

**SCHEMA PROGETTO**

**Avviso pubblico per il finanziamento di progetti a sostegno dello sviluppo di attività e servizi offerti nei PAAS**

<b>Titolo del Progetto</b>	<b>"INFORMATIZZARSI PER INTEGRARSI"</b>
<b>Acronimo del progetto:</b>	INFINT
<b>Area di intervento: (Codice identificativo)</b> *vedi bando art 4	<input type="checkbox"/> AIR <input checked="" type="checkbox"/> ATU <input type="checkbox"/> AIL

<b>Denominazione Ente proponente:</b>	Comune di Pisa		
<b>Sede giuridica</b>	<b>Comune di</b>	Pisa	
	<b>Indirizzo</b>	UFFIZI 1	Pisa 56100
<b>Codice fiscale</b>	00341620508		

<b>Nome del responsabile del progetto:</b>	Chesi Franco		
<b>Telefono</b>	050-910388	<b>Fax</b>	050-910581
<b>E-mail</b>	f.chesi@comune.pisa.it		

<b>Elenco dei partner coinvolti nella realizzazione del progetto*</b>			
Denominazione	Tipologia Ente/Associazione	Nome e cognome del referente	e-mail del referente
Associazione L'ALBA auto - aiuto	Associazione di Volontariato	Diana Gallo	<a href="mailto:didy99@libero.it">didy99@libero.it</a>
ARCI Servizio Civile Pisa	Associazione di Promozione Sociale	Verter Tursi	<a href="mailto:pisa@arciserviziocivile.it">pisa@arciserviziocivile.it</a>

*\*Una scheda di adesione di partner terzi debitamente compilata e sottoscritta dal legale rappresentante di ciascun ente/associazione dovrà essere consegnata a Regione Toscana, pena l'esclusione dalla graduatoria, precedentemente all'atto di convenzione (vedi punto 5.4 dell'avviso)*

**Per i progetti ATU e AIL:**

<b>PAAS coinvolti nel progetto *</b> (indicare numero o sede)	<b>IL PAAS n° 188</b> - A.R.C.I. Nuova Associazione, Corso Italia 156 <b>IL PAAS n° ____</b> - Associazione l'Alba, Via delle Belle Torri 8
--	--

*\* I PAAS coinvolti devono aver avviato l'iter di accreditamento, vedi Decreto 2400 /2007*

**Obiettivi del progetto**

Descrizione sintetica degli obiettivi del progetto

(max 500 caratteri)

- favorire l'aumento della conoscenza dei servizi, delle informazioni e delle opportunità veicolate sulla rete mediante tutti i possibile ambienti multimediali: web, chioschi multimediali, TV Digitale Terrestre, cellulari, Contact Center
- promuovere la socializzazione e l'integrazione tra cittadini stranieri e del territorio con disagio e non, in un'ottica di reciproco scambio di esperienze, al fine di superare il disagio che sia il cittadino del territorio, sia il cittadino immigrato, proprio per la sua condizione, hanno.
- Attraverso l'uso dei mezzi mediatici, oltre a mettere gli utenti in linea con i linguaggi moderni e al passo con i tempi, sono uno strumento capace di costruire un messaggio fortemente emozionale che arriva con immediatezza al pubblico, stimolando le persone a riflettere sui temi dell'immigrazione, della salute mentale, dello stigma e dell'auto-aiuto e sollecitando l'attenzione delle persone che potrebbero aver bisogno d'aiuto ad avere il coraggio di chiederlo
- Dare l'opportunità ai cittadini immigrati di creare un ponte con i propri paesi di origine.

**Costi previsti per il progetto**Dettaglio dei costi previsti sulla base della suddivisione prevista dal punto 3.3 dell'Avviso.  
E' possibile introdurre anche ulteriori tipologie rispetto a quelle previste nell'avviso

Tipologia	Importo
Progettazione	500
Pubblicizzazione dell'iniziativa (cofinanziamento richiesto)	500
Acquisto hardware /software (cofinanziamento richiesto)	3.500
SPESE GENERALI ED IMPREVISTI	500
Realizzazione lettori di smart-card per utilizzo della Carta di Identità elettronica per l'accesso ai servizi di e-government ( Comune di Pisa)	1.000

**Descrizione sintetica del progetto**

Saranno previste attività di formazione di base (finalizzate a favorire l'aumento della conoscenza dei servizi, delle informazioni e delle opportunità veicolate sulla rete mediante tutti i possibile ambienti multimediali: web, chioschi multimediali, TV Digitale Terrestre, cellulari, Contact Center...)

