

SCHEMA PROGETTO

Avviso pubblico per il finanziamento di progetti a sostegno dello sviluppo di attività e servizi offerti nei PAAS

Titolo del Progetto	Un PAAS Avanti		
Acronimo del progetto:	U.P.A		
Area di intervento: (Codice identificativo) <i>*vedi bando art 4</i>	<input type="checkbox"/> AIR	<input checked="" type="checkbox"/> ATU	<input type="checkbox"/> AIL

Denominazione Ente proponente:	Comune di Pisa		
Sede giuridica	Comune di	Pisa	
	Indirizzo	UFFIZI 1	Pisa 56100
Codice fiscale	00341620508		

Nome del responsabile del progetto:	Chesi Franco		
Telefono	050-910388	Fax	050-910581
E-mail	f.chesi@comune.pisa.it		

Elenco dei partner coinvolti nella realizzazione del progetto*			
Denominazione	Tipologia Ente/Associazione	Nome e cognome del referente	e-mail del referente
Consorzio sociale Polis	Consorzio di Cooperative	Alberto Grilli	polis@polis.pisa.it
Confcooperative - Pisa	Associazione di categoria	Michela Latini	pisa@confcooperative.it
Cooperativa Sociale Paim	Cooperativa Sociale	Giancarlo Freggia	freggia@paimcoop.it

**Una scheda di adesione di partner terzi debitamente compilata e sottoscritta dal legale rappresentante di ciascun ente/associazione dovrà essere consegnata a Regione Toscana, pena l'esclusione dalla graduatoria, precedentemente all'atto di convenzione (vedi punto 5.4 dell'avviso)*

Per i progetti ATU e AIL:	
PAAS coinvolti nel progetto * (indicare numero o sede)	N. PAAS 185 ACLI Provinciali Piazza Toniolo 4 Comune Pisa N. PAAS _____ Comune _____ N. PAAS _____ Comune _____ N. PAAS _____ Comune _____

** I PAAS coinvolti devono aver avviato l'iter di **accreditamento**, vedi Decreto 2400 /2007*

Obiettivi del progetto

Descrizione sintetica degli obiettivi del progetto

Questo progetto si prefigura di raggiungere due obiettivi generali, il primo è quello di creare uno spazio web, nuovo e ricco di servizi, finalizzato alla diffusione delle informazioni sulla rete PAAS della nostra provincia. Il secondo obiettivo è volto a favorire la diffusione di tale strumento anche a favore di immigrati, realizzando apposite sezioni in diverse lingue, così da estendere l'utilizzo dei servizi tecnologici collegati alla rete PAAS anche nei confronti di soggetti svantaggiati.

Durata del progetto (in mesi)	6	Data di Inizio	Marzo 2008	Data di Fine	Settembre 2008
Eventi principali			Scadenza		
Aggiornamenti tecnologici			Aprile 2008		
Produzione contenuti			Maggio 2008		
Creazione portale web			Maggio 2008		
Conferenza stampa di presentazione del portale ed attività promozionale			Maggio 2008		
Diffusione dei risultati			Settembre 2008		

Costi previsti per il progetto

Dettaglio dei costi previsti sulla base della suddivisione prevista dal punto 3.3 dell'Avviso. E' possibile introdurre anche ulteriori tipologie rispetto a quelle previste nell'avviso

Tipologia	Importo
Spese per Progettazione	€ 250,00
Spese per Sviluppo Software e Creazione Portale web (cofinanziamento richiesto)	€ 700,00
Spese per Acquisto Hardware e Software (cofinanziamento richiesto)	€ 1000,00
Spese per Promozione Iniziativa (cofinanziamento richiesto)	€ 300,00
Realizzazione lettori di smart-card per utilizzo della carta d'identità elettronica per l'accesso ai servizi di e-government	€ 500,00

Descrizione sintetica del progetto

Il progetto consiste nella realizzazione di un portale web nuovo e ricco di servizi che permetta e favorisca la diffusione delle informazioni sulla rete PAAS della nostra provincia.

