

REFEZIONE SCOLASTICA (REF)

Attività SE14-SE15

Finalità del servizio

Il momento della refezione scolastica non è da considerarsi come momento meramente assistenziale dell'intera attività scolastica, bensì come parte fondamentale che ne caratterizza la valenza educativa, in quanto da una parte favorisce l'inserimento nell'ambito scolastico (garantendo la partecipazione degli alunni per l'intera giornata) e dall'altra si propone anche obiettivi di educazione alimentare (fornendo una dieta studiata nel rispetto della salute del bambino). Inoltre può contribuire a risolvere difficoltà esistenti nei rapporti tra la scuola e le famiglie.

I destinatari di tale servizio sono:

Destinatari del servizio di refezione scolastica (elenco aggiornato al 31/12/2004)

<p>Alunni degli <u>asili nido comunali</u>:</p> <ol style="list-style-type: none">1) Betti2) CEP3) Coccapani4) I Passi5) Marina di Pisa6) Rosati7) San Biagio8) Taddei9) Timpanaro10) Toniolo <p>Alunni degli <u>asili nido convenzionati</u>:</p> <ol style="list-style-type: none">1) Pollicino2) Albero Verde <p>Alunni delle <u>scuole materne comunali</u>:</p> <ol style="list-style-type: none">1) Agazzi2) Calandrini3) Montessori <p>Alunni delle <u>scuole materne statali</u>:</p> <ol style="list-style-type: none">1) Betti2) Capitini (centrale)3) Capitini (sezione staccata)4) Ciari Bruno5) Conti6) Galilei7) Gianfaldoni8) Manzi9) Montebianco10) Parmeggiani11) Pertini12) Rodari13) San Rossore14) Maddalena15) Tongiorgi16) Marina di Pisa (via Milazzo)17) Via di Parigi18) Sauro	<p>Alunni delle <u>elementari</u>:</p> <ol style="list-style-type: none">1) Baracca2) Biagi3) Cambini4) D.Chiesa5) Collodi6) De Sanctis7) Don Milani8) Filzi9) Genovesi10) Gereschi11) Lorenzini12) Moretti13) Newbery14) Novelli15) Oberdan16) Quasimodo17) Rismondo18) N.Sauro19) Parmini (di Parigi)20) Viviani21) Zerboglio <p>Alunni delle <u>medie inferiori</u>:</p> <ol style="list-style-type: none">1) Gamerra (succursale)2) Fibonacci3) Toniolo (succursale)4) Fucini5) Fucini (succursale)6) Mazzini7) N.Pisano8) Castagnolo9) Virgo <p>Insegnanti in servizio al momento della mensa</p>
--	---

DOMANDA per il servizio di refezione scolastica

		2004		
		I	II	I	II	I	II
REF-002	Domanda effettiva:						
	- da alunni di asili nido	467	440				
	- da alunni di scuole materne	1.297	1.405				
	- da alunni di scuole elementari <u>a tempo pieno</u>	1.136	1.226				
	- da alunni di scuole elementari <u>a modulo</u>	714	914				
- da alunni di scuole medie	530	567					
- da adulti aventi diritto	*	*					
	<i>Tot</i>	4.144	4.552				
REF-011	N° esenzioni dai pasti concesse ai bambini	554	647				
REF-012	% esenzioni sui bambini iscritti al servizio	13,4%	14,2%				
REF-003	Domanda effettiva proveniente da <u>Alunni</u> (%)	100%	100%				
REF-004	Domanda effettiva proveniente da <u>Adulti</u> (%)	*	*				

* questo valore sarà rilevabile solo a partire dall'anno 2005

PASTI erogati e copertura della domanda

		2004		
		I	II	I	II	I	II
REF-005	Attività di erogazione pasti:						
	Pasti erogati:						
	- agli asili nido comunali	72.464					
	- agli asili nido convenzionati	9.889					
	- alle scuole materne comunali	36.777					
	- alle scuole materne statali	153.781					
	- alle scuole elementari	203.248					
- alle scuole medie	17.205						
REF-006	Pasti erogati nei centri di cottura gest. diretta	203.143					
REF-007	Pasti erogati nei centri di cottura gest. esterna	290.221					
REF-008	Pasti erogati complessivamente	493.364					
REF-009	Pasti consumati dagli alunni	443.841					
REF-010	Pasti consumati dagli adulti	49.523					
REF-013	Attività di trasporto pasti:						
	N° di mezzi totali a disposizione (1° sem - 2° sem)	7	6				
REF-014	Km complessivamente percorsi						
REF-015	Attività di Quality Assurance:						
	N° controlli effettuati sui <u>centri di cottura</u>	300					
REF-016	N° controlli effettuati sui <u>refettori</u>	500					

