

Indicatori utilizzo Servizi On-line del Comune di Pisa

(dati relativi all'anno 2021)

Servizi On-Line raggiungibili via web all'indirizzo: <https://www.comune.pisa.it/servizi>

Sommario

Pisa Wi-Fi	2
Istanze On-Line	2
Anagrafe online	2
Segnalazioni	3
WhatsApp Pisa News	5
Pagamento Sanzioni Amministrative (sistema PagoPa)	6

Pisa Wi-Fi

Access point al 31.12.2021:	103		
Area copertura mq al 31.12.2021:	385.000	di cui	339.000 mq in aree esterne 46.000 mq in aree interne
Utenti registrati totali:	30845		

Istanze On-Line

URL del servizio: <https://www.comune.pisa.it/servizi>

Nell'anno 2021, anche a seguito della gestione dell'emergenza epidemiologica da Covid-19, si è assistito ad un sensibile incremento nell'utilizzo dei servizi online, sono stati predisposti numerosi moduli per la presentazione, da parte del cittadino, di istanze al Comune di Pisa inoltrate direttamente dalla propria abitazione, dematerializzando, procedure già esistenti.

ANNO 2021		
Servizio	Modulo istanza online	istanze ricevute
PERSONALE	Domande partecipazione procedure di reclutamento del personale	307
POLITICHE DELLA CASA	Domande per contributo affitto, assegnazione alloggio popolare	839
SCUOLA	Domande per iscrizione bambini all'asilo nido, al servizio di refezione scolastica, trasporto scolastico, incentivi e contributi MIUR, pacchetto scuola, rimborsi	4.139
SOCIALE	Domande di partecipazione ai bandi per l'erogazione di contributi (buoni alimentari Covid-19, bonus donna, luce e gas, acqua, animali di affezione, mamma-bebé, TARI, anziani, taxi, prodotti igiene femminile, assegno maternità)	5.839
SPORT	Domande per assegnazione spazi extracurricolari palestre scolastiche e palazzetto dello sport, concessione contributi a sostegno delle società sportive e famiglie, concessione in uso del palazzetto dello sport	122
SUAP	Domande per partecipazione al bando per l'erogazione di rimborso parziale della TARI ad imprese	15
URBANISTICA	Domande per certificato di destinazione urbanistica, Piano Strutturale Intercomunale	168
URP/EDILIZIA/ARCHIVIO	Richiesta di dati storici di archivio relativi a pratiche edilizie e di accesso ai documenti amministrativi (anche per superbonus 110%)	2.756

totale istanze presentate online 14.185

Anagrafe online

Autocertificazioni	2.538
Consultazioni pratiche anagrafiche	256
Pratiche cambio indirizzo	2.465
Certificati di anagrafe online con timbro digitale	5.164
Certificati di Stato Civile online con timbro digitale	1.772

Segnalazioni

URL del servizio: <https://segnalazioni.comune.pisa.it>

Segnalazioni ricevute dal 01/01/2021 fino al 31/12/2021: **8896**

Numero segnalazioni valutate: **7900** (88.80%) ⓘ

Tempo medio di valutazione: **2 giorni, 13 ore e 50 minuti** ⓘ

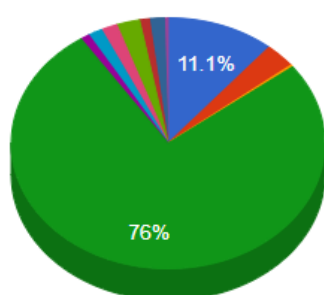
Numero segnalazioni prese in carico: **7623** (85.69%) ⓘ

Tempo medio dall'arrivo alla presa in carico: **16 giorni, 5 ore e 46 minuti** ⓘ

Numero segnalazioni chiuse: **7598** (85.41%) ⓘ

Tempo medio dall'arrivo alla chiusura: **21 giorni, 5 ore e 36 minuti** ⓘ

Stato attuale delle segnalazioni

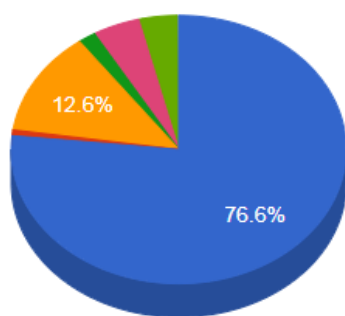


- RICEVUTA
- ACCETTATA
- IN LAVORAZIONE
- RISOLTA
- NON RISOLVIBILE
- NON DI COMPETENZA
- RIGETTATA
- TRASFORMATA IN RECLAMO

