



COMUNE DI PISA

Regolamento sulle condizioni di esercizio delle  
attività di

# PHONE CENTER e INTERNET POINT

Approvato con deliberazione del Consiglio Comunale n. 15 del 14 febbraio 2008

## REGOLAMENTO SULLE CONDIZIONI DI ESERCIZIO DELLE ATTIVITA' DI PHONE CENTER E INTERNET POINT

### INDICE

Art. 1	Ambito di applicazione	pag. 3
Art. 2	Principi	pag. 3
Art. 3	Definizioni	pag. 3
Art. 4	Disposizioni generali e divieti	pag. 4
Art. 5	Dotazione degli esercizi	pag. 4
Art. 6	Altezza dei locali	pag. 5
Art. 7	Illuminazione dei locali	pag. 5
Art. 8	Aerazione dei locali	pag. 5
Art. 9	Servizi igienici	pag. 6
Art. 10	Zona di attesa	pag. 6
Art. 11	Postazioni	pag. 6
Art. 12	Zona attività amministrative e commerciali	pag. 7
Art. 13	Impianti tecnologici	pag. 7
Art. 14	Sorvegliabilità	pag. 7
Art. 15	Sorvegliabilità dei locali destinati ad attività di phone center e internet point svolte nei confronti di una cerchia determinata di persone	pag. 7
Art. 16	Obblighi	pag. 7
Art. 17	Attività esistenti	pag. 8
Art. 18	Sanzioni	pag. 8
Art. 19	Norma finale e di rinvio	pag. 8

## Comune di Pisa

### REGOLAMENTO SULLE CONDIZIONI DI ESERCIZIO DELLE ATTIVITA' DI PHONE CENTER E INTERNET POINT

#### Articolo 1 – Ambito di applicazione

1. Il presente regolamento stabilisce i requisiti urbanistici, edilizi, tecnici, igienico sanitari e di sicurezza per l'esercizio delle attività di offerta al pubblico dell'uso di terminali per le comunicazioni telefoniche ed elettroniche, denominati phone center e internet point, anche se svolte nei confronti di una cerchia determinata di persone.
2. Le norme del presente regolamento integrano le norme contenute nel regolamento edilizio in relazione alle attività di cui al comma 1.
3. E' fatto, comunque, salvo il rispetto delle norme urbanistiche ed edilizie per gli aspetti non disciplinati dal presente regolamento.
4. Le norme del presente regolamento non si applicano alle attività di phone center e internet point svolte dalle strutture ricettive esclusivamente nei confronti dei propri alloggiati, dei loro ospiti e di coloro che sono ospitati nella struttura in occasione di manifestazioni e convegni organizzati; dalle scuole, pubbliche o private, esclusivamente nei confronti dei propri studenti e del proprio personale dipendente; nei confronti delle persone alloggiate o ospitate, da ospedali, case di cura, case per esercizi spirituali, caserme e stabilimenti delle forze dell'ordine; dagli esercizi di somministrazione di alimenti e bevande che mettono a disposizione della propria clientela un solo terminale di rete.
5. Le disposizioni di cui all'articolo 4, commi 2, 3, 4, 5 e 6, ed agli articoli 5, 9, 10, 12 e 14 non si applicano alle attività di phone center e internet point svolte nei confronti di una cerchia determinata di persone.

#### Articolo 2 – Principi

1. L'esercizio delle attività oggetto del presente regolamento, salve le limitazioni espressamente previste dalla normativa comunitaria, statale e regionale e dal presente regolamento, è fondato sul principio di libertà di iniziativa economica privata, di cui all'articolo 41 della Costituzione.
2. Attraverso le norme del presente regolamento, l'Amministrazione Comunale garantisce il contemperamento di tale diritto con le esigenze di tutela del pubblico interesse allo svolgimento di dette attività compatibilmente con il territorio.
3. Le norme del presente regolamento si ispirano ai principi di efficienza, efficacia, pubblicità e trasparenza dell'azione amministrativa, nonché ai principi generali in materia di semplificazione amministrativa, responsabilizzazione del cittadino e parità di trattamento.
4. Le norme del presente regolamento devono essere interpretate alla luce della normativa comunitaria, statale e regionale e si considerano automaticamente e tacitamente abrogate con l'entrata in vigore di norme in contrasto. Ove, a seguito dell'entrata in vigore di dette norme, si renda necessario procedere ad un adeguamento delle norme del presente regolamento, tale adeguamento viene operato dalla Giunta Comunale con propria deliberazione.

