

ACCESSO AL SERVIZIO MAIL DALL'ESTERNO DELLA RETE DEL COMUNE DI PISA CON MODALITA' OTP (One Time Password).

04.11.2021

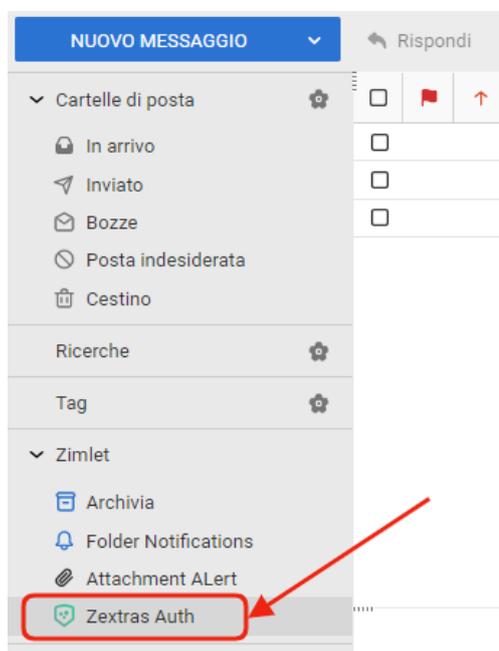
Per attivare la presente modalità di accesso è necessario avere a disposizione uno smartphone (non necessariamente di ultima generazione) e un account Google.

PASSO 1. Installazione App Google Authenticator (da fare solo la prima volta)

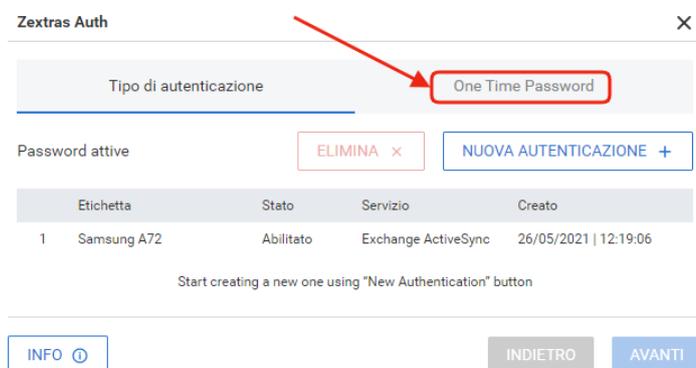
Installare sullo smartphone l'app "**Google Authenticator**", nel solito modo che si usa per installare le app dallo store. Se è già installata (per altri OTP) non è necessario installarla nuovamente. Se non è possibile installarla (smartphone obsoleto), allora non è possibile attivare questa modalità.

PASSO 2. Abilitare OTP (da fare solo la prima volta)

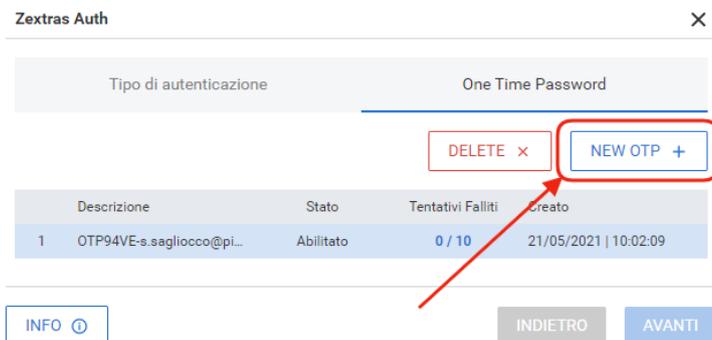
Accedere a Zimbra da rete comunale, cercare la sezione **Zimlet** e cliccare sulla voce **Zextras Auth**



Nella finestra che si aprirà cliccare sulla scheda **One Time Password**

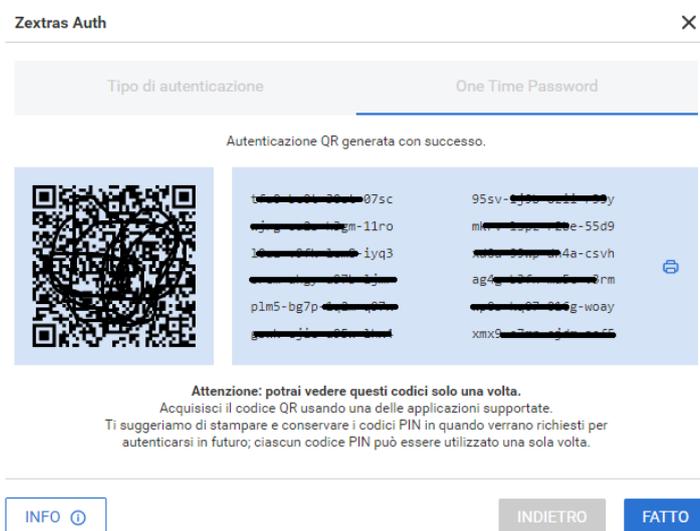


A questo punto cliccare sul pulsante **NEW OTP +**



Verrà generato e visualizzato un nuovo QR Code: nella parte sinistra della finestra sarà visualizzato in formato grafico, nella parte destra saranno mostrati 12 codici alfanumerici. **ATTENZIONE:** sia il QR Code che i codici alfanumerici verranno mostrati una sola volta e per ragioni di sicurezza dell'account di posta non è possibile salvarli.

Non chiudere ancora la finestra che visualizza il QR Code appena generato.