II PERSONALE nel servizio di Refezione

		2001	2002	2003	2004
REF-017	Dettaglio Personale: (1° sem - 2° sem) - amministrativo - cuochi - addetti al trasporto derrate e pasti - addetti al controllo	7 - 6 17 -16 8 -6 1 -2					
REF-018	Indicatori sul Personale: Ore di formazione effettuate per i cuochi	12					

Legenda

INDICATORE n° REF-001

N° centri di cottura	<u>Tipologia e significato:</u> Fornisce un'informazione circa il n° complessivo di centri cottura gestiti dal servizio di refezione scolastica, dettagliando nello specifico il numero di quelli gestiti direttamente e di quelli affidati a gestione esterna.
<u>Fonte e modalità di rilevazione:</u> Nasce il problema di coordinare il dato rilevato dall'indicatore (che prende come periodo di competenza l'anno solare) con l'attività dei centri di cottura (legata invece all'anno scolastico, di competenza quindi di due anni solari contigui). Prendendo come riferimento l'anno solare si considerano in pratica 2 distinti anni scolastici, e questo significa che il numero dei centri cottura, sia per quanto riguarda il numero totale sia per quanto riguarda le varie modalità di gestione, può subire cambiamenti nel corso dell'anno. Per questo motivo si è scelto di operare una utile distinzione nella rilevazione di questo dato, suddividendo l'anno in 2 periodi: I → rileva l'articolazione dei centri cottura in funzione nel periodo <u>Gennaio-Giugno</u> II → rileva l'articolazione dei centri cottura in funzione nel periodo <u>Settembre-Dicembre</u>	

INDICATORE n° REF-002

Domanda effettiva	<u>Tipologia e significato:</u> Indica il N° di domande per il servizio di refezione scolastica che sono state accolte: il dato è ulteriormente articolato nelle varie tipologie di soggetti che possono usufruire del servizio.
<u>Fonte e modalità di rilevazione:</u> Per quanto riguarda i dati relativi agli <u>alunni</u> si rileva quindi il N° di domande accolte da parte di soggetti che intendono usufruire del servizio, aggregandole in base alle diverse tipologie di istituti destinatari del servizio di refezione. Per quanto riguarda gli <u>adulti</u> , poiché per loro non è prevista la presentazione di una domanda specifica, si richiede ai vari istituti il n° di coloro che, per l'anno in questione, hanno diritto ad usufruire del servizio (in quanto in servizio al momento della somministrazione del pasto): tali dati vengono poi aggregati per ottenere il numero complessivo degli adulti aventi diritto, assumendo questo valore come indicativo della domanda da loro proveniente. Nasce il problema di coordinare il dato rilevato dall'indicatore (che prende come periodo di competenza l'anno solare) con l'attività dei centri di cottura (legata invece all'anno scolastico, di competenza quindi di due anni solari contigui). Prendendo come riferimento l'anno solare si considerano in pratica 2 distinti anni scolastici, e questo significa che il numero dei centri cottura, sia per quanto riguarda il numero totale sia per quanto riguarda le varie modalità di gestione, può subire cambiamenti nel corso dell'anno. Per questo motivo si è scelto di operare una utile distinzione nella rilevazione di questo dato, suddividendo l'anno in 2 periodi: I → rileva il dato nel periodo <u>Gennaio-Giugno</u> II → rileva il dato nel periodo <u>Settembre-Dicembre</u>	

