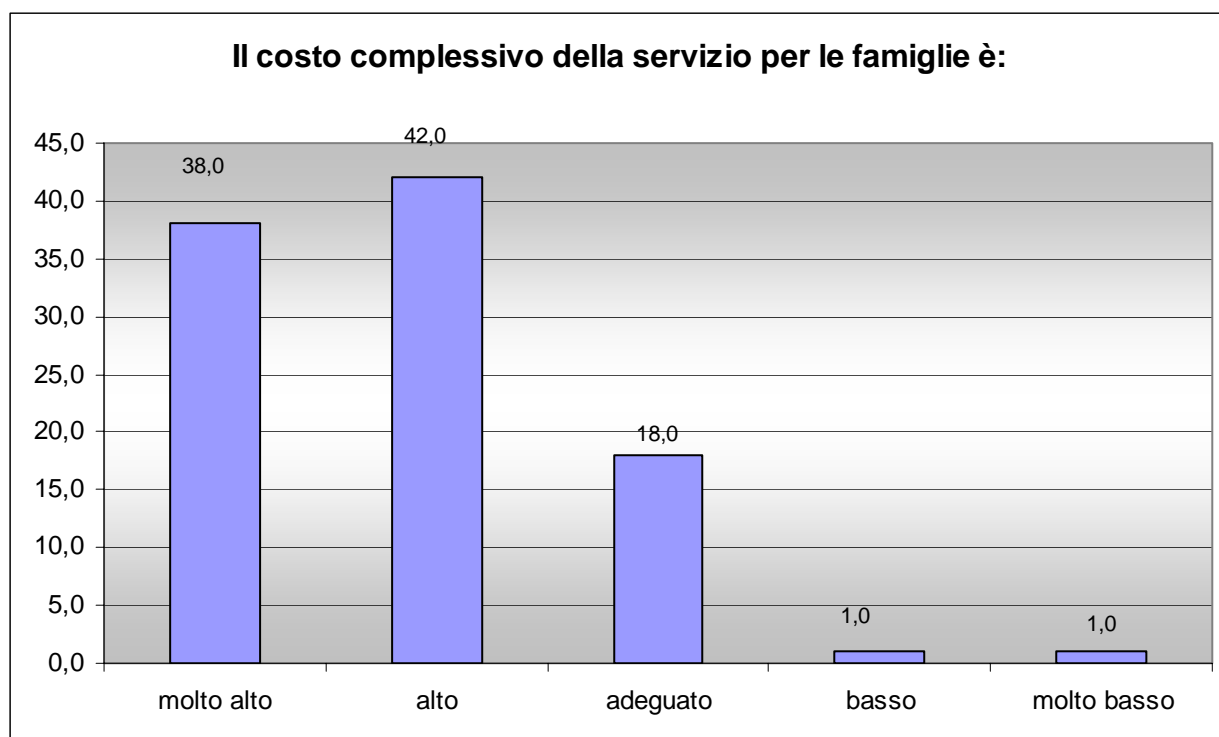
## **SEZIONE**

# **9**

**LA CONTRIBUZIONE  
DELLE FAMIGLIE  
AI COSTI DEL SERVIZIO**

Il costo del servizio è ritenuto alto o molto alto dalla maggioranza dei genitori.

Sono un po' più numerosi nella fascia che ritiene alto il costo del servizio, e un po' meno numerosi nella fascia che ritiene molto alto il contributo richiesto alle famiglie.



**Il costo complessivo del servizio per le famiglie è:**

molto alto	<b>38,0</b>
alto	<b>42,0</b>
adeguato	<b>18,0</b>
basso	<b>1,0</b>
molto basso	<b>1,0</b>