Gli **obiettivi** primari che si vogliono raggiungere con il sito sono:

- *informare* i cittadini riguardo alle possibilità offerte dai Punti di Accesso Assistito;
- *promuovere* e incentivare la nascita di nuovi punti PAAS;
- *creare una collaborazione* con le Pubbliche Amministrazioni per offrire sul sito servizi e opportunità per i cittadini;
- *Creare una sezione* specifica che fornisca servizio di *orientamento* e *sportello* per gli *immigrati*;
- *permettere* e favorire la *partecipazione* dei cittadini nella *condivisione* di informazioni utili.

Intendiamo inoltre sviluppare nell'ambito di questo progetto, una sezione speciale che funga da

punto di orientamento ed informazione per gli immigrati residenti nella provincia di Pisa .

Il sito inoltre, tradotto in diverse lingue, permetterà di migliorare l'impatto con la lingua e la cultura italiana. Intendiamo inoltre fornire agli stranieri residenti a Pisa la possibilità di accedere ai servizi informatici in maniera agevolata al fine di incentivare la conoscenza delle nuove tecnologie informatiche, ormai parte della vita quotidiana e strumenti indispensabili sia in ambito lavorativo che nelle relazioni interpersonali. Uno degli obiettivi è quindi quello di favorire l'apprendimento di queste tecniche come deterrente verso la marginalità.

Fasi di attuazione

Descrizione del piano di lavoro previsto, delle attività da svolgere e degli obiettivi specifici di ogni fase

Il progetto prevede 4 fasi:

Fase 1: Aggiornamento degli strumenti tecnologici da mettere a disposizione degli utenti, in modo da rendere più agevole l'utilizzo dei computer del PAAS da parte degli utenti stessi, in particolar modo di quelli diversamente abili;

Fase 2: Progettazione del portale e produzione dei contenuti multilingua del sito;

Fase 3: Realizzazione della piattaforma web su cui caricare i contenuti prodotti;

Fase 4: Promozione dell'iniziativa al fine di garantire una adeguata conoscenza dell'attività che si andranno a svolgere.

Descrizione dei prodotti / servizi

Descrizione dei prodotti e/o dei servizi che saranno rilasciati durante la realizzazione del progetto, compresa la documentazione, interventi di comunicazione, formazione/informazione e diffusione. Indicare inoltre gli eventuali miglioramenti funzionali ed organizzativi introdotti con il progetto.

Le informazioni e i **principali servizi** offerti dal sito:

- informazioni "anagrafiche" relative ai punti PAAS situati nel territorio: location e orari di apertura dei punti più vicini all'utente (informazioni ottenibili interrogando un database attraverso un semplice motore di ricerca)
- notizie aggiornate su eventi e progetti nel territorio provinciale, come ad esempio l'apertura di nuovi PAAS, progetti (ad esempio progetto anziani, progetto giovani e progetto immigrati) e corsi di alfabetizzazione informatica sviluppati all'interno dei PAAS della provincia, informazioni relative a servizi offerti dalle pubbliche amministrazioni disponibili *online*;
- modulistica e documentazione scaricabile, sia per i cittadini, sia per i privati interessati ad aprire nuovi PAAS (per questi ultimi sarà necessario registrarsi al sito per avere accesso alla documentazione);
- guida elettronica su "Come aprire un PAAS", sezione del sito *dedicata* a raccogliere tutte le informazioni e la modulistica necessaria per aprire un Punto di Accesso Assistito;
- Sportello telematico che offra un servizio di assistenza e di consulenza a chi fosse interessato ad aprire un PAAS. L'attività di sportello avverrebbe attraverso tre canali di comunicazione: skipe, e-mail, telefono;
- Sportello virtuale Immigrati, disponibile in diverse lingue, volto a fornire informazioni alla popolazioni immigrata nella provincia di Pisa, sulle opportunità del territorio; sulla cultura e le tradizioni del nostro paese; ecc.. al fine di ridurre situazione di incertezza e precarietà.
- forum finalizzato alla partecipazione e alla condivisione di informazioni da parte dei cittadini utenti (ad esempio, gli *immigrati* potranno utilizzare il forum per chiedere informazioni, comunicare, orientarsi sul territorio...).

Metodologie di promozione dell'iniziativa:

- Conferenza stampa per comunicare l'inaugurazione del sito web;
- Produzione e distribuzione di materiale informativo da diffondere presso le associazioni della provincia, nelle scuole, nelle università e nei luoghi pubblici;
- Produzione e affissione di manifesti informativi;
- Istituzione di PAAS itineranti per fornire esempi diretti delle opportunità che il servizio può offrire.