INDICATORE n° REF-003

Domanda effettiva proveniente dagli <u>alunni</u>	<u>Tipologia e significato:</u> Rappresenta un'informazione di dettaglio sulla domanda di refezione scolastica, permettendoci di comprendere quanta parte in percentuale della domanda complessiva proviene da bambini e ragazzi
<u>Fonte e modalità di rilevazione:</u> E' ottenuta semplicemente a partire dai dati rilevati sulla domanda effettiva (REF-002): in pratica si sommano i valori relativi alla domanda proveniente dagli asili nido, dalle scuole materne, dalle scuole elementari e dalle scuole medie, e si calcola la % rispetto alla domanda effettiva totale	

INDICATORE n° REF-004

Domanda effettiva proveniente dagli <u>adulti</u>	<u>Tipologia e significato:</u> Rappresenta un'informazione di dettaglio sulla domanda di refezione scolastica, permettendoci di comprendere quanta parte in percentuale della domanda complessiva proviene da persone adulte
<u>Fonte e modalità di rilevazione:</u> E' ottenuta semplicemente a partire dai dati rilevati sulla domanda effettiva (REF-002): in pratica si calcola la % della domanda proveniente dagli adulti aventi diritto rispetto alla domanda effettiva totale	

INDICATORE n° REF-005

Pasti erogati	<u>Tipologia e significato:</u> Rileva il numero preciso di pasti che sono stati effettivamente erogati nel corso dell'anno solare, articolati in base alle diverse tipologie di strutture che usufruiscono del servizio di refezione
<u>Fonte e modalità di rilevazione:</u> I vari centri cottura rilevano il N° di pasti erogati, aggregandoli in base alle tipologie di istituti serviti (asili nido, scuole materne, scuole elementari, scuole medie)	

INDICATORE n° REF-006

Pasti erogati nei centri di cottura a gestione <u>diretta</u>	<u>Tipologia e significato:</u> Indica il n° di pasti effettivamente erogati nell'anno solare in questione tra i centri di cottura gestiti direttamente dal Comune
<u>Fonte e modalità di rilevazione:</u> Sulla base delle rilevazioni sui pasti erogati effettuate dai singoli centri di cottura, si aggregano i valori relativi ai soli centri a gestione comunale diretta	

INDICATORE n° REF-007

Pasti erogati nei centri di cottura a gestione <u>esterna</u>	Tipologia e significato: Indica il n° di pasti effettivamente erogati nell'anno solare in questione tra i centri di cottura gestiti esternamente
Fonte e modalità di rilevazione: Sulla base delle rilevazioni sui pasti erogati effettuate dai singoli centri di cottura, si aggregano i valori relativi ai soli centri a gestione esterna	

INDICATORE n° REF-008

Pasti erogati complessivamente	Tipologia e significato: Esprime il N° complessivo di pasti effettivamente erogati nel corso dell'anno solare in questione
Fonte e modalità di rilevazione: Si sommano tra loro tutte le varie tipologie di pasti erogati, a partire dai dati in precedenza rilevati (REF-005).	

INDICATORE n° REF-009

Pasti consumati dagli <u>alunni</u>	Tipologia e significato: Rappresenta un'informazione di dettaglio sui pasti erogati, permettendoci di comprendere quanti pasti sono stati effettivamente consumati dai bambini e dai ragazzi nell'anno solare in corso
Fonte e modalità di rilevazione: Si ottiene facilmente a partire dai dati in precedenza rilevati (REF-005), sommando i pasti erogati agli alunni delle varie istituzioni scolastiche destinatarie del servizio (asili nido, scuole materne, scuole elementari, scuole medie).	

INDICATORE n° REF-010

Pasti consumati dagli <u>adulti</u>	Tipologia e significato: Rappresenta un'informazione di dettaglio sui pasti erogati, permettendoci di comprendere quanti pasti sono stati effettivamente consumati dagli adulti nell'anno solare in corso
Fonte e modalità di rilevazione: Il dato è già presente (REF-005): è quello relativo ai pasti erogati nei confronti dei soli adulti aventi diritto.	

