

GRUPPI DI CONTATTI

Partiamo dalla conclusione

Onde evitare comportamenti inaspettati e difficili da spiegare all'utente, si consiglia di istruirli a creare gruppi di contatti esclusivamente con membri statici.

Con il termine “statico” mi riferisco ai membri aggiunti “manualmente” tramite questo riquadro

Oppure inserisci gli indirizzi qui sotto (separati da virgole)

presente in basso a destra nella schermata di creazione di un gruppo (menu Nuovo Contatto / Gruppo di Contatti) o modifica di uno esistente.

Quello che si vuole evitare è l'aggiunta di contatti come risultato di una ricerca:

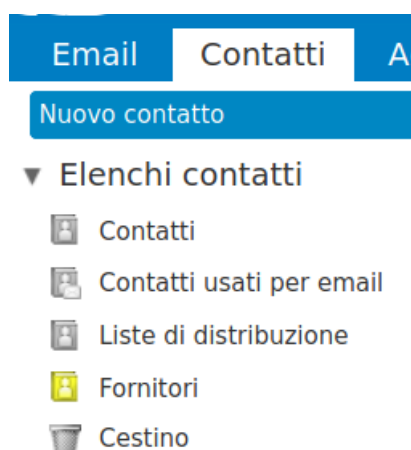
Trova:

in:

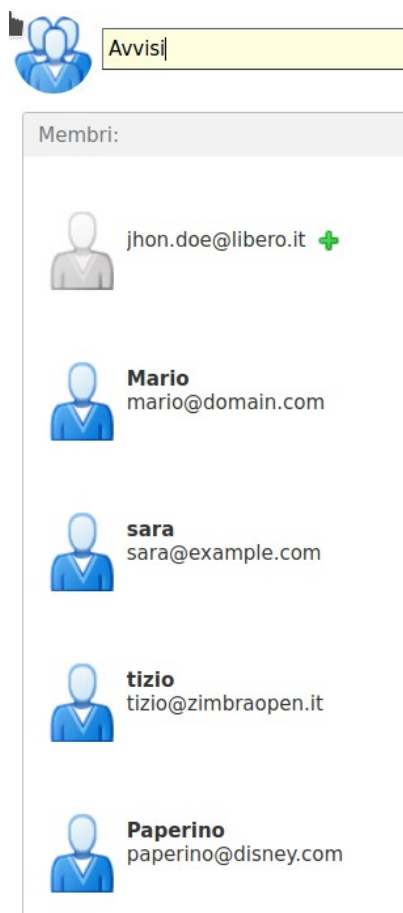
- Contatti
- Contatti personali e condivisi
- Elenco indirizzi globale

Esempio

L'utente **sempronio@zimbraopen.it**, oltre alla rubrica predefinita “Contatti”, ha una rubrica di nome “**Fornitori**”.



Sempronio crea un *gruppo di contatti* di nome “**Avvisi**” all’interno della rubrica predefinita “*Contatti*” .

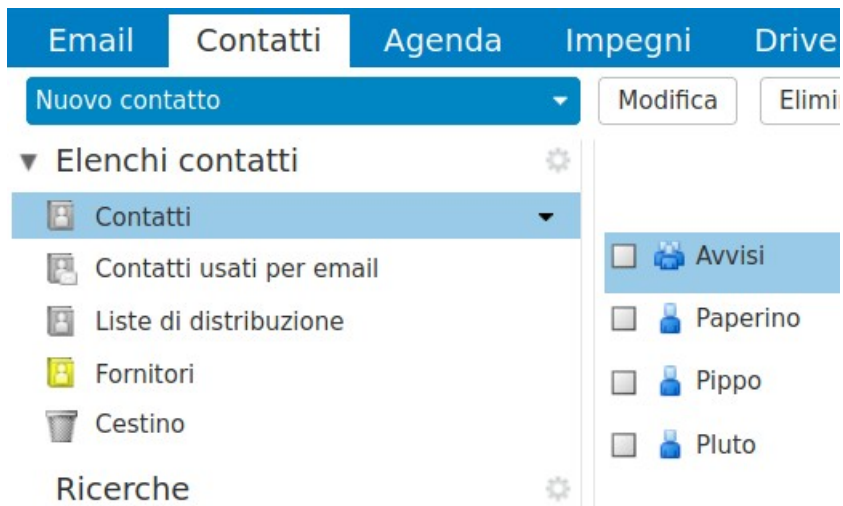


Questo gruppo contiene:

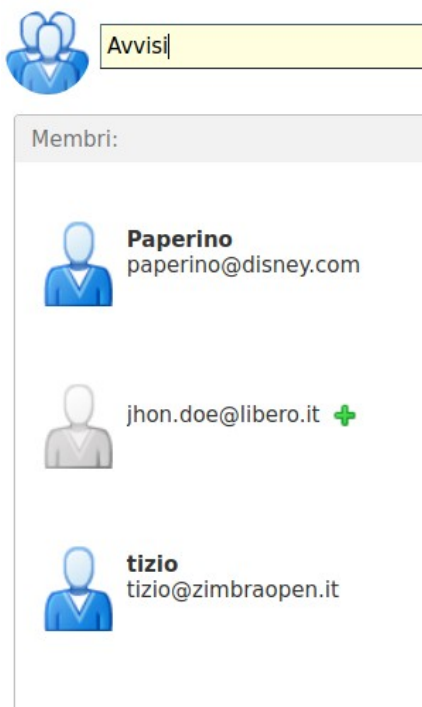
- *john.doe@libero.it* che è un membro inserito staticamente.
(Non esiste un contatto nelle mie rubriche per john.doe@libero.it e lo si nota dall'icona grigia).
- *Mario* è stato preso dalla rubrica “**Fornitori**”
- *Sara* è stato preso dalla rubrica “**Contatti usati per Email**” (da non fare mai!!!)
- *Tizio* è stato preso dalla **GAL**.
(GAL = “**G**lobal **A**ddress **L**ist” ovvero “Elenco indirizzo globale”).
- *Paperino* è stato preso dalla rubrica “**Contatti**”.

sempronio@zimbraopen.it condivide la rubrica “*Contatti*” con **caio@zimbraopen.it**.

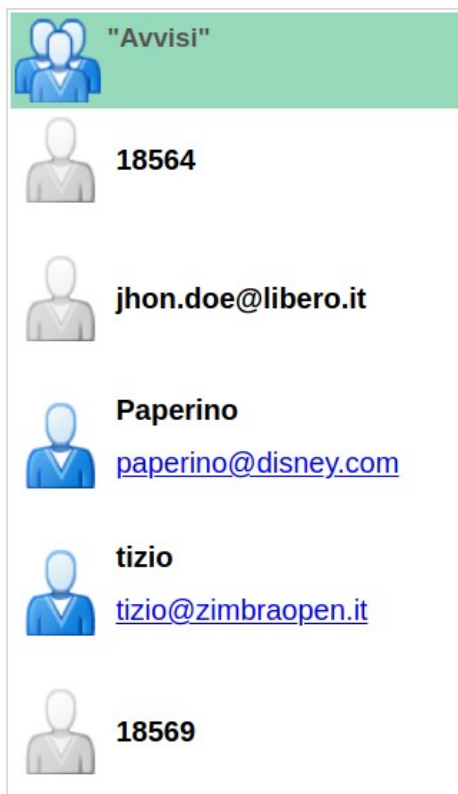
Ricordo che il gruppo di contatti è salvato in tale rubrica “*Contatti*” assieme ad altri contatti di esempio.



L'utente *caio@zimbraopen.it*, dopo aver accettato la condivisione, **vedrà solo 3 membri nel gruppo di contatti:**



Se prova a fare una stampa del gruppo di contatti vedrà questo:



Facendo un'interrogazione a linea di comando, i membri del gruppo sono elencati come segue:

GroupMembers: [18564, jhon.doe@libero.it, 18563, uid=tizio,ou=people,dc=zimbraopen,dc=it, 18569]

Il tutto risulta chiaro capendo che un gruppo di contatti è un elenco di "id".

Un "id" (*identificatore*) è un riferimento interno di Zimbra.

- 18569 è l'id del contatto di Sara.
Tale contatto è ospitato nella rubrica "**Contatti usati per E-mail**" di sempronio@zimbraopen.it, ma tale rubrica NON è condivisa con caio@zimbraopen.it.
- 18564 è l'id del contatto Mario, ospitato nella rubrica "**Fornitori**" di sempronio@zimbraopen.it, ma tale rubrica NON è condivisa con caio@zimbraopen.it.
- Paperino è ospitato nella rubrica "**Contatti**" di sempronio@zimbraopen.it che è condivisa con caio@zimbraopen.it e quindi viene mostrato.
(Il suo "id" non si vede dalla stampa ma è elencato nei GroupMembers col numero 18563).
- jhon.doe@libero.it è inserito come membro statico / testo puro.
- tizio@zimbraopen.it non è un contatto che appartiene a all'omonimo utente.
E' stato preso dalla GAL e anziché avere un id, ha un particolare riferimento interno a zimbra (LDAP **dn**, per brevità "dn").
`uid=tizio,ou=people,dc=zimbraopen,dc=it`

Che controindicazione può esserci ad usare indirizzi presi dalla GAL?