Sullo smartphone aprire l'app "**Google Authenticator**", cliccare sull'icona con **+** presente in basso a destra e scegliere l'opzione "**Scansiona un codice QR**".

Con lo smartphone inquadrare il QR Code generato in precedenza.

Appena il QR Code viene riconosciuto, sarà creata automaticamente una nuova voce OTP denominata **comune.pisa.it(OTPxxx-indirizzo email...)**

È possibile stampare i codici OTP cliccando sulla piccola icona a forma di stampante posta a destra dei codici alfanumerici. **ATTENZIONE:** non viene stampato il QR Code, ma solo i 12 codici alfanumerici, che possono essere utilizzati se non si è riusciti ad installare **Google Authenticator** oppure per accedere, occasionalmente, da un nuovo dispositivo. Ciascuno dei 12 codici vale per un solo utilizzo, si consiglia, pertanto, di cancellarli dal foglio stampato man mano che vengono utilizzati. Si consiglia di segnarsi sul foglio il codice **OTPxxx-indirizzo email...** al quale i 12 codici si riferiscono.

PASSO 3. [Accedere alla webmail](#) (da eseguire ogni volta che si vuole accedere alla mail da rete esterna)

Collegarsi all'indirizzo **mail.comune.pisa.it**: verrà presentata la consueta form di login di Zimbra:



Nome utente

Password

ACCEDI

3.1 Nel campo **Nome utente** digitare il proprio indirizzo e-mail completo del dominio @comune.pisa.it (es. m.rossi@comune.pisa.it).

3.2 Nel campo **Password** digitare la propria password Zimbra.

3.3 A questo punto verrà chiesto di inserire la **One Time Password**:



Autenticazione a Due Fattori

Scegli il metodo OTP

@pisa.zimbraopen.com

Digita qui la One-Time-Password

ACCEDI

Ricorda questo dispositivo

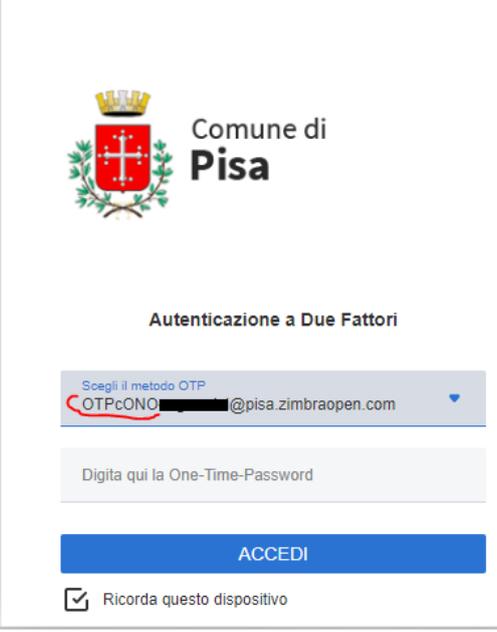
Sullo smartphone lanciare la app **Google Authenticator** alla voce **comune.pisa.it(OTPxxx-indirizzo email...)** verrà mostrato un codice a 6 cifre: questo è l'OTP che deve essere digitata nel campo **Digita qui la One-Time-Password**.

ATTENZIONE: la password viene modificata ogni 30 secondi, pertanto deve essere inserita celermente e ovviamente non ha senso memorizzarla.

ATTENZIONE: selezionando la checkbox **Ricorda questo dispositivo** i successivi accessi a Zimbra dallo stesso dispositivo potranno avvenire senza la doppia autenticazione, semplicemente inserendo le usuali credenziali username e password, ovvero non sarà più richiesto di inserire l'OTP. Questo sempre che nel browser utilizzato non sia selezionata l'opzione "svuota la cache all'uscita" o fintanto che non si elimina manualmente la cache del browser (cancella cronologia): in questi casi il sistema non sarà in grado di riconoscere il dispositivo già utilizzato e, pertanto, l'accesso avverrà ancora con doppia autenticazione.

Se non si dispone di Google Authenticator, al punto 3.3 può essere utilizzato uno dei 12 codici stampati al PASSO 2.

Il codice utilizzato deve essere relativo al metodo OTP selezionato:



The screenshot shows the login page for the Comune di Pisa. At the top left is the city's coat of arms, a red shield with a white cross, topped with a crown and surrounded by a laurel wreath. To its right, the text "Comune di Pisa" is displayed. Below this, the heading "Autenticazione a Due Fattori" is centered. A dropdown menu is open, showing "Scegli il metodo OTP" and "OTPCONO [redacted]@pisa.zimbraopen.com" selected. Below the dropdown is a text input field labeled "Digita qui la One-Time-Password". A blue "ACCEDI" button is positioned below the input field. At the bottom left, there is a checked checkbox labeled "Ricorda questo dispositivo".

Se si sono generati più OTP come nella figura seguente, va selezionato quello a cui i 12 codici si riferiscono:



This screenshot shows the same login page as the previous one, but with a list of OTP methods displayed. The dropdown menu is open, showing "Scegli il metodo OTP" and "OTPCONO-n.guerrini@pisa.zimbraopen.com" selected. Below the dropdown, three options are listed, each with a checkbox: "OTPCONO [redacted]@pisa.zimbraopen.com" (checked), "OTPCODQ: [redacted]@pisa.zimbraopen.com" (unchecked), and "OTPFhKf: [redacted]@pisa.zimbraopen.com" (unchecked). The "ACCEDI" button and the "Ricorda questo dispositivo" checkbox are also visible at the bottom.