INDICATORE n° REF-011

N° esenzioni dai pasti concesse ai bambini	Tipologia e significato: Indica il numero complessivo di bambini che sono stati ammessi al servizio di refezione scolastica con esenzione dal pagamento.
Fonte e modalità di rilevazione: Viene rilevato il N° di esenzioni dal pagamento della refezione concesse nell'anno in questione. Nasce il problema di coordinare il dato rilevato dall'indicatore (che prende come periodo di competenza l'anno solare) con l'attività dei centri di cottura (legata invece all'anno scolastico, di competenza quindi di due anni solari contigui). Prendendo come riferimento l'anno solare si considerano in pratica 2 distinti anni scolastici, e questo significa che il numero dei centri cottura, sia per quanto riguarda il numero totale sia per quanto riguarda le varie modalità di gestione, può subire cambiamenti nel corso dell'anno. Per questo motivo si è scelto di operare una utile distinzione nella rilevazione di questo dato, suddividendo l'anno in 2 periodi: I → rileva il dato nel periodo <u>Gennaio-Giugno</u> II → rileva il dato nel periodo <u>Settembre-Dicembre</u>	

INDICATORE n° REF-012

% delle esenzioni sui bambini iscritti al servizio	Tipologia e significato: Indica a quanta parte dei bambini ammessi ad usufruire del servizio di refezione è stata riconosciuta l'esenzione dal pagamento
Fonte e modalità di rilevazione: Viene rapportato il numero delle esenzioni concesse al N° di domande accolte per il servizio di refezione, stando bene attenti a riferire entrambi i valori allo stesso periodo (quindi Gennaio-Giugno e Settembre-Dicembre): $\frac{\text{N° ESENZIONI concesse periodo I (REF-011)}}{\text{Domanda effettiva TOTALE periodo I (REF-002)}} \quad (\text{espresso in \%})$	

INDICATORE n° REF-013

N° di mezzi totali a disposizione	Tipologia e significato: Indica il N° di mezzi di trasporto a disposizione del servizio di refezione per l'anno in corso
Fonte e modalità di rilevazione: Viene rilevato il N° di mezzi in dotazione effettiva al servizio per l'attività di trasporto diretto dei pasti.	

INDICATORE n° REF-014

Km complessivamente percorsi	Tipologia e significato: Fornisce un'indicazione sull'attività di trasporto dei pasti svolta dal servizio di refezione scolastica nell'anno solare in questione.
Fonte e modalità di rilevazione: Viene rilevato l'ammontare complessivo dei Km percorsi nell'anno solare in questione da tutti i mezzi a disposizione del servizio per l'attività di trasporto diretto dei pasti: tale dato si ottiene a partire dalle schede mensili che il servizio invia all'ufficio che gestisce il parco mezzi, nelle quali vengono indicati i chilometraggi percorsi dai singoli mezzi	

INDICATORE n° REF-015

N° di controlli effettuati sui <u>centri di cottura</u>	<u>Tipologia e significato:</u> Fornisce il N° di controlli di qualità effettuati dal servizio di refezione sui centri di cottura.
<u>Fonte e modalità di rilevazione:</u> E' rilevato il N° complessivo di controlli di qualità svolti nell'anno solare in questione presso i centri di cottura	

INDICATORE n° REF-016

N° di controlli effettuati sui <u>refettori</u>	<u>Tipologia e significato:</u> Fornisce il N° di controlli di qualità effettuati dal servizio di refezione sui refettori.
<u>Fonte e modalità di rilevazione:</u> E' rilevato il N° complessivo di controlli di qualità svolti nell'anno solare in questione presso i refettori	

INDICATORE n° REF-017

Dettaglio personale	<u>Tipologia e significato:</u> Fornisce l'articolazione dettagliata del personale addetto al servizio di refezione scolastica.
<u>Fonte e modalità di rilevazione:</u> Vengono rilevate le diverse tipologie di soggetti che caratterizzano il personale assegnato al servizio per l'anno in questione (amministrativo, cuochi, addetti al trasporto di derrate e pasti, addetti al controllo di qualità)	

INDICATORE n° REF-018

Ore di formazione effettuate per i cuochi	<u>Tipologia e significato:</u> Esprime il n° complessivo di ore di formazione organizzate per i cuochi della refezione scolastica (i cuochi sono sottoposti a discipline specifiche piuttosto rigide e necessitano quindi di continui aggiornamenti)
<u>Fonte e modalità di rilevazione:</u> Viene rilevato il N° totale di ore di formazione organizzate per i cuochi nell'anno solare in questione.	