#### Articolo 3 – Definizioni

1. Ai fini e per gli effetti del presente regolamento si intendono per:
  - a) **Phone center:** le attività di fornitura del servizio di comunicazione elettronica, svolte mediante la messa a disposizione di apparecchi terminali utilizzabili per le comunicazioni telefoniche vocali e per la trasmissione dati in fac simile (fax);
  - b) **Internet point:** le attività di fornitura del servizio di comunicazione elettronica, svolte mediante la messa a disposizione di apparecchi terminali per l'accesso alla rete Internet;

- c) **Superficie utile:** l'area che costituisce la superficie calpestabile del pavimento, comprensiva degli arredi mobili e fissi.

#### Articolo 4 – Disposizioni generali e divieti

1. La mancanza dei requisiti di cui ai commi ed agli articoli seguenti non consente lo svolgimento dell'attività.
2. L'esercizio delle attività di phone center e internet point è consentito nel rispetto delle vigenti disposizioni urbanistiche. Le attività di phone center e internet point devono essere esercitate in locali aventi destinazione d'uso commerciale.
3. L'esercizio delle attività di phone center e internet point è consentito esclusivamente in locali ubicati al piano terra degli edifici.
4. L'esercizio delle attività di phone center e internet point è vietato negli immobili ricompresi degli elenchi di cui al Decreto Legislativo n. 42/2004.
5. L'esercizio delle attività di phone center e internet point è vietato nelle seguenti vie e piazze:
  - Corso Italia
  - via di Banchi
  - piazza Garibaldi
  - Borgo Stretto
  - via Oberdan
  - via Dini
  - piazza dei Cavalieri
  - piazza Buonamici
  - via dei Mille
  - via Santa Maria (dall'incrocio con via dei Mille a piazza Duomo)
  - via Roma (dall'incrocio con via Galli Tassi a piazza Duomo)
  - piazza Duomo
  - piazza Arcivescovado
  - via Cardinal Capponi
  - via Corta
  - via Cardinale Maffi
  - via S. Ranierino
  - piazza Manin
  - via Niccolini
  - via Cammeo
  - largo Cocco Griffi
  - via dell'Aeroporto, fino alla passerella di San Giusto
  - le strade parallele alla via dell'Aeroporto, dalla stazione aerocivile fino alla linea ferroviaria.
6. E' vietato l'esercizio delle attività di phone center e internet point congiuntamente ad altre attività. E' consentito esclusivamente l'esercizio dell'attività commerciale limitatamente a prodotti per la telefonia e per l'informatica, nel rispetto delle disposizioni di cui al Decreto Legislativo n. 114/1998.

#### Articolo 5 – Dotazione degli esercizi

1. Gli esercizi di phone center e internet point devono essere dotati di:
  - a) una zona d'attesa per la clientela, avente le caratteristiche di cui all'articolo 10;
  - b) una o più postazioni, aventi le caratteristiche di cui all'articolo 11;
  - c) un servizio igienico ogni dieci postazioni, accessibile esclusivamente dall'interno dell'esercizio ed avente le caratteristiche di cui all'articolo 9. Il numero dei servizi igienici dovrà essere incrementato di una unità per ogni ulteriori dieci postazioni o frazione di dieci;

- d) nel caso in cui l'esercizio sia assistito da personale, una zona destinata alle attività amministrative e di assistenza alla clientela;
- e) nel caso in cui nell'esercizio venga effettuata anche l'attività di commercio al dettaglio ai sensi dell'articolo 4, comma 6, del presente regolamento, una zona appositamente individuata e delimitata destinata all'esercizio dell'attività commerciale.

