

# PRESENTAZIONE

Il Comune di Pisa, da sempre protagonista attivo del processo di riforma e di innovazione tecnologica della pubblica amministrazione, offre oggi ai propri cittadini un nuovo strumento per l'accesso ai propri servizi: la Carta di Identità Elettronica (CIE).

L'importante traguardo è stato raggiunto grazie alla partecipazione al percorso di sperimentazione coordinato e finanziato dal Ministero dell'Interno e che ha visto ancora una volta premiati l'impegno e la capacità progettuale del nostro Comune.

La CIE è molto di più che un semplice documento di identità. Essa infatti, oltre a possedere le stesse caratteristiche del documento tradizionale, costituisce una vera e propria chiave di accesso ai servizi telematici erogati dalla Pubblica Amministrazione locale e statale.

In considerazione dell'ampia offerta di servizi che il Comune di Pisa ha predisposto negli ultimi tempi e che sta continuamente integrando e perfezionando, possedere la CIE, al di là degli slogan, significa per il cittadino avere il Comune in tasca.

Si tratta di un fondamentale passo avanti verso un nuovo modo di concepire i rapporti tra il cittadino e la Pubblica Amministrazione.

Già oggi, e sempre più in un futuro prossimo, il cittadino pisano potrà così ridurre notevolmente il tempo speso presso gli uffici pubblici per la richiesta di certificati, l'accesso agli atti e ai documenti o il disbrigo di pratiche di qualunque tipo. Collegandosi al portale dei servizi si potrà pertanto operare dal proprio posto di lavoro, da casa ovvero da una delle postazioni pubbliche che saranno posizionate nei maggiori luoghi pubblici e di aggregazione, per ottenere una risposta rapida ed efficace alle proprie esigenze.

La Pubblica Amministrazione cambia, la Carta d'Identità cambia con essa!

## DESCRIZIONE DELLA CARTA

La carta d'identità elettronica, costituita da un supporto in policarbonato sul quale sono inseriti una banda ottica e un microprocessore, è destinata a svolgere sia la funzione di documento di identità che quella di carta servizi.



La carta reca in chiaro le generalità (fronte e retro), la foto (fronte) e la firma del titolare (sul retro).

La carta reca in chiaro le generalità (fronte e retro), la foto (fronte) e la firma del titolare (sul retro).

La banda ottica e il microchip, visibili sul retro della carta (vedi figura) contengono gli stessi dati oltre ad altre informazioni quali l'impronta digitale, il certificato digitale, ecc.

Il documento è rilasciato al titolare in questa fase progettuale, senza oneri aggiuntivi rispetto alla carta d'identità tradizionale e corredato da un foglio sigillato contenente i codici PIN, PUK e CIP.

Il **PIN** viene utilizzato dal titolare per l'autenticazione e l'accesso ai servizi on-line, come avviene per i bancomat e le altre tradizionali smart card.

Il **PUK** serve per sbloccare la carta nel caso venga digitato per tre volte consecutive un PIN errato ovvero ove il titolare lo dimentichi.

Il **CIP** consente di bloccare la carta in caso di furto o smarrimento. Il furto o lo smarrimento della carta devono essere tempestivamente segnalati al numero verde 800 456.456 (dall'Italia) oppure al numero +39 06 5422.4522 (dall'estero).

La carta è caratterizzata per una elevata resistenza all'usura e a tal fine i dati stampati sono protetti da una sottile pellicola trasparente che viene applicata su entrambi i lati in fase di emissione.

## Utilizzo della CIE per l'accesso ai Servizi

La nuova Carta d'Identità è concepita per essere utilizzata come Carta di accesso ai Servizi telematici disponibili su scala nazionale e a livello locale. Si tratta di Servizi innovativi, fruibili generalmente via web ed in costante ampliamento, progettati specificatamente per l'accesso mediante CIE.

Per utilizzare la CIE per l'accesso ai Servizi è sufficiente disporre di un PC connesso a Internet e ad un lettore di smart card compatibile.

I Servizi telematici del Comune di Pisa, a seconda dei casi, possono essere ad accesso libero ovvero ad accesso riservato. In questo caso, di gran lunga il più frequente, per fruire del Servizio occorre essere in possesso di una coppia di codici (user e password) ottenibili previa registrazione gratuita all'Ufficio Relazioni con il Pubblico del Comune.

Esiste tuttavia una serie di servizi la fruizione dei quali non può essere che riservata ai soli cittadini la cui identità sia certa. Basti pensa-



re alla produzione di istanze per autorizzazioni e licenze di vario genere, ai servizi di pagamento elettronico, alla presentazione di denunce di variazione, ecc.

Per tutti questi Servizi l'accesso tramite CIE garantisce la cosiddetta "autenticazione forte" dell'utente.

Il sistema chiederà dapprima all'utente di farsi riconoscere inserendo la Carta nel lettore e digitando il PIN, quindi verificherà l'esistenza dei presupposti per l'accesso al Servizio e, in caso positivo, concederà la relativa autorizzazione.