Con questo progetto ci si propone di fornire una panoramica di strumenti multimediali molto utili ai cittadini immigrati e a tutte quelle persone che soffrono di un disagio: il computer, internet, la videocomunicazione, la fotografia. Il disagio riduce totalmente l'orizzonte delle possibilità, depriva la persona di stimoli e reazioni. Saper usare internet permette di costruire una rete di contatti con gli enti pubblici e le associazioni del territorio, con il mondo ampliando le occasioni per coinvolgere l'utente in attività culturali e ricreative. Saper costruire un sito internet, un forum o un blog, saper usare gli strumenti messi a disposizione dai siti internet delle pubbliche amministrazioni sono indispensabili e utili consentendo così una maggior affluenza di persone che soffrono e non sono ancora state raggiunte da un'informazione a proposito dei servizi offerti. E' inoltre fondamentale per sensibilizzare chi "naviga in rete", sulle tematiche della salute, dell'auto-aiuto e del disagio. Essere padroni di certe tecniche e capacità significa anche essere in grado di trasmetterle, fornendo agli utenti, solitamente tagliati fuori da ogni possibilità di aggiornamento e apprendimento, nozioni che sono utilissime per rientrare nel mondo del lavoro, in cui non si può fare a meno di un'alfabetizzazione informatica. Essere in grado di fare una ripresa video e un montaggio consente di avere uno strumento preziosissimo per coinvolgere gli utenti in un "racconto visivo" delle proprie esperienze che, oltre ad essere un messaggio espressivo estremamente immediato per sensibilizzare il pubblico, è un'esperienza di crescita e miglioramento della coscienza di sé e del mondo esterno. Anche la fotografia permette di fornire una documentazione delle attività svolte dagli utenti e del loro punti di vista sul mondo che può comunicare contenuti esperienziali altrimenti non visibili. La multimedialità rappresenta sostanzialmente un'apertura al mondo che può aiutare a

far uscire dall'isolamento persone che si sentono sempre più sole, farle interagire, scambiarsi reciproche esperienze, emozioni, sensazioni, semplicemente farle socializzare.

Negli orari di apertura del PAAS gli utenti saranno seguiti oltre che da un operatore esperto di informatica, anche da un Facilitatore Sociale (figura professionale appositamente formata con azione di supporto a persone sofferenti di disagio psichico e sociale) dell'Associazione L'ALBA e avranno l'ausilio di Volontari del Servizio Civile Volontario Nazionale, che stanno prestando la propria opera nell'ambito del Progetto di ARCI Servizio Civile Pisa e attuato da ARCI Comitato di Pisa denominato: "Progetto di democrazia elettronica 2"

### Fasi di attuazione

Descrizione del piano di lavoro previsto, delle attività da svolgere e degli obiettivi specifici di ogni fase

**Fase 1:** pubblicizzazione dell'iniziativa;

**Fase 2:** contestualmente alla realizzazione dell'attività di cui alla Fase 1, è prevista l'integrazione di dispositivi hardware e software necessari per lo svolgimento delle attività previste nel progetto;

**Fase 3:**

- **CORSO DI ALFABETIZZAZIONE per persone con disagio**
- **Guida all'uso di strumenti multimediali (video digitali, montaggio video, fotografia digitale, radio on streaming, costruzione di siti web, blog)**
- **Guida all'uso dei servizi messi a disposizione da parte delle Pubbliche amministrazioni sui propri portali web**

*Ai corsi così come negli orari di apertura degli sportelli dei PAAS locati presso ARCI Comitato di Pisa e Associazione L'ALBA, gli utenti saranno costantemente seguiti da parte di almeno un operatore informatico, un Facilitatore Sociale e dai Volontari del Servizio Civile Nazionale*

**Fase 4:** pubblicizzazione dell'esito del progetto.

### Descrizione dei prodotti / servizi

Descrizione dei prodotti e/o dei servizi che saranno rilasciati durante la realizzazione del progetto, compresa la documentazione, interventi di comunicazione, formazione/informazione e diffusione.

Indicare inoltre gli eventuali miglioramenti funzionali ed organizzativi introdotti con il progetto.

- **CORSO DI ALFABETIZZAZIONE PER persone con disagio**

Verranno dati i primi strumenti all'uso del computer dei vari sistemi operativi presenti (windows, linux, mac-os) per poi passare a step successivi all'utilizzo di applicazioni (office, open-office, i-work, outlook, thunderbird, programmi per il foto-ritocco e l'elaborazione di immagini quali: Photoshop, gimp, programmi per il montaggio video quali: premiere, final cut) al fine di poter dare alle persone una panoramica il più possibile completa sull'esistenza e sull'utilizzo dei vari software e poter dare la possibilità di conoscere il ventaglio di proposte presenti sul mercato)

- **Guida all'uso di strumenti multimediali**

Una panoramica completa per orientare le persone nel vasto mondo di fotocamere, computer, periferiche.