Se l'utente tizio@zimbraopen.it viene rinominato da un amministratore, ad esempio in tizio.cognome@zimbraopen.it, anche questo contatto "sparirà" dal gruppo di contatti non appena viene aggiornata la GAL.

Il motivo è dovuto al 'dn' che cambia dopo la rinomina.

prima: `uid=tizio,ou=people,dc=zimbraopen,dc=it`
dopo: `uid=tizio.cognome,ou=people,dc=zimbraopen,dc=it`

Il ‘dn’ salvato nel gruppo di contatti rimane tale e non trova il corrispettivo utente nella GAL. Per tale motivo, non verrà mostrato nel gruppo di contatti.

Alternativa

Prendendo come esempio la rubrica “Fornitori”, se l’utente

- crea un gruppo di contatti al suo interno, es: “Fornitori Cancelleria”
- inserisce i membri del gruppo prendendoli esclusivamente dalla stessa rubrica “Fornitori”
- condivide la rubrica

non vi saranno problemi di coerenza con i membri.

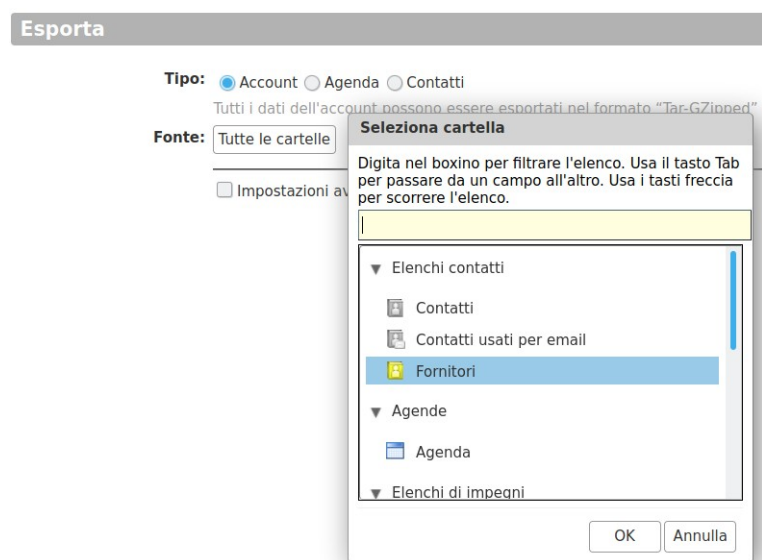
Altra nota: il contatto “Mario Rossi” è un contatto inserito come membro di “Fornitori Cancelleria”. Se viene rimosso il contatto “Mario Rossi” dalla rubrica “Fornitori”, tale contatto “sparirà” anche dal gruppo di contatti (riferimento rotto).

Anche questo comportamento potrebbe non essere voluto.

Si consiglia di dare questa opzione solo agli utenti in grado di capire le problematiche espone sopra.

Esportazione / Importazione di una Rubrica

Immaginiamo di voler esportare la rubrica “Fornitori” su un altro account (`carlo@zimbraopen.it`).



Notare che sto usando “Tipo: **Account**”.

Quando importo il file su `carlo@zimbraopen.it` il gruppo di contatti “Fornitori Cancelleria” sarà vuoto oppure mostrerà altri contatti che non hanno niente a che fare con quelli inseriti.

Motivo:

quando la rubrica viene importata su `carlo@zimbraopen.it`, vengono creati nuovi contatti che avranno in “id” diverso rispetto a quelli di `sempronio@zimbraopen.it`.

Gli “id” del gruppo di contatti rimangono invariati e quindi non fanno più riferimento allo stesso

contatto.

Per caso può capitare che l'*id* di un membro combaci con l'*id* di un nuovo contatto che verrà mostrato nel gruppo.

Questo problema non si presenta se i membri del gruppo di contatto sono salvati come statici
(ometti grigi).

Notare quindi che anche quando si salva un intero account e lo si ripristina, i suoi gruppi di contatto saranno rovinati.