



COMUNE DI PISA

Direzione Tutela Ambientale
Ufficio Tutela Prevenzione Qualità Ambientale

Sportello Informativo sulla Conciliazione Ambientale

Questionario

Genere dell'intervistato/a:

- M F

Settore di impiego:

- operaio dipendente Pubblica Amministrazione
 impiegato pensionato
 studente altro
 libero professionista/imprenditore

Età dell'intervistato:

- tra 18 e 30 anni
 tra 31 e 45 anni
 tra 46 e 65 anni
 oltre 65 anni

Circoscrizione di residenza:

- Circoscrizione 1 – Marina di Pisa, Tirrena, Calambrone
 Circoscrizione 2 – CEP, Barbaricina, Porta a Mare, San Rossore, San Pietro, La Vettola
 Circoscrizione 3 – Putignano, Riglione Oratorio, Coltano, Le Rene, Ospedaletto, Sant'Ermite
 Circoscrizione 4 – San Giusto, San Marco, Porta Fiorentina, San Martino, San Antonio, La Cella
 Circoscrizione 5 – Cisanello, San Biagio, Porta Piagge, Don Bosco, Pratale
 Circoscrizione 6 – Porta a Lucca, I Passi, Gagno, Porta Nuova, San Francesco, Santa Maria
 Non residente nel Comune di Pisa

1) Ritieni che le informazioni sullo stato dell'ambiente e del territorio che il Comune di Pisa fornisce siano:

- | | |
|--------------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> inesistenti | <input type="checkbox"/> più che sufficienti |
| <input type="checkbox"/> scarse | <input type="checkbox"/> abbondanti |
| <input type="checkbox"/> sufficienti | <input type="checkbox"/> non so |

2) In generale, ritieni che la qualità ambientale del Comune di Pisa sia:

- | | |
|-------------------------------------|---------------------------------|
| <input type="checkbox"/> pessima | <input type="checkbox"/> buona |
| <input type="checkbox"/> poco buona | <input type="checkbox"/> ottima |
| <input type="checkbox"/> normale | <input type="checkbox"/> non so |

3) Usi spesso dei servizi offerti dall'URP?:

- | | | |
|-----------------------------|-----------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> Sì | <input type="checkbox"/> No | <input type="checkbox"/> é la prima volta |
|-----------------------------|-----------------------------|---|

4) Aveva già sentito parlare di conciliazione ambientale?

- | | | |
|-----------------------------|-----------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> Sì | <input type="checkbox"/> No | <input type="checkbox"/> ho una superficiale conoscenza |
|-----------------------------|-----------------------------|---|

5) Come è venuto a conoscenza dello Sportello Informativo sulla Conciliazione Ambientale?

- televisione
- internet
- quotidiani
- passaparola
- per caso

6) Per quale motivo ha deciso di rivolgersi allo Sportello Informativo sulla Conciliazione Ambientale?

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> per ricevere le prime informazioni sulla risoluzione del caso | <input type="checkbox"/> passaparola |
| <input type="checkbox"/> per l'economicità del servizio | <input type="checkbox"/> per curiosità |
| <input type="checkbox"/> per la facilità di accesso al servizio | <input type="checkbox"/> non so |

7) L'oggetto della segnalazione a quale settore ambientale fa riferimento ?

- aria
- acqua
- animali
- rifiuti
- suolo - sottosuolo

8) L'orario di apertura al pubblico è adeguato alle sue necessità?:

- Sì
- No

9) L'informazioni ricevute sono state chiare?:

- per nulla
- poco
- abbastanza
- molto

10) Ha suggerimenti o annotazioni da fare:

Data compilazione_____

N° questionario_____