Le persone saranno formate sull'uso e l'uso etico degli strumenti fotografia e video, Uso di fotocamere digitali, riprese video. La descrizione delle tecniche digitali attraverso spiegazioni accessibili, che svelino le nozioni necessarie per creare dei prodotti di buon livello.

- **Guida all'uso dei servizi messi a disposizione da parte delle Pubbliche amministrazioni sui propri portali web**

Saranno presentate a più riprese tutte le possibilità che vengono offerte dalle pubbliche amministrazioni sui servizi presenti nei propri portali. Saranno mostrate tutte le possibilità e come deve essere utilizzata la carta di identità elettronica attraverso l'uso dei lettori di smart card.

Verranno inoltre accompagnate le persone nella ricerca delle informazioni al fine di poter dare una

risposta alle domande che spesso accompagnano le persone che abitualmente frequentano i PAAS (permessi di soggiorno, legislazione sull'immigrazione, pensioni di invalidità, centri per l'impiego e opportunità lavorative, servizio civile volontario nazionale, ecc...)

**- Pubblicizzazione del progetto**

La pubblicizzazione del progetto avverrà con la costruzione di un apposito portale dove l'utente, in maniera semplice ed intuitiva potrà accedere e essere re-inderizzato direttamente sul portale web più adatto a dare una risposta chiara ed esaustiva alla propria domanda. Con la creazione anche di un blog nel quale le persone possano interagire tra loro e essere in grado di aiutarsi vicendevolmente.

**Impatto sociale del progetto ed aderenza alle politiche regionali**

Descrizione degli effetti del progetto nella realtà sociale e del rapporto con altri progetti di e.toscana.  
Dettagliare i beneficiari (target) del progetto ed i principali benefici attesi

- Formare la cittadinanza sull'utilizzo del computer
- Lotta allo stigma e al pregiudizio.
- Migliorare la conoscenza dei cittadini e degli stranieri sui servizi on-line dell'Amministrazione Locale e della Regione Toscana, dell'INPS, della USL, del Centro per l'Impiego e della Questura.
- Insegnare ad usare al meglio le tecnologie più attuali
- Offrire occasioni di coesione sociale, di aiuto e scambi culturali tra immigrati, persone con disagio e non.

**Aspetti tecnologici e organizzativi**

Descrizione delle componenti tecnologiche utilizzate e delle eventuali metodologie organizzative di progetto

**Nella sede ARCI Comitato di Pisa** sono presenti n. 5 postazioni di PC con unica stampante, collegate tra loro in rete ed ad internet tramite adsl. N.1 FAX, n.1 scanner

**Nella sede dell'Associazione L'ALBA sono presenti:**

- n.5 postazioni mac
- n.3 postazioni pc
- connessione adsl WI-FI
- n. 1 fotocopiatrice A3 colore di rete con scanner e fax
- n.1 portatile pc
- n.1 portatile mac
- n.1 telecamera professionale Panasonic
- n.1 telecamera semi-professionale canon
- n.1 fotocamera canon eos 400 D
- n.1 amplificatore
- n.1 mixer audio
- n.2 altoparlanti
- n.1 proiettore
- n.1 telo da proiezione meccanizzato mt. 6x3,50
- set luci da ripresa
- n.1 microfono cordless per conferenza
- n.3 microfoni da ripresa
- n.1 i-pod
- n.1 cuffie professionali

**I partner ed i PAAS coinvolti**

Descrizione dei ruoli e dei compiti di ciascun partner all'interno del progetto ed i compiti dei punti PAAS coinvolti nel progetto

Associazione L'ALBA auto – aiuto: condivisione progettuale e impiego di Facilitatori Sociali e personale volontario dell'Associazione

ARCI Servizio Civile Pisa: condivisione progettuale e impiego dei Volontari del Servizio Civile Nazionale


**Eventuale documentazione allegata**

Descrizione degli eventuali documenti allegati alla presente scheda progetto

**Partnership Associazione L'ALBA auto – aiuto**  
**Partnership ARCI Servizio Civile Pisa**

LUOGO E DATA \_\_\_Pisa 13.12.2007

*FIRMA DEL LEGALE RAPPRESENTANTE*



Cheri Franco