Consultare la propria posizione anagrafica o tributaria, effettuare il pagamento di imposte o richiedere un permesso di costruire affrontando lunghe code presso gli sportelli comunali è già oggi e sarà sempre più in futuro un ricordo: grazie alla CIE il cittadino potrà così provvedere on-line dal proprio luogo di lavoro, da casa ovvero dalle postazioni pubbliche predisposte dal Comune di Pisa e installate nei luoghi di massima aggregazione.

## Il Portale dei Servizi della Rete Civica Pisana

Il Comune di Pisa, con i Comuni della Rete Civica Pisana, nel quadro della partecipazione ai progetti di e-Government, ha sviluppato e messo a punto il Portale telematico CITEL (<http://www.e.pisa.it>).

**Comune di Pisa**

**Servizi Specializzati**

- **Instradamento**
- **Servizi SMS**
- **Procedimenti amministrativi**
- **Servizi tributi**
- Servizi Edilizia
- Servizi Istruzione
- Servizi Demografici
- Registro di classe
- Invalidi civili
- Suolo Pubblico
- Polizia Municipale
- Pagamenti
- Ufficio cimiteri
- Servizio Finanze

**Servizi Generali**

- Servizi Turistici

Finalità dello sportello telematico    Presentazione del sito

**Servizi specializzati per comune**

**Servizi ad accesso libero e a registrazione on-line**

<b>Servizi Tributi</b> Calcolo ICI on line	<b>Servizi SMS</b> Richiesta invio SMS per eventi stabiliti	<b>Polizia Municipale</b> Pagamento contravvenzioni
<b>Instradamento</b> Invio in automatico di richieste informative all'ufficio competente	<b>Suolo pubblico</b> Consultazione occupazione suolo pubblico	<b>Ufficio cimiteri</b> Pagamento bollettini Lux perpetua
<b>Pagamenti</b> Incasso generalizzato dei servizi comunali	<b>Servizi Edilizia</b> Pagamento spese Pratiche Edilizie	

**Servizi per cui è richiesta autenticazione**

<b>Servizi Istruzione</b> Presentazioni domande iscrizione scolastica, servizio mensa, trasporto alunni	<b>Servizi Edilizia</b> Consultazione posizione, presentazione documenti e dichiarazioni Pratiche Edilizie	<b>Servizi Demografici</b> Consultazione dati anagrafici, autodichiarazione e istruzione pratica cambio residenza
<b>Servizi Tributi</b> Consultazione posizione, presentazione documenti e dichiarazioni ICI	<b>Polizia Municipale</b> Presentazione domande accesso di accesso alla Z.T.L., consultazione multe poste a ruolo	<b>Suolo pubblico</b> Presentazione domande occupazione suolo pubblico
<b>Procedimenti amministrativi</b> Consultazione dei procedimenti amministrativi	<b>Invalidi civili</b> Consultazione pratica relativa al servizio invalidi civili	<b>Servizi Finanze</b> Consultazione estratto conto

**Registro di classe**  
Un PC per aula

**Servizi generali CiTel**

**Servizi Turistici**  
Prenotazione e acquisto biglietti

Il Portale si configura come uno sportello virtuale del Comune attraverso il quale vengono erogati al cittadino servizi telematici interattivi.

L'offerta di servizi è in costante ampliamento ed è stato a tal fine definito un programma di attivazione di nuovi servizi.

Il cittadino pisano titolare della Carta d'Identità Elettronica potrà accedere a tutti i servizi grazie all'utilizzo della Carta come strumento di autenticazione.

Di seguito è riportato l'elenco dei servizi disponibili sul Portale con l'indicazione dei tempi di attivazione previsti per i nuovi servizi:

<b>Servizio</b>	<b>Tempi di attivazione</b>
Instradamento automatico delle richieste	attivo
Situazione della propria pratica	attivo
Servizi relativi ai Tributi (ICI)	attivo
Ricezione dei messaggi via SMS su eventi	attivo
Servizi relativi alle pratiche demografiche	da giugno 2004
Servizi relativi alle pratiche dell'istruzione	da giugno 2004
Servizi relativi all'Edilizia Privata	da settembre 2004
Servizio registro di classe	da settembre 2004
Servizio Rapporti con l'ufficio finanze	da dicembre 2004
Pratiche occupazione suolo pubblico	da dicembre 2004
Servizi turistici	da dicembre 2004
Pratiche ZTL e Polizia amministrativa	da marzo 2005
Servizio pagamenti on-line	da marzo 2005

### Situazione della propria pratica

Permette al cittadino di accedere alle informazioni relative allo stato della propria pratica, sia che essa sia stata presentata in modalità telematica ovvero secondo i canali tradizionali.

L'accesso alla funzione richiede l'autenticazione dell'utente.

### Instradamento automatico delle richieste

Consente di inviare richieste agli uffici comunali senza l'obbligo di specificare il destinatario.