Impatto sociale del progetto ed aderenza alle politiche regionali

Descrizione degli effetti del progetto nella realtà sociale e del rapporto con altri progetti di e.toscana.

Dettagliare i beneficiari (target) del progetto ed i principali benefici attesi

Il sito sarà quindi orientato verso più tipologie di **target**:

- I *cittadini*, in modo che si diffonda la conoscenza della presenza di strutture dedicate all'accesso ad internet in modo gratuito e assistito, in particolare per quelle persone che per motivi economici o per mancanza di formazione sono ad oggi impossibilitati ad usufruire delle possibilità offerte dalla rete e abbiano interesse ad avvicinarsi;
- *Gli immigrati*, fornendo un servizio di orientamento che aiuti gli stranieri nell'apprendimento della lingua e nella conoscenza degli strumenti informatici, fornendo nel contempo informazioni utili a ridurre la loro marginalizzazione.
- Le *Associazioni* che possano essere interessate ad aprire nuovi punti di accesso assistito;
- *Gli studenti e i ragazzi* che vogliano proporsi come operatori volontari (si potrebbe prevedere anche una collaborazione con l'Università per inserire l'attività di assistenza all'interno dei PAAS come attività formativa - stage);
- Le *Pubbliche Amministrazioni* che possono vedere nei PAAS un canale di informazione alternativo verso quelle fasce di utenza che sono lontane dal mezzo di comunicazione digitale.

Aspetti tecnologici e organizzativi

Descrizione delle componenti tecnologiche utilizzate e delle eventuali metodologie organizzative di progetto

Caratteristiche software:

Il portale sarà implementato su un Content Management System che offrirà in back office la possibilità per gli utenti Acli registrati come amministratori di aggiornare con facilità alcune sezioni del sito.

Il Cms si appoggerà su un database che raccoglierà tutti i contenuti inseriti nel sito (che per questo si caratterizza come sito dinamico) e terrà traccia degli utenti che si registreranno richiedendo informazioni su "come aprire un PAAS", in modo da poterli ricontattare.

Dal punto di vista strutturale il portale sarà progettato in modo da essere facilmente navigabile e le informazioni facilmente reperibili.

La grafica e l'architettura informativa saranno semplici ed estremamente funzionali all'esigenza di **usabilità** che un sito rivolto a persone inesperte di comunicazione web richiede come caratteristica primaria.

Il sito rispetterà i requisiti di **accessibilità** stabiliti dalla legge 4/2004, la cosiddetta Legge Stanca, che obbliga la Pubblica Amministrazione e gli enti privati rivolti al pubblico a rendere i propri siti conformi a quei criteri di accessibilità che la legge stessa indica nelle *Regole tecniche* associate, allo scopo di favorire l'accesso agli strumenti informatici da parte di tutti gli utenti.

Il portale potrà quindi essere accessibile sia a persone con disabilità fisiche - es: ipovedenti - sia a persone che dispongono di una tecnologia obsoleta - es: connessioni lente - in accordo con il principio di garantire l'**universalità dell'accesso che rappresenta l'anima del progetto PAAS**.

--

I partner ed i PAAS coinvolti

Descrizione dei ruoli e dei compiti di ciascun partner all'interno del progetto ed i compiti dei punti PAAS coinvolti nel progetto

Collaboreranno al progetto il consorzio sociale Polis, Conf-cooperative di Pisa e la cooperativa sociale Paim sostenendo il progetto diffondendo l'iniziativa all'interno della rete delle cooperative aderenti, coinvolgendo le stesse nelle attività finalizzate a favorire l'aumento della conoscenza dei servizi, delle informazioni e delle opportunità veicolate sulla rete mediante tutti i possibili ambienti multimediali.

Eventuale documentazione allegata

Descrizione degli eventuali documenti allegati alla presente scheda progetto

Allegiamo lettere di partenariato firmate

LUOGO E DATA Pisa 13 Dicembre 2007 *TIMBRO DEL SOGGETTO PARTECIPANTE*

FIRMA DEL LEGALE RAPPRESENTANTE