#### **Articolo 6 – Altezza dei locali**

1. I locali destinati all'esercizio delle attività di phone center e internet point devono avere un'altezza media non inferiore a m 2,70.
2. In caso di copertura inclinata, l'altezza minima del locale non può essere inferiore a m 2,20. In caso di copertura variabile, che presenti discontinuità di altezze, l'altezza minima non può essere inferiore a m 2,40.
3. Salvo il caso dei servizi igienici, gli eventuali spazi di altezza inferiore ai minimi devono essere utilizzati esclusivamente come aree ripostiglio o di servizio, con chiusura realizzata mediante opere murarie o arredi fissi.
4. Ai fini della definizione di altezza media e di copertura inclinata o variabile, viene fatto espresso ed integrale riferimento alle norme del vigente regolamento edilizio.

#### **Articolo 7 – Illuminazione dei locali**

1. I locali destinati all'esercizio delle attività di phone center e internet point devono essere illuminati con luce naturale proveniente da aperture attestata su spazi esterni.
2. La superficie illuminante deve corrispondere ad almeno:
  - 1/8 della superficie utile del locale, se la superficie del locale è inferiore a mq 100;
  - 1/10 della superficie utile del locale, con un minimo di mq 12,5, se la superficie del locale è maggiore di mq 100. Come parametro di riferimento si prevede che:
    - il 50% della superficie illuminante sia collocata a parete, se la restante parte è costituita da lucernai;
    - il 25% della superficie illuminante sia collocata a parete, se la restante parte è costituita da aperture a shed o a lanterna.
3. Possono essere comprese nel computo della superficie illuminante le superfici trasparenti delle porte a partire da cm 80 dal pavimento.
4. Nel caso in cui non risulti possibile garantire i parametri di cui ai commi precedenti, l'illuminazione naturale può essere integrata mediante impianti di illuminazione artificiale, aventi le caratteristiche di cui al successivo comma 7.
5. Le superfici finestrate o comunque trasparenti, nei casi di irraggiamento diretto solare, devono essere dotate di dispositivi che consentono il loro oscuramento totale o parziale.
6. Tutte le superfici finestrate devono essere accessibili alle pulizie, anche nella parte esterna, nel rispetto dell'articolo 33 del Decreto Legislativo n. 626/1994.
7. Tutti i locali, anche di servizio o accessori, devono essere muniti di impianto di illuminazione artificiale tale da garantire un normale comfort visivo per le operazioni che vi si svolgono. Devono pertanto essere assicurati idonei valori di illuminamento così come definiti dalle norme di illuminotecnica (UNI 10380).
8. E' necessario che siano predisposti mezzi di illuminazione tali da intervenire in assenza di tensione di rete e distribuiti in modo da garantire un sicuro movimento e l'eventuale esodo.

#### **Articolo 8 – Aerazione dei locali**

1. I locali destinati all'esercizio delle attività di phone center e internet point devono essere dotati di superfici apribili attestata su spazi esterni e con comandi ad altezza d'uomo.
2. La superficie apribile deve corrispondere ad almeno:
  - 1/8 della superficie utile del locale, se la superficie del locale è inferiore a mq 100;

- 1/16 della superficie utile del locale, con un minimo di mq 12,5, se la superficie del locale è maggiore di mq 100. Come parametro di riferimento si prevede che le porte comunicanti direttamente con l'esterno possono essere comprese nel computo della superficie apribile.
3. Per i locali aventi una superficie fino a mq 100 di superficie utile le porte possono costituire il totale della superficie apribile.
  4. L'impianto di aerazione forzata è da intendersi come integrativo e non sostitutivo dell'aerazione naturale.
  5. Ove sia previsto un sistema forzato di ricambio dell'aria, i flussi di aerazione devono essere distribuiti in modo da evitare sacche di ristagno. In tal caso:
    - l'aria di rinnovo deve essere prelevata secondo quanto previsto dalle norme UNI 10339;
    - devono essere predisposti adeguati sistemi di reimmissione dell'aria convenientemente riscaldata e umidificata.

