



COMUNE DI PISA

Direzione Sportello al Cittadino e Sistema Informativo
RIUSO DEL PROGETTO DI E-GOVERNMENT CITEL

Bozza sintetica del progetto CiTel - "Servizi ai Cittadini"

(soluzioni a Riuso, Caratteristiche portale - Costi)

Soluzioni a Riuso:

- Immobili: Concessioni e Autorizzazioni Edilizie, Comunicazioni inizio e fine lavori. Dichiarazioni, istanze e richiesta rimborso ICI.
- Anagrafe: Dichiarazioni di cambio Domicilio, consultazioni dei dati anagrafici e autocertificazioni.
- Cittadinanza: Comunicazione bidirezionale fra cittadino e PA (SMS e richieste alla PA). Consultazione dello stato della propria pratica.
- Scuola: Iscrizioni scolastiche ed ai servizi scolastici e mensa. Gestione e consultazione Registro di Classe
- Mobilità: Richiesta permessi di accesso ZTL. Pagamento delle Contravvenzioni al CDS.
- Pagamenti: Consente alla PA l'incasso on-line dei tributi e la completa gestione delle problematiche legate a tale incasso, ON-LINE tramite bankpass web

Caratteristiche del Portale:

- Multiutenza: Cittadini, Ditte, Professionisti, C.A.F., Genitori, Alunni, Turisti ...
- Multicanalità: Web, Chiosco, Call Center, Cellulare, Tv D.T.
- Credenziali d'accesso: on-line, in busta, C.I.E., Certificato Infocamere ...
- Accessibilità: rispetto raccomandazioni WAI-AAA W3C
- Multi-Ente: unica modalità di accesso ai servizi di tutti gli Enti

Attività Previste a livello progettuale:

- Personalizzazione per gli Enti (stima importo investito nell'ambito del progetto 120.000 euro – spese vive)
- Upgrade dei servizi e nuovi canali (stima importo investito nell'ambito del progetto 180.000 euro – spese vive)
- Creazione di uno o più Centri servizi

Attività Previste per ciascun Enti partecipante:

- **Attivazione:**
 - installazione delle Soluzione sulle apparecchiature dell'ente, predisposte da quest'ultimo con il software di base necessario ed opportunamente configurato;
 - configurazione e l'attivazione della Soluzione nell'ambiente target di impianto;
 - formazione del personale dell'ente che si farà carico delle gestione della soluzione e del personale tecnico che si farà carico di eventuali integrazioni con applicazioni esterne alla soluzione. Sono previste globalmente 2 giornate di corso;
 - supporto remoto al personale dell'ente per i primi 3 mesi di avviamento in produzione della Soluzione.
- **Supporto Tecnico Remoto: Help desk 2° livello:**
 - help desk di II livello (personale dell'ente)
 - aggiornamento e manutenzione configurazioni:
 - Configurazioni di servizi sugli enti
 - Parametri relativi ai pagamenti (sistemi, modalità, commissioni)
 - Definizione flussi di carico / scarico
 - Sistema di riconoscimento
 - Tabella tributi per ente
 - Riconfigurazioni del menù servizi
 - Definizione di nuovi ruoli operatore, ecc.
 - Attivazione nuovi enti
- **Manutenzione Evolutiva (gironate a disposizione su base fascia abitanti) utilizzabili per:**
 - Inserimento nuovi servizi
 - Interfacciamento a nuovi sistemi esterni (sist. Pagamento, sist. Protocollo, ecc.)
 -

	fascia1	fascia2	fascia3	fascia4	fascia5	fascia6
N.ro abitanti	5000,00	10.000	30.000	50.000	100.000	120000
numero giornate previste per manutenzione evolutiva	2	3	5	10	15	15

Ipotesi dei costi:

- I finanziamenti richiesti agli Enti sono distribuiti nei 36 mesi di progetto
- I finanziamenti prevedono tutte le attività previste alle voci sotto indicate per i 36 mesi di progetto:
 - Attività Previste a livello progettuale
 - Attività Previste per ciascun Ente partecipante
- Per ogni ente partecipante, il progetto ipotizza di cofinanziare la realizzazione della prima interfaccia con un back-office.

	fascia1	fascia2	fascia3	fascia4	fascia5	fascia6
N.ro abitanti	5000,00	10.000	30.000	50.000	100.000	120000
costo Comune	Costo zero	Costo zero	12.600	21.250	38.5000	50.000,00
cofinanziamento per l'Ente da parte del progetto per la realizzazione della prima interfaccia con un back-office	3.600,00	3.600,00	3.600,00	3.600,00	3.600,00	3.600,00

Esempio: Comune di Calcinaia (abitanti 8852)

- Attivazione.....
- Supporto Tecnico Remoto anno di messa in opera.....
- Manutenzione Evolutiva anno di messa in opera.....
- Per ogni anno successivo (supporto tecnico e manutenzione) **costo totale** ZERO < 500 Euro
- Cofinanziamento per il comune per interfacce con i back-office 3.600 Euro

Importo complessivo nei 36 mesi < di 1.000 euro

Esempio: Comune di Ponsacco (abitanti 12753)

- Attivazione.....
- Supporto Tecnico Remoto anno di messa in opera.....
- Manutenzione Evolutiva anno di messa in opera.....
- Per ogni anno successivo (supporto tecnico e manutenzione) **costo totale** **12.600 Euro** < 2.000. Euro
- Cofinanziamento per il comune per interfacce con i back-office..... 3.600 Euro

Importo complessivo nei 36 mesi < di 17.000 euro (12.600+2.000*2)