▲ 1/2 ▼

Stato	Numero Segnalazioni
RICEVUTA	990
ACCETTATA	283
IN LAVORAZIONE	25
RISOLTA	6,764
NON RISOLVIBILE	82
NON DI COMPETENZA	130
RIGETTATA	148
TRASFORMATA IN RECLAMO	213
SOSPESA	89
CAMBIO TIPOLOGIA	136
PROGRAMMATA	36

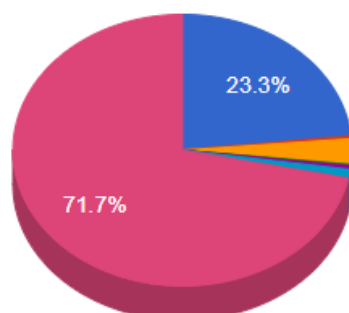
Segnalazioni per reparto



- Ambiente
- Ambiente-Entomox
- PISAMO
- Polizia Municipale
- Urbanizzazione primaria
- Verde e arredo urbano
- Other

Reparto	Numero Segnalazioni
Ambiente	6,818
Ambiente-Entomox	62
PISAMO	1,117
Polizia Municipale	151
Reparto 2 Calci	11
Space (PIUSS)	1
Urbanizzazione primaria	404
Verde e arredo urbano	332

Segnalazioni per provenienza



- Via Web
- Ufficio
- Numero Verde
- Segnalazione interna
- Via Email
- Telefono
- App iPhone/iPad

Provenienza	Numero Segnalazioni
Via Web	2,074
Ufficio	30
Numero Verde	267
Segnalazione interna	16
Via Email	39
Telefono	92
App iPhone/iPad	6,378

Tipo Intervento	Numero Segnalazioni
	1
Affissioni abusive in spazi ad uso pubblico	2
Albero pericolante in area pubblica	61
Bike sharing	2
Bonifica discariche con Eternit	4
Buche su strada o marciapiedi	466
Caditoie, bocche di lupo, griglie intasate	103
Canali, fossi - situazione di malsania	2
Cassonetto maleodorante	22
Cassonetto rovesciato/malposizionato/rotto	64
Cestino rotto, necessità di manutenzione	32
Deiezione animali	11
Deiezione animali (cani, piccioni, etc.)	4
Deiezioni animali (cani, etc.)	36
Deiezioni animali (piccioni, etc.)	23
Disagi derivanti da attività rumorose	9
Discarica su suolo pubblico	161
Disinfestazione - Rimozione carcassa	62
Fioriere rotte o in disuso	5
Fioriere rotte o in disuso	1
Fontanella pubblica non funzionante	34
Fumi, impianti termici ed emissioni odorigene	1
Fuoriuscite da fognatura	23
Impianto semaforico non funzionante	49
Lampione non funzionante	404
Lavaggio cestini	3
Manomissioni - lavori stradali	45
Marciapiedi sporchi	305
Materiale ingombrante abbandonato intorno ai cassonetti	1,791
Parcheggi/sosta a pagamento	30
Patina di sporcizia su elementi di arredo urbano	5
Piste ciclabili	21
Presenza discarica abusiva	5
Provvedimenti inerenti la viabilità/mobilità	86
Pulizia a seguito di manifestazioni ed eventi straordinari	1
Rastrelliere	8
Richiesta controllo/sopralluogo ambientale con P.M.	54
Rifiuti abbandonati al suolo	3,600
Rimozione biciclette	8
Rimozione siringhe/Pulizia straordinaria/Spazzamento stradale manuale	51
Rottami di bicicletta	25
Scritte abusive su spazi ad uso pubblico	14
Segnaletica stradale: manutenzione/ripristino/nuova	142
Situazione di malsania ambientale, in canali, fossi, terreni	26
Situazione di pericolo	2
Situazione pericolosa da presenza amianto	24
Svuotamento Cestini	503
Taglio erba e/o sporcizia in area verde	126
Taglio erba sopra i marciapiedi	8
Taglio erba sulle piste ciclabili	15
Taglio erba sulle strade (esterno mura urbane)	79
Taglio erba sulle strade (interno mura urbane)	25
Tombini rotti, basculanti o mancanti	142
Turismo - Totem non funzionante	1
Veicoli abbandonati	72
Verde pubblico - arredi rovinati	97

WhatsApp Pisa News

Utenti registrati: circa 5.000
 Messaggi inviati: circa 780.000

Pagamento Sanzioni Amministrative (sistema PagoPa)

	2021	2020
N. sanzioni	28.450	12.297
Importo complessivo	1.848.214,34	1.057.008,26