### Articolo 9 – Servizi igienici

1. Per servizio igienico s'intende un locale composto da locale WC e antibagno, con superficie minima complessiva pari a mq 2,2, dotato di acqua corrente e lavabo.
2. La superficie del locale WC non può essere inferiore a mq 1,2, con il lato minimo non inferiore a m 0,9. L'antibagno deve avere superficie minima di mq 1,00 e può essere in comune tra i diversi servizi igienici.
3. Nei servizi igienici l'altezza media non può essere inferiore a m 2,40. In caso di copertura inclinata, l'altezza minima del locale non può essere inferiore a m 2,00. In caso di copertura variabile che presenti discontinuità di altezze, l'altezza minima non può essere inferiore a m 2,20.
4. I servizi igienici devono essere dotati di superfici apribili attestate su spazi esterni e con comandi ad altezza d'uomo. La superficie apribile deve corrispondere ad almeno 1/8 della superficie utile del locale e comunque non inferiore a mq 0,40. Nel caso in cui non risulti possibile garantire tali parametri, l'aerazione naturale può essere integrata o sostituita mediante impianti di aerazione forzata che assicurino un coefficiente di ricambio minimo di 6 volumi-ambiente per ora, continuativamente durante l'apertura dell'attività, anche in assenza di utilizzatori del locale.
5. I servizi igienici devono essere dotati di illuminazione artificiale. E' necessario inoltre che siano predisposti mezzi di illuminazione tali da intervenire in assenza di tensione di rete, in modo da garantire un sicuro movimento e l'eventuale esodo.
6. I servizi igienici devono inoltre essere dotati di lavabo munito di acqua calda e fredda, erogata mediante sistema di erogazione con azionamento non manuale, distributore di asciugamani monouso, sapone a dispensa.
7. Non è obbligatoria la presenza del locale antibagno, nel caso in cui il servizio igienico sia accessibile da un corridoio o da un disimpegno.
8. Almeno uno dei servizi igienici presenti nell'esercizio deve essere in possesso dei requisiti di visitabilità condizionata di cui al D.M. n. 236/1989.

### Articolo 10 – Zona di attesa

1. Oltre a quanto previsto dagli articoli 6, 7 e 8, la zona di attesa deve avere una superficie pari a mq 3 per ogni postazione di cui all'articolo 11, e comunque non inferiore a mq 12 e deve essere attrezzata con posti a sedere.
2. I posti a sedere di cui al comma 1 devono essere posizionati in modo da non ostruire le vie esodo.

### Articolo 11 – Postazioni

1. Le postazioni devono avere una superficie non inferiore a mq 1,00 ed una larghezza minima di m 1,20.

2. Le postazioni devono essere disposte, all'interno dell'esercizio, in maniera tale da garantire un esodo libero da qualsiasi ingombro.
3. Almeno una postazione deve essere effettivamente fruibile dai disabili.

#### **Articolo 12 – Zona attività amministrative e commerciali**

1. La zona destinata alle attività amministrative e di assistenza di cui all'articolo 5 comma 1 lettera d) può essere collocata all'interno della zona di attesa di cui all'articolo 10. In tal caso, la superficie della zona di attesa deve essere aumentata di mq 2.
2. La zona destinata alle attività commerciali di cui all'articolo 5 comma 1 lettera e) può essere collocata all'interno della zona di attesa di cui all'articolo 10. In tal caso, la superficie della zona di attesa deve essere ulteriormente aumentata di mq 2.