In questo caso è il servizio stesso che esamina la richiesta per individuare l'ufficio competente ed inviarla in automatico.

Per ogni richiesta è possibile controllarne lo stato, inviare un eventuale sollecito, richiedere un approfondimento, o in caso di insoddisfazione per il servizio ricevuto, inviare un reclamo.



L'accesso a tutte le funzioni prevede la registrazione on-line dell'utente.

### Comunicazione istituzionale via SMS

Permette al cittadino di definire per quali eventi desidera ricevere un SMS sul proprio cellulare. Gli eventi oggetto di notifica tramite SMS sono stabiliti dal comune.

L'accesso alle funzioni prevede la registrazione on-line dell'utente.

## Rapporti con il Servizio Tributi

Permette al cittadino di usufruire dei seguenti servizi relativi al tributo ICI:

- Presentazione on-line dichiarazioni ed istanze
- Consultare la propria posizione tributaria
- Calcolare l'imposta da pagare in base alle aliquote comunali previste.

L'accesso è libero per la funzione di calcolo ICI, con autenticazione per le altre funzioni

## Rapporti con il Servizio Edilizia Privata

Permette al cittadino di usufruire dei seguenti servizi:

- Presentazione di istanze e dichiarazioni inerenti Pratiche Edilizie;
- Consultazione dello stato delle Proprie Pratiche Edilizie.



Tutti gli utenti possono consultare i permessi a costruire (o gli altri tipi di atti inerenti l'attività edilizia) rilasciate dal Comune accedendo alla Bacheca degli Atti.

E' invece riservato al solo titolare della pratica (ovvero al tecnico progettista di fiducia) la possibilità di acquisire informazioni complete in merito alla pratica (stato di avanzamento dell'iter procedurale, pagamento oneri e diritti, richieste d'integrazione, ecc.)

## Servizio Registro di classe (progetto “Un PC per aula”)

Il progetto “un PC per aula” (un personal computer multimediale con stampante per ogni classe di tutte le scuole medie di Pisa e la realizzazione di una rete locale di comunicazione per ogni sede scolastica) ha permesso di collegare in rete tutte le Scuole di Pisa.



In questo contesto il Servizio Registro di Classe costituisce la prima applicazione sviluppata per agevolare l'interazione genitori-scuola.

In particolare il Servizio consente al genitore/alunno la consultazione on-line delle attività didattiche .

## Rapporti con i Servizi Demografici

Permette al cittadino di usufruire dei seguenti servizi:

- Consultazione on-line dei dati anagrafici del cittadino e dei componenti il nucleo familiare
- Consultazione on-line delle pratiche relative ai servizi demografici (cambio di residenza, iscrizione in anagrafe, cancellazione dall'anagrafe, ecc.)
- Autocertificazione on-line
- Presentazione on-line della pratica per il cambio di domicilio.



## Rapporti con il Servizio Istruzione

Permette al cittadino di fruire dei seguenti servizi:

Presentazione domanda iscrizione scolastica

Presentazione domanda al servizio mensa

Presentazione domanda al servizio trasporto alunni

Presentazione domanda diritto allo studio (buoni libro, etc.)

Consultazione delle relative graduatorie provvisorie e definitive

## Rapporti con il Servizio Finanze

Permette ai soggetti fornitori dell'Ente di consultare on-line il proprio estratto conto.



Il fornitore potrà consultare lo stato delle proprie posizioni contabili, verificandone lo stato (liquidazione tecnica, liquidazione contabile, mandato di pagamento, relativamente a fatture e ritenute), con opportuni filtri sui dati per consentire al richiedente la scelta mirata dei movimenti di interesse: dalla consultazione dei dati riepilogativi sintetici (elenchi movimenti con i dati generali) si potrà passare alla visualizzazione di pagine di dettaglio e/o dei movimenti collegati (es. dalla fattura alle sue liquidazioni, etc.).

## Servizio Utilizzo Suolo Pubblico

Consente al Cittadino e all'Impresa la presentazione direttamente on-line di domande per l'occupazione del suolo pubblico, senza che il soggetto debba recarsi presso gli uffici comunali.

## Rapporti con il Servizio Polizia Municipale

Consente al cittadino di fruire dei seguenti servizi:

Presentazione on-line delle domande di accesso alla Z.T.L.

Visibilità (dati e immagini dei verbali) delle multe poste a ruolo

Possibilità di effettuare il pagamento on-line delle contravvenzioni, con notifica dell'esito del pagamento.

## Servizio di pagamento on-line

Consente il pagamento di generiche fatture direttamente on-line (affitti, bollettini, utenze, ecc.) senza che il soggetto debba recarsi presso gli uffici comunali e senza la necessaria conoscenza dell'ufficio di competenza.

## Servizi Turistici

Consente al cittadino di consultare on-line l'offerta turistica locale e di effettuare prenotazioni e pagamenti on-line per la visita di siti storici o museali (o simili).

Questo in collaborazione con gli enti che li hanno in gestione.