#### **Articolo 13 – Impianti tecnologici**

1. Tutti gli impianti (elettrici e di messa a terra, deposito e distribuzione dei combustibili liquidi e gassosi, ecc) presenti nell'esercizio devono essere conformi ed in possesso della documentazione prevista dalle vigenti normative in materia (dichiarazioni di conformità comprensive dei dovuti allegati obbligatori del caso, verifiche periodiche, ecc).
2. Lo smaltimento dei reflui provenienti dall'esercizio deve avvenire nel rispetto della vigente normativa in materia.
3. I locali nei quali vengono esercitate le attività di phone center e internet point devono essere dotati di acqua potabile proveniente da pubblico acquedotto.
4. Le eventuali cuffie in dotazione alle postazioni devono essere del tipo monouso o dotate di copricuffia usa e getta.

#### **Articolo 14 – Sorvegliabilità**

1. I locali destinati all'esercizio delle attività di phone center e internet point devono avere accesso diretto dalla viabilità pubblica.
2. Le porte di accesso ai locali devono essere realizzate in maniera tale da consentire l'apertura dall'esterno durante l'orario di apertura dell'attività.
3. Durante l'orario di apertura dell'attività, gli accessi e le uscite devono essere liberi da qualsiasi ingombro.
4. I locali destinati all'esercizio delle attività di phone center e internet point devono essere dotati di indicatori di attività private (insegne, marchi, targhe), vetrine ed infissi apposti nel rispetto delle disposizioni del vigente regolamento edilizio.

#### **Articolo 15 – Sorvegliabilità dei locali destinati ad attività di phone center e internet point svolte nei confronti di una cerchia determinata di persone**

1. I locali destinati all'esercizio delle attività di phone center e internet point svolte nei confronti di una cerchia determinata di persone devono essere collocati all'interno della struttura adibita all'attività principale e non possono avere accesso diretto dalla viabilità pubblica.
2. E' fatto divieto ai titolari delle attività di phone center e internet point svolte nei confronti di una cerchia determinata di persone di apporre fuori dai locali qualunque indicazione, in qualsiasi forma, volta a rendere nota l'attività di phone center e/o internet point svolta all'interno della struttura.
3. Le attività di phone center e internet point svolte nei confronti di una cerchia determinata di persone non possono essere pubblicizzate in nessuna forma.

#### **Articolo 16 - Obblighi**

1. E' fatto obbligo ai titolari delle attività di phone center e internet point di tenere esposta nei locali dell'esercizio la licenza di cui all'articolo 7 del Decreto Legge n. 144/2005.

#### **Articolo 17 – Attività esistenti**

1. Le attività di phone center e internet point legittimamente esistenti ed operanti alla data di entrata in vigore del presente regolamento, sono tenute ad adeguarsi alle disposizioni di questo ultimo entro un anno dalla sua entrata in vigore.
2. In caso di mancato adeguamento entro i termini indicati, il Comune dispone la chiusura dell'esercizio.

#### **Articolo 18 – Sanzioni**

1. Salvo quanto previsto dal comma seguente, le violazioni del presente regolamento, ove non siano sanzionate specificatamente da altre disposizioni normative, sono punite con il pagamento della sanzione pecuniaria da 150 a 500 Euro.
2. La violazione delle disposizioni di cui agli articoli 14 e 15 è punita con il pagamento della sanzione pecuniaria da 200 a 500 Euro.
3. Al procedimento sanzionatorio si applicano la Legge n. 689/1981 e la Legge Regionale n. 81/2000.
4. In caso di mancanza dei requisiti di cui al presente regolamento, il Comune dispone la chiusura dell'esercizio.

#### **Articolo 19 – Norma finale e di rinvio**

1. Per quanto attiene il superamento delle barriere architettoniche, l'igiene e la sicurezza nei luoghi di lavoro e le prescrizioni in materia di prevenzione incendi, si rimanda integralmente alle disposizioni normative vigenti.
2. Per quanto non espressamente stabilito dal presente regolamento, si rinvia alla normativa comunitaria, statale e regionale vigente in materia.
3. Dalla data di entrata in vigore del presente regolamento sono abrogate tutte le disposizioni comunali incompatibili con lo stesso.